

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SYSTÉMOVÉ PODPORY č. XXXXX

uzavřená ve smyslu ustanovení § 269 odst. 2 obchodního zákoníku, v platném znění, mezi:

1) **GC System, a.s.**

Se sídlem: Špitálka 41, 602 00 Brno

Jednatel: pan Libor Dvořáček, ředitel společnosti a předseda představenstva

IČ: 64509826

DIČ: CZ64509826

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 1927 (dále též jen „poskytovatel“)

a

2) **Masarykův onkologický ústav**

Se sídlem: Žlutý kopec 7, 656 53 Brno

Jednatel: prof. MUDr. Rostislavem Vyzulou, CSc., ředitelem

IČ: 00209805

DIČ: CZ00209805

Bankovní spojení: ~~XXXXXX~~

Číslo účtu: ~~XXXXXX~~

(dále též jen „objednatel“)

se dohodli takto:

I. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je poskytování služeb systémové podpory pro softwarové produkty

IBM Tivoli storage manager – SW pro zálohování

IBM Tivoli storage manager for databases – SW pro zálohování

DS4800 Enh. Remote Mirror – SW pro vytváření vzdálených kopií

dále jen software pro zálohování jakož i související produkty instalované v prostředí operačního systému. Dále pak jejich údržba, řešení havarijních stavů aplikací a systémového SW.

Poskytovatel se smlouvou zavazuje provádět komplexní technickou a systémovou podporu pro tyto produkty pro Masarykův onkologický ústav, Žlutý kopec 7, 656 53 Brno.

Místem výkonu předmětu smlouvy jsou pracoviště objednatele, tj. Žlutý kopec 7, Brno 656 53

Předmětem smlouvy není HW servis, to jest výměna náhradních dílů zařízení.

1. **Rozsah poskytovaných služeb:**

Poskytovatel bude poskytovat podporu pro následující technologie a produkty

- IBM Tivoli storage manager
- IBM Tivoli storage manager for databases
- DS4800 Enh. Remote Mirror

Na těchto produktech bude provádět následující činnosti:

- poskytování komplexní podpory TSM prostředí
- administraci TSM serveru na platformě Windows 2003

- správu TSM klientů
- podporu komplementárních produktů TDP - Tivoli data protection
- sledování a ladění výkonu TSM prostředí
- aplikace fixů a patchů
- modifikace systémových parametrů
- kontrola systémových logů a odstranění potencionálních problémů
- písemná doporučení a informace pro optimální chod systému (např. informace o nových ovladačích, programových opravách, návrhy na rozšiřování a změny konfigurace systému v závislosti na zatížení atd.)
- Konfigurace a modifikace DS4800 Enh. Remote Mirror

2. Specifikace poskytovaných služeb:

2.1 Profylaxe

Preventivní údržba a kontrola systému. Pro zabezpečení spolehlivého chodu systému se poskytovatel zavazuje provádět preventivní údržbu a kontrolu systému objednatele prostřednictvím pracovníka poskytovatele - systémového inženýra v rozsahu specifikovaném v odstavci 1 této smlouvy.

2.2 Hot-line

Odpovědi na krátké specifické telefonické dotazy.

2.3 Havárie

Odstraňování havarijních stavů. Havarijní stav je stav, vzniklý v důsledku okolností zamezující činnosti základních funkcí systému, které jsou nezbytné pro provoz aplikací a jejichž funkci nelze dočasně zabezpečit odpovídajícím náhradním způsobem.

3. Časové podmínky pro poskytování služeb:

3.1 Profylaxe

Služby budou poskytovány prostřednictvím pravidelných návštěv pracovníka poskytovatele. Časový plán návštěv bude stanoven a měněn po dohodě s objednatelem na základě jeho potřeb. Profylaktické práce mohou být poskytovány rovněž vzdáleným přístupem do sítě. Rozsah profylaktických prací se sjednává na 4 hodin měsíčně. Tento objem prací je možné v rámci jednoho roku libovolně přesouvat či kumulovat.

