



RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

dle veřejné zakázky

„Aktualizace vizuálního stylu a zajištění grafických prací pro SCCR“
(dále jen „rámcová smlouva“)

číslo objednatele: 60/06097758/2018
číslo dodavatele:

Objednatel:

Středočeská centrála cestovního ruchu, příspěvková organizace

Se sídlem: Husova 156/21, Praha 1 - Staré Město, PSČ 110 00
Zastoupený: Ing. Markéta Wernerová, ředitelka organizace
IČO: 06097758
DIČ: CZ06097758
Zapsaný v OR: vedeném Městským soudem v Praze, oddíl Pr, vložka 1593
Kontaktní osoba: Ing. Jana Šubrtová (email: [REDACTED])

(dále jen „objednatel“, nebo „SCCR“) na straně jedné

a

Dodavatel:

Debono Interactive s.r.o.

Se sídlem: Krátká 13, Šipší, 284 01 Kutná Hora
Zastoupený: Jiří Flachs
Bankovní spojení: Fio Banka
Číslo účtu: [REDACTED]
IČO: 05730937
DIČ: CZ05730937
Zapsaný v OR: C 269731 vedená u Městského soudu v Praze
Kontaktní osoba: Jiří Flachs

(dále jen „dodavatel“) na straně druhé

(Objednatel a dodavatel společně dále jen „smluvní strany“)

uzavírají tuto rámcovou smlouvu:

I. PŘEDMĚT RÁMCOVÉ SMLOUVY

- 1) Předmětem této rámcové smlouvy je v souladu s Veřejnou zakázkou – „Aktualizace vizuálního stylu a zajištění grafických prací pro SCCR“ zajištění aktualizace vizuálního stylu marketingové komunikace SCCR vycházejícího z existujícího manuálu vizuální identity (logomanuálu SCCR) a následné průběžné zajištění



kompletních grafických a DTP služeb, včetně offline a online kampaní Středočeské centrály cestovního ruchu a krajské destinační společnosti Střední Čechy v letech 2019/20, a to dle potřeby a na základě pokynů objednatele.

- 2) Rozsah činností dodavatele je blíže specifikován takto:
 - aktualizace vizuálního stylu SCCR, vycházející z existujícího logomanuálu SCCR,
 - tvorba nového manuálu pro grafické výstupy SCCR (brandmanuál), který bude vycházet z aktualizované verze vizuálního stylu,
 - kreativní tvorba návrhů komunikačních výstupů a marketingových kampaní,
 - faktická tvorba vizuální stránky materiálů a médií dle potřeby zadavatele,
 - layout a sazba tištěných materiálů (brožury, mapy, letáky, výroční zprávy apod.),
 - kreativní a grafické práce pro online kampaně (webové stránky, sociální sítě, online inzerce apod.),
 - kreativní a grafické práce pro offline kampaně (outdoor a indoor reklamní plochy, roll-upy),
 - grafické řešení výstavních stánků pro potřeby prezentace Středočeského kraje a SCCR zejména na domácích a na mezinárodních veletrzích cestovního ruchu,
 - aplikace loga SCCR, krajské destinační společnosti Střední Čechy a dalších grafických prvků dle platných logomanuálů na různých merchandisingových předmětech,
 - ad hoc grafické práce na projektech poptávaných SCCR
- 3) U jednotlivých zadání objednatele bude vždy uvedeno, jakou činnost objednatel požaduje, z jakého grafického základu je nutno vycházet, k jakému účelu je výsledný produkt zamýšlen, jaký je zamýšlený rozsah šíření a způsob šíření, jakož i jaká je požadovaná doba dodání.
- 4) Dodavatel garantuje objednateli, že je schopen a ochoten na základě této smlouvy realizovat pro objednatele kreativní a grafické práce ve shora uvedeném rozsahu, jakož i případně další s tím související činnosti.
- 5) Dodavatel je povinen při provádění prací, které jsou předmětem této rámcové smlouvy, sledovat smysl jednotlivých cílů objednatele, zejména marketing a propagaci Středočeského kraje v rámci cestovního ruchu, a jednotlivé výstupy koncipovat vždy tak, aby bylo dosaženo co nejlepšího výsledku z pohledu oslovených osob.
- 6) Dodavatel prohlašuje, že se seznámil se všemi podklady, které mu byly objednatelem poskytnuty, zejména z pohledu jejich obsahu a grafické náročnosti, přičemž prohlašuje, že je schopen takové kreativní a grafické činnosti zajistit, a zavazuje se plnit tuto rámcovou smlouvu dle předaných podkladů, v souladu s obecně závaznými právními předpisy a pokyny objednatele.
- 7) Smluvní strany se výslovně dohodly na tom, že tato smlouva není výhradní, tj. objednatel je oprávněn zadat některé zakázky zcela nebo z části jiným dodavatelům, a to zejména tehdy, pokud takové služby jiného dodavatele jsou spojeny s jinými službami realizovanými v rámci konkrétního projektu či pokud zadání služeb je realizováno v rámci projektu s jiným partnerem. Dodavatel se zavazuje v případě potřeby spolupracovat s takovými dalšími dodavateli.
- 8) V případě, že by z v jakémkoliv jednotlivém případě podíl dodavatele či osob s ním v jakémkoliv smluvním vztahu spolupracujících naplnil znaky tvorby či spolutvorby jakéhokoliv díla ve smyslu autorského zákona, je dodavatel povinen zajistit, že bude výhradním a neomezeným nositelem všech přenosných autorských práv k takovému dílu a bude oprávněn taková práva postoupit objednateli. Touto smlouvou současně dodavatel poskytuje objednateli souhlas k výhradnímu užití takového díla, tj. veškerá práva k užití a šíření díla, jakož i veškerá práva ke změnám a úpravám díla, za účelem jeho použití v neomezeném rozsahu pro účely propagace a marketingu, jakož i ke všem činnostem s propagací a marketingem souvisejících.



