

# SERVISNÍ SMLOUVA č. ....

(Servisní smlouva tvoří nedílnou součást zadávacích podmínek veřejné zakázky)

o provádění servisu a údržby na přístroji zdravotnické techniky – RTG přístroj mobilní C-rameno  
Ziehm RFD CMOS 25kW  
(plný servis)

## Článek 1 Smluvní strany

**1. Uherskohradištská nemocnice a.s.**  
zastoupená: MUDr. Petrem Sládkem, ředitelem a místopředsedou představenstva  
zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně oddíl B, vložka  
4420  
se sídlem: J. E. Purkyně 365, 686 06 Uherské Hradiště  
IČ: 276 60 915  
DIČ: CZ 276 60 915

dále jen „objednatel“

**2. AURA Medical s.r.o.**  
Zastoupená: Andreou Horáčkovou  
zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C,  
vložka 44675  
se sídlem: K Verneráku 4, 148 00 Praha 4  
IČ: 65412559  
DIČ: CZ65412559  
Bankovní spojení: ČSOB Praha 1  
Číslo účtu: 577585883/0300  
Kontaktní osoby: Mgr. David Navrátil  
Telefon, fax, e-mail: +420 603240823, +420 244910169, david.navratil@auramedical.cz

dále jen „zhotovitel“

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu (dále také jen „smlouva“)

## Článek 2 Předmět smlouvy

1. Smluvní strany shodně prohlašují, že mezi sebou uzavřely dne ..... Kupní smlouvu na dodávku zboží, na základě níž zhotovitel objednateli dodá přístroj/zdravotnický prostředek – RTG přístroj mobilní C-rameno Ziehm RFD CMOS 25kW (dále v této smlouvě také „přístroj“) (dále jen „Kupní smlouva“).
2. Předmětem této servisní smlouvy je provádění pozáručního servisu včetně celoroční údržby (dále jen „údržba a servis“) přístroje specifikovaného v čl. 2, bod 1 výše, případně jeho dílčích částí, a to v rozsahu uvedeném v článku 3 a dle požadavků objednatele.

### Článek 3 Rozsah provádění údržby a servisu

1. Údržba a servis budou zhotovitelem prováděny na přístroji uvedeném v čl. 2 odst. 1. Z hlediska elektrického připojení se údržba a servis prováděná podle této smlouvy vztahuje jen na součásti připojené od přístrojového rozvaděče.
2. Celoroční údržba a servis podle této smlouvy zahrnuje:
  - 2.1 preventivní kontroly všech součástí přístroje a jeho příslušenství, včetně kontroly kvality zobrazení, kalibrace a nastavení přístroje, dle pokynů výrobce a v souladu se zákonem č. 268/2014 Sb., v platném znění,
  - 2.2 opravy poruch a závad přístroje po uplynutí záruční doby, tj. uvedení přístroje do stavu plné využitelnosti jeho technických parametrů,
  - 2.3 provádění standardních vylepšení přístroje, včetně provádění aktualizace a upgrade softwarového vybavení přístroje,
  - 2.4 pravidelné předepsané periodické bezpečnostně-technické kontroly přístroje dle zákona č. 268/2014 Sb., v platném znění, a to 1x ročně, pokud výrobce nestanovil jinak,
  - 2.5 provádění elektrické revize dle ČSN, a to 1x ročně,
  - 2.6 dodávky náhradních dílů, včetně vakuových a detekčních prvků,
  - 2.7 provádění zkoušek dlouhodobé stability na základě zákona č. 263/2016 Sb.

### Článek 4 Cena za provedení údržby a servisu, fakturace

1. Cena za provádění údržby a servisu je dohodou smluvních stran stanovena v následující výši:

Cena servisu a údržby bez DPH po dobu 5 let	1 000 000,- Kč
DPH 21%	210 000,- Kč
Cena servisu a údržby včetně DPH po dobu 5 let	1 210 000,- Kč

---

Roční cena servisu a údržby bez DPH	200 000,- Kč
DPH 21%	42 000,- Kč
Roční cena servisu a údržby včetně DPH	242 000,- Kč

---

Měsíčně fakturovaná částka bez DPH	16 666,70 Kč
DPH 21%	3 500,- Kč
Měsíčně fakturovaná částka včetně DPH	20 166,70 Kč

---

2. Ceny stanovené v článku 4 odst. 1 smlouvy je možné navýšit maximálně o míru inflace anebo v případě, že po uzavření smlouvy a před nebo v průběhu plnění předmětu smlouvy dojde ke změnám sazeb daně z přidané hodnoty nebo ke změnám jiných daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu smlouvy, kdy je smluvní strana oprávněna jednostranně navýšit resp. snížit smluvní cenu na částku reflektující tuto případnou změnu.
3. Cena uvedená v článku 4 odst. 1 smlouvy zahrnuje veškeré náklady zhotovitele související s prováděním údržby a servisu, zejména náklady na dodávky náhradních dílů, případné clo, náklady na dopravu náhradních dílů do místa plnění, výměnu a montáž náhradních dílů, případná měření a revize nově instalovaných náhradních dílů, mzdové náklady na práci a cestovní náklady servisního technika.
4. Cena za provádění bezvadného servisu a údržby přístroje bude objednatelem hrazena na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „faktura“) vystavené zhotovitelem 1x měsíčně, vždy po uplynutí kalendářního měsíce. Splatnost faktury je stanovena na 30 dní od jejího doručení objednateli. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu dle příslušných právních předpisů. Nebude-li faktura splňovat předepsané náležitosti nebo bude-li některý údaj uveden chybně, je objednatel oprávněn fakturu zhotoviteli vrátit, přičemž lhůta splatnosti stanovená v předchozí větě

začíná běžet až dnem doručení řádné faktury objednateli. Dnem úhrady se rozumí den odepsání fakturované částky z účtu objednatele.

## **Článek 5**

### **Specifikace práv a povinností obou smluvních stran**

1. Zhotovitel je povinen sledovat lhůty pro provádění servisu a údržby přístroje v rozsahu specifikovaném v článku 3 této smlouvy (dále jen „**plánovaný servis**“) a plánovaný servis přístroje provádět i bez výzvy objednatele.
2. Smluvní strany se dohodly na ročním harmonogramu jednotlivých servisních úkonů dle článku 3 odstavce 2 uvedeném/specifikovaném v příloze č.1 této smlouvy. Zhotovitel zajistí, aby jeho pracovníci před zahájením každé práce související s prováděním servisu a údržby přístroje objednatele písemně uvědomili, a to nejméně 5 pracovních dnů předem v případě plánovaného servisu a v přiměřených lhůtách, v případě oprav poruch a závad přístroje (dále jen „**poruchy a závady**“) tak, aby mohly být dodrženy lhůty stanovené v článku 6 této smlouvy.
3. Objednatel je povinen nahlásit zjištěné poruchy a závady přístroje u zhotovitele bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí. Objednatel nahlásí zjištěné poruchy a závady zhotoviteli faxem na číslo: +420 244910169 nebo e-mailem: servis@auramedical.cz
4. Objednatel zajišťuje, aby přístroj byl uvolněn z provozu, resp. zpřístupněn k provedení stanovených servisních výkonů bez časových ztrát.
5. Objednatel zajistí, aby bez souhlasu zhotovitele nebyl proveden žádný zásah třetí osoby do přístroje.
6. Na přístroji, který zhotovitel převzal do komplexní péče na základě této smlouvy, má oprávnění provádět servis a údržbu pouze osoba, která má k tomu oprávnění od zhotovitele. Komplexní péče na základě této smlouvy bude prováděna pouze odborně způsobilou osobou s příslušným vzděláním a praxí. Bezplatné dodání náhradních dílů se nevztahuje na případ, kdy byl díl poškozen mechanicky nesprávnou obsluhou nebo zatečením tělních nebo jiných tekutin.

## **Článek 6**

### **Podmínky provádění servisu a údržby zhotovitelem**

1. Zhotovitel je povinen odstranit poruchy a závady nahlášené způsobem podle článku 5 odst. 3 této smlouvy v těchto termínech:  
Nástup na opravu do 24 hodin od nahlášení závady, oprava do 48 hodin od nahlášení poruchy nebo závady, případně v jiné lhůtě dohodnuté s objednatel v konkrétním případě.
2. Plánovaný servis je zhotovitel povinen provést ve lhůtě oznámené objednateli podle článku 5 odst. 2 této smlouvy, případně v jiné lhůtě dohodnuté s objednatel v konkrétním případě.
3. Lhůta stanovená v odst. 1 a odst. 2 tohoto článku smlouvy se adekvátně prodlužuje v případě, že objednatel nezajistí přístup techniků zhotovitele k přístroji, a to okamžitě po příchodu technika, za předpokladu splnění podmínek uvedených v článku 5 odst. 2 této smlouvy.
4. Místem provádění údržby a servisu podle této smlouvy je pracoviště objednatele, kde je předmětný přístroj instalován. V případě, že není možná oprava na místě, zhotovitel se s objednatel dohodne na dalším postupu.
5. V případě nedodržení lhůt definovaných v odstavci 1 a 2 tohoto článku má objednatel právo po dodavateli nárokovat pokutu ve výši 0,2% z ceny zboží bez DPH uvedené v čl. V odst. 1 Kupní smlouvy specifikované v čl. 2 odst. 1 této smlouvy za každý započatý den prodlení. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.

