



MMOPP00B1PNO

Smlouva o poskytování servisních služeb

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi:

Statutární město Opava

se sídlem Opava, Horní náměstí 69, PSČ: 746 26

bank. spojení: Česká spořitelna, a.s., č. ú. [REDACTED]

IČ: 00300535

DIČ: CZ00300535 [REDACTED]

zastoupeno: [REDACTED] primátorem

(dále jen "objednatel")

a

DERIVA Solutions s.r.o.

IČ: 28573366

DIČ: CZ28573366

se sídlem Daliborova 424/21, Ostrava – Mariánské Hory 70900

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 32635

zastoupena [REDACTED]

tel.: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

(dále jen "dodavatel")

(dále společně jen "smluvní strany")

I.

Úvodní ustanovení

(1) Poskytovatel se podpisem na této Smlouvě zavazuje za podmínek stanovených v této Smlouvě poskytnout objednateli následující služby:

- Technický provoz: provoz webové prezentace, vystavěné na aplikaci Drupal: www.opava-city.cz (dále jen „Aplikace“) bude zajištěn uvedenou serverovou instancí provozovanou v infrastruktuře Cloud hosting, kterou dodavatel svým jménem a na svůj účet zajistí pro objednatele u 3. strany (WEDOS Internet, a.s., Masarykova 1230, 373 41 Hluboká nad Vltavou, IČ: 28115708, DIČ: CZ28115708 (dále jen jako „poskytovatel“) v minimálně této konfiguraci a za minimálně těchto podmínek:
Parametry Cloud hosting: VPS SSD
CPU: 2x 4 jádrový procesor, hyperthreading, Intel Xeon E5-2650L 1,80 GHz
RAM: 8 GB DDR3 (garantovaná)
HDD: 40 GB SSD, 100% SSD, RAID 10
Zálohování: 25 GB
Konektivita: Bronze Line 1 Gbps
Operační systém: Ubuntu (dále jen „OS“)
Dostupnost: 99,99%
- monitoring provozu serveru (automatické notifikace o nedostupnosti všech potřebných služeb (běh serveru a databáze) z několika nezávislých zdrojů - logy ze serveru a Pingdom.com) v režimu 24/7
HW provoz je stanoven dle Všeobecných obchodních podmínek poskytovatele [REDACTED]
- Technická správa: monitoring provozu a poskytování servisních činností pro provoz Aplikace, OS a SW dle této smlouvy bude mít tyto minimální parametry (tzv. Základní správa):
 - technická podpora Aplikace, OS a SW (Apache, PHP, Drupal, MySQL) v rozsahu 2h měsíčně v režimu 8/5 (pracovní doba 9-17 hod)
 - zajištění podpory bude s dobou odezvy max. 2h
 - Pohotovostní doba (to je doba mimo pracovní dobu 8/5) není v ceně technické správy, ale každý servisní zásah, provedený v této době, bude hrazen separátně dle skutečně odpracovaného času a dle hodinové sazby dle čl. II. této Smlouvy
 - správa OS a SW na serveru (pravidelné aktualizace a udržování bezpečnosti nasazováním záplat) v režimu 8/5 (pracovní doba 9-17 hod)
 - proaktivní ladění výkonu (sledování výkonu všech částí aplikace od databáze až po webový server a úprava parametrů/aplikace dle zjištění) v režimu 8/5 (pracovní doba 9-17 hod). Objednatel bude o provedených aktivitách informován dodavatelem.

- Podpora Aplikace: činnost vedoucí ke změnám v Aplikaci po straně programové, grafické i obsahové, dle požadavků objednatele
 - dodavatel bude poskytovat podporu v rozsahu 30 hodin měsíčně v režimu 8/5 (pracovní doba 9-17 hod)
 - Činnosti, které především spadají do provozní podpory aplikace:
 - Správa a rozšíření Aplikace o nový modul
 - Přidání nové nebo úprava stávající funkcionality
 - Úprava struktury obsahu nebo samotného obsahu
 - Změny ve vzhledu frontendu Aplikace

(Technický provoz, Technická správa a Podpora Aplikace dále již jen jako „Služby“)

(2) Objednatel se podpisem na této Smlouvě zavazuje platit poskytovateli za řádné poskytování služeb dle odst. 1 tohoto článku této Smlouvy úplatu dle čl. II této Smlouvy.

