

# SMLOUVA O POSKYTNUTÍ PODPORY APLIKACÍ INFORMAČNÍHO SYSTÉMU VEMA

č. 2007/051

uzavřená podle ust. § 269, odst. 2, zák. č. 513/1991 Sb., Obchodního zákoníku, ve znění  
pozdějších předpisů

## 1 SMLUVNÍ STRANY

### 1.1 UŽIVATEL

Organizace: Národní památkový ústav  
Adresa: Valdštejnské nám. 3, 118 01 Praha 1 - Malá Strana  
Jejmě jménem jedná: Pavel Jerie, generální ředitel  
IČ: 75032333  
Bankovní spojení, č. ú.: Komerční banka, a. s.  
59636-011/0100

(dále v této Smlouvě jen „uživatel“ nebo „Národní památkový ústav“)

### 1.2 POSKYTOVATEL

Organizace: Vema, a. s.  
Adresa: Okružní 871/3a, 638 00 Brno  
Jejmě jménem jedná: [REDAKCE], člen představenstva  
IČ: 26226511  
Spisová značka: Krajský soud v Brně, spis B 3415  
Bankovní spojení, č. ú.: Československá obchodní banka, a. s.  
167869904/0300

(dále v této Smlouvě jen „poskytovatel“ nebo „společnost Vema“).

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany tuto Smlouvu o poskytnutí podpory aplikaci Vema:

## 2 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Poskytovatel se touto Smlouvou uživateli zavazuje k provádění údržby programového kódu aplikací informačního systému Vema (dále jen „aktualizace“), které uživatel využívá v rozsahu uvedeném ve smlouvě č. 2007/049 o poskytnutí práva na využívání aplikace, a které jsou u uživatele implementovány na základě smlouvy č. 2007/050 o dílo.
- 2.2 Předmětem plnění této Smlouvy je zajištění pohotovosti pro poskytování podpory provozu aplikací informačního systému Vema, povinnost poskytovatele udržovat v pohotovostním stavu prostředky pro výkon vzdálené správy na straně poskytovatele včetně potřebných konzultačních kapacit a telefonický hot-line bez měsíčního časového limitu.
- 2.3 Dále je předmětem plnění poskytování uživatelem vyžádaných konzultací, asistence u zpracování, instalace nových verzí a dalších běžných činností souvisejících se zajištěním podpory provozu aplikací informačního systému Vema.

- 2.4 Pracoviště uživatele, které využívá smlouvu č. 2007/048 O poskytování outsourcingových služeb, se ustanoveními Smlouvy o poskytnutí podpory aplikací informačního systému Vema řídí přiměřeně.

### 3 ZPŮSOB VYŽÁDÁNÍ PODPORY

- 3.1 Oprávněný zaměstnanec uživatele sjednává poskytnutí služby poskytovatelem výhradně těmito způsoby:
- telefonicky na bezplatném čísle [REDAKCE] - v pracovní dny v době od 8.00 hod. do 16.00 hod.,
  - vyplněním a odesláním webového formuláře na adrese ccv.vema.cz – bez časového omezení.
- 3.2 Pokud po zadání požadavku na službu cestou webového formuláře neobdrží oprávněný zaměstnanec do 15 minut potvrzení elektronickou poštou, je povinen prověřit přijetí požadavku ze strany poskytovatele na čísle [REDAKCE]
- 3.3 Při zadání požadavku oprávněný zaměstnanec uživatele specifikuje zadavatele požadavku, kontakt pro řešení, aplikaci Vema, které se daný požadavek týká, naléhavost požadavku dle odstavce 4.1 této Smlouvy a stručný popis činnosti požadovaných po poskytovateli tak, aby bylo možné zajistit provedení služby zaměstnancem poskytovatele s potřebnou kvalifikací. Při zadání požadavku může zaměstnanec uživatele požádat o řešení požadavku přímo konzultantem poskytovatele, který je obeznámen se situací na Národním památkovém ústavu.
- 3.4 Služby vyžádané jinými než v odstavci 3.1 této Smlouvy uvedenými způsoby nejsou předmětem garanci dle článku 4. této Smlouvy.

### 4 GARANCE DOBY ZÁSAHU A ČAS PLNĚNÍ

- 4.1 Pro zahájení řešení požadované služby dle odstavce 2.3 této Smlouvy je rozhodující její zařazení při sjednání služby dle článku 3 této Smlouvy do kategorií podle naléhavosti – viz tabulka:

Kategorie naléhavosti	Reakční doba
Standardní	do 48 hodin
Rychlá	do 12 hodin
Havárie	do 4 hodin

Uvedené časové údaje platí v pracovní dny v době od 8.00 hod. do 16.00 hod. Služby objednané mimo uvedenou dobu se považují za objednané v 8.00 hod. následujícího pracovního dne.

- 4.2 Začátkem řešení požadované služby dle odstavce 2.2 této Smlouvy se rozumí podle povahy přímo poskytnutí služby nebo stanovení dalšího postupu na realizaci objednané služby.

## 5 PODMÍNKY SPOLUPRÁCE

5.1 Poskytovatel je povinen:

5.1.1 Zahájil práce na požadované službě ve stanovené reakční době a způsobem odpovídajícím povaze této služby.

5.2 Uživatel je povinen:

5.2.1 Umožnit přístup oprávněným osobám poskytovatele do objektů uživatele v případě realizace služby v objektech uživatele, které budou v rámci požadované služby dohodnuty.

5.2.2 Umožnit oprávněným osobám poskytovatele vzdálenou správu informačního systému prostřednictvím sítě internet.

5.3 Uživatel se zavazuje, že během využívání aplikaci Vema bude

- používat aplikace Vema způsobem uvedeným v referenční dokumentaci,
- používat verze aplikací Vema platné pro zpracovávané období,
- postupovat v souladu s provozními podmínkami poskytovatele.

