

Smlouva o zajištění služeb technické podpory pro personální a mzdový systém

*uzavřena podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb.,
občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů*

Nabyvatel: **Povodí Moravy, s.p.**
Zapsaný: v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl A,
vložka 13565
Sídlo: Dřevařská 932/11, Veveří, 602 00 Brno
Zastoupený: [REDACTED]
IČO: 70890013
DIČ: CZ70890013
Bankovní spojení: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]

a

Poskytovatel: **Kvasar, spol. s r. o.**
Zapsaný: v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C,
vložka 907
Sídlo: K Pasekám 3679, 760 01 Zlín
Zastoupený: [REDACTED]
IČO: 00569135
DIČ: CZ00569135
Bankovní spojení: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]

uzavírají níže uvedeného data tuto smlouvu:

I. Předmět smlouvy

1. Smluvní strany uzavřeli dne 17. 12. 2014 kupní smlouvu, číslo smlouvy kupujícího PM 62859/2014-504, číslo smlouvy prodávajícího P/1114045, na základě které nabyvatel od poskytovatele nabyt oprávnění užívat tam specifikovaný personální a mzdový systém (dále jen „systém“). V souvislosti s citovanou smlouvou se poskytovatel zavazuje pro nabyvatele zajišťovat služby technické podpory podle čl. II. této smlouvy a nabyvatel se zavazuje za tyto služby uhradit sjednanou cenu.

II.

Obsah poskytovaných služeb technické podpory

1. Poskytovatel se zavazuje pro nabyvatele zajišťovat následující služby technické podpory:
 - a) Průběžné dodávání nejnovějších verzí systému (update) a aktualizace systému tak, aby do něj byly s dostatečným předstihem implementovány relevantní legislativní změny. V systému musí být legislativně vyvolané změny řádně provedeny nejpozději ke dni účinnosti relevantních obecně závazných právních předpisů.
 - b) Pravidelná údržba systému, pokud je nezbytná k zajištění jeho způsobilosti k použití ke sjednaným nebo obvyklým účelům.
 - c) Zajištění služby Hotline na tel. [REDAKCE], jejíž dostupnost se poskytovatel zavazuje zajistit bez omezení počtu volání v pracovní dny v době od 7:00 do 11:00 a od 12:00 do 16:00 hod.
 - d) Zajištění služby Helpdesk na emailu: [REDAKCE] pro neomezený počet uživatelů.
 - e) Diagnostika hlášených závad a jejich odstranění.
 - f) Informování nabyvatele před instalací nových verzí systému. Poskytovatel informuje nabyvatele o případných změnách v kompatibilitě s operačním systémem Windows.
 - g) Zahájení řešení havarijních situací ohrožujících řádné zpracování mzdové uzávěrky do 3 hod. od jejich nahlášení v pracovních dnech.

III.

Odstraňování poruch poskytovatelem

1. Poruchou se pro potřeby této smlouvy rozumí situace, kdy systém neplní řádně své funkce nebo se chová tak, že možnost jeho užití je přechodně nebo trvale omezena a příčinou není infrastruktura nabyvatele, na které je systém provozován.
2. Rozdělení poruch a lhůty pro odstranění:
 - a) Poruchy znemožňující užívání systému (zamrzávání, padání systému apod.) nebo jeho významných funkcí během běžného provozu – lhůta k odstranění do 1 pracovního dne od oznámení poruchy.
 - b) Poruchy systému působící vážné problémy, které jsou dočasně překonatelné účinným alternativním postupem – lhůta k odstranění do 5 pracovních dnů od oznámení poruchy.
 - c) Poruchy, které jakýmkoli způsobem komplikují užívání systému, ale nemají vliv na jeho jednotlivé funkce, který lze i přes tyto poruchy řádně využívat – lhůta k odstranění činí 30 dnů od oznámení poruchy.
3. Za řádně oznámenou poruchu se považuje porucha oznámena zaměstnancem nabyvatele způsobem podle čl. II. odst. 1 písm. d).
4. Smluvní strany se dohodly, že bude-li poskytovatel v prodlení s odstraněním poruchy, vzniká nabyvateli právo po něm požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,5% z ceny za poskytované služby technické podpory podle čl. IV. této smlouvy za každý započatý kalendářní den prodlení.

IV.

Cena za poskytované služby technické podpory a platební podmínky

1. Cena za poskytované služby technické podpory je mezi smluvními stranami sjednána ve výši 172.000 Kč bez DPH za rok. Cena bude zvýšena první den desátého měsíce kalendářního roku (počínaje rokem 2019) o oficiální indexy průměrné roční míry inflace za předchozí kalendářní rok, oznámené státními orgány (ČSÚ).
2. Nabyvatel zaplatí cenu za technickou podporu formou úhrady za dílčí čtvrtletní plnění na základě vystavených faktur. Dnem zdanitelného plnění je první den v prvním měsíci kalendářního čtvrtletí. Poskytovatel vystaví fakturu na částku ve výši jedné čtvrtiny ceny dle čl. 1 (event. poměrnou část dle počtu kalendářních dnů za kalendářní čtvrtletí) do 15 dnů ode dne zdanitelného plnění. Výše daně z přidané hodnoty bude vypočítána použitím daňové sazby podle platného zákona. Splatnost faktur je 30 dnů ode dne doručení.
3. Smluvní strany se dále dohodly, že ke dni účinnosti této smlouvy poskytovatel nabyvateli navýší počet poskytnutých nevýhradních licencí „těžkého klienta PERM 3“ o 30 uživatelů – na verzi do 830 osobních čísel – za jednorázovou cenu ve výši 13.500 Kč bez DPH. Tato cena bude uhrazena poskytovateli spolu s platbou za technickou podporu poskytnutou od 13. 10. 2018 do 31. 12. 2018 za cenu 37.348 Kč bez DPH na základě faktury vystavené poskytovatelem do 15 dnů od podpisu této smlouvy.
4. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti dle předpisů o účetnictví, daňových předpisů (§ 28, § 29 a násl. zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů) a ostatních předpisů.

