**Podrobná specifikace**

**1. Obecná charakteristika IDM**

V České obchodní inspekci je implementován a provozován sw systém Identity Management (dále jen „IDM“) založený na bázi produktu Evolveum midPoint. IDM je informační systém, který zajišťuje centrální správu uživatelských účtů a oprávnění v koncových systémech.

IDM je provozován jako webová aplikace na operačním systému MS Windows Server 2012 R2. Jako aplikační server je použit Apache Tomcat 8 s JDK 1.8, pro úložiště dat je použita databáze MS SQL 2014.

V provozu jsou dvě prostředí, produkční a testovací.

Systém IDM je integrován do následujících informačních systémů:

* Personální informační systém OKBase společnosti OKsystém a.s.
* MS Active Directory
* MS Exchange
* Kontrolní informační systém MERCURIUS společnosti INISOFT s.r.o.
* GINIS (spisová služba) společnosti GORDIC s.r.o.
* EIS JASU (ekonomický informační systém) společnosti MÚZO Praha s.r.o.

Produkt Evolveum midPoint je open-source řešení identity managementu s otevřeným kódem. Má otevřenou a rozšířitelnou architekturu založenou na standardech Java, XML a REST.

Produktová dokumentace je dostupná na adrese <https://wiki.evolveum.com/display/midPoint>

Více informací na stránkách výrobce <http://www.evolveum.com/midpoint/>

**2. Minimální rozsah poskytovaných služeb**

Požadovaný předmět plnění se skládá ze servisní podpory, údržby a rozvojových prací systému IDM.

Dodavatel pro Objednatele zajistí a poskytne podporu výrobce produktu Evolveum midPoint.

**a) Servisní podpora**

Základním požadavkem je zajistit co nejrychlejší obnovení dostupnosti systému IDM a minimalizovat negativní důsledky jeho výpadku.

Pro spolehlivý provoz je požadována podpora, která zajistí garanci základních servisních parametrů. Je požadována podpora v režimu 5 x 8, tj. v pracovní době 9:00 – 17:00 v pracovních dnech. Součástí jsou následující položky:

* garance reakční doby,
* garance odstranění vady,
* hlášení požadavků v helpdesku/ telefonicky,
* měsíční report provedené podpory.

SLA bude splňovat následující parametry:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kategorie vady** | **Reakční doba** | **Odstranění vady** |
| Vysoká | 4 hodiny | 8 hodin |
| Střední | 8 hodin | 32 hodin |
| Nízká | 16 hodin | dle dohody |

Všechny hodiny uvedené v tabulce jsou počítány v rámci pracovní doby. Reakční dobou se rozumí doba od nahlášení požadavku do doby potvrzení zahájení jeho řešení.

Zařazení vady do jednotlivých kategorií určuje Objednatel.

**b) Údržba a rozvojové práce**

V rámci údržby IDM budou poskytovány služby:

* zajištění aktualizace systému, včetně souvisejících komponent, nasazením vyšší verze,
* seznámit Objednatele s novinkami v nové verzi a zajistit proškolení,
* poskytování a nasazení opravných a bezpečnostních patchů,
* identifikace vad a nestandardních stavů,
* provádění oprav systému,
* provádění konfigurací,
* provádění správy a údržby v produkčním a testovacím prostředí dle požadavků Objednatele,
* provádění správy a údržby dle specifických požadavků,
* poskytnutí veškeré dokumentace včetně její aktualizace,
* odborné konzultace.

Dodavatel garantuje, že v prostředí Objednatele je vždy nasazena verze systému Evolveum midPoint, která je ze strany výrobce podporována.

Dodavatel včas informuje Objednatele o existenci opravného a zejména bezpečnostního patche.

Za účelem dalšího rozvoje systému IDM budou poskytovány služby:

* řízení podle projektové metodiky,
* sběr a konsolidace uživatelských požadavků,
* analýza uživatelských požadavků,
* analýza systému,
* určení dopadů na systém, včetně dopadů na integrované informační systémy,
* provedení odhadu pracnosti pro další fáze,
* návrh architektury řešení,
* uskutečnění návrhu řešení,
* realizace samotného vývoje
* návrh a realizace konfigurací,
* příprava testovacích scénářů,
* nasazení úprav do testového prostředí,
* realizace testů samostatně a v součinnosti s uživateli
* nasazení nových funkcionalit do produkčního prostředí,
* tvorba a aktualizace dokumentace (uživatelské, systémové, administrátorské, bezpečnostní),
* úpravy stávajících funkcionalit systému,
* migrace databáze,
* realizace reportů,
* úpravy rozhraní,
* integrace dalších informačních systémů,
* poskytování konzultací,
* poskytování školení.

Požadované práce budou Objednatelem předem písemně/elektronicky objednány.