3.2 Hot-line

Dotazy budou zodpovězeny pracovníkem hot-line pokud možno ihned, případně maximálně do 1 hodiny v maximálním rozsahu 4 hod měsíčně.

3.3 Havárie

Havarijní pohotovost:

Režim: 5x11 tj. v pracovní dny pondělí až pátek od 8.00 hod do 19.00 hod.

Doba odezvy: 48 hodiny

4. Jednotlivé činnosti poskytované dle této smlouvy budou realizovány níže uvedeným způsobem:

- Přímým zásahem pracovníků poskytovatele u objednatele
- Telefonickými a místními konzultacemi
- Vzdáleným přístupem k systémům

5. Objednávání služeb a rozsah prací

Po podpisu smlouvy budou objednateli do 1 týdne poskytovatelem poskytnuty:

- kontakt na zodpovědnou osobu
- kontakt na pověřeného systémového pracovníka
- tel. číslo Hot-line
- faxové číslo
- e-mail

Po podpisu smlouvy bude poskytovatelem objednavateli poskytnut seznam osob objednatele, které jsou oprávněny k nahlášení havárie a kontaktu na službu hot-line.

Poskytované služby budou evidovány v deníku zakázky vedeném poskytovatelem a odsouhlaseném objednatelem.

Do tohoto deníku budou obě strany zaznamenávat veškeré skutečnosti důležité pro plnění předmětu smlouvy, zejména budou evidovat postup prací, připomínky a požadavky k obsahu poskytovaných služeb, návrhy na jejich řešení, případně protinávrhy a konečné postupy a termíny řešení.

Nezbytně nutné pak bude zaznamenávání těchto skutečností:

- každý požadavek objednatele na provedení prací dle této smlouvy
- údaj o provedení a splnění prací včetně doby k provedení prací (specifikované počtem hodin, který zahrnuje každou započatou hodinu.
- případné vady provedených prací
- způsob a termíny odstranění případných vad
- další důležité skutečnosti související s poskytováním sjednaných služeb.

Deník bude veden v elektronické podobě. Každý strana bude mít u sebe jeho identickou kopii.

Veškeré údaje (zápisy) zaznamenané v deníku zakázky je příslušná strana povinna zaslat e-mailem druhé straně. Druhá strana zápis v deníku potvrdí zpět e mailem a současně si zaktualizuje svou kopii deníku. V případě nesouhlasu je povinen uvést důvody, pro které se zápisem v deníku nesouhlasí.

Splnění požadovaných prací v rámci této smlouvy bude vždy potvrzeno v deníku zakázky a podepsaným předávacím protokolem v písemné formě, kde současně budou zaznamenány veškeré případné vady včetně termínů jejich odstranění.

Objednatel se zavazuje sjednané služby odebírat a řádně platit poskytovateli sjednanou cenu.

II. Ustanovení o ceně.

1) Cena za předmět smlouvy se sjednává dohodou následovně:

a) Profylaxe a hot - line

Služby budou hrazeny měsíční sazbou ve výši 9.300,- Kč za provedení profylaktických prací v rozsahu 4 hodin měsíčně a hot - line v rozsahu max. 4hodiny měsíčně. V případě požadavku na objednatele na provedení profylaktických prací nad výše uvedený rámec 4 hodin, se objednatel zavazuje uhradit za každou započatou hodinu práce pracovníka poskytovatele částku 2 550,- Kč.

b) Havárie

Platba za havarijní pohotovost v rozsahu čl. 3.3. činí 9 600,- Kč měsíčně.

2) V ceně není obsažena DPH, která bude účtována ve výši stanovené platnými právními předpisy přímo fakturou.

