# SMLOUVA O DÍLO

10/2018-SPR

č. 18-SML-012

uzavřená dle ust. § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

## Článek 1.

### Smluvní strany

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Název: | **RON Software, spol. s r.o.** | Název: | **Město Náchod** |
| Ulice: | Rudé armády 2001/30 | Ulice: | Masarykovo nám. 40 |
| Město: | Karviná – Hranice | Město: | Náchod |
| PSČ: | 733 01 | PSČ: | 547 01 |
| Stát: | Česká republika | Stát: | Česká republika |
| Jímž jménem jedná: | Daniel Owczarzy - jednatel společnosti | Jímž jménem jedná: | Jan Birke, starosta města |
| Registrace: | KS Ostrava, oddíl C, složka 4233 | Registrace: |  |
| Peněžní ústav: | Komerční banka, Karviná | Peněžní ústav: |  |
| Číslo účtu: | xxxxxxxxx/xxxx | Číslo účtu: |  |
| IČO: | 47678526 | IČO: | 00272868 |
| DIČ: | CZ47678526 | DIČ: | CZ00272868 (v předmětu věci není plátcem) |
| Telefon: | xxx xxx xxx | Telefon: |  |
| ID datové schránky | z2ix4mx | ID datové schránky |  |
| E-mail: | [xxxxxxx@](mailto:xxxxxxx@)xxxxx.xxx | E-mail: |  |
| Web: | [www.ron.cz](http://www.ron.cz) | Web: |  |
|  | (dodavatel) |  | (odběratel) |

#### úvodní ustanovení

„K jakýmkoliv ujednáním v této smlouvě, v obchodních podmínkách dodavatele a v jiných dokumentech tvořících jednotlivé části obsahu smlouvy, která zkracují práva, či navyšují povinnosti, odběratele oproti obchodním podmínkám vymezeným v zadávací dokumentaci nadlimitní veřejné zakázky na dodávku „Rozvoj informačních a komunikačních systémů města Náchod“, Část A): „Docházkový a přístupový systém pro budovy MěÚ Náchod“, „reg.č. CZ.06.3.05/0.0/0.0/16\_044/0005926“, a v zadávací dokumentaci k té které části předmětné veřejné zakázky, se nepřihlíží. Smluvní strany tímto vymezují část obsahu smlouvy především odkazem na předmětnou zadávací dokumentaci, resp. Tu kterou její část.“

## Článek 2.

### Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je dodávka a instalace docházkového a přístupového systému – programu DOCHÁZKA verze 4 – v rozsahu dále stanoveném.

Dodavatel provede instalaci, konfiguraci systému, zprovoznění systému, zaškolení uživatelů a administrátora systému v dohodnutém rozsahu na určeném místě.

## Článek 3.

### Specifikace dodávky

#### SOFTWARE DOCHÁZKA

Software DOCHÁZKA verze 4 bude nainstalován v konfiguraci pro SQL server dle specifikace v článku 3 a 4, této smlouvy.

**SOFTWARE RON (DOCHÁZKA)**

**Počet aktivních PP: 200 aktivních pracovních poměrů zaměstnanců/osob (průchody a docházka) celkem**

**… + 0 aktivních PP externích osob pro průchody (jen průchody, bez zpracování docházky)**

(licence kontroluje součet všech aktivních pracovních poměrů zaměstnanců/osob v jednom měsíci)

**Počet uživatelů SQL: 2 a méně současně připojených uživatelů programu (síťová verze databáze SQL, NET2)**

* síťová verze databáze SQL, možno rozšířit z NET2 na NET5 nebo NET5+

**Další moduly programu: modul SLUŽBA (plánovač a spouštěč úloh pod Windows)**

* <https://www.ron.cz/cz/sluzba/>

**modul RON PORTÁL (základ web rozhraní = pro náhledy zaměstnanců, vedoucích)**

* <https://www.ron.cz/cz/ron-portal-5/>

**+ rozšíření web PORTÁL PLUS (emailing pro nastavení posílání emailů, webový tiskový server)**

* <https://www.ron.cz/cz/ron-portal-6/>

**+ rozšíření web PORTÁL EDIT (editace web)**

* <https://www.ron.cz/cz/ron-portal-edit/>

**modul RON KLIENT (klient pro zařízení s OS Android, kdy registrace zařízení = ID medium zam.)**

* <http://www.ron.cz/www/cz/ron-klient-2/>

**modul NOTIFIKACE (notifikační agent pro email. notifikace definovaných událostí v systému)**

* <https://www.ron.cz/cz/notifikace-2/>

**modul FINGER (pro podporu biometrických terminálů ZKTeco, SUPREMA, ACS-Line)**

* **nutné jen v případě biometrie**

**Instalace software**

Instalaci software provedou pracovníci dodavatele. Postup práce se systémem je popsán v uživatelské dokumentaci. K licenci budou dodány příručky uživatele.

