



**Smlouva o dílo**

**číslo objednatele: D2018/195  
číslo zhotovitele: P3-18021**

## **Integrace nové-externí agendy fakturace komodit do SW systému eSADA ZIS**

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají smluvní strany

1. obchodní společnost **Plzeňská teplárenská, a.s.**  
se sídlem v Plzni, Doubravecká 2760/1, PSČ 301 00  
IČ: 49790480  
DIČ: CZ49790480  
bankovní spojení: [REDAKCE]  
zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl B, vložka 392  
zastoupena: [REDAKCE]

jako objednatel na straně jedné (dále jen „objednatel“)

a

2. obchodní společnost [REDAKCE]  
se sídlem [REDAKCE]  
IČ: [REDAKCE]  
DIČ: [REDAKCE]  
Bankovní spojení: [REDAKCE]  
zapsána v OR [REDAKCE]  
zastoupena: [REDAKCE]

jako zhotovitel na straně druhé (dále jen „zhotovitel“)

dle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění, tuto servisní smlouvu.

## I.

### Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je kompletní realizace akce „**Integrace nové-externí agendy fakturace komodit do SW systému eSADA ZIS**“
2. Dílo uvedené v předchozím odstavci tohoto článku a jeho vymíněné vlastnosti jsou blíže popsány v nabídce zhotovitele č. NA3-180730/38/18 ze dne 30.8.2018 a podrobně pak upřesněny v analýze ze dne 5.10.2018 (dále také jen „dílo“)
3. Předmět díla zahrnuje, ale neomezuje se pouze na:  
Implementace integrace procesů a dat
  - a) Převod kmenových dat
  - b) Úprava nastavení parametrů systému eSADA ZIS
  - c) Zavedení potřebných komodit
  - d) Migrace modelu technické infrastruktury distribuční sítě (lokality, odběrná místa, měřicí místa, měřidla)
  - e) Migrace obchodních dat (partneři, smlouvy, předpřipravené fakturační skupiny, předpřipravené odběrové vztahy)
  - f) Migrace historických dat (měsíční spotřeby komodit na OM za období 10 – 12.2018)
  - g) Školení uživatelů
  - h) Zřízení nových výstupních sestav (v rozsahu daném koncepční analýzou)
  - i) Zřízení integračních funkcí na strany eSADA (přenos odečtů měřidel a spotřeb Energis, přenos dat o nových měřidlech do eSADA, technologie výměny dat)
  - j) Ověřovací provoz za období listopad, prosinec (vystavení zkušební fakturace za tyto měsíce)

- k) Spuštění do ostrého provozu,
- l) Ladění běhu v ostrém provozu, aktualizace dokumentace k projektu

Zhotovitel při realizaci díla nijak neomezí běh a funkčnost stávajících agend v systému eSADA ZIS objednatele.

Místem plnění předmětu díla je sídlo objednatele.

## II. Doba plnění

1. Zhotovitel se zavazuje, že předmětné dílo dle čl. I., odst. 1. řádně zrealizuje a předá v předem dohodnutých termínech:

- a) Implementace dle čl. I., odst. 3, bod a-j) ..... do 10.1.2019
- b) Implementace dle čl. I., odst. 3, bod k) ..... do 5.2.2019
- c) Implementace dle čl. I., odst. 3, bod l) ..... do 15.3.2019

Tyto termíny jsou závazné jen v případě, že objednatel dodržel všechny termíny uvedené v čl.VII Pravidla součinnosti.

## III. Cena díla

- 1. Smluvní strany si ujednaly za dílo specifikované v čl I. této smlouvy, cenu díla stanovenou v celkové výši [REDAKCE] Kč (slovy: [REDAKCE] českých), kdy tato cena je konečná, nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady zhotovitele přímo či nepřímo s provedením díla.
- 2. Ve smluvní ceně uvedené v předchozím odstavci tohoto článku není zahrnuta daň z přidané hodnoty (DPH), která se připočte k odměně, a to ve výši stanovené zákonem o DPH č. 235/2004 Sb., ve znění platném v den uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3. V případě, že na fakturách zhotovitele bude uveden jiný bankovní účet než ten, který je zveřejněn v souvislosti se spolehlivostí plátce DPH či o zhotoviteli bude veden údaj, jako o nespolehlivém plátcí DPH, uhradí objednatel zhotoviteli cenu bez DPH a příslušnou daňovou povinnost splní přímo přísl. správci daně, u kterého je zhotovitel registrován.