II. Úplata

(1) Smluvní strany se dohodly, na tomto dílčím nacenění jednotlivých Služeb (všechny částky jsou uvedeny bez 21% DPH):

- úplata za poskytování Technického provozu dle čl. I. této Smlouvy: 2.021,- Kč / měsíc
- úplata za poskytování Technické správy: 2.800,- Kč / měsíc. Hodinová sazba nad rámec paušálu: 500 Kč/hod. Hodinová sazba pro servisní zásah provedený mimo pracovní dobu: 800 Kč/hod.
- úplata za poskytování Podpory Aplikace: 12.000,- Kč / měsíc

(2) Úplata za poskytování Služeb dle odst. 1 tohoto článku této Smlouvy bude ze strany poskytovatele objednateli vyúčtována vždy jednou měsíčně, a to fakturou - daňovým dokladem vystaveným poskytovatelem, se splatností 14 (čtrnáct) dnů. Fakturovaná částka bude stanovena na základě smluvených paušálních hodin, hodin za práci nad dohodnutý rámec a doby běhu dané konkrétní serverové instance

(3) Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že dodavatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106 a) zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“), je objednatel oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na účet správce daně ve smyslu § 109 a) ZDPH. Taková úhrada bude považována za řádné splnění dluhu objednatele vůči dodavateli.

(4) Smluvní strany se dále dohodly, že pokud číslo účtu dodavatele uvedené v záhlaví této smlouvy nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 ZDPH, je objednatel oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na účet správce daně ve smyslu § 109 a) ZDPH. Taková úhrada bude považována za řádné splnění dluhu objednatele vůči dodavateli.

III. Další práva a povinnosti smluvních stran

(1) Objednatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděl při plnění této Smlouvy, jakož i o obchodním tajemství poskytovatele a dále se zavazuje zajistit, aby tuto mlčenlivost a ochranu obchodního tajemství poskytovatele udržovali taktéž zaměstnanci, obchodní partneři či jiné osoby, kterým objednatel zpřístupní informace, o nichž je objednatel povinen zachovávat mlčenlivost dle této Smlouvy, nebo které se týkají obchodního tajemství poskytovatele.

(2) Poskytovatel se zavazuje jednou měsíčně informovat objednatele o dostupnosti Služeb za předchozí kalendářní měsíc.

(3) Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

(4) Smluvní strany se výslovně dohodly, že poskytovatel neodpovídá objednateli za škodu způsobenou okolnostmi nezávislými na vůli poskytovatele, dále za škodu způsobenou jednáním objednatele, zejména spočívajícím v porušení povinností objednatele či chybném užívání Aplikace objednatel.

(5) Smluvní strany si tímto sjednávají reakční dobu pro případ Technické správy dle čl. I. (reakční doba neplatí

v případě, že vada je způsobena HW nefunkčností serveru:

- (Priorita | Reakční doba (příjem požadavku) | Doba řešení požadavku (max. doba) | Typ požadavku)
- Servisní požadavek v rámci technické podpory A | 2 hod | 24 hod | Naléhavé důležité (nefunkčnost provozu)
 - Servisní požadavek v rámci technické podpory B | 2 hod | 3 dny | Naléhavé nedůležité (provoz pokračuje, ale je významně narušen)

(6) Smluvní strany si tímto sjednávají reakční dobu pro případ Podpory Aplikace dle čl. I.:

(Priorita | Reakční doba (příjem požadavku) | Doba řešení požadavku (max. doba) | Typ požadavku)

- požadavek A | 4 hod | 8 hod | Nedostupnost Aplikace nebo nemožnost pracovat s Aplikací
- požadavek B | 6 hod | 3 dny | Výskyt vady, při které provoz Aplikace pokračuje, ale je významně narušen. Řešení této vady je nutné s ohledem na dlouhodobý běh Aplikace
- změnový, či konzultační požadavek C | 12 hod | 6 dnů | Nenaléhavé důležité
- změnový, či konzultační požadavek D | 3 dny | 10 dnů | Nenaléhavé nedůležité

(7) V případě řešení změnového požadavku C a D je doba řešení požadavku odvislá od pracnosti požadované změny a doba řešení bude stanovena po předchozí písemné dohodě pro každý takovýto případ samostatně. Dále si smluvní strany pro odstranění pochybností sjednávají, že v případě, že výpadek služeb je odvislý od vůle poskytovatele, nejsou doby řešení požadavku závazné v případě, že poskytovatel je oprávněn takovéto požadavky smluvně řešit v delší časové lhůtě.