**Rozšíření licencí**

Rozsah licencí lze rozšířit za úplatu dle platného ceníku dodavatele.

**Případné úpravy programů**

Dodavatel provede případné další úpravy programů dle požadavků odběratele. Jednotlivé požadavky budou přesně specifikovány v dodatcích této smlouvy. Dodatky budou obsahovat termíny plnění požadovaných změn a úprav a ceny dle platného ceníku programátorských prací.

#### služba software – IMPLEMENTACE SYSTÉMU – DOCHÁZKA

**Implementace software (nastavení, školení a konzultace)**

Dodavatel provede nastavení systému, tak aby systém odpovídal nastaveným pravidlům odběratele a platné legislativě.

Odběratel poskytne dodavateli informace o nastavení systému.

Dodavatel zaškolí pracovníky odběratele v sídle odběratele tak, aby byli schopni sami pracovat s dodaným software a spravovat jej.

V ceně dodávky systémů je implementace (nastavení a školení) v dohodnutém rozsahu v sídle odběratele dle specifikace v článku 3 a 4, této smlouvy.

**Implementace: viz. položková nabídka**

**Postup: 1x instalace a konfigurace software technikem RON vzdáleně (ks)**

**1x den implementace systému konzultantem RON na místě**

**(sazba den = 6 hodin, minimální účtovací sazba 0,5 den = 3 hodiny)**

**+ 1x doprava na místo**

**4x hodina implementace – do-nastavení vzdáleně**

**Implementace zahrnuje vyhotovení nového nebo úpravu stávajícího uživatelského nast., školení a konzultace nad rámec podpory.**

#### DALŠÍ služby software – IMPLEMENTACE SYSTÉMU – DOCHÁZKA

**Implementace software (dodání a nastavení uživatelských skriptů, importů/exportů dat ze strany programu RON)**

**Další požadavky: implementace propojení systému DOCHÁZKA „RON“ – MZDY „…“**

* není přesně definováno, v minulosti jsme realizovali, systému toto umožňuje, tzn.:
  + dodat a nastavit IMPORT v RON pro elektronický přenos dat do docházky „DOCHÁZKA RON“ z mezd „…“
    - mzdy musí umět vyexportovat data v dohodnutém rozsahu a formátu
  + dodat a nastavit EXPORT v RON pro elektronický přenos dat z docházky „DOCHÁZKA RON“ do mezd „…“
    - mzdy musí umět naimportovat data v dohodnutém rozsahu a formátu

**Postup a délka trvání: 1x vyhotovení, dodání a nastavení uživatelského IMPORTU nebo importního SKRIPTU na zakázku**

**¼ dne programátor v „RON“ pro vyhotovení + nastavení vzdáleně konzultantem „RON“**

* **…** pro elektronický import dat do docházky „RON“ z mezd „…“
  + import ze standardního souboru, tzn. formát TXT nebo CSV
  + import z datové tabulky SQL tzn. VIEW vyhotovené na mzdami dodavatelem nebo implementátorem mezd

**1x vyhotovení, dodání a nastavení uživatelského EXPORTU nebo exportního SKRITPU na zakázku**

**½ den programátor v „RON“ pro vyhotovení + nastavení vzdáleně konzultantem „RON“**

* **…** pro elektronický export dat z docházky „RON“ do mezd „…“
  + export do standardního souboru, tzn. formát souboru TXT nebo CSV
  + export do datové tabulky SQL tzn. vytvoření VIEW dle požadavků mezd

**Detaily uvedené odběratele:**

****

#### DALŠÍ služby software – IMPLEMENTACE SYSTÉMU – DOCHÁZKA

**Implementace software (integrace s webovým portálem odběratele)**

**Další požadavky: integrace s webovým portálem zadavatele**

* informaci o tom, že zaměstnance nebo osoba přišel/odešel (včetně přiřazení pracoviště dle terminálu nebo tlačítka) lze zjistit v databázi SQL programu DOCHÁZKA „RON“ v tabulce „PuvodniDochazka“, anebo v tabulce monitorování „PuvDochProMonitorovani“
* odběratel dostane popis struktury tabulky SQL, kde údaje o monitorování bude mít k dispozici

**Obecně dodávka propojení (integrace s webovým portálem zadavatele) v rámci implementace systému na místě (1x sazba konzultant/den = 6 hodin) nebo vzdáleně (4x sazba konzultant/hodina = celkem 4 hodiny do-nastavení).**

**Detaily uvedené odběratelem:**

****

#### id média – DOCHÁZKA

Pro přístupový a docházkový systém budou použity ID média dle specifikace v článku 3 a 4, této smlouvy.