## IV. Splatnost ceny díla a způsob jejího placení

- 1. Smluvní strany sjednávají, že smluvní cena je splatná následujícím způsobem:
  - a) Platba po dokončení části implementace dle čl. I., odst. 3, bod a-j) ve výši 300.000,- Kč po předání a převzetí díla, na základě soupisu provedených a předaných prací, odsouhlasených pověřenou osobou objednatele.
  - b) Platba po dokončení části implementace dle čl. I., odst. 3, bod k) ve výši 80.000,- Kč po předání a převzetí díla, na základě soupisu provedených a předaných prací odsouhlasených pověřenou osobou objednatele.
  - c) Platba po dokončení části implementace dle čl. I., odst. 3, bod l) ve výši 20.000,- Kč po předání a převzetí díla, na základě soupisu provedených a předaných prací odsouhlasených pověřenou osobou objednatele.
- 2. Doba splatnosti faktur je 21 dní od data doručení faktury zhotovitele objednateli.

## V. Sankční ujednání

- 1. Objednatel je v případě prodloužení doby plnění uvedené v čl. II., odst. 1, bod a) a b) dle této smlouvy oprávněn vyžadovat po zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,25 % z ceny díla dle příslušného bodu uvedené v čl. III. této smlouvy za každý den prodloužení až do celkové výše ceny díla dle příslušného bodu.

- Objednatel je v případě prodlení doby plnění uvedené v čl. II., odst. 1, bod c) dle této smlouvy oprávněn vyžadovat po zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z ceny díla dle příslušného bodu uvedené v čl. III. této smlouvy za každý den prodlení až do celkové výše ceny díla dle příslušného bodu.
- Zhotovitel je v případě prodlení s úhradou dohodnuté ceny díla podle této smlouvy oprávněn vyžadovat po objednateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z ceny díla uvedené v čl. III. této smlouvy za každý den prodlení.

## VI. Záruční doba

- Zhotovitel se zavazuje, že dílo bude mít vlastnosti stanovené vzájemně odsouhlasenou koncepční analýzou, touto smlouvou a technickými normami vztahujícími se na jednotlivé části díla, a to po dobu 24 měsíců od jeho protokolárního předání objednateli.
- Zhotovitel neodpovídá za vady a nedodělky, které byly po převzetí způsobeny objednatelem, neoprávněným zásahem třetí osoby či neodvratitelnými událostmi.
- Zhotovitel odpovídá objednateli za vady způsobené svým vadným plněním předmětu díla.
- Objednatel má vůči zhotoviteli tato práva z odpovědnosti za vady, a to dle vlastní volby bez ohledu na pořadí:
  - Právo na bezplatné odstranění reklamovaných vad; zhotovitel se zavazuje tyto vady odstranit do 15 dnů od prokazatelného doručení.
  - Právo na zaplacení nákladů na odstranění vad v případě, kdy si objednatel vady či nedodělky opraví nebo odstraní sám, nebo použije k jejich odstranění třetí osoby, avšak po uplynutí lhůty dle čl. 4a) tohoto odstavce.
  - Právo na odstoupení od smlouvy, kdy vady či nedodělky jsou takového charakteru, že brání v užívání díla.
- Další podmínky jsou uvedeny ve všeobecných obchodních podmínkách objednatele pro smlouvu o dílo (dále jen „VOP“).

