



NMNMMSML20180198

# Smlouva o zpracování osobních údajů (zpracovatelská smlouva)

uzavřena mezi:

**Město Nové Město na Moravě**

se sídlem Vratislavovo náměstí 103, 592 31 Nové Město na Moravě

IČO: 00294900

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném: -

zastoupená Michalem Šmardou, starostou

(dále jen „**Správce**“)

a

společnost **STARLIT s.r.o.**

se sídlem Bendlova 2237, Česká Lípa, PSČ 470 01

IČO: 18383769

společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem pod spis. zn. C 2205

zastoupená Ing. Zdeňkem Čechem, jednatelem společnosti

(dále jen „**Zpracovatel**“)

(dále společně jen „**Smluvní strany**“)

## Preambule

Tuto smlouvu uzavírají Smluvní strany jako přílohu ke všem smlouvám, na základě kterých se Zpracovatel zavazuje poskytovat Správci služby spočívající v podpoře užívání software pro správu bytového a nebytového fondu, jehož je Zpracovatel výrobcem (dále jen „**Služby**“).

Řádné poskytování Služeb může mimo jiné vyžadovat i zpracování osobních údajů subjektů, evidovaných v softwaru pro správu bytového a nebytového fondu používaného Správce (dále jen „**Osobní údaje**“), které bude pro Správce provádět Zpracovatel.

S ohledem na výše uvedené tedy Smluvní strany uzavírají v režimu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**Nařízení**“) a ve spojení se zákonem o zpracování osobních údajů následující smlouvu o zpracování osobních údajů (dále jen „**Smlouva**“).

## Předmět Smlouvy

Předmětem této Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností Smluvních stran při zpracování Osobních údajů, které Zpracovatel získá v souvislosti s poskytováním svých Služeb.

## Účel a podmínky zpracování Osobních údajů

Účelem zpracování Osobních údajů Zpracovatelem je podpora činnosti Správce při užívání software pro správu bytového a nebytového fondu. Ze strany Zpracovatele jde tedy zejména o poskytování servisní činnosti při zjišťování stavu funkčnosti software, poskytování datového úložiště a webového prostoru pro zpřístupnění dat oprávněným uživatelům pomocí internetové sítě a pomoc při zpracování individuálních požadavků Zpracovatele (exporty a importy dat, hromadné modifikace dat, apod.).

Osobní údaje subjektů, evidovaných v softwaru pro správu bytového a nebytového fondu používaného Správce jsou v rozsahu:

- jméno, příjmení a titul,
- adresa bydliště, poštovní adresa, adresa pro příjem složenek B,
- datum narození, rodné číslo,
- e-mailové adresy,
- telefonní čísla, fax, odkaz na webové stránky,
- údaje o bankovním spojení, spojovací číslo SIPO, sporožiro,
- jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, datum přihlášení a odhlášení spolubydlících osob,
- datum nastěhování a odstěhování,
- výše měsíčního předpisu a další transakční údaje v souvislosti s měsíčním předpisem úhrad a jeho skutečným uhrazováním, výše skutečných nákladů a přeplatků či nedoplatků záloh na služby spojené s užíváním prostor, příslušenství dluhu,
- evidence soudních sporů, dohod o uznání dluhu, dohod o splátkách.

K výše uvedeným Osobním údajům může Zpracovatel při své činnosti přistoupit.

Předmětem zpracování Osobních údajů na základě této Smlouvy nejsou zvláštní kategorie osobních údajů, které vypovídají o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení nebo členství v odborech, genetické údaje, biometrické údaje za účelem jedinečné identifikace fyzické osoby a údaje o zdravotním stavu či o sexuálním životě nebo sexuální orientaci fyzické osoby.

Zpracováním Osobních údajů ve smyslu této Smlouvy se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Služeb.

Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování Služeb s tím, že ukončením poslední smlouvy o poskytování Služeb bez dalšího zaniká i tato Smlouva. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Zpracovatele týkající se bezpečnosti a ochrany Osobních údajů až do okamžiku jejich likvidace či protokolárnímu předání Správci.

Smluvní strany se dohodly, že zpracování Osobních údajů na základě této Smlouvy bude bezplatné, přičemž Zpracovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této Smlouvy. Tím není dotčen nárok Zpracovatele na odměnu za poskytování Služeb.

## **Povinnosti Smluvních stran**

**Správce** je při plnění této Smlouvy povinen:

- a) zajistit, že Osobní údaje budou zpracovány vždy v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování;
- b) přijmout vhodná opatření, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů.

**Zpracovatel** je při plnění této Smlouvy povinen:

- a) nezapojit do zpracování Osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Správce;
- b) zpracovávat Osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Správce, včetně v otázkách předání Osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci;
- c) zohledňovat povahu zpracování Osobních údajů a být Správci nápomocen pro splnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
- d) zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování Osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, které budou mít přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
- e) zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat Osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Zpracovatelem stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě a odpovídající pokynům a rozsahu stanoveném Správcem a ujednaném v souvisejících Službách;

f) na žádost Správce kdykoliv umožnit provedení auditu či inspekce týkající se zpracování Osobních údajů;

g) v souladu s rozhodnutím Správce všechny Osobní údaje buď vymazat, nebo je vrátit Správci po ukončení poskytování Služeb spojených se zpracováním, a vymazat existující kopie, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných Osobních údajů.

