

Smlouva o vývoji a podpoře „Informačního systému L3“

Na základě ust. § 2128 a následující zákona č. 89/2012 S., občanský zákoník, uzavřeli

Mediso Art s.r.o., IČO: 258 15 709, DIČ: CZ25815709,
se sídlem: Šternberk, Vinohradská 2344/52, PSČ 785 01,
zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 18662 u Krajského soudu v Ostravě,
jednající statutárním zástupcem RNDr. Marcelem Stuchlíkem, jednatelem
(dále jen zhotovitel)

a

Dětské centrum Ostrůvek, příspěvková organizace, IČO: 008 49 197
se sídlem: Olomouc, U dětského domova 269, PSČ 779 00,
zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. Pr 943 u Krajského soudu v Ostravě,
jednající statutárním zástupcem Ing. Marií Fickerovou MBA, ředitelkou organizace
(dále jen objednatel)

tuto smlouvu o vývoji a podpoře „Informačního systému L3“.

I. Účel a cíl smlouvy

1. Zhotovitel je právnickou osobou, jejímž předmětem podnikání je výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona a je odborně způsobilý k činnostem sjednaným v této smlouvě. Zhotovitel je výrobcem programu „Informační systém L3“ (dále jen „IS L3“) a je dle § 58 zákona č. 121/2000 Sb. (dále jen „autorský zákon“) oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autora „IS L3“. „IS L3“, který je předmětem této smlouvy, splňuje pojmové znaky autorského díla a vztahuje se na něj ustanovení autorského zákona a další právní předpisy z oblasti ochrany duševního vlastnictví.
2. Objednatel, jehož předmětem činnosti je poskytování zdravotních služeb a zaopatření v dětském domově pro děti do tří let věku, poskytování zdravotních služeb v oborech praktické lékařství pro děti a dorost, dětské lékařství, rehabilitační a fyzikální medicína, klinický psycholog, fyzioterapeut, všeobecná a dětská sestra, a poskytování sociálně-právní ochrany, je oprávněn užívat „IS L3“ implementovaný zhotovitelem pro vlastní potřebu a v souladu s touto smlouvou.
3. Objednatel má v úmyslu dále užívat „IS L3“, zajistit jeho údržbu, aplikační a technologický vývoj, zajistit dílčí funkční změny na základě svých specifických požadavků a mít možnost případně rozšířit počet uživatelů „IS L3“.
4. Objednatel byl prostřednictvím zhotovitele seznámen se základním obsahem „IS L3“, jeho základními funkcemi a způsobem použití.

II. Předmět smlouvy

1. Na základě této smlouvy uděluje zhotovitel objednateli právo k užívání „IS L3“ (licenci) v takovém rozsahu, jak je uvedeno v Příloze č. 1 (Seznam instalovaných modulů „IS L3“) a Příloze č. 2 (Typ a počet licencí „IS L3“) smlouvy. Právo k užívání „IS L3“ je časově neomezené, nepřenositelné a nevýlučné. Cena nové licence „IS L3“ je uvedena v Příloze č. 3 smlouvy.
2. Zhotovitel se zavazuje na implementovaném „IS L3“:
 - a) provádět potřebné softwarové úpravy a funkční změny „IS L3“ v souvislosti se změnami legislativy a metodiky pro účtování provedené zdravotní péče zdravotním pojišťovnám,
 - b) provádět funkční změny „IS L3“ na základě rozhodnutí autorů „IS L3“, při zachování jeho funkčnosti na stávající platformě objednatele,
 - c) provádět funkční změny „IS L3“ na základě specifických požadavků objednatele (programovací práce na zakázku),
 - d) instalovat aktualizace „IS L3“ do provozních implementací „IS L3“ u objednatele,
 - e) provádět údržbu databázového systému Caché, tedy inovaci databázového systému dodávkami nově uvolňovaných verzí,
 - f) poskytovat telefonické konzultace a podporu související s provozem „IS L3“ v pracovní dny v době od 8:00 hod do 15:00 hod na telefonním čísle 799 510 960.

Čl. II., bod 2., písm. a), b), d), e) a f) tvoří službu Podpora a aktualizace „IS L3“. Cena této služby je vypočítána dle počtu licencí „IS L3“. Její výpočet a výše je uvedena v Příloze 3 smlouvy. V případě dokoupení nových licencí „IS L3“ bude cena této služby adekvátně upravena dle Přílohy 3 smlouvy.

Cena služby dle č. II., bodu 2, písm. c) je uvedena v Příloze 3 smlouvy pod položkou S11.

3. Objednatel se zavazuje uhradit cenu za nové licence a služby ve výši a za podmínek uvedených ve smlouvě. Dále se zavazuje poskytnout zhotoviteli veškerou součinnost potřebnou ke splnění závazků zhotovitele. Fakturace nových licencí a služeb bude realizována měsíčně, vždy nejpozději do 10. dne následujícího měsíce se 14 denní splatností od data vystavení faktury.
4. V případě prodlení objednatele se zaplacením fakturovaných částek za zhotovitelem poskytnuté nové licence a služby je povinen objednatel zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0.5 % fakturované částky za každý den, co prodlení trvá, maximálně do výše částky, s níž je objednatel v prodlení.
5. V době trvání prodlení objednatele se zaplacením fakturovaných částek nemusí být zhotovitelem poskytovány v plném rozsahu služby uvedené v článku II. bodu 2. této smlouvy.