## 6 CENA

6.1 V dále uvedených částkách není zahrnuta daň z přidané hodnoty (DPH).

6.2 Cena za plnění dle odstavce 2.1 této Smlouvy činí

**259.539,- Kč**

**(slovy: dvě stě padesát devět tisíc pět set devět korun českých)**

6.3 Cena za plnění dle odstavce 2.2 této Smlouvy činí

**18.000,- Kč**

**(slovy: osmnáct tisíc korun českých)**

za každý kalendářní měsíc po dobu účinnosti této Smlouvy.

6.4 Ceny za plnění dle odstavce 2.3 této Smlouvy a případně dalších služeb zde nespecifikovaných činí:

Aplikační služby	1.500,- Kč/hod.
Systémové služby	2.000,- Kč/hod.
Analytické práce	2.000,- Kč/hod.
Programátorské práce	1.800,- Kč/hod.

6.5 Cestovné spojené s poskytováním služeb dle této Smlouvy činí v případě použití automobilu 15,- Kč/km, v případě použití jiných druhů dopravy bude uživateli přeúčtována částka dle skutečných nákladů, v obou případech vždy nejméně 350,- Kč. Případné ubytování bude hrazeno ve skutečně prokázané výši po předchozím odsouhlasení uživatelem.

6.6 Poskytovatel je oprávněn pro každý další kalendářní rok upravit shora stanovené ceny o míru nárůstu spotřebitelských cen za služby tak, jak budou pro konkrétní období statisticky zjišťovány a oficiálně zveřejňovány Českým statistickým úřadem v hromadných sdělovacích prostředcích.

- 6.7 V případě prodlení poskytovatele v reakční době dle odstavce 4 této Smlouvy se poskytovatel zavazuje uhradit uživateli objektivní náklady vzniklé z nedodržení garantované reakční doby, minimálně však částku 2000,-- Kč za každou započatou hodinu prodlení. Lhůta běží pouze v pracovní době dle odstavce 4.1 této Smlouvy.

## 7 FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1 Faktura - daňový doklad za poskytnutí licence k využívání aktuálních verzí aplikací Vema dle odstavce 2.1 této Smlouvy bude poskytovatelem vystavena v měsíci březnu každého roku po dobu využívání aplikací uživatelem s tím, že první fakturace proběhne v roce 2008.
- 7.2 Cena za poskytnutí podpory dle odstavce 2.2 této Smlouvy bude hrazena jako měsíční paušál na základě faktur-daňových dokladů vystavených poskytovatelem vždy poslední den měsíce za příslušný kalendářní měsíc s tím, že první fakturace proběhne za měsíc březen 2008 (v návaznosti na realizaci II. etapy díla dle smlouvy č. 2007/050).
- 7.3 Ceny za poskytnutí služeb dle odstavce 2.3 této Smlouvy budou hrazeny na základě faktur-daňových dokladů vystavených poskytovatelem podle skutečného rozsahu vyžádaných a poskytnutých služeb, jejichž provedení bude odsouhlaseno oběma smluvními stranami na předávacích protokolech.
- 7.4 Uživatel se zavazuje fakturu uhradit vždy ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře a na účet poskytovatele uvedený na faktuře.
- 7.5 Uživatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti daňového dokladu nebo náležitosti stanovené dalšími příslušnými právními předpisy nebo má jiné závady v obsahu podle této Smlouvy. Ve vrácené faktuře musí vyznačit důvod vrácení. Poskytovatel je v tomto případě povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta běží znovu ode dne doničení opravené nebo nově vyhotovené faktury.
- 7.6 Pro případ prodlení uživatele s placením faktur se uživatel zavazuje uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,02 % denně z nezaplacených částek za každý započatý den prodlení.
- 7.7 Smluvní pokuta nebo úrok z prodlení jsou splatné do 30 dnů od vyčíslení a doručení druhé smluvní straně na základě faktury vystavené dotčenou smluvní stranou, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak.

## 8 OCHRANA INFORMACÍ

- 8.1 S odkazem na zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů se poskytovatel dále zavazuje učinit taková opatření, aby osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této smlouvy vyplývajících, zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, údajích a datech (osobních či jiných), o nichž se dozvěděly při výkonu své práce, včetně těch, které uživatel eviduje pomocí výpočetní techniky či jinak. Za porušení tohoto závazku se považuje i využití těchto skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch poskytovatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.
- 8.2 Závazky smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení smluvního vztahu.

## 9 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 9.2 Každá ze smluvních stran si vyhrazuje právo odstoupit od Smlouvy v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou tak, jak je uvedeno v příslušných ustanoveních obchodního zákoníku.
- 9.3 Obě smluvní strany mají právo tuto Smlouvu písemně vypovědět. Délka výpovědní lhůty činí 2 měsíce od 1. dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 9.4 Tato Smlouva může být měněna pouze formou písemných očíslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Tyto dodatky se stanou nedílnou součástí této Smlouvy.
- 9.5 Vztahy mezi smluvními stranami, pokud nejsou touto Smlouvou upraveny jinak, se řídí příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
- 9.6 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž jeden obdržel uživatel a jeden poskytovatel.
- 9.7 Tato Smlouva vstupuje v platnost podpisem smluvních stran.
- 9.8 Obě smluvní strany potvrzují autentičnost Smlouvy a souhlas s obsahem jejich jednotlivých ustanovení svým podpisem.

V Praze dne ..... 10. 2007

V Brně dne 18. 10. 2007

**Uživatel**

**Poskytovatel**

\_\_\_\_\_  
Pavel Jerie  
generální

\_\_\_\_\_  
člen p