

DODATEK Č.1 SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

PROVOZU A PODPORY IT

ČÍSLO SMLOUVY 2007/1/038

I. Smluvní strany

1. Objednatel: **Komunitní středisko KONTAKT Liberec, příspěvková organizace,
Palachova 504/7, 460 01 Liberec I**
Zastoupený: **Michaelem Dufkem, ředitelem příspěvkové organizace**
IČ: **27336751**
Bank. spojení: **43-686410257/0100**

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem v odd. Pr., vložce 761

(dále jen *Objednatel*)

2. Poskytovatel: **Liberecká IS, a.s.,
Jablonecká 41, 460 01 Liberec V**
Zastoupený: **Petrem Solnařem, managerem úseku IT**
IČ: **25450131**
DIČ: **CZ25450131**
Bank. spojení: **27-8076350257/0100**

(dále jen *Poskytovatel*)

II. Předmět dodatku

- 1) Předmětem dodatku je změna Přílohy č. 1 – Definice služeb, která nahrazuje stávající přílohu v plném rozsahu.
- 2) Účinnost tohoto dodatku nabývá 1.10.2008.
- 3) Ostatní ujednání smlouvy zůstávají beze změn.
- 4) Součástí tohoto dodatku smlouvy jsou tyto přílohy:
 - a. Příloha č.1 – Definice služeb

V Liberci dne : 03.09.2008

Za *Objednatele*:

.....
Michaël Dufek
ředitel příspěvkové organizace

Za *Poskytovatele*:

Petr Solnař
manager úseku IT

Definice kvality služeb						
Kód kvality	Priorita požadavku	Služby outsourcing			Konektivita	
		Reakce	Zásah	Vyřešení	Dostupnost	Koeficient
SLA-N	Nízká	4	24	48	90%	1
SLA-S	Střední	2	4	8	97%	1,5
SLA-V	Vysoká	1	2	4	99%	2,4
N/A	Standardní	Standardní kvalita dle katalogu služeb, kterou není možné měnit dle jednotlivých zákazníků				1

Za Objednatele:

[Redacted signature]

Michael Dufek
výkonný ředitel

Za Poskytovatele:

[Redacted signature]

Petr Solnař
manager úseku

[Redacted text]

[Redacted text]