Objednatel je oprávněn tuto licenci poskytnout v rámci sublicence svému zřizovateli i dalším krajským organizacím za účelem propagace a prezentace středočeského kraje, s čímž dodavatel výslovně souhlasí.

- 9) Dodavatel současně dává objednateli souhlas, aby si dílo případně vzniklé dle odstavce 8. tohoto článku smlouvy či jeho části dle svého uvážení chránil všemi dostupnými právy průmyslového vlastnictví, a to ať již např. ve formě ochranné známky či průmyslových vzorů v případě jednotlivých výrobků.
- 10) Smluvní strany se výslovně dohodly, že s ohledem na přínos objednatele k vytvoření jakéhokoli díla na základě této smlouvy, není dodavatel oprávněn jakékoliv dílo vzniklé na základě této smlouvy užívat pro své potřeby či potřeby jiných osob, a to bez časového omezení, přičemž je povinen zajistit, aby si této skutečnosti byl rovněž vědom případný autor díla a zajistil, aby dílo nebylo užíváno jinak než pro objednatele. Dodavatel je však oprávněn zahrnout dílo do svého portfolia pro účely propagace své činnosti, nicméně je povinen vždy uvést, že toto dílo bylo vytvořeno dle nápadu a z iniciativy objednatele.
- 11) Dodavatel současně bere na vědomí, že některé podklady, které budou dodavateli poskytnuty, jsou autorskými díly jiných osob, ke kterým objednatel drží licenci k užití a šíření. Dodavatel si je vědom, že taková díla může použít pouze a výhradně v rámci činnosti pro objednatele, v objednatelovým požadovaném kontextu a rozsahu, přičemž není oprávněn jakkoliv tato díla použít ani pro sebe, ani pro jiné osoby. Dodavatel je současně povinen taková díla chránit před zneužitím jakoukoliv neoprávněnou osobou.

