

DODATEK Č.2 SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

PROVOZU A PODPORY IT

ČÍSLO SMLOUVY 2007/1/038

I. Smluvní strany

1. Objednatel: **Komunitní středisko KONTAKT Liberec, příspěvková organizace,
Palachova 504/7, 460 01 Liberec I**
Zastoupený: **Michaelem Dufkem, ředitelem příspěvkové organizace**
IČ: **27336751**
Bank. spojení: **43-686410257/0100**

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem v odd. Pr., vložce 761

(dále jen *Objednatel*)

2. Poskytovatel: **Liberecká IS, a.s.,
Jablonecká 41, 460 01 Liberec V**
Zastoupený: **Tomášem Bartoněm, managerem úseku**
IČ: **25450131**
DIČ: **CZ25450131**
Bank. spojení: **27-8076350257/0100**

(dále jen *Poskytovatel*)

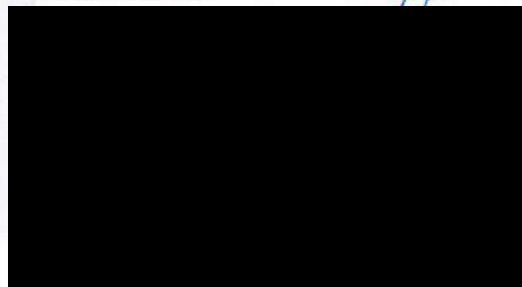
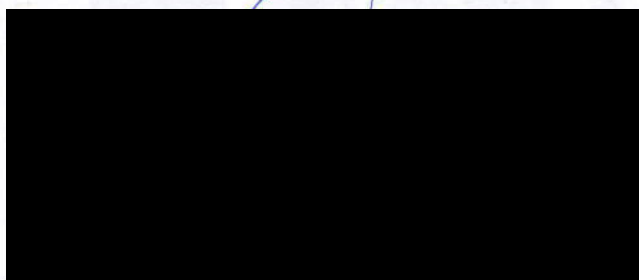
II. Předmět dodatku

- 1) Předmětem dodatku je:
 - a. změna Přílohy č. 1 – Definice služeb, která nahrazuje stávající přílohu v plném rozsahu.
 - b. změna kontaktní osoby *poskytovatele* z Petra Solnaře na Tomáše Bartoně.
- 2) Účinnost tohoto dodatku nabývá 01.05.2011.
- 3) Ostatní ujednání smlouvy zůstávají beze změn.
- 4) Součástí tohoto dodatku smlouvy jsou tyto přílohy:
 - a. Příloha č.1 – Definice služeb
 - b. Příloha č.2 – Ceník hovorného

V Liberci dne : 15.04.2011

Za *Objednatele*:

Za *Poskytovatele*:



Definice služeb - SLA

Definice kvality služeb						
Kód kvality	Priorita požadavku	Služby outsourcing			Konektivita	
		Reakce	Zásah	Vyřešení	Dostupnost	Koeficient
SLA-N	Nizká	4	24	48	90%	1
SLA-S	Střední	2	4	8	97%	1,5
SLA-V	Vysoká	1	2	4	99%	2,4
N/A	Standardní	Standardní kvalita dle katalogu služeb, kterou není možné měnit dle jednotlivých zákazníků				1

Za Objed

Za Poskytov

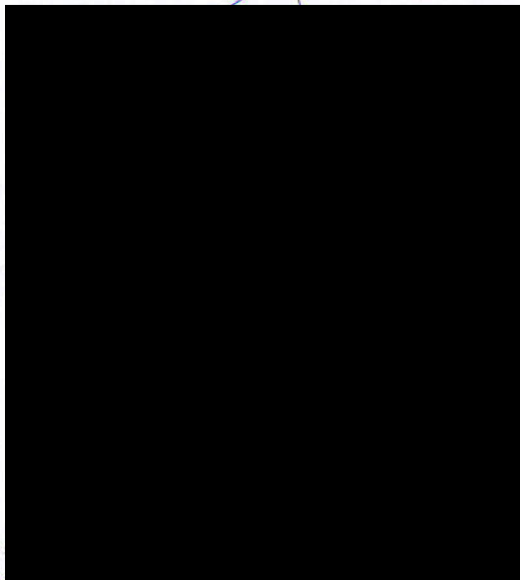
Směr volání	Špička (Kč/min) (7.00 – 19.00)	Mimo špičku (Kč/min) (19.00 – 7.00, víkend)
Místní a meziměstská volání	0,80 Kč	0,52 Kč
Volání mobilní sítě v ČR	4,37 Kč	4,37 Kč

