

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

kteřou ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku a za následujících podmínek tyto smluvní strany:

Domov pro seniory Nová slunečnice

Název: **Domov pro seniory Nová Slunečnice**
Sídlo: Na Hranicích 674/18, Bohnice, 181 00 Praha 8
Zástupce: Mgr. Martin Benda, ředitel
Tel +420 603 154 276
e-mail: mbenda@novaslunecnice.cz
IČ: 71294287
DIČ: CZ 71294287
Bankovní spojení: Komerční banka a.s.
č. ú: 115-1118020247/0100
Kontaktní osoba: Bc. Martin Kaleta
Tel: +420 266 007 374
e-mail: mkaleta@novaslunecnice.cz

(dále jen „objednatel“)

a

Název: **PRVNÍ CHRÁNĚNÁ DÍLNA s.r.o.**
Sídlo: Raisova 769/9, 400 03 Ústí nad Labem
Zápis v obchodním rejstříku: spis. zn. C 26849 vedená Krajským soudem v Ústí nad Labem
Statutární orgán: Mgr. Barbora Horáčková, jednatelka
IČ: 28685521
DIČ: CZ28685521
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., 2650692319/0800
Kontaktní osoba: Vratislav Bicek, tel. č: 733 738 161, email: vratislav.bicek@1chd.cz

(dále jen „dodavatel“)

Preambule:

Tato smlouva se uzavírá na základě výsledku veřejné zakázky malého rozsahu na služby s názvem „Provozování recepčních služeb v objektu DS Nová slunečnice 2018“.

I. Předmět smlouvy

Předmětem plnění smlouvy je zajištění a provádění komplexních recepčních služeb v objektu DS Nová slunečnice - objekt recepcie u vstupu do Domova pro seniory Nová Slunečnice, v nepřetržitém 24 hodinovém režimu, s následujícím obsahem plnění:

- 1.1. Zabezpečovat režim vstupu a vjezdu do objektu dle požadavku objednatele včetně oprávněnosti pohybu cizích osob po objektu a dále;
 - Zajistit ochranu majetku objednatele;
 - Provádět pravidelné pochůzky v objektu - osoba provádějící pochůzku se zaměří:
 - ✓ zda v objektu nehrozí škody na majetku objednatele činností třetích osob,
 - ✓ zda nehrozí škody na majetku objednatele vyvolané havarijní situací nebo poruchou protipožárních, technických a jiných zásad platných pro daný objekt či provoz

- ✓ kontrola určených míst majících charakter kritických, provozně důležitých a požárně nebezpečných míst v souladu s jejich specifikací objednavatelem – v souladu s vnitřními předpisy a směrnicemi objednavatele
 - ✓ provádění dohledu nad režimem parkování vozidel se zaměřením na oprávněnost parkování a zajištění průjezdu na vnitřních komunikacích v areálu
- Řešení krizových a různých zdravotních situací;
 - Reprezentace DS Nová slunečnice;
 - Vyřizování telefonních hovorů dle pokynů zadavatele a zajištění obsluhy telefonní ústředny, umístěné v objektu vrátnice;
 - Klíčové hospodářství - dohlížet na dodržování zásad tzv. „klíčového režimu“ platného pro daný objekt, tj. zda klíče od určených vstupů a vjezdů jsou odpovědnými pracovníky ukládány stanoveným způsobem na určená místa;
 - Kamerový systém;
 - Poučená obsluha EPS;
 - Průběžné vedení potřebné dokumentace o průběhu činnosti;
 - Pravidelné uzamykání a odemykání vytipovaných dveří;
 - Manipulace se zahradním nábytkem před vchodem;
 - Otevírání a zavírání slunečníků v letním období;
 - Uzamykání a otevírání vjezdu (vrat) do areálu;
 - Otevírání požárních dveří na chodbách;
 - Další činnosti dle vzniklých požadavků.
- 1.2. Objednatel se touto smlouvou zavazuje, že pracovníci zajišťující výkony recepční služby budou splňovat tyto požadavky objednatele:
- Reprezentativní vystupování;
 - Dobrá úroveň umění jednat s lidmi;
 - Organizační schopnosti;
 - Samostatnost v rozhodování;
 - Ochota, přesnost, svědomitost, spolehlivost;
 - Jednotná pracovní uniforma pracovníka recepcce;
 - Písemný závazek všech pracovníků zajišťujících výkony recepční služby k ochraně osobních údajů v souladu s platnými právními předpisy o zásadách ochrany osobních údajů
- 1.3 Objednatel se touto smlouvou zavazuje, vybavit zaměstnance firmy jednotným pracovním oděvem a označením - visačkou se jménem, případně fotkou, kterou musí mít po celou dobu služby viditelně připevněnou na úboru.

II. Práva a povinnosti dodavatele

- 2.1. Dodavatel je při plnění povinností vyplývajících ze smlouvy povinen postupovat samostatně, odborně a s vynaložením veškeré potřebné péče k dosažení optimálního výsledku plnění smlouvy. Dodavatel je povinen řídit se při plnění smlouvy příslušnými předpisy a je rovněž vázán odůvodněnými pokyny Objednatele, které mu budou zadávány v průběhu plnění této smlouvy. Dodavatel je povinen upozornit Objednatele na nevhodnou povahu těchto pokynů.
- 2.2. Dodavatel je povinen zajistit pro plnění smlouvy odborně způsobilý pracovní tým v dostatečném rozsahu.
- 2.3. Dodavatel se bezvýhradně zavazuje, že finanční prostředky poskytnuté Objednatelem budou použity pouze a výlučně na plnění předmětu smlouvy.

- 2.4. Dodavatel je povinen proškolit své výkonné pracovníky o nedotknutelnosti věcí Objednatele. Dodavatel odpovídá za to, že jakékoliv věci Objednatele nebudou dodavatelem ani jeho výkonnými pracovníky odcizeny, zničeny nebo zneužity. Dodavatel je povinen zajistit, aby jeho výkonní pracovníci byli s touto povinností seznámeni. Porušení jakékoli povinnosti dle tohoto článku se považuje za podstatné porušení smlouvy a může být důvodem pro odstoupení od smlouvy ze strany objednatel.
- 2.5. Dodavatel se zavazuje uzavřít a mít v platnosti po celou dobu smluvního vztahu mezi dodavatelem a objednatelem pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem třetí osobě. Požadovaná minimální výše pojistné částky na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem třetí osobě činí 1 mil. Kč na jednu pojistnou událost.
- 2.6. Dodavatel zajistí, aby zaměstnanci byli řádně poučeni a seznámeni s vnitřními předpisy objednatel a předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a předpisy požární ochrany v souladu se zákonem č. 133/1985 Sb. v platném znění a vyhláškou č. 22/1996 Sb. v platném znění.
- 2.7. Dodavatel je povinen písemně informovat objednatele o rizicích a přijatých opatřeních k ochraně před jejich působením, která se týkají jejich práce a pracoviště a spolupracovat při zajištění Bezpečnosti práce a ochrany zdraví (BOZP) všech zaměstnanců/ pracovníků na pracovišti.
- 2.8. Zaměstnanci dodavatel nesmí umožnit přístup cizích osob do žádných prostor budov, které jsou dotčeny předmětem této smlouvy.
- 2.9. Zaměstnanci dodavatel nebudou nepřiměřeným způsobem zasahovat do soukromí uživatelů zařízení objednatel a budou respektovat jejich práva.
- 2.10. Dodavatel je povinen dodržovat pokyny objednatel a vnitřní předpisy objednatel stanovující provozně-technické a bezpečnostní podmínky zaměstnanců v prostorách a zařízeních, která jsou předmětem plnění.
- 2.11. Dodavatel je povinen dodržovat mlčenlivost a diskrétnost u všech svých zaměstnanců o skutečnostech, o kterých se v souvislosti s plněním této smlouvy dozvěděli. Tato povinnost se nevztahuje na skutečnosti, které jsou veřejně známé či dostupné či na skutečnosti, které se takovými stanou, aniž by dodavatel porušil povinnost mlčenlivosti.
- 2.12. Dodavatel zajistí na pokyn odpovědných zaměstnanců objednatel vystřídání pracovníka, u kterého byly zjištěny okolnosti znemožňující jeho další setrvání na pracovišti, zejména:
 - požití alkoholu;
 - hrubé chování k veřejnosti, hostům nebo zaměstnancům objednatel;
 - nadměrný stupeň únavy;
 - neodstranitelné poškození pracovní uniformy;
 - nesplnění pokynu vydaného osobou zmocněnou jednat na straně objednatel. Nesplněním pokynu je situace, kdy pracovník recepční služby nevykonává činnost, která je bezprostředně nutná k zajištění plnění předmětu smlouvy;
 - Neplnění úkolů a/nebo povinností dle této smlouvy.
- 2.13. Pracovníci dodavatel se při plnění předmětu této smlouvy řídí:
 - Obecně závaznými právními předpisy.
 - Pokyny osob zmocněných jednat na straně objednatel.
- 2.14. Veškeré informace o provozu v objektu objednatel, pracovním režimu i osobních údajích zaměstnanců objednatel (pokud nevyplývají z veřejně přístupných informačních zdrojů), jakož i veškeré informace, které se smluvní strany dozvědí v souvislosti s touto smlouvou, jsou pro potřeby této smlouvy považovány za důvěrné. Dodavatel se zavazuje při setkání s osobními údaji postupovat v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění.

- 2.15. Plní-li dodavatel část svých povinností podle smlouvy prostřednictvím třetích osob, je povinen tyto třetí osoby zavázat a požadovat záruky plnění tak, aby nebylo ohroženo plnění jeho závazků ze smlouvy vůči objednateli včetně závazků k náhradě škody a placení majetkových sankcí.

III. Práva a povinnosti objednatele

- 3.1. Objednatel je povinen poskytnout dodavateli všechny potřebné informace o objektech výkonu plnění předmětu této smlouvy, jeho specifikaci, příp. rizikových místech a provést seznámení pracovníka dodavatele s tímto.
- 3.2. Objednatel se zavazuje provést školení určeného pracovníka dodavatele o objektu výkonu předmětu této smlouvy, a to z předpisů o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a požární ochraně platných v působnosti objednatele a týkajících se střežených objektů.
- 3.3. Objednatel se zavazuje dodavateli po dobu plnění této smlouvy umožnit přístup k umývárně a WC, včetně poskytování vody a elektřiny. Dodavatel bude mít také umožněn přístup do stravovacích zařízení v objektu Domova pro seniory Nová slunečnice.
- 3.4. Objednatel poskytne dodavateli knihy pro evidenci klíčů, knihy pro evidenci externistů a formuláře návštěv.
- 3.5. Objednatel se zavazuje platit řádně a ve sjednaných termínech dodavateli za poskytnutou službu dohodnutou cenu.

IV. Cena

- 4.1 Cena za splnění předmětu smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran následovně:

a) Cena za hodinu poskytování služeb vymezených touto Smlouvou

Cena za hodinu bez DPH	136,00 Kč
Výše DPH v Kč	28,56 Kč
Cena za hodinu vč. DPH	164,56 Kč

b) Cena za hodinu poskytování služeb vymezených touto Smlouvou v případě potřeby operativního zajištění posílení fyzické ostrahy.

Cena za hodinu bez DPH	105,00 Kč
Výše DPH v Kč	22,05 Kč
Cena za hodinu vč. DPH	127,05 Kč

- 4.2. Cena byla stanovena dohodou stran dle § 2 zákona čís. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění, a je cenou konečnou a neměnnou. Cena je stanovena jako cena nejvýše přípustná za plnění této smlouvy.
- 4.3. K sazbě bez DPH bude připočítána DPH dle platných právních předpisů.
- 4.4. Objednatel připouští překročení ceny pouze v případě, že inflace v kalendářním roce, v němž probíhalo plnění veřejné zakázky, překročí podle údajů Českého statistického úřadu 3 % oproti stavu v předchozím kalendářním roce, může se zvýšit cena za plnění veřejné zakázky od 1.1. následujícího kalendářního roku o procentní částku inflace přesahující 3 %, nejvýše však o 5 %. Poprvé se takto může zvýšit cena ve druhém kalendářním roce plnění veřejné zakázky.
- 4.5. Objednatel a dodavatel sjednávají, že souhrnná cena, kterou objednatel poskytne dodavateli za plnění Předmětu smlouvy nesmí překročit předpokládanou hodnotu předmětné veřejné zakázky malého rozsahu (2 000 000 Kč bez DPH).

V. Platební podmínky

- 5.1. Cena za poskytnuté služby bude dodavateli hrazena měsíčně pozadu za skutečně provedené služby na základě daňového dokladu – faktury dodavatele.

- 5.2. Objednatel neposkytuje zálohy.
- 5.3. Daňový doklad – faktura bude vystavena dodavatelem na základě měsíčního rozpisu poskytnutých služeb odsouhlaseného oběma smluvními stranami a musí být objednateli doručena do desátého dne následujícího měsíce. Splatnost daňového dokladu je max. 30 dnů od data jeho doručení objednateli.
- Faktura – daňový doklad musí být doručen na adresu objednatele: Domov pro seniory Nová slunečnice, Na Hranicích 674/18, Bohnice, 181 00 Praha 8.
- 5.4. Daňové doklady - faktury musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu zejména dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění. Nebudou-li daňové doklady obsahovat požadované náležitosti, je objednatel oprávněn daňové doklady vrátit dodavateli k doplnění. V takovém případě začne, počínaje dnem doručení opraveného daňového dokladu objednateli, plynout nová lhůta splatnosti.

VI. Odpovědnost dodavatele za plnění a škodu

- 6.1. Dodavatel nese plně zodpovědnost za pracovní úraz nebo nemoc z povolání svých zaměstnanců.
- 6.2. Dodavatel odpovídá za veškeré škody vzniklé v souvislosti s touto smlouvou, dodavatel zejména odpovídá za škody způsobené svými zaměstnanci na majetku objednatele.
- 6.3. Dodavatel uhradí v plné výši objednateli zejména škody, které vzniknou na majetku objednatele při provádění recepčních služeb nebo nedodržením závazku dodavatele, vyplývající z této smlouvy.
- 6.4. Smluvní pokuty se nezapočítávají na případnou náhradu škody.
- 6.5. Právnem reklamované závady budou odstraněny neprodleně od nahlášení závady objednatелеm.
- Případné reklamace závad budou hlášeny:
- Telefonicky na č.: Zdeněk Tichý
 - Faxem na č.: 773 100 110
 - e-mailem na adresu: zdenek.tichy@1chd.cz

VII. Sankční podmínky

- 7.1. Smluvní strany sjednaly v případě porušení smluvních povinností pracovníkem recepce tyto sankce:
- sankce za pozdní příchod pracovníka recepce - 200 Kč;
 - sankce v případě, že pracovník dodavatele bude po dobu plnění předmětu této smlouvy pod vlivem alkoholu, omamných látek, nebo bude jinak nezpůsobilý plnit povinnosti touto smlouvou stanovené - 1 000 Kč;
 - sankce, pokud se náhradní pracovník nedostaví na recepci do 1 hod. od začátku směny pracovníka v absenci - 500 Kč;
 - sankce za vpuštění osoby se zákazem vstupu do objektu 100 Kč;
 - sankce za vydání klíčů neoprávněné osobě - 200 Kč.
- Porušení smluvní povinnosti, které nejsou obsaženy v odst. 1. tohoto článku, má objednatel právo řešit dle závažnosti situace, maximálně však do výše 2.000,- Kč.
- 7.2. Pokud objednatel nedodrží termín splatnosti doručené faktury – daňového dokladu, je povinen uhradit dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,03% z fakturované částky za každý i započatý den prodlení.
- 7.3. Smluvní pokuty jsou splatné do 15 dnů ode dne, kdy její zaplacení příslušná strana uplatní. Smluvní strany se dále dohodly, že objednatel má právo smluvní pokuty započítat proti splatným pohledávkám dodavatele.

- 7.4. Vyloučení odpovědnosti za porušení povinností či termínů ze smlouvy z důvodu vyšší moci. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídala.

VIII. Doba plnění

- 8.1. Dodavatel se zavazuje počínaje dnem **1. 11. 2018** k provádění komplexních recepčních služeb ve smyslu znění této smlouvy a dle případných požadavků objednatele.
- 8.2. Smlouva se uzavírá na dobu 24 měsíců od nabytí účinnosti této Smlouvy nebo do doby nastání skutečnosti předvídané dle čl. 4.5. této smlouvy podle toho, která ze situací nastane dříve.

IX. Ostatní ujednání

- 9.1. Obě smluvní strany mohou smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů. Výpovědní lhůta je sjednána na 1 kalendářní měsíc a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v jehož průběhu byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 9.2. Odstoupení od smlouvy se řídí občanským zákoníkem v platném znění.
- 9.3. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti jejím zveřejněním v registru smluv.
- 9.4. Smlouva může být upravována jen číslovanými písemnými dodatky, oboustranně schválenými a podepsanými smluvními stranami.
- 9.5. Všechny případné spory, které vzniknou v souvislosti s touto smlouvou, budou rozhodovány, pokud se je nepodaří vyřešit smírně, soudní cestou na základě platného právního řádu ČR, a to u věcně příslušného soudu I. stupně příslušnému k sídlu objednatele.
- 9.6. Dodavatel souhlasí se zveřejněním údajů uvedených ve smlouvě v souladu se zákonem č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím v platném znění.
- 9.7. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí objednatel. Dodavatel je seznámen se skutečností, že poskytnutí těchto informací se dle citovaných zákonů nepovažuje za porušení obchodního tajemství a s jejich zveřejněním tímto vyslovuje svůj souhlas
- 9.8. Dodavatel nemůže bez předchozího písemného souhlasu objednatele postoupit práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.
- 9.9. Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech s platností originálu, každá ze smluvních stran obdrží po dvou vyhotoveních.
- 9.9. Tato smlouva je projevem svobodné a vážné vůle smluvních stran, což stvrzují svými podpisy.

V Praze dne 30. 10. 2018

V Praze dne 30. 10. 2018

.....
Mgr. Martin Benda
Ředitel
za objednatele

.....
Mgr. Barbora Horáčková
jednatelka
za dodavatele