II. ZPŮSOB PLNĚNÍ A DOBA PLNĚNÍ

- 1) Plnění mezi smluvními stranami bude probíhat především elektronicky, tj. zadání objednatele včetně uvedení charakteru požadované činnosti a časového určení bude dodavateli zasláno objednatelem na e-mailové adresy dodavatele. Dodavatel následně vyhotovený výstup zašle rovněž elektronicky zpět na e-mailovou adresu objednatele, ze které mu bude plnění zadáno. V případě zakázek většího rozsahu bude výstup postoupen prostřednictvím sdíleného úložiště.
- 2) Smluvní strany se dohodly, že z pohledu časového určení vyhotovení budou zadání objednatele označena jako urgentní, což představuje požadavek na vyřízení do nejpozději do 24 hodin a požadavek normální, což představuje termín do jednoho týdne od doručení zadání. Termíny jednotlivých zadání budou vždy dle potřeby a náročnosti upřesněny vzájemnou dohodou mezi smluvními stranami.
- 3) V případě potřeby dalších úprav či doplnění již provedeného plnění může objednatel vyzvat dodavatele k projednání věci, případně zaslat své požadavky na doplnění či úpravy elektronicky, v takovém případě jsou lhůty k vyřízení věci, tj. doplnění a úpravám, dva pracovní dny od projednání věci či doručení požadavků na doplnění a úpravy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak či není v požadavku objednatele stanovena jiná lhůta.
- 4) Služby dle předmětu této rámcové smlouvy budou poskytovány po celou dobu trvání této rámcové smlouvy.
- 5) Tato rámcová smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti jejím zveřejněním v registru smluv, který zajistí objednatel.
- 6) Tato rámcová smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na dobu dvou let od okamžiku jejího uzavření.



- 7) Platnost rámcové smlouvy může skončit nejen uplynutím uvedené doby, ale také vyčerpáním objednatelem vymezených finančních prostředků ve výši 1.900.000,- Kč bez DPH (slovy: jeden milión devět set tisíc korun českých).
- 8) V případě opakovaného porušení povinností dodavatele, zejména v případě nedodání sjednaného díla či neprovedení úprav a doplnění ve stanovené lhůtě, případně nedodání díla v požadovaném rozsahu či kvalitě, je objednatel oprávněn tuto smlouvu vypovědět ve výpovědní lhůtě v délce dvou měsíců, přičemž tato počne běžet dnem odeslání výpovědi na adresu sídla dodavatele.

III.

CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1) Cena za poskytování předmětu této rámcové smlouvy je dána nabídkou dodavatele jako cena za jednu hodinu práce, a to 460 Kč/hodina bez DPH, a to dle seznamu skutečně vykázaných hodin k jednotlivému zadání v každém kalendářním měsíci (měsíční timesheet).
- 2) Po zadání konkrétní činnosti ze strany objednatele je dodavatel povinen sdělit objednateli předpokládanou celkovou časovou náročnost zpracování zadání, přičemž jednotlivá zakázka se považuje za potvrzenou odsouhlasením počtu hodin ze strany objednatele. Pokud by časová náročnost jednotlivého zadání měla překročit dohodnutý počet hodin o 10 % a více, je povinen zhotovitel na tuto skutečnost objednatele upozornit a odůvodnit zvýšení počtu hodin. V takovém případě se smluvní strany dohodnou na novém počtu hodin k danému konkrétnímu zadání.
- 3) Celková cena v souladu s článkem III. odst. 1 a odst. 2 této rámcové smlouvy je konečná a zahrnuje veškeré náklady dodavatele související s poskytováním služeb této smlouvy, tj. včetně nákladů na administrativu, případný tisk dokumentů apod.
- 4) V případě, že by měly být účtovány jakékoliv náklady nad rámec odměny dle odstavce 1. a 2. tohoto článku, a to včetně jakýchkoliv faktických výdajů, poplatků apod., musí být tyto předem písemně odsouhlaseny objednatelem. V opačném případě, tj. pokud tyto nebudou objednatelem odsouhlaseny, se má za to, že tyto náklady jsou součástí hodinové odměny dle odstavce 1. tohoto článku.
- 5) V případě, že v rámci kontroly plnění dodavatele bude objednatelem zjištěno nekvalitní provedení jakékoliv služby, případně její provedení v nedostatečném či neodpovídajícím rozsahu, může být plnění reklamováno, což ve svém důsledku vždy znamená provedení úpravy díla, a to bezplatně. Pokud nedojde mezi smluvními stranami k dohodě o kvalitě či rozsahu provedených plnění, bude k posouzení těchto skutečností přizván odborník, který posoudí kvalitu a rozsah provedených plnění, přičemž náklady na činnost takového odborníka hraď strana, která nebyla ve sporu oprávněná.
- 6) Úhrada ceny bude provedena v českých korunách, měsíčně po řádném poskytnutí služeb dle této rámcové smlouvy na základě řádného daňového dokladu (faktury), přičemž jako příloha bude seznam skutečně vykázaných hodin v daném kalendářním měsíci. Dodavatel má právo na zaplacení ceny okamžikem řádného splnění svého závazku, tedy okamžikem řádného a úplného splnění předmětu plnění dle této rámcové smlouvy, nebo dle konkrétní objednávky.
- 7) Splatnost faktury činí 30 dnů od jejího doručení objednateli. Faktura musí mít veškeré náležitosti dle platných právních předpisů. Přílohou faktury je předávací protokol obsahující soupis a objem provedených prací a potvrzený oprávněnými zástupci smluvních stran.