Mezinárodní volání:	
Pevné síť: Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko	2,53 Kč
Pevné a mobilní síť: Kanada, Spojené státy americké	4,10 Kč
Pevné síť: Austrálie, Belgie, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Japonsko, Irsko, Itálie, Izrael, Lucembursko, Maďarsko, Nizozemí, Norsko, Nový Zéland, Portugalsko, Řecko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie	
Pevné a mobilní síť: Hongkong, Jižní Korea, Rusko, San Marino, Singapur	9,10 Kč
Mobilní síť: Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko	
Pevné a mobilní síť: Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Čína, Gibraltar, Chorvatsko, Jugoslávie (Srbsko a Č.Hora), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Malajsie, Malta, Monako, Rumunsko, Slovinsko, Tchaj-wan, Turecko, Ukrajina	9,80 Kč
Mobilní síť: Austrálie, Belgie, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Izrael, Itálie, Japonsko, Lucembursko, Maďarsko, Nizozemí, Norsko, Nový Zéland, Portugalsko, Řecko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie	
Pevné a mobilní síť: Albánie, Alžírsko, Argentina, Arménie, Ázerbájdžán, Brazílie, Britské Panenské ostrovy, Faerské ostrovy, Gruzie, Island, Jižní Afrika, Kazachstán, Lotyšsko, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Spojené arabské emiráty, Tunisko	11,27 Kč
Pevné a mobilní síť: Americká Samoa, Americké Panenské ostrovy, Angola, Aruba, Egypt, Filipíny, Chile, Kyrgyzstán, Libye, Malawi, Peru, Portoriko, Salvador, Sýrie, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Tádžikistán, Turky, Zimbabwe	15,98 Kč
Pevné a mobilní síť: Anguilla, Antigua & Barbuda, Australská teritoria, Bahamy, Bahrain, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhútán, Botswana, Brunej, Dominika, Dominikánská republika, Ekvádor, Francouzská Guyana, Cape Verde, Grenada, Grónsko, Guadeloupe, Guatemala, Indie, Indonésie, Írán, Jamajka, Jordánsko, Kokosové ostrovy, Kajmanské ostrovy, Katar, Keňa, Kongo, Kuba, Kuvajt, Libanon, Macao, Martinik, Mongolsko, Montserrat, Niger, Nigérie, Pákistán, Palestina, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Reunion, Saúdská Arábie, Saint Pierre, Svatá Lucie, Svatý Kryštof, Svatý Vincenc, Uganda, Venezuela, Vietnam, Zambie, Bolívie, Burkina Faso, Burundi, Čad, Diego Garcia, Džibutsko, Falklandy, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Guam, Guinea, Haiti, Honduras, Jemen, Kamerun, Kapverdy, Kolumbie, Kostarika, Lesotho, Libérie, Madagaskar, Maledívy, Mali, Marshallovy ostrovy, Mauretánie, Mauricius, Mosambik, Namibie, Nauru, Nepál, Nikaragua, Nizozemské Antily, Nová Kaledonie, Omán, Palau, Panama, Papua–Nová Guinea, Rovníková Guinea, Rwanda, Samoa–západní, Senegal, Seychely, Srí Lanka, Středoafriická republika, Súdán, Surinam, Svatá Helena, Svazijsko, Tanzánie, Trinidad a Tobago, Uruguay	26,68 Kč
Pevné a mobilní síť: Afghánistán, Ascension, Bangladéš, Barma, Cookovy ostrovy, Eritrea, Etiopie, Fidži, Guinea – Bissau, Guyana, Irák, Kambodža, Kiribati, Komory/Mayotte, Severní Korea, Laos, Mikronésie, Niue, Severní Mariany, Sierra Leone, Somálsko, Svatý Tomáš, Šalamounovy ostrovy, Togo, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Východní Timor, Williamsovy ostrovy	40,59 Kč

Veškeré ceny jsou uvedeny bez DPH.

Způsob tariface je 1+1 (jednotka měření délky hovoru je 1 vteřina od začátku spojení).

Za Objednatele:



Za Poskytovatele:

