



S023/18-9360-01

Příloha č. 2 – Obchodní podmínky – ve znění vysvětlení č. 5

SMLOUVA O DODÁVCE PŘÍSTROJOVÉHO VYBAVENÍ

SMLOVNÍ STRANY:

1. Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava

se sídlem: 17. listopadu 2172/15, 708 33 Ostrava - Poruba
zastoupena: [REDACTED], rektorem
IČO: 61989100
DIČ: CZ61989100
(dále jen „Objednatel“) a

2. JEOL (EUROPE)SAS

se sídlem: 1 Allée de Giverny, 78290 Croissy-sur-Seine, Francie
zápis v obchodním rejstříku (je-li): Zápis v OR a rejstříku společností :652 005 257 R.C.S.
VERSAILLES, CF(1993 b 00789)
zastoupen: [REDACTED] na základě plné moci
IČO: 652005257
DIČ: FR16652005257
bankovní spojení: ČSOB a.s.
č.ú.: [REDACTED]

spolu se svou organizační složkou

JEOL (EUROPE)SAS-organizační složka

se sídlem: Karlovo náměstí 13,, 121 35 Praha 2
zápis v obchodním rejstříku (je-li): Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 6914
zastoupen: [REDACTED] na základě plné moci
IČO: 41691415
DIČ: CZ 41691415
bankovní spojení: ČSOB a.s.
č.ú.: [REDACTED]

(dále jen „Dodavatel“)

(Objednatel a Dodavatel dále v této smlouvě společně též jen jako „smluvní strany“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu (dále jen „Smlouva“) v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“)

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Objednatel prohlašuje, že:
 - je právnickou osobou, veřejnou vysokou školou univerzitního typu založenou podle zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů, a
 - splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
2. Dodavatel prohlašuje, že:
 - splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
3. Objednatel uzavírá s Dodavatelem tuto smlouvu za účelem realizace projektu „Infrastrukturní podpora strategického studijního programu CNT VŠB-TUO“, reg. č. projektu CZ.02.2.67/0.0/0.0/16_016/0002468 (dále jen „Projekt“), který je spolufinancován z Operačního programu Výzkum, Vývoj a Vzdělávání (dále jen „OP VVV“). Dotace jsou poskytovány prostřednictvím Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy (dále jen „Řídící orgán OP VVV“). Objednatel za tímto účelem zadal veřejnou zakázku s názvem „Analytický skenovací transmisní elektronový mikroskop s příslušenstvím“ (dále jen „Veřejná zakázka“) dle zákona 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“). Na základě tohoto zadávacího řízení pak byla pro realizaci Veřejné zakázky vybrána jako nejvhodnější nabídka Dodavatele v souladu s ZZVZ.
4. Dodavatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností převzatých Dodavatelem v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky podle zadávacích podmínek a nabídky Dodavatele. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
 - v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený zadávacími podmínkami Veřejné zakázky,
 - v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení zadávacích podmínek Veřejné zakázky.
5. Dodavatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Dodavatel se touto Smlouvou zavazuje Objednateli dodat **Analytický skenovací transmisní elektronový mikroskop s příslušenstvím** (dále jen „Plnění“ či „zboží“), přičemž podrobná specifikace Plnění je uvedena v příloze č. 1 – Technická specifikace, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy.
2. Součástí dodávky Plnění je rovněž doprava na místo plnění včetně vykládky a likvidace obalů, provedení veškerých dalších činností podmiňujících uvedení zboží do provozu a předvedení jeho řádné funkčnosti (instalace), a dále:
 - seznámení zaměstnanců kupujícího s obsluhou a údržbou (zaškolení obsluhy) přístroje, a to min. pro 3 osoby o délce min. 5 pracovních dnů,
 - zaškolení zaměstnanců kupujícího pro práci na zařízení pro přípravu/úpravu vzorků,
 - odborné posouzení místa plnění a vhodnosti plánovaného umístění přístroje nejméně 60 kalendářních dnů před termínem dodání a konzultace technických opatření,
 - poskytnutí potřebných oprávnění k užití zboží, tj. licencí, např. k SW, který bude instalován na zboží či určený pro obsluhu zboží - v rozsahu uvedeném v příloze č. 1 Smlouvy,
 - dodání uživatelské dokumentace a manuálů, a to v tištěné a elektronické podobě na hmotném nosiči dat,
 - provedení dalších služeb souvisejících s instalací, nastavením, customizací zboží.
3. Součástí Plnění je i poskytnutí záručního servisu na dodané zboží po dobu záruční doby.
4. Dodavatel se zavazuje dodat Objednateli doklady, které se k Plnění vztahují, včetně technické dokumentace, vše v českém nebo anglickém jazyce.
5. Dodavatel se zavazuje převést na Objednatele vlastnická práva ke všem věcem tvořícím Plnění, a to v rozsahu stanoveném touto Smlouvou.
6. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Dodavateli nezbytně nutnou součinnost při poskytování Plnění Dodavatelem v rozsahu vyplývajícím z této Smlouvy.
7. Objednatel se zavazuje řádně a včas provedené Plnění převzít a zaplatit Dodavateli dohodnutou cenu, a to za podmínek stanovených dále touto Smlouvou. Objednatel je oprávněn nepřevzít Plnění, pokud Dodavatel nedodá Plnění řádně a včas, zejména pokud Dodavatel nedodá Plnění v dohodnuté kvalitě nebo množství, popř. Plnění má jiné vady, Dodavatel nedodá potřebnou dokumentaci k Plnění či neposkytne licence (je-li relevantní) k Plnění nebo neprovede činnosti podmiňující uvedení Plnění do provozu a jeho řádnou funkčnost.
8. Zboží bude dodáno jako nové, nepoužité, nikoliv repasované, nikoliv demoverze.

III. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

1. Dodavatel se zavazuje provést Plnění, tj. předat Objednateli zařízení dle odst. 1. článku II. Smlouvy včetně instalace a dalších činností vyjmenovaných v odst. 2. článku II. Smlouvy, tj. uvedení do provozu, seznámení zaměstnanců s obsluhou, předání dokladů atd. dle článku II. Smlouvy, a to do 150 kalendářních dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy.
2. Místem plnění je budova zadavatele na adrese Ludvíka Poděště 1875/17, 708 33 Ostrava-Poruba, místnost F200/1, kde bude Dodavatelem provedena rovněž instalace Plnění, jeho uvedení do provozu a další související činnosti uvedené v článku II. Smlouvy a záruční a mimozáruční servis. Dodavatel se zavazuje informovat Objednatele o provedení Plnění v místě plnění a zároveň jej vyzvat k převzetí Plnění, a to nejméně 5 pracovních dnů předem.

IV. PROVEDENÍ PLNĚNÍ

1. Vlastnické právo k Plnění a nebezpečí škody na Plnění přechází ze Dodavatele na Objednatele okamžikem provedení Plnění, tj. předání, převzetí, instalace Plnění a jeho uvedení do provozu, a to vše v sídle Objednatele. Smluvní strany sepíší protokol o předání a převzetí Plnění (dále také jen „předávací protokol“), jenž bude obsahovat:
 - a) označení předmětu Plnění a Smlouvy,
 - b) označení Objednatele a Dodavatele,
 - c) prohlášení Objednatele, že Plnění přijímá,
 - d) datum a místo sepsání,
 - e) jména a podpisy zástupců Objednatele a Dodavatele
 - f) eventuálně soupis drobných vad a nedodělků nebránících užívání (viz dále odst. 3 tohoto článku Smlouvy).
2. Plnění dle čl. II. odst. 1 je dokončeno, je-li předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu (po provedení instalace Plnění a jeho uvedení do provozu). Součástí povinností Dodavatele provést Plnění dle této Smlouvy je též předání všech dokladů náležejících k Plnění, technické dokumentace, návodů, atestů a certifikátů a případně dalších dokladů, jsou-li potřebné k užívání Plnění.
3. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Objednatel je povinen převzít pouze řádně provedené Plnění bez vad a nedodělků, pokud se Objednatel nerozhodne jinak. Pokud Objednatel převezme Plnění vykazující drobné vady a nedodělky nebránící tomu, aby Plnění sloužilo svému účelu, budou tyto drobné vady a nedodělky uvedeny v předávacím protokolu a Dodavatel je povinen drobné vady a nedodělky odstranit nejpozději do 21 dnů ode dne předání a převzetí Plnění, nebude-li mezi Smluvními stranami písemně dohodnuto jinak. O odstranění drobných vad a nedodělků bude smluvními stranami sepsán protokol o odstranění vad a nedodělků.
4. V případě prodloužení Dodavatele s odstraněním drobných vad a nedodělků v termínu dle odstavce 3. tohoto článku této Smlouvy o více než 7 dnů je Objednatel oprávněn odstranit drobné vady a nedodělky sám nebo prostřednictvím třetí osoby a Dodavatel je povinen nahradit mu veškeré náklady s tím spojené.

V. CENA PLNĚNÍ, PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Celková cena Plnění specifikovaného v čl. II. a v Příloze č. 1 Smlouvy byla stanovena ve výši **14.759.423,00 Kč bez DPH**, DPH 21% činí 3.099.478,83 Kč. Celková cena Plnění včetně DPH činí 17.858.901,83 Kč.
2. V celkové ceně Plnění jsou zahrnuty veškeré náklady spojené s provedením Plnění, např. náklady spojené s dopravou na místo plnění, pojištěním, instalací Plnění, jakož i jeho uvedením do provozu, seznámením zaměstnanců Objednatele s obsluhou, prováděním záručního servisu a poskytnutí veškeré dokumentace dle této Smlouvy. Celková cena Plnění je stanovena jako cena pevná, nejvýše přípustná a maximální, zahrnuje veškeré náklady spojené s Plněním. Změna ceny Plnění je možná pouze a jen za předpokladu, že dojde po uzavření této Smlouvy ke změnám sazeb daně z přidané hodnoty.
3. Dodavatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty v okamžiku fakturace je stanovena v souladu s platnými a účinnými právními předpisy. Daň z přidané hodnoty bude zaúčtována podle platných ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). Objednatel je oprávněn provést zajišťovací úhradu DPH přímo na účet příslušného finančního úřadu, jestliže se Dodavatel stane ke dni uskutečnění zdanitelného plnění nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH. V takovém případě pak není Objednatel povinen uhradit částku odpovídající DPH Dodavateli.
4. Objednatel neposkytne Dodavateli žádnou zálohu na cenu Plnění.