**ID MÉDIA (DOCHÁZKA RON)**

**BIOMETRIE**

**Hardware: 1x stolní čtečka USB pro biometrii (načítání otisků prstů u PC)**

* v případě dodávky „SUPREMA“ NENÍ NUTNÁ, ale doporučená pro zjednodušení

**ID média: využití otisků prstů zaměstnanců (možno použít ID média pro terminály otisk/ID)**

* v případě dodávky systému na biometrii

#### hardware – DOCHÁZKA

Pro přístupový a docházkový systém budou použity technické prostředky (hardware) dle specifikace v článku 3 a 4, této smlouvy. Technické parametry použitých komponent jsou popsány v produktovém listu.

Hardware pro přístupy a docházku dodá dodavatel, včetně montáže a nastavení, v souladu s předmětem smlouvy.

**HARDWARE SUPREMA (BIOMETRIE/BEZKONTAKT)**

**Hardware:**  **5x** **docházkový terminál typ BSA2-OEPW A2 TCP/IP (dotykový displej)**

* s integrovanou čtečkou na otisky prstů a bezkontaktní ID média EMARINE, displej a tlačítka
  + - uživatelsky nastavitelná tlačítka dotykového displeje
  + - lze zobrazovat jedno saldo u jména
  + - má výstupní relé
  + - otisky prstů možno načítat v admin módu přímo na terminálu

* + - <https://www.ron.cz/cz/terminal-biostation-a2/>

**5x přístupový terminál typ BEPL-OC CP/IP s integrovanými čtečkami**

**10x napájení**

**Postup:** x montáž, instalace a konfigurace hardware techniky RON na místě (ks) + x doprava

**DALŠÍ HARDWARE (DOCHÁZKA RON)**

**Hardware: viz. dálkové ovládání …**

**Postup:** x montáž, instalace a konfigurace hardware techniky RON na místě (ks) + x doprava

#### KABELÁŽ – DOCHÁZKA

Kabeláž bude provedena dle specifikace v článku 3 a 4, této smlouvy. Kabeláž vyčíslená a započítána v celkové ceně článku 4.

Maximální využití nové připravené, stávající a strukturované kabeláže pro připojení hardware do sítě LAN - docházkové a přístupové terminály TCP/IP (datová zásuvka, aktivní prvek sítě, připojení do 100 metrů), hardware mezi sebou (terminálů a externích čteček), hardware a externí zařízení (elektrické otvírače, elektrické zámky, relé …, …) a hardware pomocí napájení do sítě 230V (zásuvka sítě 230V, pomocí napájení – napájecích adaptérů nebo záložních zdrojů).

Terminál TCP/IP (IP, maska, brána) se připojuje:

- do sítě LAN (1 kabel UTP nebo 2 páry, data, datová zásuvka nebo switch, router, max. do 100 metrů)

- do sítě 230V (1 kabel nebo 2 páry, dvojlinka nebo UTP, zásuvka 230V, zapojení pomocí napájení)

#### obecné doporučené minimální požadavky na hardware pro systémy RON (server, pc)

* **PRACOVNÍ STANICE (UŽIVATELSKÉ PC)**
  + Procesor – P4 3GHz+
  + Operační paměť – (RAM) 1GB+
  + Pevný disk – Volné místo pro chod Windows, DOCHÁZKA se neinstaluje, pokud je ji nutno inst. stačí 1GB
  + Operační systém – Windows Vista 32/64 a vyšší
  + Minimální rozlišení monitoru 1280x1024
* **PC/SERVER, SERVER SQL + INTRAWEB + APLIKAČNÍ**
  + Procesor (1x) – 2 jádro (2-core) +
  + Operační paměť – 2 jádro (2-core, RAM) 4GB+, 4 jádro (4-core, RAM) 8GB+
  + Pevný disk - Aplikace 4GB, Intraweb 2GB, SQL 4GB, Zálohy databáze 7x4GB
  + Operační systém - Windows Server 2008R2 a vyšší
  + Databáze: SQL 2005+ i express verze dle velikosti, Firebird 2.1+, Oracle
  + RON Portál: IIS nebo Apache2 + aktuální verze PHP 5.X + Windows , Linux (Pro Linux verze docházky od 4.8.407.59, v PHP podpora PHP\_MSSQL a PHP\_XSL extensionu)
* **STANICE RON PORTÁL**
  + Moderní prohlížeč se zapnutou podporou Javascriptu (jako je IE, Firefox, Chrome, Safari) v aktuální verzi.

**SQL SERVER**

Pro ukládání dat bude využit MS SQL Server licence Express, vzhledem k počtu evidovaných osob do 1000.