V.

Doba trvání smlouvy

1. Smluvní vztah se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Každá ze smluvních stran je oprávněna smluvní vztah kdykoli vypovědět bez uvedení důvodu.
3. Výpovědní doba činí 3 měsíce a začne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla výpověď druhé straně doručena.

VI.

Povinnosti nabyvatele

1. Nabyvatel se zavazuje:
 - a) hradit cenu za poskytované služby řádně a sjednaným způsobem
 - b) používat systém v rozsahu počtu instalací a způsobem, ke kterému ho opravňuje tato smlouva a dále v souladu s postupy uvedenými v uživatelské dokumentaci a doporučenými poskytovatelem
 - c) k pracím v systému využívat pouze odborně vyškolené pracovníky se stanovenými přístupovými právy
 - d) zajistit stálost a žádoucí vývoj hardwarového vybavení tak, aby jejich servis umožňoval co nejbezpečnější podmínky pro rutinní provoz systému
 - e) zajišťovat pravidelné bezpečnostní kopie mzdových a personálních dat, aby v případě chyby v systému nebo poruchy hardwaru mohlo dojít k obnovení dat

z bezpečnostní kopie, která byla provedena po poslední aktualizaci mzdových a personálních údajů

- f) provádět aktualizace systému po jejich zveřejnění dle návodu poskytovatele
- g) neprovádět zpětný převod, dekompilaci a ani jiné změny systému
- h) zajistit vzdálené připojení pracovníků dodavatele k instalaci software odběratele v průběhu řešení poruch v rámci technické podpory

VII.

Nadstandardní plnění

1. Nadstandardním plněním se rozumí požadavek nabyvatele na změny stávajících funkcionalit systému, reinstalace systému v důsledku údržby operačního systému či výměny hardware, školení a konzultace.
2. Nadstandardní plnění bude vždy řešeno samostatnou smlouvou mezi poskytovatelem a nabyvatelem.
3. Ceny za nadstandardní plnění jsou stanoveny následovně:

Služba	Cena služby (bez DPH)
Konzultant, školitel	800 Kč/hod.
Programátor	1.000 Kč/hod.
Cestovní náhrady	10 Kč/km

Ceny služeb se mohou měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran návazně na aktuální ceník poskytovatele.

VIII.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva a vztahy touto smlouvou neupravené se řídí občanským zákoníkem.
2. Platnost a účinnost této smlouvy není dotčena případnou neúčinností jednotlivých ustanovení nebo mezerou v právní úpravě. Neúčinné ustanovení nebo mezeru v právní úpravě se strany zavazují nahradit takovým platným ustanovením, které co nejvíce odpovídá smyslu a účelu původního ustanovení nebo ostatním úpravám obsaženým ve smlouvě.
3. Jakékoliv změny a doplňky této smlouvy mohou být provedeny výlučně po vzájemné dohodě smluvních stran, učiněné písemnou formou v podobě datovaných a vzestupně číslovaných dodatků, a to s podpisy obou smluvních stran.
4. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s případným poskytnutím textu této smlouvy v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
5. Smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran.
6. Poskytovatel je srozuměn s tím, že nabyvatel je povinen zveřejnit obraz smlouvy a jejích případných změn (dodatků) a dalších dokumentů od této smlouvy odvozených včetně metadat požadovaných k uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Zveřejnění smlouvy a metadat v registru smluv zajistí nabyvatel.

Poskytovatel má právo tuto smlouvu zveřejnit rovněž v pochybnostech o tom, zda tato smlouva zveřejnění podléhá či nikoliv.

7. Nabyvatel současně upozorňuje poskytovatele, že v souladu s ust. § 6 zákona o registru smluv nabývá smlouva účinnosti dnem uveřejnění, o čemž budou strany informovány.
8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu řádně přečetly, že jejímu obsahu v celém rozsahu porozuměly, že s jejím obsahem souhlasí a že ji uzavírají ze své pravé, vážné a svobodné vůle. Na důkaz toho ji stvrzují svými podpisy.
9. Tato smlouva je sepsána ve 3 vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Nabyvatel obdrží 2 vyhotovení a poskytovatel obdrží 1 vyhotovení této smlouvy.

V Brně dne 1. 11. 2018

Ve Zlíně dne 26. 10. 2018

Za nabyvatele:

Za poskytovatele:

generální ředitel Povodí Moravy, s.p.

jednatel společnosti Kvasar, spol. s r. o.