## VII. Pravidla součinnosti

- Za objednatele jsou oprávněni se zhotovitelem jednat ve všech záležitostech, týkajících se této smlouvy, osoby, které jsou uvedeny v hlavičce této smlouvy, a ve specifických záležitostech, týkajících určité části plnění nebo činností podle této smlouvy, i objednatelem touto smlouvou pověřené osoby, a to v tomto rozsahu:
  - ve věcech technických a realizačních: [redacted] tel. č.: [redacted]
  - ve věcech obchodních: [redacted] tel. č.: [redacted]
- Za zhotovitele jsou oprávněni s objednatelem jednat ve všech záležitostech, týkajících se této smlouvy, osoby, které jsou uvedeny v hlavičce této smlouvy, a ve specifických záležitostech, týkajících určité části plnění nebo činností podle této smlouvy, i zhotovitelem touto smlouvou pověřené osoby, a to v tomto rozsahu:
  - ve věcech technických a realizačních: [redacted] tel. č.: [redacted]  
[redacted] tel. č.: [redacted]
  - ve věcech obchodních: [redacted] tel. č.: [redacted]
- Objednatel a zhotovitel sestaví pracovní týmy pro daný projekt dle této smlouvy.

4. V souladu s plánem prací a po vzájemné dohodě budou pracovníci týmu objednatele k dispozici zejména pro konzultace. Budou rovněž zhotoviteli připravovat a poskytovat potřebné podklady a dokumentaci, dále pak zejména součinnost a přípravu dat pro migraci (ve formátech stanovených koncepční analýzou) v dohodnutých termínech (viz koncepční analýza kapitola 6.1.1 s uvedenou zodpovědností PLT, PLE, resp. Instar).

## VIII.

### Povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel předá objednateli funkční novou agendu eSADA ZIS po implementaci, dle čl. I., odst. 1. této smlouvy a kompletní dokumentaci k dílu.
2. Zhotovitel se zavazuje postupovat při provádění díla s vynaložením odborné péče, dodržovat všeobecně závazné předpisy, technické normy a podmínky této smlouvy. Zhotovitel se bude řídit výchozími podklady objednatele, zápisy a dohodami oprávněných pracovníků smluvních stran.

## IX.

### Předání a převzetí díla

O předání díla bude sepsán písemný protokol podepsaný zástupci obou Smluvních stran. Předávací protokol musí obsahovat zejména předmět a charakteristiku Díla a stanovisko objednatele, zda Dílo přijímá či nikoliv a soupis případných příloh. Dílo nesmí obsahovat vady či nedodělky, a to tak, aby bylo dílo použitelné v rutinním provozu. Předávací protokol bude vyhotoven ke každé etapě dle čl. II. ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží zhotovitel a jeden objednatel.

## X.

### Osobní údaje a povinnost mlčenlivosti

1. Zhotovitel v souvislosti s realizací díla dle této smlouvy, může přicházet do styku s osobními údaji (dále OÚ), které objednatel zpracovává, jakožto správce. S účinností k 25.5.2018 je nutné zpracovávat osobní údaje v souladu s právy Evropské unie, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) ze dne 27.4.2016, č. 2016/679, o ochraně fyzických osob a v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen GDPR).
2. Zhotovitel tímto bere na vědomí a prohlašuje, že je mu známo, že v rámci realizace díla dle čl. I. této smlouvy mohou být zpracovávány následující osobní údaje: jméno, příjmení, bydliště, dat. nar., popř. e-mailová adresa atd.
3. Zhotovitel si je plně vědom toho, že případný únik, výmaz, ztráta či zničení výše specifikovaných osobních údajů může způsobit značný zásah do práv a svobod dotčených fyzických osob včetně hmotné i nehmotné újmy, jakož i značné škody vzniklé objednateli, zejména v souvislosti s nároky poškozených fyzických osob nebo sankcemi uloženými mu v souvislosti s porušením zabezpečení osobních údajů ze strany dozorového úřadu (ÚOOÚ ČR).
4. Zhotovitel se dále zavazuje, že bude průběžně dbát na to, aby uchovávání a zpracování osobních údajů v souvislosti s realizací díla, dle této smlouvy, bylo bezpečné, a to i s přihlédnutím k poslednímu stavu techniky, povaze, rozsahu, kontextu a účelu zpracování dle výše citované smlouvy i k rizikům pro práva a svobody fyzických osob.
5. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděl v souvislosti s poskytováním plnění dle této smlouvy, zejména mlčenlivost ohledně osobních údajů, k nimž má na základě této smlouvy přístup a ohledně veškerých přístupových údajů používaných k zabezpečení přístupu k osobním údajům.