V případě, že faktura neobsahuje tyto náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje, je objednatel oprávněn fakturu vrátit dodavateli a ten je povinen vystavit fakturu novou nebo ji opravit. Po tuto dobu lhůta splatnosti neběží a začíná plynout až okamžikem doručení nové nebo opravené faktury.

- 8) Za den úhrady částky dle každé faktury bude považován den odepsání fakturované částky z účtu objednatele.
- 9) Faktura musí obsahovat minimálně následující náležitosti odpovídající náležitostem daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 S., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů:
 - a) Označení daňového dokladu a jeho pořadové číslo
 - b) Identifikační údaje objednatele
 - c) Identifikační údaje dodavatele
 - d) Označení banky a čísla účtu, na který má být provedena úhrada ceny
 - e) Popis poskytnutého plnění s uvedením konkrétních cen za toto plnění dle cenové nabídky
 - f) Datum vystavení a datum odeslání faktury
 - g) Datum uskutečnění zdanitelného plnění
 - h) Datum splatnosti
 - i) Rozpad ceny tak, aby byla uvedena výše částky bez DPH, výše sazby DPH a částka za DPH a celková částka s DPH
 - j) Podpis, popřípadě jméno osoby, která fakturu odeslala elektronickou cestou.

IV.

Uzavírání realizačních smluv

- 1) Realizačními smlouvami, jejichž prostřednictvím dochází k zadávání jednotlivých dílčích zakázek na základě této rámcové smlouvy a k jejímu plnění, se pro účely této rámcové smlouvy elektronická objednávka konkrétních služeb zaslaná objednatelem dodavateli z emailové adresy objednavky@sccr.cz. Tato objednávka musí obsahovat alespoň:
 - a. Identifikační údaje objednatele a dodavatele
 - b. Požadované služby – konkrétní činnost dle této smlouvy
 - c. Požadovaný termín plnění
- 2) Dodavatel je povinen písemně potvrdit objednateli přijetí zasláné objednávky na uvedený email objednavky@sccr.cz, a to nejpozději ve lhůtě 4 hodin od přijetí objednávky. V případě, že dodavatel ve sjednané lhůtě objednávku neodmítne, má se za to, že s objednávkou souhlasí a tato se považuje za přijatou. Součástí potvrzení objednávky je rovněž předpokládaný počet hodin ke splnění daného zadání.
- 3) Pro účely této rámcové smlouvy se má za to, že odsouhlasením počtu hodin ze strany objednatele dle potvrzení objednávky dodavatelem dochází k uzavření realizační smlouvy analogicky ve smyslu příslušných ustanovení zákona.
- 4) Smluvní strany výslovně uvádějí, že pro účely této rámcové smlouvy se za elektronickou formu považuje též emailová zpráva neopatřená zaručeným elektronickým podpisem, a to s výjimkou změn této rámcové smlouvy.

V.