5. Cena Plnění bude uhrazena na základě daňového dokladu – faktury vystavené Dodavatelem bez zbytečného odkladu po převzetí Plnění dle čl. IV. Smlouvy. Dodavatelem vystavená faktura musí obsahovat název Projektu, reg. číslo Projektu, identifikaci této Smlouvy a předmětu Plnění a její přílohou musí být smluvními stranami podepsaný předávací protokol potvrzující protokolární převzetí Plnění. Dále musí faktura splňovat náležitosti daňového a účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura takové náležitosti nebude splňovat, popř. bude chybně vyúčtována cena Plnění nebo DPH, bude Objednatelem vrácena do 20 dnů ode dne jejího doručení k opravení bez proplacení. V takovém případě běží u předmětné faktury lhůta splatnosti znovu ode dne doručení opravené či nově vyhotovené faktury Objednateli. Fakturu Dodavatel doručí Objednateli doporučenou poštou na adresu Objednatele.
6. Cena Plnění je splatná do 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury Objednateli. Smluvní strany se dohodly na tom, že závazek zaplatit cenu Plnění je splněn dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele uvedeného na titulní straně této Smlouvy.
7. Veškeré platby dle této Smlouvy budou Objednatelem placeny na účet Dodavatele uvedený v záhlaví této smlouvy.
8. Dodavatel prohlašuje, že jeho bankovní účet uvedený v této smlouvě nebo ve faktuře je jeho účtem, který je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup v souladu s ust. § 96 zákona o DPH. Dodavatel je povinen uvádět ve faktuře pouze účet, který je správcem daně zveřejněn v souladu se zákonem o DPH. Dojde-li během trvání této Smlouvy ke změně identifikace zveřejněného účtu, zavazuje se Dodavatel bez zbytečného odkladu písemně informovat Objednatele o takové změně. Vzhledem k tomu, že dle ust. § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH ručí příjemce zdanitelného plnění za nezaplacenou daň z tohoto plnění, pokud je úplata za toto plnění poskytnuta zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na jiný účet než účet poskytovatele zdanitelného plnění, který je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, provede Objednatel úhradu ceny Plnění pouze na účet, který je účtem zveřejněným ve smyslu ust. § 96 zákona o DPH. Pokud se kdykoliv ukáže, že účet Objednatele, na který Objednatel požaduje provést úhradu ceny Plnění, není zveřejněným účtem, není Objednatel povinen úhradu ceny Plnění na takový účet provést; v takovém případě se nejedná o prodloužení se zaplacením ceny Plnění na straně Objednatele. Ustanovení tohoto odstavce platí, je-li to pro osobu Dodavatele relevantní.

VI. POVINNOSTI STRAN

1. Objednatel je povinen předat Plnění v požadované kvalitě a ve stanoveném dodacím termínu dle ustanovení této Smlouvy. Dodavatel odpovídá za to, že předané Plnění má technické parametry stanovené v Příloze č. 1 této Smlouvy, přičemž Plnění je prosté všech právních vad.
2. Dodavatel je povinen dodat Objednateli veškeré podklady a dokumenty, které budou na základě platné legislativy a předpisů nutné pro jednání s orgány státní správy ve věci realizace samotné dodávky a následného provozování dodaného technologického celku nebo jeho jednotlivých částí.
3. Dodavatel tímto prohlašuje, že Plnění dle této Smlouvy bude splňovat veškeré technické, právní, bezpečnostní a jiné normy a bude vyhovovat všem technickým, bezpečnostním, právním a jiným obecně závazným právním předpisům a současně prohlašuje, že Plnění dle této Smlouvy po kvalitativní stránce bude splňovat veškeré požadavky Objednatele na toto Plnění, resp. že toto Plnění bude zcela vyhovovat účelu, pro nějž Objednatel předmětné Plnění objednává, kdy současně prohlašuje, že je mu tento účel znám.
4. Dodavatel se zavazuje k povinnosti archivovat veškeré písemnosti související s provedením Plnění podle této Smlouvy, a kdykoli po tuto dobu Objednateli umožnit přístup k těmto archivovaným písemnostem, a to do 31. 12. 2028, pokud český právní řád nestanovuje pro některé dokumenty lhůtu delší. Objednatel je oprávněn po uplynutí deseti let od ukončení Plnění podle této smlouvy od Dodavatele výše uvedené dokumenty bezplatně převzít.

5. Dodavatel se zavazuje umožnit všem subjektům oprávněným k výkonu kontroly Projektu, z jehož prostředků je hrazena cena Plnění, provést kontrolu dokladů, souvisejících s plněním této Smlouvy, a dále jako osoba povinná dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů, spolupůsobit při výkonu finanční kontroly, mj. umožnit Řídícímu orgánu OP VVV přístup i k těm částem nabídek, smluv a souvisejících dokumentů, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. obchodní tajemství, utajované skutečnosti), a to za předpokladu, že budou splněny požadavky kladené právními předpisy [zejména zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), v účinném znění]; ve smlouvách se svými poddodavateli Dodavatel tyto záváže umožnit Řídícímu orgánu OP VVV kontrolu poddodavatelů v témže rozsahu.

VII. KONTAKTNÍ OSOBY

1. Každá ze smluvních stran určí kontaktní osobu. Kontaktní osoby budou zastupovat smluvní stranu v obchodních a technických záležitostech souvisejících s Plněním této Smlouvy. Kontaktní osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit.
2. Smluvní strany se dohodly na těchto oprávněných osobách:

a) za Objednatele:



b) za Dodavatele:



VIII. ZÁRUKA

1. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku za jakost dle ust. § 2619 občanského zákoníku, a to v délce 24 měsíců, přičemž běh záruční doby počíná provedením Plnění dle odstavce 2. článku IV. této Smlouvy. Zárukou za jakost se Dodavatel zavazuje, že Plnění bude po záruční dobu způsobilé k použití pro obvyklý účel sjednaný této Smlouvě, a že si zachová obvyklé vlastnosti a vlastnosti stanovené touto Smlouvou, a dále že Plnění nemá právní vady. Faktickou vadou dle této Smlouvy se rozumí stav, kdy Plnění objektivně nevykazuje funkční vlastnosti oproti vlastnostem uvedeným v této Smlouvě nebo v příloze této Smlouvy.
2. Pokud dojde ke zjištění vad v průběhu záruční doby, je Objednatel oprávněn tyto vady oznámit Dodavateli, a to nejpozději do konce záruční doby. Reklamáce může být učiněna písemně, elektronicky na adresu dr. Romanovský – email [redacted] či faxem na číslo +420 2 24916714. Vady, které Objednatel oznámí Dodavateli v době běhu záruční doby, se Dodavatel zavazuje odstranit bezplatně a za podmínek dále stanovených v této Smlouvě.
3. Doba nástupu Dodavatele na opravu je maximálně 3 pracovní dny poté, co mu Objednatel vadu oznámí, a to dálkovou diagnostikou činnosti mikroskopu, nebo dosažitelností (osobní, telefonické či e-mailové) autorizovaného servisního technika. V průběhu záruční doby se Dodavatel zavazuje odstranit vady nejpozději do 60 dnů poté, co mu Objednatel vadu oznámí, pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak. Vada se považuje za odstraněnou v okamžiku, kdy jsou obnoveny všechny sjednané funkce Plnění a Plnění bude předáno zpět Objednateli na základě předávacího protokolu o odstranění reklamované vady.