Dohodnutá cena je platná do té doby pokud jedna ze smluvních stran nepodá návrh na její změnu. Smluvní strany po té mohou uzavřít nejpozději do 1 měsíce od podání tohoto návrhu dodatek o změně cen.

Cena těchto prací může být poskytovatelem upravena pro další časové období vždy k 1.7. příslušného roku, přičemž zvýšení ceny je poskytovatel povinen písemně oznámit objednateli, a to nejpozději 31.3. příslušného roku. V případě, že objednatel sdělí písemně poskytovateli, že se zvýšením ceny nesouhlasí,

končí účinnost této smlouvy ke dni 30. 6. příslušného roku.

3) Způsob placení

Objednatel je povinen cenu za poskytované služby hradit ve výši účtované jednou za měsíc na základě skutečně poskytnutého plnění, jehož rozsah a kvalita bude odsouhlasena oběma smluvními stranami. Platby budou probíhat na základě daňových dokladů (faktur) vystavených poskytovatelem vždy do 5. dne měsíce následujícího po měsíci, za který je služba fakturována. Objednatel bude povinen vystavené faktury hradit v 30-ti denní lhůtě splatnosti, která počne běžet vždy dnem doručení faktury objednateli. Veškeré platby podle této smlouvy jsou splněny okamžikem připsání dlužné částky na účet poskytovatele.

III.

Ustanovení o čase trvání smlouvy.

- 1) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou počínaje dnem podpisu.
- 2) Smlouvu je možno vypovědět oběma smluvními stranami bez udání důvodu.
- 3) Výpovědní lhůta je 3 měsíce a počíná běžet 1. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď této smlouvy doručena druhé straně.

IV.

Místo plnění

Místem plnění smlouvy je sídlo objednatele.

V.

Práva a povinnosti poskytovatele

Poskytovatel má právo:

Přístupu k veškerým informacím objednatele nutným pro plnění této smlouvy.

Podpora je poskytována na veškerá zařízení IBM.

Poskytovatel je povinen:

Plnit včas a řádně veškeré povinnosti z této smlouvy.

Upozornit objednatele předem na předpokládaný rámcový rozsah jím požadovaných služeb v deníku zakázky.

Poskytnout veškeré služby dle této smlouvy v nejvyšší dosažitelné kvalitě resp. v kvalitě obvyklé dosažitelné v době plnění na trhu daných služeb v České republice.

VI.

Práva a povinnosti objednatele

Objednatel je povinen:

Poskytovat potřebnou součinnost a maximální podporu při plnění této smlouvy, včetně dokumentace a technického zázemí.

Poskytnout dostatečný počet pracovníků s odpovídající kvalifikací pro údržbu a chod informačního systému a vyvinout maximální úsilí k zajištění součinnosti při práci, jež je předmětem této smlouvy, vlastními pracovníky s odpovídající kvalifikací.

Umožnit pracovníkům poskytovatele bezpečný přístup do podniku a vytvořit jim odpovídající pracovní podmínky.

Vyjádřit se v dohodnutém termínu ke změnám navrhovaným poskytovatelem v průběhu plnění této smlouvy a schválené změny zavádět do praxe.

Poskytnout vhodné prostředí pro technické vybavení.

Předkládat poskytovateli k vyjádření návrhy na doplňování veškerého vybavení, které souvisí s předmětem poskytovaných služeb, zajišťovaného jinými dodavateli objednatele.

Objednatel má právo:

Využít po dohodě s poskytovatelem pro práce při instalaci a provozu vlastní pracovníky s odpovídající kvalifikací.

Kontrolovat kvalitu poskytování služeb dle předmětu této smlouvy.

Vyjadřovat se k odborné způsobilosti pracovníků poskytovatele podílejících se na instalaci a provozu IS. Vyjádřit se ke všem dodávkám souvisejícím s budováním IS.

Má právo kontrolovat a povinnost potvrzovat zápisy o provedených službách v deníku zakázky.

VII.