6. Tato povinnost mlčenlivosti není časově omezena, ani není vázána na trvání této smlouvy. Zhotovitel je povinen přijmout příslušná organizační opatření a prokazatelně seznámit všechny zaměstnance, kteří by mohli mít v souvislosti s plněním dle této smlouvy přístup k osobním údajům objednatele, s povinností mlčenlivosti i se skutečností, že tato povinnost mlčenlivosti je neomezená.
7. Zhotovitel je povinen na žádost objednatele doložit, že příslušné osoby byly s povinností mlčenlivosti seznámeny.

## XI.

### Opatření na ochranu OÚ

1. Zhotovitel je povinen při realizaci díla dle této smlouvy:
  - a) poskytovaném v prostorách objednatele:
    - i. provést pouze prostřednictvím osob (techniků) schválených předem objednatelem, přičemž technik je povinen se na výzvu objednatele identifikovat;
    - ii. dodržovat veškerá pravidla týkající se zabezpečení OÚ, dat, se kterými se zhotovitel prokazatelně seznámí, a to v rozsahu nutném pro realizaci díla
  - b) poskytovaném při vzdáleném přístupu k IS/IT:
    - i. provádět zásahy pouze na základě pokynů objednatele, jinak vždy poté, co předem oznámí zásah objednateli,
    - ii. monitorovat a dokumentovat jakýkoliv vzdálený přístup k IS/IT, identifikaci technika provádějící zásah, logování přístupu, časy zásahu a jiné údaje osvědčující a identifikující osoby a přístupy k IS/IT,
    - iii. zabezpečit vzdálený přístup vhodnými technickými prostředky (např. VPN) tak, aby nemohlo dojít ke zpřístupnění dat či osobních údajů třetích osobě.
2. V případě změny techniků u zhotovitele, či při podezření na vyžazení přihlašovacích údajů ke vzdálenému přístupu, je zhotovitel povinen neprodleně změnit, nebo u objednatele vyžádat změnu u dotčených přihlašovacích údajů.
3. Zhotovitel není oprávněn bez předchozího souhlasu objednatele provádět žádné kopírování osobních údajů na vlastní datová úložiště, ani jejich zpřístupňování, výmaz či zničení. V případě, že se objednatel při servisu dostane do pozice zpracovatele ve smyslu čl.28 nařízení GDPR uzavřou smluvní strany smlouvu o zpracování osobních údajů. Zhotovitel může pro realizaci díla pořídit a využít kopii databáze či vzorek dat, který může obsahovat i osobní údaje pouze ve spojitosti s realizací díla a je vhodné, aby tato realizace probíhala na prostředcích u zhotovitele. Tato data bude zhotovitel využívat pouze po omezenou dobu a pro vymezený účel realizace díla a před stažením kopie dat je zhotovitel povinen si nechat schválit tento krok zodpovědnou osobou objednatele. Přístup ke kopii dat budou mít pouze osoby definované za stranu zhotovitele. Uvedená činnost tohoto odstavce nestaví zhotovitele do pozice zpracovatele osobních údajů ve smyslu čl.28 nařízení GDPR. Zhotovitel při pořízení a uchování kopie dat zajistí jejich ochranu proti zneužití. Po ukončení testování je zhotovitel povinen takto pořízená data vymazat a to i ze všech záloh a informovat o tom objednatele.
4. Zhotovitel je povinen seznámit všechny servisní techniky, prostřednictvím kterých poskytuje služby dle této smlouvy i externí pracovníky s povinnostmi z této smlouvy, případně s dalšími pravidly zhotovitele týkajícími se ochrany OÚ, s nimiž se u objednatele seznámil.
5. Zhotovitel umožní objednateli kontrolu dodržování povinností dle této smlouvy.
6. Zhotovitel je dále povinen v případě jakéhokoliv podezření nebo události znamenající porušení zabezpečení osobních údajů, případně ohrožení zabezpečení oznámit objednateli neprodleně



každou takovou situaci. V případě takovéto situace je taktéž povinen učinit veškerá možná opatření ke snížení rizika ohrožení zabezpečení OÚ.