4. Jestliže Dodavatel neodstraní vady oznámené Objednatelem v době stanovené v tomto článku, případně v době smluvními stranami písemně dohodnuté, je Objednatel oprávněn odstranit vadu sám nebo prostřednictvím třetí osoby. Dodavatel se v tom případě zavazuje uhradit Objednateli veškeré náklady spojené s odstraněním vady Objednatelem samotným nebo třetí osobou, a to do 30 dnů ode dne, kdy k tomu byl Objednatelem vyzván. Závazek Dodavatele uhradit Objednateli smluvní pokutu tím není dotčen. Odstraněním vady prostřednictvím Objednatelem samotným nebo prostřednictvím třetí osoby nezaniká odpovědnost Dodavatele za škody způsobené v souvislosti s vadou Plnění.
5. Pokud se po oznámení vady Objednatelem Dodavateli ukáže, že vadu nelze odstranit, je Objednatel oprávněn uplatnit nárok na slevu z ceny. V případě, že pro neodstranitelnou vadu nemůže Objednatel užívat Plnění k účelu určenému touto Smlouvou, je oprávněn od této smlouvy odstoupit, a to bez časového omezení ve vztahu k okamžiku, kdy vyšlo najevo, že vadu nelze odstranit.
6. Odměna za záruční servis je zahrnuta v ceně dle čl. V. Smlouvy.
7. Dodavatel je povinen uhradit Objednateli škodu, která mu vznikla vadným plněním, a to v plné výši. Dodavatel rovněž Objednateli uhradí náklady vzniklé při uplatňování práv z odpovědnosti za vady.
8. Dodavatel odpovídá za to, že Plnění ani jeho jednotlivé části či komponenty nebudou zatíženy právem třetí osoby. Vyjde-li najevo, že Plnění bylo v den jeho dodání zatíženo právem třetí osoby, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit nebo požadovat, aby Dodavatel vlastním jménem tyto nároky třetích osob na své náklady vypořádal.
9. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli pozáruční servis, a to po dobu min. 8 let od ukončení záruky. Termíny uvedené v odst. 3 tohoto článku Smlouvy se pro pozáruční servis použijí obdobně.

IX. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

1. V případě prodlení Dodavatele s provedením Plnění v termínu dle čl. III. této Smlouvy, zavazuje se Dodavatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny plnění bez DPH uvedeného v čl. V. této Smlouvy za každý i započatý den prodlení.
2. Pro případ prodlení Objednatele se zaplacením faktury je Dodavatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši dle obecně závazných právních předpisů.
3. V případě, že Dodavatel neodstraní drobnou vadu nebo nedodělek ve lhůtě stanovené v odstavci 3. článku IV. této Smlouvy, zavazuje se Dodavatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,03 % z ceny plnění bez DPH uvedeného v čl. V. této Smlouvy za každý i započatý den prodlení s jejich odstraněním.
4. V případě, že Dodavatel nenastoupí na opravu nebo neodstraní vadu Plnění ve lhůtě stanovené v čl. VIII. této Smlouvy, zavazuje se Dodavatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,03 % z ceny plnění bez DPH uvedeného v čl. V. této Smlouvy za každý i započatý den prodlení s odstraněním vady Plnění, přičemž tato smluvní pokuta se uplatní pro každou jednotlivou vadu Plnění.
5. Splatnost vyúčtovaných smluvních pokut je 20 dnů od data doručení písemného vyúčtování příslušné smluvní straně a za den zaplacení bude považován den odepsání částky smluvní pokuty z účtu příslušné smluvní strany ve prospěch účtu, který bude uveden ve vyúčtování smluvní pokuty.
6. Smluvní pokuta dle této Smlouvy se nezapočítává na úhradu škody, která vznikla v souvislosti s porušením povinností stanovených touto Smlouvou a tyto nároky lze uplatňovat nezávisle na sobě v plné výši. Závazek zaplatit smluvní pokutu tak nevylučuje právo na náhradu škody v plné výši.

7. Smluvní pokuty je Objednatel oprávněn započíst proti pohledávce Dodavatele na úhradu ceny Plnění.
8. V případě, kdy bude smluvní pokuta snížena soudem, zůstává zachováno právo na náhradu škody ve výši, v jaké škoda převyšuje částku určenou soudem jako přiměřenou a bez jakéhokoliv dalšího omezení.

X. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY, ODSTOUPENÍ

1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle Zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv.
2. Každá smluvní strana je oprávněna odstoupit od této Smlouvy pouze z důvodů stanovených touto Smlouvou.
3. Objednatel si vyhrazuje možnost odstoupit od této Smlouvy v případě:
 - prodlení Dodavatele s předáním Plnění po dobu delší než 30 dnů oproti termínu plnění stanovenému podle této Smlouvy,
 - prodlení Dodavatele s odstraněním vady Plnění delším než 21 dnů.
4. Dodavatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě prodlení Objednatele se zaplacením ceny Plnění dle této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů, ačkoliv byl Objednatel na toto prodlení Dodavatelem písemně upozorněn.
5. Každá ze smluvních stran je oprávněna písemně odstoupit od této Smlouvy, pokud
 - na majetek druhé smluvní strany bylo zahájeno insolvenční řízení, v němž byl soudem zjištěn úpadek, nebo smluvní strana sama podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení; nebo
 - druhá smluvní strana vstoupí do likvidace.
6. V případech dle odstavce 5. tohoto článku této Smlouvy je oprávněná smluvní strana oprávněna od této smlouvy odstoupit bez časového omezení ve vztahu k okamžiku, kdy k porušení této Smlouvy zakládající právo od této Smlouvy odstoupit nastalo. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, popř. pozdějším dnem uvedeným v písemném oznámení o odstoupení.
7. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se nároků z odpovědnosti za vady, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, pokud vznikly před ukončením účinnosti Smlouvy, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
8. Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení od Smlouvy si strany vrátí veškerá poskytnutá plnění, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na části Plnění (a jim odpovídajících protiplnění, včetně práv vztahujících se na základě této Smlouvy k takovým částem Plnění), která Objednatel určí ve lhůtě 1 měsíce od účinnosti odstoupení kterékoli strany svým jednostranným písemným oznámením Dodavateli, a to na základě jeho posouzení, že taková část Plnění pro něho má hospodářský význam i bez zbytku Plnění. Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele nemá Dodavatel nárok na úhradu jakékoliv kompenzace za části Plnění, které vzhledem k jejich povaze nelze vrátit (zejména protože byly poskytnuty ve výkonech), jsou-li součástí plnění, které má být dle rozhodnutí Objednatele vráceno. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že jakékoliv náklady spojené s demontáží části Plnění, které mají být postupem dle tohoto odstavce Smlouvy navraceny Dodavateli, nese výhradně Dodavatel.

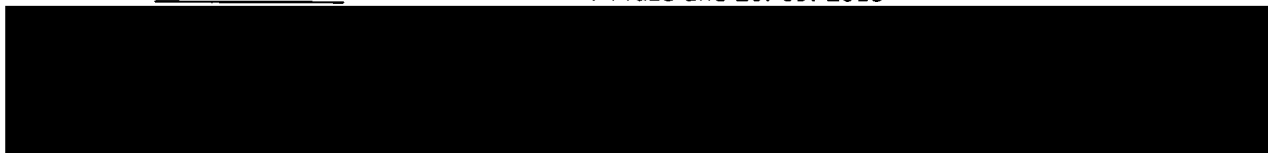
XV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je v této Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
2. Práva a závazky touto Smlouvou neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem. Smluvní strany se rovněž zavazují dodržovat pravidla OP VVV.
3. Smluvní strany se dohodly na vyloučení aplikace ust. § 1895 až § 1900 občanského zákoníku o možnosti postoupení smlouvy mezi postupitelem a třetí osobou.
4. Smluvní strany se dohodly na vyloučení aplikace ust. § 557 občanského zákoníku o tom, že připouští-li použitý výraz různý výklad, vyloží se v pochybnostech k tíži toho, kdo výrazu použil jako první.
5. Dodavatel přebírá dle ust. § 1765 občanského zákoníku nebezpečí změny okolností, a to zejména v souvislosti se zvýšením nákladů na provedení Plnění dle této Smlouvy.
6. Dodavatel nemůže bez předchozího písemného souhlasu Objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této Smlouvy třetí straně
7. Započtení na pohledávky Dodavatele vzniklé této Smlouvou se nepřipouští. Smluvní strany vylučují ve vztahu k pohledávkám vzniklým Objednateli z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní aplikaci ust. § 1987 odst. 2 občanského zákoníku a souhlasí s tím, že i nejistá a/nebo neurčitá pohledávka je způsobilá k započtení, avšak pouze do okamžiku případného podání žaloby na plnění z této smlouvy.
8. V případě, že v období mezi uzavřením této Smlouvy a předáním Plnění dojde k výrobě vyšší verze dodávaného zboží nebo jeho části, může Dodavatel po předchozím písemném souhlasu Objednatele dodat za podmínek uvedených v této Smlouvě Objednateli tuto vyšší verzi zboží, a to bez navýšení celkové ceny Plnění, při zachování lhůty předání zboží, při zachování kompatibility zboží s jinými technologiemi a při zachování totožných nebo lepších parametrů zboží oproti parametrům zboží původně sjednaného v této Smlouvě.
9. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že na tuto Smlouvu se neuplatní ustanovení o neúměrném zkrácení dle ust. § 1793 občanského zákoníku ani ust. § 1796 občanského zákoníku o lichvě.
10. Změnit nebo doplnit tuto Smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vztupně číslovány a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Vyžaduje-li tato Smlouva pro nějaké jednání písemnou formu, bude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv. Smluvní strany jsou oprávněny namítnout neplatnost této Smlouvy a/nebo jejího dodatku z důvodu nedodržení formy kdykoliv, a to i když již bylo započato s plněním.
11. Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, nevyplývá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.
12. Veškeré spory mezi smluvními stranami vyplývající nebo související s ustanoveními této Smlouvy budou řešeny vždy nejprve smírně vzájemnou dohodou. Nebude-li smírného řešení dosaženo v přiměřené době, bude mít kterákoliv ze smluvních stran právo předložit spornou záležitost k rozhodnutí místně příslušnému soudu. V souladu s § 89a zák. č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, se za místně příslušný soud k projednávání sporů z této Smlouvy prohlašuje obecný soud Objednatele.

13. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
 - příloha č. 1 - Technická specifikace
14. Tato Smlouva je uzavřena ve třech (3) stejnopisech, z nichž po podpisu obdrží Objednatel dva (2) stejnopisy a Dodavatel jeden (1).
15. Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly v této Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné smluvní strany.
16. Smluvní strany shodně prohlašují, že jsou si vědomy všech právních důsledků touto Smlouvou vyvolaných, souhlasí se všemi jejími ustanoveními, s nimiž se podrobně seznámily, a na důkaz své svobodné a pravé vůle připojují vlastnoruční podpisy svých oprávněných zástupců.

V Ostravě dne _____

V Praze dne 26. 09. 2018



**Vysoká škola báňská – Technická
univerzita Ostrava**

**JEOL (EUROPE)SAS
JEOL (EUROPE)SAS organizační složka**



Assistant General Manager

Technická specifikace „Analytický skenovací transmisní elektronový mikroskop s příslušenstvím“

Popis předmětu plnění - specifikace celého funkčního systému

Předmětem dodávky je nový kompletní skenovací transmisní elektronový mikroskop (STEM) umožňující zobrazení s vysokým rozlišením se studenoemisní nebo Schottkyho katodou. Zadavatel požaduje přístroj nový, nikoliv demo, repasovaný nebo jakkoliv již dříve použitý.

Důraz je kladen na garanci dlouhé životnosti zdroje elektronů (katody) a jeho funkčnosti (stabilní a dostatečná emise elektronů jak pro zobrazování, tak pro energiovou disperzní mikroanalýzu).

Mikroskop musí umožňovat zobrazení povrchů při vysokých zvětšeních i rozlišeních pomocí detektorů sekundárních elektronů (SE) a zpětně odražených elektronů (BSE). Vyžaduje se umístění detektorů SE a BSE v komoře mikroskopu, v čočkách (in-lens) a tubusu mikroskopu, příp. kombinovaně a to tak, aby bylo zajištěno zobrazení preparátů s vysokým rozlišením i zvětšením. Skenovací transmisní elektronový mikroskop musí být vybaven kvalitními detektory pro STEM světlé pole (BF), pro STEM tmavé pole (DF) a HAADF (high angle annular dark field) poskytujícími vysoké rozlišení.

Přístroj musí být vhodný pro špičkové aplikace v oblasti studia nanomateriálů a nanokompozitních materiálů, vzorků nevodivých, citlivých na poškození elektronovým svazkem a se sklonem k nabíjení, přičemž musí být nanostruktury zobrazovány s vysokým rozlišením.

Mikroskop musí umožňovat aplikaci nižších urychlovacích napětí. V případě, že daná konfigurace umožňuje využít režim zpomaleného svazku a imerzní režim, musí být tyto režimy součástí dodávky. Důraz je kladen na to, aby vzorky citlivé při interakci s elektronovým svazkem byly zobrazovány nepoškozené s co nejlepším rozlišením.

Dále je požadováno vybavení mikroskopu citlivým analyzátozem pro stanovení chemického složení nanostrukturovaných materiálů, případně volných nanočástic pomocí energiově-disperzní mikroanalýzy rtg-zářením (EDS). Systém musí být plně integrován a vybaven bezdusíkovým detektorem, který musí být schopen zpracování analytického signálu v různých zobrazovacích módech (SE, BSE, STEM) s vysokou citlivostí. Při nižším urychlovacím napětí musí být zajištěno dostatečné rozlišení pro pozorování nanostruktur a současně stále dostačující signál pro realizaci analýzy chemického složení (EDS). Prvková analýza musí být realizovatelná a dostatečně citlivá i v případech, kdy se signály překrývají v důsledku malého rozměru monitorovaných (nano)částic na „bulk“ vzorku. EDS musí být softwarově plně kompatibilní s mikroskopem s kompletním ovládacím softwarem.

Mikroskop musí být dodán včetně kompletních periferních zařízení nutných k jeho nezávislému provozu (např. uzavřený systém vodního chlazení, kompresor pro tlakový vzduch, UPS, atd.).

Všechny části systému i příslušenství musí být nové. Požadované zařízení ani jeho součásti nesmí mít datováno ukončení prodeje, tzv. end-of-sale ani end-of-support (konec vývoje ovládacího softwaru).

V rámci zakázky se požaduje dodání a implementace kompatibilní in-situ korelační mikroskopie atomárních sil (AFM) jednotky a zařízení na iontovou přípravu/úpravu vzorků.

Dodané zařízení může následně sloužit jako referenční pracoviště.

Technické požadavky, které musí zařízení minimálně splňovat:

A: Elektronový zdroj a elektronová optika

ř. č.	Parametr	Garantovaná hodnota
1	Minimální garantovaná životnost jednoho zdroje elektronů provozovaného při předpokládaném zatížení zařízení v pracovní dny po dobu 8mi hodin denně	120 měsíců
2	Cena katody/katod vč. nákladů spojených se servisní výměnou katody/katod u zadavatele na období provozu 10 let při předpokládaném zatížení zařízení v pracovní dny po dobu 8mi hodin denně	Celková cena: 0 (nula) KČ bez DPH tato celková cena se konkrétně sestává z: firma JEOL garantuje životnost jednoho zdroje elektronů 10 let při předpokládaném zatížení zařízení v pracovní dny po dobu 8mi hodin denně
Garantovaná hodnota rozlišení ve standardním módu, tj. v režimu vysokého vakua bez zpomalení svazku:		
3	při 30 kV (STEM, ve světlém poli)	0,5 nm
4	při 15 kV (SE)	0,6 nm
5	při 1 kV (SE)	1,25 nm

Další parametry:

- Elektronová tryska s vysokým jasem (studenoemisní nebo Schottkyho katoda) kompatibilní s integrací a používáním EDS.
- Rozsah urychlovacího napětí ve standardním skenovacím módu od nízkých hodnot urychlovacích napětí (≤ 500 V) až do 30 kV.
- Možnost zpomalení svazku.
- Zařízení umožňuje zobrazení bez využití magnetického imerzního pole a umožňuje tak pozorovat preparáty bez ohledu na jejich magnetický stav – ANO

