Smlouva o poskytování přístupu do sítě Internet č. **10560**

**UŽIVATEL**

Jméno: **Střední škola, Základní škola a Mateřská škola,**

**Frýdek-Místek, příspěvková organizace**

Adresa fakturační: **Pionýrů 2352**

Obec, město: **Frýdek-Místek, Místek**

IČ: **69610134**

Kontaktní mobil/tel: **xxxxxx**

Email: **xxxxxx**

**POSKYTOVATEL**

Název firmy: C2NET s.r.o

Sídlo: J. V. Sládka 84

Město: Frýdek-Místek

ICO: 28584996

Jednající: Ing. Roman Cviček, jednatel

Telefon: xxxxx, Mobil: xxxxxx

Email: xxxxx

**1. Předmět smlouvy**

1.1 Na základě této smlouvy se poskytovatel zavazuje zajistit uživateli službu připojení k Internetu. Služba je blíže specifikovaná v bodě 2.1 této smlouvy. Uživatel se zavazuje službu převzít a platit poskytovateli dohodnutou (stanovenou) cenu.

1.2 Podmínky pro poskytování Služby, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou stanoveny v této smlouvě a ve všeobecných obchodních podmínkách (dále též VOP), které jsou k dispozici na webu www.c2net.cz. Uživatel podpisem této smlouvy prohlašuje, že se s VOP seznámil a jejich obsah bere na vědomí. VOP se stávají nedílnou součástí toto smlouvy.

**2. Specifikace poskytovaných služeb**

2.1 Na základě této smlouvy se poskytovatel zavazuje zajistit uživateli službu připojení k Internetu v souladu s nabídkou pro firemní zákazníky. Adresa a místo koncového bodu služby (tj.místo ukončení přístupového okruhu, spravovaného poskytovatelem): **28.října 1884, Frýdek-Místek, Místek**

2.2 Přístupový okruh je zajištěn optickým anebo metalickým kabelem. Předávacím místem služby je výstupní port RJ45 na optickém převodníku anebo datové zásuvce. Součástí spravovaného přístupového okruhu není PC, router či VoIP brána.

2.3 Je dohodnuto, že rychlost pro stahování (download) bude: **20000 Kbps** a pro odesílání (upload): **20000 Kbps**

2.4 Množství přenesených dat není nijak omezeno. Žádné porty nejsou omezeny.

2.5 Uživateli bude přidělena veřejná statická IP adresa.

**3. Doba platnosti smlouvy, termíny a podmínky servisu**

3.1. Termín spuštění služby je dohodnut na den: **22.10.2018.** Fakturace bude zahájena **01.11.2018.**

3.2. Smlouvu je uzavřena na dobu určitou a to na dobu **24 měsíců** od data spuštění. Poté se automaticky změní charakter smlouvy na smlouvu na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce.

3.3. Předání, resp. spuštění služby, se uživatel zavazuje potvrdit podpisem předávacího protokolu.

3.4. V případě poruchy je uživatel povinen ji ohlásit poskytovateli, a to do sídla firmy C2NET telefonicky na číslo 558 111 111 nebo 774 601 711, případně mailem na adresu info@c2net.cz či přes webový formulář na stránce www.c2net.cz. Stejné kontakty může použít uživatel v případě reklamace služby či servisu.

3.5. Při poruše připojení se poskytovatel zavazuje zahájit opravu v nejkratší možné době, nejpozději do 4 hodin od nahlášení poruchy.

**4. Cena a její splatnost**

4.1 Uživatel se zavazuje platit v každém měsíci platnosti této smlouvy cenu služby - paušál, sjednaný ve výši **1 200,00** Kč bez DPH.

4.2 Cena služby bude účtována fakturou, a to měsíčně, vždy k 31. dni v měsíci.

4.3 Je dohodnuto, že faktury budou z informačních důvodů zasílány i na mail uživatele uvedený v záhlaví této smlouvy.

**5. Smluvní pokuty a poplatky**

5.1 Je dohodnuto, že poskytovatel neodpovídá za škodu, která uživateli vznikne tím, že služba nebyla dostupná z důvodu poruchy.

5.2 V případě, že bude uživatel v prodlení s platbou o více než 15 dní po splatnosti, je poskytovatel oprávněn omezit poskytování služby. Uživatel je povinen v takovém případě omezení poskytování služby strpět.

5.3 V případě, že uživatel rozesílá nevyžádané maily, obecně označované jako SPAM, má poskytovatel právo uživatele odpojit od Internetu, na tuto skutečnost uživatele ihned upozorní.

5.4. Pro případ prodlení s úhradou peněžitého závazku se uživatel zavazuje zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná do 10 dnů od doručení jejího vyúčtování**.**

**6. Závěrečná ustanovení**

6.1 Smluvní strany se dohodly, že budou považovat veškeré informace získané při sjednávání a při plnění této smlouvy za důvěrné

a že je nebudou zpřístupňovat třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.

6.2 Smlouva se pořizuje ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží Uživatel a jedno Poskytovatel.

6.3. Uživatel uděluje poskytovateli souhlas s uložením jeho osobních údajů a s nakládáním s nimi v nezbytném rozsahu pro účely této smlouvy.

Ve Frýdku - Místku dne **23.10.2018** Ve Frýdku - Místku dne **23.10.2018**

Oprávněný zástupce uživatele Oprávněný zástupce poskytovatele