Všeobecné podmínky servisní a materiálové smlouvy INVEKO spol. s r.o.

1/ Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je udržování uvedeného přístroje v dobrém technickém stavu a dodávka spotřebního materiálu. Rozsah dodávky je uveden na první straně této smlouvy .
Smlouva se považuje za uzavřenou po podpisu oprávněnými osobami obou zúčastněných stran.

2/ Používání zařízení

Zákazník jmenuje jednu až dvě osoby, které budou za kopírovací/tiskový stroj odpovědné. Tyto osoby budou firmou INVEKO bezplatně vyškoleny. Obsluhující personál je povinen dodržovat návod a pokyny k obsluze. Udržování přístroje v dobrém technickém stavu nezahrnuje takové výkony ze strany firmy INVEKO spol. s r.o., za které odpovídá, příp. které přísluší obsluhujícímu personálu přístroje. Firma INVEKO spol. s r.o. si vyhrazuje právo vyúčtovat klientovi veškeré výlohy, jejichž poskytnutí bude nezbytné následkem nedodržení příslušných ujednání a pokynů obsluhujícím personálem.

3/ Ceny

K veškerým uvedeným cenám ve smlouvě bude připočtena příslušná daň podle platných daňových předpisů. Firma INVEKO spol. s r.o. je oprávněna změnit ceny poskytovaných služeb a výkonů. Předpokladem změny ceny je písemné upozornění zákazníka ze strany firmy INVEKO spol.s r.o. na novou cenu, která vstoupí v platnost po uplynutí 3 měsíční lhůty, která začne běžet první den měsíce následujícího po doručení písemného upozornění. V takovém případě má zákazník právo doporučeným dopisem vypovědět tuto smlouvu, a to ke dni předcházejícímu, od kterého by měla nastat změna ceny.
Výpověď je povinen zákazník sdělit firmě INVEKO spol. s r.o. doporučeným dopisem ve lhůtě 1 měsíce od vyrozumění o změně ceny. Pokud tak zákazník neučiní, má se za to, že ceny od stanoveného data akceptuje a smluvní vztah trvá za platnosti nové ceny nadále.

4/ Platební podmínky

Paušální poplatek pro uvedený přístroj bude fakturován měsíčně. Skutečný počet kopií, popř. skutečné množství papíru bude vyúčtováno nejpozději ke konci kalendářního roku. Pro případ, že zákazník bude s těmito platbami v prodlení, bude mu účtován úrok z prodlení ve výši 0,05% za každý den prodlení.

5/ Smluvní lhůty

Jako počátek smlouvy platí den uvedený na první straně smlouvy. Zároveň musí být odsouhlasen výchozí stav počítadla kopií přístroje. Firma INVEKO spol. s r.o. zaručuje zajištění servisu do 24 hodin po nahlášení závady (v pracovní dny). V případě neodstranitelné závady zajistí zákazníkovi výměnu zařízení za srovnatelný typ přístroje max. do 3 pracovních dnů.

6/ Ostatní

Zákazník je povinen používat pro zařízení uvedené na smlouvě pouze určené spotřební materiály dodávané firmou INVEKO spol. s r.o.. Odstranění škod způsobených vyšší mocí, tj. např. bleskem, ohněm, vodou, zemětřesením nebo jinými neodvratitelnými událostmi a krádeží, nejsou zahrnuty v této smlouvě.

7/ Předčasné ukončení

Firma INVEKO spol. s r.o. je oprávněna ukončit tuto smlouvu, jestliže zákazník nedodržuje smluvní ujednání, ani nereaguje na příslušné upomínky během poskytnuté další 14-ti denní lhůty. V případě ukončení smluvního vztahu zaviněného zákazníkem je firma INVEKO spol. s.r.o. oprávněna vyúčtovat zákazníkovi odškodnění ve výši 50% sjednaného měsíčního poplatku za jeden kalendářní měsíc.

8/ Závěrečná ustanovení

Každá změna nebo doplněk smlouvy vyžaduje samostatné písemné ujednání. Zákazník prohlašuje, že byl poučen o speciálních technických normách, které jsou spojeny s používáním přístroje či zařízení. V případě, že dojde ve vzájemných vztazích ke sporu, bude řešen vzájemným ujednáním.