Zpracovatel se také zavazuje vydáním vlastních vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání, zajistit, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy u zpracovatele, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu zpracovatelem stanoveném a odpovídajícím této smlouvě uzavírané mezi zpracovatelem a správcem a zákonu, zejména bude sám (a závazně uloží i těmto uvedeným osobám) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací u zpracovatele.

**Smluvní strany** jsou při plnění této Smlouvy povinny:

a) zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování Osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;

b) vést a průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování Osobních údajů ve smyslu Nařízení;

c) řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení Osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;

d) navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění předmětu této Smlouvy;

e) zachovávat mlčenlivost o Osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;

f) postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat Osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost;

g) při předání dat prostřednictvím elektronické komunikace zajistit odpovídajícím způsobem zabezpečení přenosu datových souborů.

## Škodní ujednání

V případě vzniku újmy na straně Správce v souvislosti s odpovědností Zpracovatele z této Smlouvy, nejedná-li se o újmu způsobenou Zpracovatelem úmyslně či z hrubé nedbalosti, si Smluvní strany dohodly s ohledem na podmínky této Smlouvy omezení náhrady této případné újmy vzniklé Správci (včetně újmy vzniklé v důsledku správních sankcí) tak, že celková náhrada újmy je omezena částkou skutečně uhrazenou Správcem Zpracovateli za Služby, k nimž se vztahuje tato Smlouva, poslední tři měsíce před vznikem takové újmy a přesahuje-li tato částka hodnotu 10.000,- Kč, činí maximální výši náhrady újmy částka 10.000,- Kč.

Smluvní strany konstatují s ohledem na všechny okolnosti související s uzavřením této Smlouvy, že úhrnná předvídatelná újma (včetně újmů vzniklé v důsledku správních sankcí), jež by mohla Správci v důsledku porušení této Smlouvy Zpracovatelem vzniknout, může činit maximálně částku 10.000,- Kč.

## Závěrečná ustanovení

Tato Smlouva a právní poměry z ní vzešlé a s ní související se řídí Nařízením a právními předpisy České republiky, zejména pak ustanoveními zákona o zpracování osobních údajů.

Správci svědčí zákonné zmocnění (zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zák. č. 128/2000 Sb., o obcích) ke shromažďování, nakládání a zpracovávání osobních údajů v souvislosti s uzavřením této smlouvy.

Zpracovatel podpisem této smlouvy souhlasí s jejím uveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv ("zákon o registru smluv").

Tato smlouva nepodléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona číslo 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“). Smluvní strany se dohodly, že smlouvu dobrovolně, nad rámec zákona o registru smluv, uveřejní povinný nejpozději do 30 dnů od uzavření smlouvy. Pro uveřejnění opravy platí ustanovení tohoto článku o uveřejnění obdobně.

Smluvní strany shodně prohlašují, že žádné ustanovení v této smlouvě nemá charakter obchodního tajemství, jež by požívalo zvláštní ochrany.

Tuto smlouvu lze měnit pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Smlouvu lze zrušit pouze písemně, nikoliv ovšem prostřednictvím elektronických zpráv bez kvalifikovaného elektronického podpisu ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 (eIDAS).

Odchylně od ustanovení § 573 NOZ Smluvní strany pro účely doručování výslovně sjednávají, že dokument odeslaný doporučenou zásilkou nebo zásilkou na doručenkou nebo jiným obdobným způsobem prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu Smluvní strany uvedenou v této Smlouvě, na adresu sídla zapsanou v obchodním rejstříku nebo na jinou písemně sdělenou adresu pro doručování je doručen 3. (třetí) den následující po předání takové zásilky k přepravě, ledaže bude prokázán dřívější den doručení. Tato fikce doručení se za splnění podmínek uvedených v tomto ustanovení uplatní též v případě, že se zásilka z jakéhokoliv důvodu vrátí zpět odesílateli jako nedoručená nebo nedoručitelná, a to včetně důvodu, že byla adresátem nepřevzata, odmítnuta nebo nevyzvednuta po uložení anebo že se adresát v místě nezdržuje. Tím není dotčena možnost doručení dokumentů jinými prostředky.

Tato smlouva byla uzavřena v souladu s usnesením Rady města Nového Města na Moravě přijatým na schůzi č. 55, konané dne 11.6.2018 pod bodem č. 38/55/RM/2018 .

Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem podpisu druhé Smluvní strany.

Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou (2) originálech, přičemž jedno (1) vyhotovení je určeno pro Správce a jedno (1) pro Zpracovatele.



Smluvní strany prohlašují, že si návrh této Smlouvy pozorně a pečlivě přečetly, že dobře rozumí jeho obsahu a že ten odpovídá jejich skutečné vůli, na důkaz čehož připojují své podpisy a uzavírají tuto Smlouvu.

V ČESKÉ LÍPĚ dne 18.10.2018

Zpracovatel:

STARLIT s.r.o.

STARLIT s.r.o.  
470 01 ČESKÁ LÍPA, Bendlova 2237  
IČ 183 83 789

Ing. Zdeněk Čech

jednatel společnosti

V Novém Městě na Moravě dne

Správce:

Město Nové Město na Moravě  
Michal Šmarda  
starosta



2