## Článek 4.

### Stanovení cen

SOFTWARE DOCHÁZKA, SLUŽBY SOFTWARE DOCHÁZKA

**ID MÉDIA, HARDWARE, SLUŽBY HARDWARE**



**HARDWARE, DÁLKOVÉ OVLÁDÁNÍ, SLUŽBY HARDWARE**



**REKAPITULACE CEN DLE VÝŠE UVEDENÉHO**



## Článek 5.

### Celková cena díla

Celková cena díla činí DOCHÁZKA 414.020,- bez DPH – sleva 10% (41.402,-) = 372.618,- bez DPH + PODPORA DOCHÁZKA 32.742,- bez DPH = 405.360,- bez DPH + 21% DPH = 490.485,60 včetně DPH.

Slovy: „čtyřistadevadesáttisícčtyřistaosmdesátpět“ korun český a „šedesáti“ haléřů.

## Článek 6.

### Zkušební provoz, Předání a převzetí

Po na-instalování a spuštění systému bude po dobu 1 měsíce probíhat zkušební provoz v rámci realizace dodávky systému.

Fakturace a úhrada systému bude provedena po realizaci a zkušebním provozu.

Na konci zkušebního provozu oznámí odběratel dodavateli své hodnocení zkušebního provozu.

Pokud odběratel zjistí, že systému je schopný sloužit svému účelu, ale obsahuje drobné chyby:

* odběratel systému převezme bez výhrad.

Pokud odběratel zjistí, že systému není schopný sloužit svému účelu, systém není povinen převzít a má právo od smlouvy odstoupit:

* odběratel systém nepřevezme, odstoupení od smlouvy v souladu s ustanoveními této smlouvy.

Součástí zkušebního provozu je implementace systému, která zahrnuje vyhotovení nového nebo úpravu stávajícího uživatelského nastavení, školení a konzultace nad rámec podpory, a předání dokumentace systému.

## Článek 7.

### Součinnost

Dodavatel se zavazuje provádět plnění předmětu smlouvy v úzké součinnosti s odběratelem pověřenými osobami. Veškeré dodávky a služby budou průběžně konzultovány za účasti oprávněných osob odběratele. Dodavatel bude s dostatečným předstihem informovat odběratele o všech nových zjištěních, které budou mít vliv na průběh plnění předmětu smlouvy.

Dodavatel se ve smlouvy uzavřené s dodavatelem zavazuje k poskytnutí nezbytných informací týkající se předmětu smlouvy orgánům provádějícím audit a kontrolu, k uchování nezbytné dokumentace související s realizací předmětu smlouvy, k uchování účetních a daňových záznamů po dobu nezbytně nutnou vyplývající s legislativy a dále k poskytnutí nezbytných podkladů odběrateli, týkající se předmětu smlouvy této veřejné zakázky, za účelem zpracování monitorovací zprávy o průběhu realizace.

V souladu s ustanovením § 2 písmene e) zákona číslo 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, bude dodavatel, vybraný na základě výběrového řízení, osobou povinnou poskytnou součinnost při výkonu finanční kontroly.

## Článek 8.

### Postoupení smlouvy

Dodavatel nebo/a odběratel nejsou oprávnění postoupit práva, povinnosti a závazky vycházející ze smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu dodavatele nebo/a odběratele.

## Článek 9.

### Platební podmínky

Dodavatel nebude požadovat zálohy. Odběratel nebude poskytovat zálohy.

Nárok na úhradu celkové ceny díla vzniká po úspěšném předání a převzetí systému. Pokud bude systém převzat bez výhrad, vniká dodavateli právo na úhradu 100% částky odběratelem. Pokud bude systém převzat s výhradami, vzniká dodavateli právo na úhradu 50% částky odběratelem. Právo na úhradu zbylé částky odběratelem vznikne dodavateli dnem odstranění nedostatků.

Úhrada systému bude provedena na základě vystavené faktury. Faktura bude vystavena po instalaci předmětu této smlouvy na základě dokumentace (jako jsou dodací listy, zakázkové listy, nebo předávacích protokoly) po převzetí odběratelem.

Na základě dohody s odběratelem je možné fakturovat systém po dílčích částech a položkách.

Lhůta splatnosti faktury se sjednává v délce 30 dnů od jejího prokazatelného doručení odběrateli.

Faktura bude obsahovat název a číslo projektu IROP: „Rozvoj informačních a komunikačních systémů města Náchod“, Část A): „Docházkový a přístupový systém pro budovy MěÚ Náchod“, „reg.č. CZ.06.3.05/0.0/0.0/16\_044/0005926“.

## Článek 10.

### Sankce

Smlouva nebude obsahovat žádné nepřiměřené sankce vůči dodavateli nebo/a odběrateli.

Smlouva nebude obsahovat žádné sankce za výpověď nebo odstoupení od smlouvy ze strany dodavatele nebo/a odběratele.

Odběratel je oprávněn uplatnit na dodavateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- za každý započatý kalendářní den prodlení v případě nedodržení termínu dodání systému.

Oprávnění vzniká po termínu řádného dodání (respektive dokončení) předmětu smlouvy.