Sankce a zánik rámcové smlouvy



- 1) Bude-li dodavatel v prodlení s dodržováním jakéhokoliv termínu dle této rámcové smlouvy či dle konkrétní objednávky objednatele, je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 % z celkové ceny plnění bez DPH za kalendářní měsíc, ve kterém k prodlení došlo, a to za každý započatý den prodlení. Uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody.
- 2) Bude-li objednatel v prodlení se zaplacením ceny předmětu plnění dle této rámcové smlouvy, je objednatel povinen zaplatit dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 3) Smluvní strana, která poruší povinnost vyplývající z této rámcové smlouvy je povinna zaplatit druhé smluvní straně sjednanou smluvní pokutu či úroky z prodlení ve výši dle tohoto článku za každé jednotlivé porušení její povinnosti, a to do 15 dnů od dne doručení písemné výzvy oprávněné strany, která bude zaslána na adresu povinné strany uvedené v hlavičce této rámcové smlouvy. Pro účely této rámcové smlouvy smluvní strany uvádí, že výzva k zaplacení smluvní pokuty se považuje za doručenu třetím kalendářním dnem od jejího odeslání oprávněnou stranou.
- 4) Zaplacením smluvní pokuty se povinná strana nezbavuje povinnosti splnit svůj závazek utvrzený smluvní pokutou.
- 5) Smluvní strana dotčená porušením povinností dle této rámcové smlouvy druhou smluvní stranou je oprávněna od této rámcové smlouvy jednostranně odstoupit pro podstatné porušení této rámcové smlouvy. Za podstatné porušení této rámcové smlouvy bude považováno zejména, nikoli výlučně:
 - a) nezaplacení ceny za plnění dle této rámcové smlouvy objednatelům po dobu delší než 30 dní od okamžiku uplynutí lhůty splatnosti uvedené v příslušné řádně vystavené faktuře, a to po předchozím písemném upozornění ze strany dodavatele;
 - b) nedodání požadovaného plnění dodavatelem řádně a včas a v souladu s touto rámcovou smlouvou, a to ani, pokud dodavatel nedodal toto plnění v objednatelům poskytnuté dodatečné lhůtě, nebo nedodržení termínů uvedených v této rámcové smlouvě, případně též neplnění předmětu této rámcové smlouvy dodavatelem v souladu s jeho povinnostmi. Objednatel písemně upozorní dodavatele na svou možnost odstoupit od rámcové smlouvy, nebude-li dodavatel plnit předmět této rámcové smlouvy v objednatelům poskytnuté dodatečné lhůtě, nebo dle jeho doplňujících pokynů. Bude-li z jednání dodavatele zřejmé, že nesplní svou povinnost plnit předmět této rámcové smlouvy ani v objednatelům poskytnuté dodatečné lhůtě, nebo dle jeho doplňujících pokynů, je objednatel oprávněn od této rámcové smlouvy odstoupit bez písemného upozornění dodavatele;
 - c) je-li to stanoveno touto rámcovou smlouvou.
- 6) Odstoupení musí být učiněno písemně. Účinky odstoupení nastávají následující den po doručení odstoupení.

VI.

Závěrečná ustanovení

- 1) Obě smluvní strany se zavazují poskytovat si při plnění ze závazku, zřízeného touto smlouvou, potřebnou součinnost.
- 2) Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami z této rámcové smlouvy se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, sjednává jako místně příslušný obecný soud podle sídla objednatele.



- 3) Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato rámcová smlouva je závazná až okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami a obě smluvní strany jsou oprávněny vést jednání o uzavření dohod, aniž by odpovídaly za to, zda bude či nebude smlouva uzavřena. Dodavatel tímto bere na vědomí, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele smluvní strany vylučují pravidla dle ustanovení § 1728 a § 1729 Obč. zák. o předšmluvní odpovědnosti a dodavatel nemá právo ve smyslu ustanovení § 2910 Obč. zák. po objednateli požadovat při neuzavření smlouvy nebo realizační rámcové smlouvy náhradu škody.
- 4) Smluvní strany se výslovně dohodly, že na ustanovení této smlouvy a vztahy z ní vyplývající se neuplatní žádné všeobecné podmínky dodavatele, když ujednání všech všeobecných podmínek dodavatele smluvní strany výslovně vylučují.
- 5) Právní vztahy smluvních stran výslovně neupravené touto smlouvou se řídí ustanoveními zákona 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů.
- 6) Smluvní strany uzavřely tuto smlouvu svobodně a vážně a pokládají jí za určitou a srozumitelnou. Po jejím přečtení prohlašují, že s jejím zněním souhlasí a tuto smlouvu takto uzavírají, a to s tím vědomím, že se jedná v podstatě o rámcovou smlouvu, jejímž účelem je stanovit podmínky budoucího vyřizování konkrétních zadání, která nejsou ke dni uzavření smlouvy známa. Nicméně i z tohoto pohledu považují obě strany smlouvu za dostatečně určitou s tím, že jsou stanoveny postupy, jak budou jednotlivá zadání následně realizována.
- 7) Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdržela po uzavření této smlouvy po jednom výtisku.

V Praze dne 30.10.18

V Posu dne 1.11.18

Ing. Markéta Wernerová
ředitelka organizace
Objednatel

Dodavatel