

Smlouva o poskytování služeb

Čl. I.

Smluvní strany

Objednatel: **Základní škola Karla Čapka Praha 10, Kodaňská 16/658**
Adresa: Kodaňská 16, 101 00 Praha 10
Zastoupený: Mgr. Ivana Vaňková, ředitelka školy
IČ: 47611057
Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

dále jen „Objednatel“

a

Poskytovatel: **Mgr. Miloslav Horák**
IČ: 06929630
Adresa: Kodaňská 658/16, 101 00, Praha 10
Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

dále jen „Poskytovatel“

Čl. II

Předmět Smlouvy

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli správcovské, dohledové a servisní služby nad IT technologiemi instalovanými v prostředí objednatele v ZŠ Karla Čapka, Praha 10, Kodaňská 16/658, a to v rozsahu stanoveném v příloze č. 1 této smlouvy. Součástí předmětu této smlouvy je zejména, ne však výhradně:
- zajištění chodu pracovních stanic - běžná údržba a profylaxe
 - správa serverů
 - správa aktivních a bezpečnostních prvků sítě
 - dohled a kontrola funkčnosti hardware a software
 - vedení aktuální dokumentace k spravovanému řešení
 - administrátorské služby
 - průběžný monitoring
 - řešení chybových a havarijních stavů
 - hot – line služba.
- 2.2 Servisní zásah Poskytovatel zahájí nejdéle do 24 hodin od požadavku Objednatele.
- 2.3 V rámci plnění předmětu této smlouvy provádí Poskytovatel další servisní a kontrolní práce spojené s výpočetní technikou na základě požadavku Objednatele nad rámec bodu 2.1. Jedná se hlavně o řešení nestandardních situací, které vyžadují neodkladné

zahájení řešení, jako jsou havárie zařízení, napadení počítačovým virem, ztráty dat apod., implementace nových technologií, rozšíření systémů, školení, uživatelská podpora obsluhy apod.

Čl. III Místo plnění

- 3.1. Místem plnění předmětu smlouvy je pracoviště ZŠ Karla Čapka, Praha 10, Kodaňská 16/657.

Čl. IV Cena plnění

- 4.1. Poskytovateli náleží za služby poskytované dle odstavce 2.1. paušální měsíční odměna ve výši 10 000,- Kč.
- 4.2. Cena za provádění předmětu Smlouvy dle odst. 2.3. a dalších prací nad rámec této Smlouvy je stanovena dohodou mezi Objednatelem a Poskytovatelem a činí 500,- Kč za 1 hodinu práce.
- 4.3. Veškeré platby Objednatele vůči Poskytovateli budou prováděny bezhotovostně na účet Poskytovatele, a to na základě vystavené faktury, jejíž součástí bude podrobný rozpis jednotlivých Poskytovatelem realizovaných úkonů. Doba splatnosti faktur se tímto ujednáním stanovuje na 14 dní. Dnem úhrady je den připsání příslušné částky na účet Poskytovatele.

Čl. V Další podmínky plnění předmětu smlouvy

- 5.1. Poskytovatel je povinen poskytovat služby dle této smlouvy řádně, včas, s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí. Je povinen postupovat v souladu s obecně závaznými právními předpisy a chránit oprávněné zájmy Objednatele.
- 5.2. Objednatel je oprávněn kontrolovat poskytované služby. V případě, že zjistí jakékoliv závady, je Poskytovatel povinen je bez zbytečného odkladu bezplatně odstranit.
- 5.3. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou nutnou součinnost, umožnit mu přístup k hardwaru i softwaru, který má Poskytovatel ve správě.
- 5.4. V případě prodlení Objednatele s úhradou jakékoliv částky dle této smlouvy je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % dlužné částky za každý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná na základě písemné výzvy Poskytovatele.
- 5.5. Ochrana osobních údajů