Nejvyšší přípustný souhrn sankce za jednotlivé dny je ¼ z ceny systému tj. 25% z 450.867,78 = 112.716,95 včetně DPH

Odběratel je oprávněn uplatnit na dodavateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- za každý započatý kalendářní den prodlení v případě nedodržení termínů podpory, garantované doby odstranění nahlášených závad.

Oprávnění vzniká po termínu garantované doby odstranění nahlášených závad.

Nejvyšší přípustný souhrn sankce za jednotlivé dny je ¼ z ceny podpory tj. 25% z 39.617,82 = 9.904,45 včetně DPH

## Článek 11.

### Pojištění

Dodavatel je povinen mít před zahájením prací na své náklady uzavřené pojištění odpovědnosti vůči třetím stranám a je povinen udržovat je v účinnosti a platnosti, nebo zařídit, aby byla udržována v účinnosti a platnosti po celou dobu platnosti smlouvy, až do splnění všech svých závazků vyplývající závazků vyplývajících ze smlouvy.

Toto pojištění bude zajišťovat odškodnění za veškerá tělesná zranění nebo smrt, utrpěné třetími stranami a ztráty nebo škody na jejich majetku, které mohou vzniknout ve spojení s prováděním prací v čase realizace, včetně záruční doby.

Limit pojistného plnění musí být min. ve výši 1.000.000,- Kč, slovy „jednohomilionu“ korun českých, za každou pojistnou událost.

## Článek 12.

### Povinnosti smluvních stran

1. Termín dodání

* Dodavatel dodá předmět smlouvy o dílo dle časového harmonogramu, příloha číslo 3 této smlouvy, na základě dohody zhotovitele a odběratele do 3 měsíců od závazné objednávky (podpisu smlouvy).

1. Povinnosti dodavatele

* **Na software** – program RON DOCHÁZKA – **poskytovat 24 měsíční záruku**.
* **Na hardware** – ovládací prvky docházkového systému zn. ACS, DMR – **poskytovat 36 měsíční záruku**.
* **Na hardware** – jiný hardware … - **poskytovat záruku dle uvedené záruky výrobce**.
* **Na ID média** (spotřební materiál) **poskytovat 6 měsíční záruku**.
* **Na baterie** záložních napájecích zdrojů **poskytovat 6 měsíční záruku**.
* Po dobu **6 měsíců od zakoupení nového programu** má odběratel nárok na bezplatné poskytování nejnovější verzí software prostřednictvím internetu na stránkách podpory dodavatele – [www.ron.cz](http://www.ron.cz). Po uplynutí této doby bude odběrateli nabídnuta servisní smlouva.
* **Cena servisu software STANDARD je stanovena na % z ceny software**, za jeden kalendářní rok (ročně = 12 měsíců), anebo vyjádřena částkou za určité období. Pro účely této smlouvy je to vzorec =xxxxxxxxxx.

**Výpočet (popis vzorce = xxxxxxx):**

* + E5 = celková cena software – licence programu DOCHÁZKA – xxxxxx,- Kč bez DPH,
  + 0,1 = 10%,
  + 12 = 12 měsíců,
  + 54 = 54 měsíců (kdy 54 měsíců placených, 6 měsíců neplacených),
  + 1 = zaokrouhlení ceny bez DPH na celé koruny nahoru.
* Podpora bude poskytována na telefonních číslech HOTLINE xxx xxx xxx, nebo na HEDLPDESKU <http://helpdesk.ron.cz>, v pracovní dny v časech od 08:00 do 16:00 hodin.
* Dodavatel je povinen odstraňovat chyby software následujícím způsobem:

1. Kritická chyba – chyba, která má takový vliv na funkčnost systému, že je nemožné se softwarem pracovat, ani žádným náhradním způsobem. Kritická chyba bude odstraněna do 48 hodin od nahlášení chyby v pracovní dny – e-mailem, faxem nebo telefonicky.
2. Hlavní chyba – chyba, která neumožňuje používání software, popsaného v uživatelské dokumentaci. Chybu je možno „obejít“ jiným postupem, nastavením – je možno přijmout náhradní řešení situace. Hlavní chyba bude odstraněna do 7 pracovních dnů od nahlášení – e-mailem, faxem nebo telefonicky.
3. Drobná chyba – chyba, které neovlivňuje způsob používání software, popsaného v uživatelské dokumentaci z pohledu plynulého provozu a spolehlivosti. Odstranění v některé následující verzi software.