## **XII.**

### **Ukončení smluvního vztahu**

1. Objednatel může od smlouvy odstoupit kdykoli v průběhu provádění díla, a to bez uvedení důvodů.
2. Zhotovitel může od smlouvy odstoupit v případě, když je objednatel v prodlení se zaplacením faktury po dobu delší než dva kalendářní měsíce.
3. Jestliže je smlouva ukončena odstoupením před dokončením díla, smluvní strany protokolárně provedou inventarizaci veškerých plnění, prací a dodávek provedených k datu, kdy smlouva byla ukončena, Závěrem této inventarizace smluvní strany odsouhlasí finanční hodnotu doposud provedeného plnění. Jestliže nedojde k dohodě o této výši plnění, smluvní strany se dohodly, že se obrátí na soudního znalce se žádostí o zpracování posudku. Smluvní strany prohlašují, že posudek tohoto smluvního znalce je pro ně závazný a že částku obsaženou v posudku znalce smluvní strany zaplatí. Jde o částku, kterou bude objednatel zhotoviteli dlužit za provedené práce či naopak o přeplatek, který získal zhotovitel neoprávněně od objednatele.
4. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně, jinak je neplatné, Odstoupení od smlouvy musí být prokazatelně doručeno druhé smluvní straně.

## **XIII.**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu této smlouvy a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv.
2. Smluvní strany se dohodly, že závazkové vztahy plynoucí z této smlouvy se řídí českým právním řádem, zejména pak ustanoveními občanského zákoníku v platném znění.
3. Tuto smlouvu lze měnit, doplňovat a upřesňovat pouze v písemné formě, a to pomocí dodatků opatřených po sobě jdoucím pořadovým číslem, datem a odsouhlasených oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
4. Smluvní strany prohlašují, že další část obsahu této smlouvy a podrobná úprava vzájemných právních vztahů, které budou založeny touto smlouvou, je popsána ve VOP Objednatele, které jsou platné a účinné ke dni uzavření této smlouvy. Smluvní strany činí VOP podstatnou součástí této smlouvy. Zhotovitel podpisem této smlouvy výslovně potvrzuje, že mu byly VOP Objednatele předány před podpisem této smlouvy, že se s VOP Objednatele seznámil, a že tuto smlouvu uzavírá při vědomí obsahu VOP Objednatele.
5. Veškerá odchylná ustanovení této smlouvy mají přednost před jednotlivými ustanoveními VOP.
6. Smluvní strany berou na vědomí, že objednatel je právnickou osobou, v níž má většinovou majetkovou účast územní samosprávný celek, a proto se na tuto smlouvu (dále také jen „smlouva“), v souladu s § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „ZRS“), vztahuje povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv (dále také jen „Registr smluv“).
7. Smluvní strany dále prohlašují, že údaje o smluvní straně, se kterou objednatel uzavírá tuto smlouvu, a cena tvoří obchodní tajemství a z tohoto důvodu budou tyto údaje (metadata) vyloučeny z uveřejnění v Registru smluv ve smyslu ust. § 5 odst. 6 ZRS.
8. Smluvní strany se dohodly a souhlasí s tím, že tuto smlouvu uveřejní v Registru smluv pouze objednatel, a to ve verzi pro uveřejnění, tj. po znečitelnění údajů (metadat), které tvoří obchodní tajemství, a to nejpozději do 30 dnů po podpisu této smlouvy.

9. Nabídka a analýza zhotovitele uvedené v článku I., odst. 2., této smlouvy a VOP považují smluvní strany za podstatné podklady a vedlejší součásti této smlouvy.
10. V případě neplatnosti nebo neúčinnosti některého ustanovení této smlouvy nebudou dotčena ostatní ustanovení této smlouvy.
11. Tato smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
12. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva projevuje jejich vůli a po jejím přečtení na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují osoby oprávněné jednat za smluvní strany své vlastnoruční podpisy.

V Plzni dne:

V Praze dne:

**Za objednatele:**

**Za zhotovitele:**