## **Článek 7** **Trvání smlouvy**

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti prvním dnem po skončení záruky přístroje z Kupní smlouvy, specifikované v článku 3, odstavce 1 této smlouvy. Dnem nabytí účinnosti této smlouvy je zejména zhotovitel povinen započít s plněním závazku sjednaného v této smlouvě spočívajícím v provádění servisu a údržby.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu 5 let od nabytí účinnosti této smlouvy.

## **Článek 8** **Závěrečná ustanovení**

1. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
2. Vztahuje-li se na tuto smlouvu povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění, souhlasí obě smluvní strany s tímto uveřejněním a sjednávají, že kupující odešle tuto smlouvu správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od uzavření této smlouvy.
3. Jakékoliv zjištěné porušování povinností vyplývajících z této smlouvy je poškozená strana oprávněna oznámit druhé straně písemně do 1 (jednoho) měsíce po zjištění a vyzvat příslušnou smluvní stranu k nápravě v přiměřené lhůtě, která nesmí být kratší než 15 dnů. Nebude-li porušení ve stanovené lhůtě napraveno, je příslušná poškozená smluvní strana oprávněna od této smlouvy odstoupit s účinností ode dne doručení písemného oznámení o odstoupení od této smlouvy druhé smluvní straně.
4. V otázkách výslovně neupravených touto smlouvou se závazky smluvních stran řídí ustanoveními příslušných právních předpisů, zejména občanským zákoníkem. Případné spory bude řešit příslušný obecný soud.
5. V případě, že některé ustanovení této smlouvy se ukáže neplatným, neúčinným či nevymahatelným anebo některé ustanovení chybí, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy touto skutečností nedotčena. Strany se dohodnou na náhradě takového neplatného, neúčinného či nevymahatelného ustanovení za ustanovení jiné, které nejlépe splňuje tytéž obchodní účely jako ustanovení neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné.
6. Jakýkoliv dopis, oznámení či jiný dokument bude považován za doručení druhé smluvní straně této smlouvy, bude-li doručen na adresu uvedenou u dané smluvní strany v záhlaví této smlouvy. V případě pochybností se má za to, že písemnost zasláná doporučenou poštovní přepravou byla doručena třetí den po dni odeslání písemnosti. Písemnosti se považují za doručené i v případě odmítnutí či znemožnění jejich převzetí druhou smluvní stranou, a to dnem tohoto odmítnutí nebo znemožnění převzetí.
7. Tato smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
8. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.
9. Zhotovitel podpisem této smlouvy souhlasí se zveřejněním všech náležitostí smluvního vztahu (např. podmínek smlouvy, podmínek servisní smlouvy vztahující se na předmět smlouvy apod.).

V Uherském Hradišti dne .....

V Praze dne .....

---

objednatel  
MUDr. Petr Sládek  
ředitel a místopředseda představenstva  
Uherskohradištská nemocnice a.s.

---

Zhotovitel  
Andrea Horáčková  
jednatelka  
AURA Medical s.r.o.

Příloha 1 – Roční harmonogram pravidelných servisních úkonů  
**Dodavatel se zavazuje vykonávat níže specifikované prohlídky 1xročně**

Popis preventivních prohlídek v souladu se zákonem 123/2000Sb. a výrobcem s vydáním příslušného protokolu

KONTROLA-mechanická		
1	Kabeláž	izolace, koncovky, konektory, upevnění, ...
2	Kryty	poškození, ztráta, ...
3	Kontrolky	zapnutí přístroje, indikátory provozu, funkce, ...
4	Mechan. a elektr. pojezdy, rotační pohyby	tření, drhnutí, ...
5	Klávesnice	praskliny, promáčknutí, ...
6	Expoziční tlačítka, pedály	mechanická poškození, izolace, spínání, ...
7	RTG lampa	únik oleje, upevnění, ...
8	Monitory	obrazovka-mechanické poškození, ...

KONTROLA-elektrická			
1	Hlavní vypínač	správné spínání, ...	
2	Tlačítka ON/OFF	správné spínání, indikace, ...	
3	Tlačítka funkcí	zakmitávání, vynechávání, ...	
4a	Pohyby iris a lineárních clon	virtuální	rotace, stahování-roztahování
4b		skutečné	rotace, stahování-roztahování
4c	Soustřednost virtuálních a skutečných clon		
5	Kontrola nastavených kV	manuální mód	
6	Indikační prvky	displej, kontrolky, ...	
7	Režim snímkování	kontinuální, pulzní, jednopuls	
8	Zoom	velikost zvětšení, ostrost	
9	Ukládání snímků		
10	Obraz-kamera	funkce jasové automatiky	
11	Obraz-monitory	rotace, záměny L R, zrcadlení	