

DODATEK Č. 4

SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

PROVOZU A PODPORY IT

ČÍSLO SMLOUVY 2007/1/038

I. Smluvní strany

1. Obchodní název: **Komunitní středisko KONTAKT Liberec, příspěvková organizace,**
Sídlo: **Palachova 504/7, 460 01 Liberec I**
Zastoupený: **Michaelem Dufkem, ředitelem příspěvkové organizace**
IČ: **273 36 751**
Bank. spojení: **5485932/0800, Česká spořitelna a.s.**

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr., vložka 761.

(dále jen *Objednatel*)

2. Poskytovatel: **Liberecká IS, a.s.,**
Sídlo: **Mrštíkova 3, 461 71 Liberec III**
Zastoupený: **Tomášem Bartoněm, manažerem úseku IT**
IČ: **254 50 131**
DIČ: **CZ25450131**
Bank. spojení: **5542052/0800, Česká spořitelna a.s.**

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1429.

(dále jen *Poskytovatel*)

II. Předmět dodatku

- 1) Předmětem dodatku je:
 - a. změna Přílohy č. 1 – Definice služeb, která nahrazuje stávající přílohu v plném rozsahu.
- 2) Smluvní strany se dohodly, že objednatel se zavazuje poskytovateli uhradit jednorázově poplatek ve výši **3.600,- Kč** (slovy **třítisícešestsetkorun českých**) bez DPH, tj. 4.356,- Kč (slovy čtyřtisícetřístapadesátšestkorun českých) včetně DPH po podpisu tohoto dodatku.
- 3) Smluvní strany se dohodly, že účinnost tohoto dodatku bude stanovena od měsíce ledna 2014.
- 4) Ostatní ujednání smlouvy zůstávají beze změn.
- 5) Součástí tohoto dodatku smlouvy jsou tyto přílohy:
 - a. Příloha č.1 – Definice služeb

V Liberci dne:

[Redacted]

Za Objednatele

[Redacted]

Michael Dufek
ředitel příspěvkové organizace

[Redacted]

Za Poskytovatele:

[Redacted]

Tomáš Bartoň
manažer úseku IT

[Redacted]

Definice služeb SLA

Definice kvality služeb					
Kód kvality	Priorita požadavku	Služby outsourcing			Konektivita
		Reakce	Zásah	Vyřešení	
SLA-N	Nizká	4	24	48	90%
SLA-S	Střední	2	4	8	97%
SLA-V	Vysoká	1	2	4	99%

Standardní kvalita dle katalogu služeb, kterou není možné měnit dle jednotlivých zákazníků

N/A Standardní

V Liberci dne:

Za Objednatel

Za Poskytovatele:

Michal Dufek
ředitel příspěvkové organizace

Tomáš Bartoň
manažer úseku IT