- 5.5.1. Poskytovatel bere na vědomí, že se ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a Obecného nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, ze dne 27. dubna 2016 (dále jen „Nařízení“) považuje a bude považovat za Zpracovatele osobních údajů, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi. Objednatel je a bude nadále považován za Správce osobních údajů, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi.
- 5.5.2. Zpracovatel OÚ se zavazuje, že nebude neoprávněně a mimo smluvní ujednání nakládat s osobními údaji, se kterými přijde v rámci plnění předmětu smlouvy do styku. Nebude zcizovat a zpřístupňovat informace o činnosti, systému řízení a kontroly, které se vztahují ke Správci OÚ. Stejně tak zachová mlčenlivost o všech skutečnostech a bezpečnostních opatřeních na ochranu informací, se kterými se seznámí při své činnosti v rámci plnění předmětu této smlouvy a nebude vyvíjet žádnou činnost, která nesouvisí s předmětem této smlouvy.
- 5.5.3. Zpracovatel OÚ se zavazuje zpracovávat pouze a výlučně ty osobní údaje, kterou jsou nutné k výkonu jeho činnosti dle této Smlouvy, a to výlučně a pouze po dobu účinnosti této Smlouvy.
- 5.5.4. Zpracovatel OÚ je odpovědný i za zcizení nebo zpřístupnění informací třetí straně nebo osobám, které nejsou zainteresovány na výkonu předmětu činnosti této smlouvy z nedbalosti.
- 5.5.5. Zpracovatel OÚ nesmí bez vědomí a prokazatelného souhlasu Správce OÚ, pořizovat žádné kopie dat včetně testovacích dat a informací, k nimž získá přístup na základě plnění předmětu Smlouvy.
- 5.5.6. Správce OÚ má právo provést kontrolu u Zpracovatele OÚ a rovněž má právo odmítnout přístup k informacím a informačním zařízením subdodavatelům Zpracovatele OÚ, kteří neprokáží potřebné znalosti nebo jejichž chování bude v rozporu s předmětem této Smlouvy nebo obecně závazných právních předpisů, aniž by to Zpracovatelem OÚ bylo považováno za porušení potřebné součinnosti ze strany Správce OÚ.
- Tímto ustanovením není dotčeno právo Správce OÚ požadovat náhradu vzniklé škody, která může zaviněním Zpracovatele OÚ vzniknout Správci OÚ.

Čl. VI

Odpovědnost za škodu

- 6.1. Poskytovatel odpovídá za škodu, která jeho činností vznikne. Poskytovatel má plnou odpovědnost i v případě, že část plnění dle této smlouvy poskytne prostřednictvím subdodavatele.
- 6.2. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na vznik okolnosti vylučující odpovědnost, která brání řádnému plnění této smlouvy.

Čl. VII
Závěrečná ujednání

- 7.1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží Objednatel a jeden Poskytovatel.
- 7.2. Tato smlouva může být změněna pouze písemně, formou dodatku.
- 7.3. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu.
- 7.4. Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou, s výpovědní lhůtou 2 měsíce, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla doručena výpověď smlouvy druhé smluvní straně.
- 7.5. Tam, kde nejsou práva smluvních stran výslovně upravena touto smlouvou, platí příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění.
- 7.6. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, že obsahuje jejich pravou a skutečnou vůli prostou omylu nebo nátlaku a že nebyla podepsána v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek, což svými podpisy stvrzují.
- 7.7. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 – Soupis služeb.

V Praze dne 11. 10. 2018

V Praze dne 11. 10. 2018

.....
Za objednatele Mgr. Ivana Vaňková

.....
Za poskytovatele Mgr. Miloslav Horák

Příloha č. 1 – Soupis služeb

Rozsah služeb dle čl. 2.1 je definován se zaměřením na:

- pravidelná kontrola HW zařízení spojená s prověřením jejich činnosti, případně čištěním
- zajišťování provozu a údržby počítačové sítě na pracovišti - jak vnitřní (intranet), tak i vnější propojení (internet)
- optimalizace síťového vybavení
- zjišťování závad HW a návrhy na jejich odstranění
- řešení problémů a chyb HW i počítačové sítě
- řešení SW problémů
- nákup a instalace nového vybavení HW a SW
- kontrola a realizace zálohování dat v součinnosti s dodavateli SW
- konfigurace a údržba antivirové ochrany – počítačová síť + pracovní stanice
- nastavení bezpečnostní politiky hesel
- zabezpečení účtů lokálních stanic hesly