Důvěrnost informací

Obě smluvní strany se zavazují použít informace a materiály týkající se druhé smluvní strany, které nejsou veřejně přístupné nebo obecně známé a byly získané v souvislosti s přípravou a realizací této smlouvy, pouze k účelu vyplývajícimu z této smlouvy a nejsou oprávněny je komerčně ani jinak použít či zveřejnit.

Obě smluvní strany se současně zavazují utajovat tyto informace a materiály před třetími osobami, a to i po splnění ostatních závazků z této smlouvy, až do doby, než se uvedené informace a materiály případně stanou obecně známé, resp. veřejně přístupné.

Obě smluvní strany zajistí utajování výše uvedených skutečností svými zaměstnanci a rovněž dalšími osobami, které pověří úkoly v souvislosti s realizací této smlouvy.

VIII.

Smluvní sankce

Poskytovatel si vyhrazuje právo pozastavit poskytování služeb, které jsou předmětem smlouvy v případě, že i přes předchozí písemné upozornění a poskytnutí dodatečné lhůty k plnění ne kratší než 7 dní dojde k více než 30-ti dennímu prodlení s úhradou jednotlivých faktur, a to až do doby úplného vyrovnání závazků objednatele. Důvodem k pozastavení poskytování služeb je také neplnění smluvních závazků ze strany objednatele podle článku VI. této smlouvy, které znemožňují poskytovateli plnění povinností vyplývajících z této smlouvy.

IX.

Závěrečná ujednání

1. Právní otázky vyplývající z této smlouvy a touto smlouvou výslovně neupravené se řídí českým právním řádem, zejména ustanoveními Obchodního zákoníku. Rovněž práva a povinnosti touto smlouvou upravené jsou interpretovány v souladu s ustanoveními Obchodního zákoníku.

2. Je-li anebo stane-li se některé z ustanovení této smlouvy částečně nebo zcela právně neplatným, neúčinným nebo nesrozumitelným, není tím porušena platnost a účinnost ostatních ustanovení smlouvy. Strany se zavazují takové ustanovení bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od okamžiku, kdy se o

této skutečnosti dozvěděly, nahradit jiným ustanovením nejbližší odpovídajícím právnímu a ekonomickému účelu původního ustanovení.

3. Sporné otázky vzniklé v souvislosti s realizací této smlouvy budou řešeny dle následujících pravidel:

- nejednotnost či rozpory mezi stranami budou nejprve řešeny na úrovni odpovědných zástupců
- přetrvávající nejednotnost či rozpory mezi stranami budou řešeny na úrovni statutárních zástupců obou stran
- nebude-li sporná záležitost vyřešena na úrovni statutárních zástupců, bude předána k rozhodnutí příslušnému soudu.

4. Smluvní strany stanovily pro styk plynoucí z této smlouvy tyto odpovědné zástupce:

a) za poskytovatele: ~~XXXXXX~~, ~~xxxxx@gcsystem.cz~~

~~XXXXXX~~, ~~xxxxx@gcsystem.cz~~

b) za objednatele: ~~XXXXXX~~, ~~xxxxx@mou.cz~~

~~XXXXXX~~, ~~xxxxx@mou.cz~~

Tito zástupci nejsou oprávněni měnit tuto smlouvu a musí postupovat v rámci jejích ustanovení.

Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s obsahem této smlouvy. Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými dodatky schválenými oběma stranami.

Smlouva je sepsána ve dvou (2) originálních vyhotoveních, z nichž každá ze stran obdrží po jednom (1) vyhotovení.

5. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.

V Brně dne

V Brně dne 04-02-2008

~~XXXXXX~~

~~XXXXXX~~

Podpis poskytovatele
za GC SYSTEM a.s.
Libor Dvořáček
předseda představenstva

Podpis objednatele
za Masarykův onkologický ústav
prof. MUDr. Rostislav Vyzula, CSc.
ředitel