* Dodavatel je povinen odstraňovat chyby hardware následujícím způsobem:

1. Vada hardware – odstranitelná vzdáleným přístupem – vada bude odstraněna do 48 hodin po nahlášení vady hardware na HOTLINE, HELPDESK nebo emailem na [xxxxxx@](mailto:xxxxxx@)xxxxx.xxx

Vada hardware – neodstranitelná vzdáleným přístupem – vada bude konzultována prostřednictvím HOTLINE, HELPDESK nebo emailem, kde bude projednán způsob a termín odstranění vady hardware

1. Vada hardware – bránící řádnému užívání – vada bude odstraněna do 7 pracovních dnů po nahlášení vady hardware – HOTLINE, HELPDESK, anebo emailem.
   * U vady hardware, kde je nutná součinnost výrobce nebo dodavatele hardware, se tato lhůta přiměřeně prodlužuje.
   * Dodavatel je povinen odstranit vady v souladu se záručními podmínkami dodavatele uveřejněnými na stránkách dodavatele [www.ron.cz](http://www.ron.cz) v sekci kontakty <http://www.ron.cz/www/cz/kontakty/>).
   * U hardware, kdy instalace byla provedena dodavatelem na místě u odběratele, jsou servisní práce hardware, na které se vztahuje záruku, prováděny v místě instalace.

* Po dobu instalace a implementace software dodavatel poskytne dočasný aktivační kód. Po zaplacení předmětu smlouvy bude poskytnut neomezený aktivační kód.

1. Povinnosti odběratele

* Sdělit dodavateli e-mailovou adresu, na kterou budou zasílány informace o nových verzích programu.

V opačném případě tyto informace nebudou zasílány.

* Nezasahovat do kódu dodaných programů.
* Umožnit dodavateli přístup pro provedení instalace systému.
* Uhradit v případě nedodržení splatnosti faktur smluvní pokutu ve výši 0,05% z fakturované částky za každý kalendářní den prodlení.

1. Přílohy smlouvy

* Příloha č. 1 – LICENČNÍ SMLOUVA
* Příloha č. 2 – PŘEDÁVACÍ PROTOKOL – VZOR
* Příloha č. 3 – OBECNÝ ČASOVÝ HARMONOGRAM

## Článek 13.

### Důvěrné údaje, ochrana dat, utajení

Smluvní strany se vzájemně zavazují pracovat se všemi provozními informacemi, o nichž se dovědí zvláště s osobními daty, programovým vybavením a dokumentaci, jako s informacemi citlivými v rámci obchodního vztahu a nezveřejňovat je ve vztahu k třetím osobám. Tato povinnost platí i po skončení smluvního vztahu. Strany předloží tuto povinnost všem zúčastněným pracovníkům.

Smluvní strany berou na vědomí, že při plnění této smlouvy mu mohou být zpřístupněny rovněž informace, které jsou zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, označeny jako osobní údaje (dále jen „Osobní údaje“).

V případě, že k takovému zpřístupnění Osobních údajů dojde, jsou smluvní strany povinny zpracovávat Osobní údaje výhradně pro účely plnění této Smlouvy a/nebo v souvislosti s tím, pouze v nezbytně nutném rozsahu, pouze po dobu trvání Smlouvy, a takovým způsobem, aby smluvním stranám ani subjektům Osobních údajů nebyla způsobena újma.

Smluvní strany zajistí náležitou ochranu Osobních údajů proti jejich zneužití, zejm. před neoprávněným či nahodilým přístupem, změnou, ztrátou či zničením, neoprávněným přenosem či neoprávněným zpracováním, a to prostřednictvím prostředků fyzické a technické zábrany, programové a komunikační bezpečnosti, stanovením procesních pravidel a personální odpovědnosti, to vše odpovídající aktuálním bezpečnostním standardům.

Smluvní strany jsou oprávněny uchovávat Osobní údaje zpracovávané při plnění smlouvy pouze po dobu, po kterou trvá jeho zákonná povinnost úschovy a archivace. Povinnost ochrany Osobních údajů trvá i po ukončení této Smlouvy, bez ohledu na důvod jejího ukončení.

## Článek 14.

### Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany uzavírají smlouvu na základě vlastní, svobodné a dobrovolné vůle a považují její obsah za ujednání v souladu s dobrými mravy a zásadami poctivé hospodářské soutěže.
2. Odběratel souhlasí s licenční smlouvou programu.
3. Ke vzniku smlouvy je třeba dohody o celém jejím obsahu. Změnit smlouvu je možné jen písemnými vzájemně podepsanými dodatky. Předloží-li některá ze stran návrh dodatku smlouvy, zavazuje se druhá vyjádřit se k němu do 15 dnů od jeho doručení.
4. Smlouva se vyhotovuje ve dvou rovnocenných vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

Smluvní strany tímto potvrzují, že se seznámily s úplným zněním smlouvy, že je jim její obsah znám, a na důkaz toho připojují své podpisy.