B: Detektory a součásti komory

- Standardní komorový detektor sekundárních elektronů (SE) typu Everhart-Thornley.
- Detektor SE, umístěný v čočce případně sloupci elektronového tubusu tak, aby bylo zajištěno zobrazení preparátů s vysokým rozlišením i zvětšením.
- Konfigurace detektoru nebo dvou detektorů BSE a to tak, aby bylo zajištěno zobrazení preparátů s vysokým rozlišením i zvětšením v režimu BSE (přípustné umístění detektoru v komoře, v čočkách (in-lens), tubusu mikroskopu, příp. kombinovaně). Vkládání a parkování z programového uživatelského rozhraní.
- Detektory prošlých elektronů (STEM) umožňující zobrazení ve světlém (BF) a tmavém poli (DF) a HAADF, vkládání a parkování z programového uživatelského rozhraní.
- Komorová IR CCD kamera pro zobrazení vnitřního prostoru komory pohledem ze strany pro kontrolu vzdálenosti vzorku od pólového nástavce/detektorů.
- Kamera pro přehledové zobrazení stolku/držáku se vzorky. Kamera musí umožňovat jak rychlou orientaci na vzorku, tak i snímání zaostřených snímků a videosekvencí.

C: Komora a umístění vzorku do komory

- Komora mikroskopu musí být dostatečně velká s takovou geometrií, aby se vnitřní části vzájemně neovlivňovaly a byl umožněn plynulý přechod z jednoho pozorovacího/analytického módu do druhého.
- Přístup do komory mikroskopu rutinně automatickým odsunutím jedné stěny komory.
- Samostatně evakuovatelná přechodová komora pro podávání vzorků.
- Mikroskop musí být vybaven eucentrickým preparátovým stolem motorizovaným standardně v pěti osách (X, Y, Z, rotace, náklon). Zobrazovaná oblast se zachovává při náklonu i rotaci vzorku.
- Systém ochrany před dotykem vzorku s částmi komory, upozornění a přerušení pohybů při dotyku vzorku či držáku a části komory nebo detektoru.
- Dekontaminační zařízení, příp. dekontaminační past.
- Bude dodána start-up sada pro uchycení a upevnění vzorků tak, aby při instalaci bylo možné ověřit zobrazení různých typů preparátů (např. křehké vzorky, cross-section řezy, preparáty pro transmisi) v požadovaných zobrazovacích režimech a současně mohla být prováděna analýza chemického složení. Pokud jsou vzorky umísťovány také na stolek, bude dodáno 20 ks terčků.
- Možnost práce v režimu nízkého vakua – NE

D: Zpracování signálů a obrazu

- Automatické nastavení jas-kontrast (ACB), zaostření (AF) a korekce astigmatizmu.
- Možnost navolení rastrovacích režimů – TV, rychlé, pomalé.
- Vypínatelné kontinuální přeastřování při skenování skloněného vzorku (dynamický fokus).
- Softwarová rotace obrazu či skenu a korekce náklonu vzorku.
- Současné zobrazení alespoň dvou živých obrazů (SE plus BSE).
- Při práci v režimu detekujícím prošlé elektrony se požaduje současné zobrazení stejného místa také pomocí detektoru sekundárních elektronů (SE).
- Podpora práce se vzorky, které mohou poskytovat nestabilní obraz v průběhu skenování elektronovým svazkem (např. pomocí potlačení nabíjení, softwarové úpravy obrazu, , využitím integračního modu, korekcí driftu, aj.)
- Software pro obrazovou analýzu a metrologii prvků (délky, plochy, úhly), pro vyhodnocení velikostní distribuce částic i vláken, vytváření protokolu o pozorování. Jeden software navíc pro možnost vyhodnocování distribuce a metrologie prvků v uloženém obraze mimo elektronový mikroskop.
- Uložení nastavení mikroskopu pro různé uživatelské úrovně
- Vyvolání podmínek z minulého měření při práci s podobným vzorkem
- Pamatování analyzovaných míst a návrat na předchozí analyzované místo
- Možnost nahrávání vide o záznamu ze zobrazování preparátu
- Funkce pro eliminaci přenosu vibrací při požadavku na ultra-vysoké rozlišení – ANO

E: EDS prvkový mikroanalyzátor a ovládací software

Parametr	Garantovaná hodnota
----------	---------------------

Hodnota garantovaného energiového rozlišení EDS detektoru na čáře manganu (Mn K-alfa) při 20 kcps, ověřitelná po instalaci detektoru	124 eV
Rozlišení kvantitativní mapy EDS	4096 * 4096 bodů

Další parametry:

- Retrahovatelny motorický bezdusíkový detektor.
- Bezstandardová kvalitativní i kvantitativní prvková analýza.
- Aktivní plocha detektoru optimálně 60 mm².
- Detektor musí být vybaven automatickou ochranou před poškozením při práci mikroskopu.
- Realizace bodové, několikabodové (multipoint), liniové, síťové a obrazové (vybraná oblast) analýzy.
- Vytváření map prvků a mapování rozložení prvků v libovolné oblasti a podél čary zvolené v nasnímané mapě.
- Realizace prvkové analýzy i ve STEM módu.
- Dodávka musí obsahovat optimalizovaný kompletní software umožňující zpracování analyzovaných dat na všech uživatelských úrovních.
- Minimálně vyžadované korekční procedury - ZAF a Cliff-Lorimer korekce.
- Zařízení umožňuje další způsob korekční procedury pro kvantifikaci velmi lehkých prvků nad rámec způsobů uvedených v předchozí odrážce – ANO
- Softwarová detekce fází na základě procentuálních obsahů prvků získaných elementární analýzou, tvorba fázových map na základě elementárního složení – ANO