(8) Typ požadavku je oprávněn stanovit objednatel. V případě zadání požadavku, je zhotovitel povinen písemně sdělit odhadovanou časovou náročnost (se sdělením zůstatku hodin v paušálu) a případně cenu, pokud budou hodiny v paušálu spotřebovány. Zahájení prací je možno až po akceptaci ze strany objednatele takovéto časové náročnosti, či ceny,

(8) Smluvní strany si sjednávají, že nespotebovaný měsíční objem hodin v paušálu lze převádět do následujících měsíců vždy v rámci jednoho čtvrtletí.

IV.

Doba trvání smlouvy

(1) Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou.

(2) Tato Smlouva může být vypovězena kteroukoli ze smluvních stran bez udání důvodu, a to s výpovědní lhůtou 1 měsíc, která započíná běžet ode dne následující po dni, kdy byla výpověď doručena druhé smluvní straně a končí vždy uplynutím posledního dne daného kalendářního měsíce.

V.

Smluvní pokuty, odstoupení od smlouvy, sleva z úplaty

(1) V případě, že se objednatel ocitne v prodlení se zaplacením úplaty za poskytování Služeb dle článku II. této Smlouvy, vzniká poskytovateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,1 % denně z dlužné částky za každý započatý den prodlení až do zaplacení.

(2) V případě, že se zhotovitel ocitne v prodlení se splněním požadavku dle článku III. odst. (5) této Smlouvy, vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu v těchto výších:

- 500 Kč za každý započatý den prodlení až do splnění takovéto povinnosti v případě požadavku A.
- 250 Kč za každý započatý den prodlení až do splnění takovéto povinnosti v případě požadavku B.

(3) V případě, že se zhotovitel ocitne v prodlení se splněním požadavku dle článku III. odst. (6) této Smlouvy, vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu v těchto výších:

- 500 Kč za každý započatý den prodlení až do splnění takovéto povinnosti v případě požadavku A.
- 250 Kč za každý započatý den prodlení až do splnění takovéto povinnosti v případě požadavku B.
- 100 Kč za každý započatý den prodlení až do splnění takovéto povinnosti v případě požadavku C.

(4) Smluvní pokuta je splatná vždy ke každému poslednímu dni příslušného kalendářního měsíce, přičemž smluvní pokuta za měsíc, v němž byla povinnost splněna, je splatná rovněž k poslednímu dni tohoto kalendářního měsíce.

(5) V případě odstoupení od smlouvy tato od počátku zaniká, kromě ustanovení o smluvních pokutách, která zůstávají nadále platnými a účinnými. Ustanoveními o smluvních pokutách není dotčen nárok na náhradu škody.

(6) Smluvní strany si sjednávají, že smluvní pokuty dle této Smlouvy nemají jakýkoliv vliv na případnou náhradu škody, kterou je možno požadovat samostatně a v plné výši.

VI. Závěrečná ustanovení

(1) Smluvní strany poté, co si tuto Smlouvu přečetly v jejím doslovném znění, prohlašují, že s jejím obsahem souhlasí a že jejímu obsahu zcela porozuměly, tuto skutečnost stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

(2) Tato Smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů a svobodné vůle smluvních stran, nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

(3) Smluvní strany se dohodly, že případné změny či doplňky této Smlouvy mohou být uzavřeny pouze písemnou formou a po jejich podpisu oběma smluvními stranami se stávají nedílnou součástí této Smlouvy.

(4) Tato Smlouva se řídí Občanským zákoníkem.

(5) Tato Smlouva je sepsána ve 4 stejnopisech, přičemž zhotovitel obdrží po jednom vyhotovení, objednatel tři..

(6) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

(7) V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy účinná. Smluvní strany se zavazují nahradit neúčinná ustanovení této smlouvy ustanoveními jinými, účinnými, které svým obsahem a smyslem odpovídají nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního, neúčinného.

(8) Smluvní strany tímto výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva může být bez jakéhokoliv omezení zveřejněna na oficiálních internetových stránkách Statutárního města Opavy (www.opava-city.cz). Souhlas se zveřejněním se týká i případných osobních údajů uvedených v této smlouvě, kdy je tento odstavec smluvními stranami brán jako souhlas se zpracováním osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a tedy Statutární město Opava má mimo jiné právo uchovávat a zveřejňovat osobní údaje v této smlouvě obsažené.

(9) Doložka platnosti právního úkonu dle ustanovení § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: O uzavření této smlouvy rozhodla Rada Statutárního města Opavy svým usnesením č. 3268/89 RM 14 ze dne 22. 9. 2014.

V Ostravě dne 13 -01- 2015



DERIVA Solutions s.r.o.
Daliborova 424/21, 709 00 Ostrava
Tel.: +420 553 401 270-1
IČ: 28573366 - info@deriva.cz

V Opavě dne 20 -01- 2015