Smlouva se uzavírá na základě usnesení Rady města Náchoda č. 169/4362/18 ze dne 27.8.2018.

|  |  |
| --- | --- |
| V Karviné dne: 17.10.2018 | V Náchodě dne: 11.10.2018 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| .................................................. | .................................................. |
| za dodavatele | za odběratele |

# LICENČNÍ SMLOUVA

Příloha č. 1 - ke smlouvě č. 18-SML-012

Tato licenční smlouva s koncovým uživatelem je smlouvou mezi Vámi (fyzickou nebo právnickou osobou) a výrobcem („výrobce“) softwarového produktu. Softwarový produkt obsahuje počítačový software, příslušná média, tištěný materiál a dokumentaci v tzv. „online“ neboli elektronické formě. Tato smlouva je platná a poskytuje koncovému uživatel práva pouze, pokud je softwarový produkt pravý a jako součást softwarového produktu je přiložena registrační karta produktu.

Podpisem smlouvy, instalací, kopírováním, stažením, otevřením nebo jiným použitím softwarového produktu souhlasíte s podmínkami této smlouvy. Pokud s podmínkami této smlouvy nesouhlasíte, společnost RON Software spol. s r.o. Vám nemůže licenci na softwarový produkt udělit. V tomto případě nejste oprávněni k používání nebo kopírování softwarového produktu.

**LICENCE NA SOFTWAROVÝ PRODUKT**

Softwarový produkt je chráněn zákony na ochranu autorských práv a ustanoveními mezinárodních smluv o autorských právech, jakož i dalšími zákony a dohodami o duševním vlastnictví. Softwarový produkt se neprodává, pouze se uděluje licence k jeho užívání.

**UDĚLENÍ LICENCE**

Na základě této smlouvy jsou Vám udělena následující práva:

1. Instalace a použití software. V počítači můžete instalovat, používat, otevírat, zobrazovat a spouštět pouze jednu kopii softwarového produktu. Ustanovení neplatí pro více uživatelů síťové verze viz. bod 2.

2. Uložení a provozování v síti. Softwarový produkt může být instalován, spuštěn, zobrazen, sdílen nebo jinak používán současně z různých počítačů. pokud je zakoupena licence pro provoz v počítačové síti.

3. Záložní kopie. Záložní kopii softwarového produktu si smíte vytvořit. Tuto záložní kopii jste oprávněni použít výhradně k archivním účelům.

4. Práva na užívání MS SQL 2005 a vyšší, dále jen SQL. Pokud je součástí dodaného software SQL, jste oprávnění užívat databázi SQL a to pouze s dodaným softwarem. Společnost RON Software je oprávněna distribuovat SQL společně se svými aplikacemi.

5. Práva na licenci společnosti RON Software. Na základě úhrady systému, je vygenerována registrační karta licence bez dočasnosti, tzn. časového omezení platnosti licence na celou dobu trvání autorskoprávní ochrany softwaru, a bez věcného či územního omezení.

**POPIS DALŠÍCH PRÁV A OMEZENÍ**

1. Nejste oprávnění provádět zpětnou analýzu, rekompilaci nebo převod ze strojového kódu softwarového produktu.

2. Softwarový produkt nelze pronajímat, poskytovat na leasing ani půjčovat jinému uživateli.

3. Převod Softwarového produktu. Softwarový produkt nelze převádět na třetí osobu bez souhlasu společnosti RON Software spol. s r.o.

4. Bez omezení dalších práv může RON Software spol. s r.o.odstoupit od smlouvy, jestliže nedodržíte podmínky v ní obsažené. V takovém případě musíte zničit všechny kopie softwarového produktu a všech jeho součástí.

**INOVACE**

Jestliže je softwarový produkt označen jako inovovaná verze (upgrade), musíte být pro použití tohoto softwarového produktu řádným držitelem licence na použití softwarového produktu. Výsledný inovovaný produkt smíte používat pouze v souladu s podmínkami této smlouvy.

**AUTORSKÁ PRÁVA**

Veškerá vlastnická práva a práva na duševní vlastnictví týkající se softwarového produktu, jsou majetkem RON Software spol. s r.o.. Veškeré duševní vlastnictví, které je obsaženo v softwarovém produktu a ke kterému je prostřednictvím softwarového produktu možné získat přístup, je majetkem vlastníka obsahu a může být chráněno příslušnými zákony na ochranu autorských práv a úmluvami na ochranu duševního vlastnictví. Tato smlouva neposkytuje žádná práva na používání takového obsahu. Všechna práva, která nejsou touto smlouvou výslovně udělena, jsou vyhrazena RON Software spol. s r.o..

