

DODATEK Č. 5
SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB
PROVOZU A PODPORY IT
ČÍSLO SMLOUVY 2007/1/038

I. Smluvní strany

1. Obchodní název: **Komunitní středisko KONTAKT Liberec, příspěvková organizace,**
Sídlo: **Palachova 504/7, 460 01 Liberec I**
Zastoupený: **Michaelem Dufkem, ředitelem příspěvkové organizace**
IČ: **273 36 751**
Bank. spojení: **5485932/0800, Česká spořitelna a.s.**

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr., vložka 761.

(dále jen *Objednatel*)

2. Poskytovatel: **Liberecká IS, a.s.,**
Sídlo: **Mrštíkova 3, 461 71 Liberec III**
Zastoupený: **Ing. Jaroslavem Burešem, MBA, statutárním ředitelem**
IČ: **254 50 131**
DIČ: **CZ25450131**
Bank. spojení: **5542052/0800, Česká spořitelna a.s.**

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1429.

(dále jen *Poskytovatel*)

II. Předmět dodatku

- 1) Předmětem dodatku je změna Přílohy č. 1 – Definice služeb, která nahrazuje stávající přílohu v plném rozsahu.
- 2) Smluvní strany se dále dohodly, že objednatel se zavazuje poskytovateli uhradit po podpisu tohoto dodatku jednorázový zřizovací poplatek ve výši [REDACTED] včetně DPH.
- 3) Smluvní strany se dohodly, že účinnost tohoto dodatku bude stanovena od 1. ledna 2019.
- 4) Ostatní ujednání smlouvy zůstávají beze změn.
- 5) Součástí tohoto dodatku smlouvy jsou tyto přílohy:
 - a. Příloha č.1 – Definice služeb

V Liberci dne: 29.10.2018

Za *Objednatele*:

Za *Poskytovatele*:

.....
Michael Dufek
ředitel příspěvkové organizace

.....
Ing. Jaroslav Bureš, MBA,
statutární ředitel

Definice služeb SLA

Definice kvality služeb					
Kód kvality	Priorita požadavku	Služby outsourcing			Konektivita
		Reakce	Zásah	Vyřešení	Dostupnost
SLA-N	Nízká	4	24	48	90%
SLA-S	Střední	2	4	8	97%
SLA-V	Vysoká	1	2	4	99%
N/A	Standardní	Standardní kvalita dle katalogu služeb, kterou není možné měnit dle jednotlivých zákazníků			

V Liberci dne:

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

.....
Michael Dufek
ředitel příspěvkové organizace

.....
Ing. Jaroslav Bureš, MBA,
statutární ředitel