III. Podmínky a prohlášení

1. Objednatel se zavazuje, že bude užívat „IS L3“ maximálně v rozsahu uvedeném v Příloze 2 smlouvy. Není dovoleno „IS L3“ dále šířit, rozmnožovat, pronajímat, půjčovat apod. Rovněž je nepřípustné „IS L3“ jakkoliv měnit nebo upravovat, provádět jeho zpětný překlad nebo vytvářet jiné programové produkty jeho modifikací. V případě, kdy dojde objednatelem k porušení této smlouvy nebo autorských práv k „IS L3“ nebo k jinému podstatnému porušení povinností objednatele, je zhotovitel oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit. Odstoupení nabývá účinnosti okamžikem jeho doručení objednateli. Odstoupením od této smlouvy není dotčeno právo zhotovitele na zaplacení ceny licencí instalovaných na základě objednávky a na zaplacení objednaných a provedených prací.
2. Součástí "IS L3" je elektronická uživatelská dokumentace dodaná spolu s „IS L3“. Objednatel je povinen se s uživatelskou dokumentací seznámit a na případné nejasnosti se dotázat. Absence nebo rozdílnost vlastností či funkcí oproti uživatelské dokumentaci se nepovažuje za vadu a objednateli nevznikají z tohoto důvodu žádné nároky z odpovědnosti za vady ani nárok na odstoupení od smlouvy.
3. Zhotovitel odpovídá pouze za funkčnost aktuálních verzí „IS L3“, které jsou objednateli instalovány při dodržení veškerých podmínek této smlouvy. Zhotovitel neodpovídá za vady starších verzí „IS L3“, ani za jejich případnou nekompatibilitu s novými softwarovými či hardwarovými prostředky. Zhotovitel není povinen provádět technickou podporu, vývoj ani údržbu starších verzí „IS L3“. Podmínkou vzniku nároku na záruku je uzavření této smlouvy objednatele „IS L3“ se zhotovitelem. Na „IS L3“ je poskytována záruka po celou dobu, po kterou objednatel průběžně prostřednictvím služby podpora a aktualizace aktualizuje „IS L3“ na jeho aktuální verze.
4. Objednatel je povinen pravidelně provádět zálohy dat a jejich archivování, včetně kontroly bezchybnosti vytvořené zálohy. Zhotovitel neodpovídá za ztrátu či poškození dat, která nebyla správně zálohována.
5. Nároky ze záruky nevzniknou, pokud byla vada „IS L3“ způsobena vyšší mocí, nehodou, špatným nebo nesprávným používáním, používáním na nevhodném hardwaru nebo počítačovými viry, nebo v kombinaci s jiným softwarem, který negativně ovlivňuje chování „IS L3“. Zhotovitel neodpovídá za správnou funkci „IS L3“ v případě, že je provozován na chybně konfigurovaném počítači či v prostředí chybně nastavené počítačové sítě.
6. Zhotovitel se v rámci svých servisních a konzultačních prací může dostat do kontaktu s osobními údaji evidovanými v „IS L3“. Zhotovitel se zavazuje, že osoby provádějící jeho jménem tyto servisní a konzultační práce zachovají v této souvislosti mlčenlivost a zároveň se zavazuje, že přijme nezbytná opatření k tomu, aby takto získané osobní údaje nemohly být užity jinak, než vyžaduje účel prováděných servisních a konzultačních prací. Jakékoliv podezření ohledně porušení zabezpečení osobních údajů nebo ohledně jiného neoprávněného přístupu k osobním údajům je povinen zhotovitel nejpozději do 24 hodin od zjištění hlásit telefonicky příslušné kontaktní osobě Objednatele s následným bezodkladným písemným sdělením.

7. Závazek zhotovitele týkající se mlčenlivosti a ochrany osobních údajů trvá bez časového omezení i po ukončení platnosti této Smlouvy.
8. Všechny ceny zhotovitele jsou uvedeny bez DPH a mohou být v souvislosti s vývojem rozsahu funkcionalit „IS L3“, s vývojem inflace a s vývojem cen databázového prostředí Caché resp. kurzu amerického dolaru vůči české koruně každoročně upravovány formou aktualizace příloh.
9. Nedílnou součástí smlouvy jsou přílohy:
 - a) rozsah implementace „IS L3“ na pracovištích objednavatele (příloha č.1),
 - b) typ a počet licencí „IS L3“ u objednavatele (příloha č. 2),
 - c) cena nové licence „IS L3“, cena služby Podpora a aktualizace „IS L3“, ceník prací zhotovitele (příloha č. 3).
10. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, s platností od 1. 11. 2018, s tříměsíční výpovědní lhůtou pro obě strany. Výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po měsíci, ve kterém byla smlouva písemně vypovězena. Za den vypovězení se považuje den doručení písemné výpovědi.
11. Tato smlouva ruší a zároveň nahrazuje Smlouvu „O údržbě IS L3“ včetně následných dodatků uzavřenou mezi Zhotovitelem a Sdruženým zařízením pro péči o dítě v Olomouci, IČO 008 49 197, dne 20. 5. 2008.