**ŽÁDNÁ ODPOVĚDNOST ZA NÁSLEDNÉ ŠKODY**

V největším možném rozsahu povoleném rozhodným právem, RON Software spol. s r.o. nenese v žádném případě odpovědnost za následné škody, ať jsou jakékoliv /včetně a bez omezení, přímé nebo nepřímé škody na zdraví, ze ztrát zisku z podnikání, z přerušení podnikání, ze ztrát podnikatelských informací nebo jakékoliv další zvláštní ztráty/, způsobené užíváním nebo nemožností užívat tento produkt. V žádném případě a ze žádného ustanovení této smlouvy nevyplyne, že by odpovědnost RON Software spol. s r.o. a jeho dodavatelů přesahovala částku zaplacenou Vámi za software.

# PŘEDÁVACÍ PROTOKOL – VZOR

Příloha č. 2 - ke smlouvě č. 18-SML-012

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Název: | **RON Software spol. s r.o.** | Název: | **Město Náchod** |
| Ulice: | Rudé armády 2001/30a | Ulice: | Masarykovo nám. 40 |
| Město: | Karviná – Hranice | Město: | Náchod |
| PSČ: | 733 01 | PSČ: | 547 01 |
|  | (dodavatel) |  | (odběratel) |

Odběratel svým podpisem potvrzuje:

1. provedení instalace software včetně všech modulů dle článku 2., 3., 4. Smlouvy 18-SML-012,
2. převzetí registrační karty licence programu.

Podpisem tohoto protokolu zhotovitel uděluji právo používat dodaný software pro účely, pro který je určen, a to v souladu se smlouvou a dokumentací.

Předávací protokol může být vystaven na základě dodacího listu nebo zakázkového listu podepsaného odběratelem a je možné ho doložit při fakturaci.

|  |  |
| --- | --- |
| V Karviné dne: …………………………. | V …………………………. dne: …………………………. |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| .................................................. | .................................................. |
| za zhotovitele | za objednatele |

# OBECNÝ HARMONOGRAM

Příloha č. 3 - ke smlouvě č. 18-SML-012

**D**

- závazná objednávka = podpis smlouvy

**D + 1 měsíc - technik/technici – provedení fyzické instalace software vzdáleným přístupem**

- instalace a konfigurace software (instalace programu, instalace a konfigurace databáze, modulu SLUŽBA, …)

- počáteční základní import seznamu zaměstnanců/osob (z tabulky xls – struktura ppomer.txt – přístupy/docházka)

- počáteční základní import seznamu externích osob (z tabulky xls – struktura ppomer.txt – jen přístupy bez docházky)

- případný import ID médií (u stávajících nutno potvrdit testem a shodnosti kódu ID média) do programu

- případné připojení docházky …

**D + 2 měsíce - technik/technici – provedení fyzické instalace hardware**

- fyzická montáž terminálu, instalace a konfigurace hardware

- základní zaškolení nastavení hardware a práce s hardware v software

* generování nastavení terminálu
* načtení dat z terminálů
* práce s kartou zaměstnanců – přiřazení ID média, přiřazení do skupiny (terminálů), …

- možnost značení docházky a používání průchodů pomocí hardware připojeného k programu DOCHÁZKA

**D + 3 měsíce - konzultant/konzultanti – provedení implementace systému**

- implementace docházkového a přístupového sytému (program DOCHÁZKA RON):

* nastavení systému (nastavení přístupových práv, rozdělení, kalendářů, …)
* úprava nebo změna nastavení systému
* školení obsluhy sytému a konzultace k programu na místě
* komunikace, propojení s jiným systémem (vyhotovení a úprava importů/exportu dat na zakázku)
* případné do-nastavení a konzultace k programu vzdáleně

- zahájení prací v software

Zákazník má od dne instalace zpřístupněný HELPDESK po dobu x měsíců zdarma, který zpravidla začne používat po první implementaci – nastavení a školení systému …

**D + x týdnů - případné další implementační práce sytému**

- další implementace sytému (program DOCHÁZKA):

* …

**OBECNÉ KOMUNIKAČNÍ ROZHRANÍ:**

Systémy – programy RON – obecně disponují možnosti importovat/exportovat data z/do systému třetích stran.

Standardní export TXT z docházky (RON) do mezd lze obecně vytvořit a nastavit v programu RON DOCHÁZKA v menu Systém / Nastavení / Nastavení aplikace … - záložka Export.

Případně je třeba vytvořit a dodat importní/exportní skripty pro import/export dat/ze souborů (TXT, CSV, případně XML), tabulek (tabulek SQL), anebo view (SQL vzorců pro „živé“ data databáze SQL dle uživatelské definice).

Je třeba specifikovat požadavky na import/export dat.

Cena dle analýzy technické proveditelnosti a časové náročnosti.

Programy RON DOCHÁZKA, PERSONALISTIKA, MZDY/PERSONALISTIKA (mzdy jen CZ legislativy), JÍDELNA, … instalace zpravidla

v rámci jedné databáze, ale možno instalovat zvlášť.

Harmonogram (měsíce a sled událostí) je čistě orientační a mění se v závislosti na objednávce a požadavcích zákazníka.