F: Řídící PC jednotky a IT-vybavení pro STEM i EDS

- Řídící PC a monitory minimálně FHD s úhlopříčkou alespoň 24" určené pro kontinuální práci - 1x pro STEM a 1x pro EDS.
- Velikost HDD, RAM, a procesor řídicího PC musí být nakonfigurován na optimální podmínky a podle optimálních (ne minimálních) požadavků výrobce (mikroskopu, EDS, atd.) pro dané operační systémy a ovládací programy mikroskopu, EDS, atd. pro zajištění plynulého chodu celého systému.
- Grafická karta s výstupy DVI, HDMI.
- Síťová karta pro připojení na místní LAN, min. 2x USB 2.0.
- 64bitový operační systém plně kompatibilní s MS Office 2013 a vyšší. Získaná data a výstupy musí být možné zpracovávat v MS Office bez degradace jejich kvality.
- Antivirový program s min. 24 měsíční licenci.
- Upgrade ovládacího softwaru pro STEM i EDS min po dobu 5 let zdarma.
- Musí být spolehlivě vyřešena softwarová integrace EDS systému se systémem mikroskopu.
- Ovládací prvky analytického elektronového mikroskopu zahrnují klávesnici, myš a konzola pro manuální nastavení základních parametrů mikroskopu.
- 1x demonstrační monitor s možností připevnění na zeď a s možností přenášení obrazu z řídicího PC (zrcadlení monitoru).
- 1x barevná laserová tiskárna
-

G: Kompatibilní in-situ korelační mikroskopie atomárních sil (AFM)

- Rozlišení pro všechny módy: 0,2 nm
- Možnost použití AFM hrotů od více výrobců
- Nový in-situ korelační AFM musí být kompatibilní s elektronovým mikroskopem, parametry AFM nesmí omezit funkčnost STEM jako celku.
- Zařízení musí umožňovat snímání signálu ze STEM a AFM tak, aby bylo možné provést korelaci obou obrazů.
- Součástí dodávky musí být start-up sada AFM hrotů (min. 10 ks), zajišťující instalaci přístroje v plném rozsahu.
- Ovládací software musí být kompatibilní se STEM a bude součástí dodávky.

H: Příslušenství k STEM

- Musí být dodán systém všech potřebných a podpůrných vybavení skenovacího transmisního elektronového mikroskopu, který daná konfigurace vyžaduje proto, aby byl zajištěn její bezproblémový a optimalizovaný chod (např. systém bezolejových vakuových pump, systém rozvodu suchého dusíku, kompresor pro stlačený vzduch, systém uzavřeného vodního chlazení, atd.).
- Zařízení pro ochranu mikroskopu pro případ výpadku síťového napětí po dobu nejméně 6 hodin. Mikroskop musí být možné oživit bez zásahu servisního technika.
- Zařízení na přípravu cross-section řezů, tenkých fólií a úpravu vzorků - Ion Beam Milling systém musí umožňovat iontovou přípravu preparátů pro SEM a iontovou přípravu tenkých fólií pro TEM s dvěma iontovými děly v Ar atmosféře. Systém musí být dovybaven osvětlením a CCD kamerou pro sledování vzorku a PC s GUI.

I: Instalace a zaškolení

- Odborné posouzení místa plnění a vhodnosti plánovaného umístění přístroje nejméně 60 kalendářních dnů před termínem dodání a konzultace technických opatření.
- Doprava, instalace a zaškolení pro STEM, EDS a AFM min 3 osob u zákazníka v celkovém minimálním rozsahu 5 pracovních dní.
- Doprava, instalace a zaškolení pro práci na zařízení pro přípravu/úpravu vzorků.

J: Záruční a pozáruční servis

- Sazba za individuální servisní zásah, tzn. cenu za servis/hodinu včetně ceny za dopravení se na místo servisního zásahu je 1.100,00 Kč bez DPH za 1 hodinu (60 minut). Hodinová sazba je stanovena jako konečná, tedy včetně všech souvisejících nákladů jako je dopravné, cestovné, ztrátový čas na cestě apod. a musí být platná minimálně po dobu do 3 let od ukončení záruky.
- Záruční doba minimálně 24 měsíců na veškerá dodaná zařízení a montáž. Po tuto dobu bude veškerý servis a s ním související služby poskytovány bezplatně. Po dobu trvání záruční doby bude plnohodnotný upgrade programů a firmware zařízení poskytován bezplatně.
- Dodavatel se zavazuje zajistit výrobcem autorizovaný pozáruční servis, a to po dobu min. 8 let od ukončení záruky.
- Aktualizace softwaru mikroskopu a EDS systému alespoň 5 let zdarma.
- Dokumentace k přístroji v češtině nebo angličtině.
- Dálková diagnostika činnosti mikroskopu v době záruky do 3 pracovních dní.
- Dosažitelnost (osobní, telefonická či e-mailová) autorizovaného servisního technika (od

okamžiku telefonického kontaktu nebo oznámení e-mailem do začátku práce) do 3 pracovních dní. Dodavatel pro účely hlášení závad poskytne jedno telefonní číslo a jednu e-mailovou adresu platné v pracovní dny (8-16 hod). Případnou změnu musí dodavatel ihned nahlásit. Servisní služby budou poskytovány servisem autorizovaným výrobcem zařízení.

- Poskytnutí okamžité porady na telefonu v případě havarijního stavu mikroskopu a příslušenství servisním technikem nebo servisním střediskem.
- Garance servisní odpovědnosti na veškeré součásti nabízeného systému
- Servis řídicích PC je zahrnut do servisu celého mikroskopu.