Ve Šternberku dne: 31-10-2018

V Olomouci dne: 31-10-2018

Za Zhotovitele:

Za Objednatele:

Podpis:

Podpis:

Jméno: RNDr. Marcel Stuchlík

Jméno: Ing. Marie Fickerová MBA

Jednatel

Ředitelka

Mediso Art s.r.o.

Dětské centrum Ostrůvek, příspěvková organizace

Seznam instalovaných modulů „IS L3“

**Objednatel: Dětské centrum Ostrůvek, p. o.
Stav k 1. 11. 2018**

Instalované moduly:

- Jádro informačního systému a modul pro plánování procesů
- Centrální registr pojištěnců, registrace pacientů, B2B komunikace s informačním systémem VZP
- Ambulantní modul:
 - karta
 - žádanky včetně žádanek elektronických, tisky
 - recepty, PN
 - očkování, dispenzář, anamnézy, alergie
 - objednávací sešity, úkoly
 - zpracování dokumentů různého typu (snímky, texty, obrázky, PDF),
 - statistiky.
- Příjmy a propuštění pacientů, statistika
- Účtování zdravotním pojišťovnám, přímá komunikace s portály všech ZP
- Účtování fakturovanými a hotovostními platbami
- Modul práce sociální pracovnice, nadstavba pro evidenci kontaktů
- Importy laboratorních výsledků
- Komunikace s externími programy pro obsluhu přístrojů (EEG, EKG, Spirometr, Ultrazvuk atd.)
- Aktualizace číselníků VZP a SÚKL pomocí internetu
- Manažerské přehledy
- Administrace systému

Typ a počet licencí „IS L3“

**Objednatel: Dětské centrum Ostrůvek, p. o.
Stav k 1. 11. 2018**

Typ licence „IS L3“ – licence na zařízení Entree

Počet licencí „IS L3“: **9**.

Tato licence „na zařízení“ opravňuje objednatele provozovat informační systém „IS L3“ tak, aby souběžně a v jednom okamžiku přistupovaly k informačnímu systému procesy maximálně 9 zařízení. Přitom zařízením se rozumí jakýkoli prostředek výpočetní techniky přímo komunikující s databází informačního systému. Z jednoho zařízení může být přitom spuštěno maximálně 12 dílčích procesů (zjednodušeně: jedno zařízení může mít otevřeno maximálně 12 „oken“, ve kterých komunikuje s „IS L3“). Jedno zařízení z celkového počtu 9 musí přitom počítat s rezervací několika svých procesů pro činnosti IS L3 „na pozadí“, což jsou např. komunikace s VZP pomocí B2B služeb, plánovač úloh, aktualizace číselníků, elektronická komunikace s dalšími subjekty (SÚKL, laboratoře, ...), apod.

Typ licence Entree je podle aktuálních licenčních podmínek poskytovatele databázového stroje firmy InterSystems, omezen shora maximálním počtem 80 zařízení, a maximální velikostí databázi 500GB.

Příloha č. 3

Objednatel: Dětské centrum Ostrůvek, p.o.

Platná od 1. 11. 2018

Ceník licencí

Produkt	Cena nové licence	Měsíční podpora a aktualizace
Jedna licence „IS L3“ „na zařízení Entree“		

Cena podpory a aktualizace

Měsíční cena podpory a aktualizace „IS L3“: $9 \times 467,60 = 4.208,-$ Kč bez DPH.

Ceník prací zhotovitele

			Cena
S01	Běžné sw práce související s „IS L3“, konzultace, školení uživatelů i správců	1 hod	550,-
S04	Instalace, konfigurace, nastavení a správa databázového stroje Caché, práce s databázemi, opravy, validace, rekonstrukce dat	1 hod	800,-
S11	Individuální programovací práce na zakázku, analytické a projekční práce (při větších objemech smluvní cena)	1 hod	650,-
S20	Cestovné	1 km	10,-
S25	Hot line, vzdálená správa /dle velikosti instalace /měsíčně/ (účtováno v celcích po 15 minutách)		do 15 min. zdarma, poté 100,-
S30	Příplatek za práce u zákazníka v době prac. klidu a v prac. dny v době 18.00-6.00		40%

Vysvětlivky:

- V ceně nové licence není zahrnuta instalace, nastavení a případné cestovní náklady ke klientovi. Tyto služby budou objednateli účtovány zvlášť dle Ceníku prací zhotovitele.
- Práce uvedené výše jsou účtovány za každou započatou hodinu nebo podle dohody před zahájením práce. Hot-line je účtován po 15 minutách.
- Všechny ceny jsou uvedeny v Kč a bez DPH.
- Výsledné ceny prací a cestovné bez DPH jsou zaokrouhlovány na desetikoruny.