
Pojištění profesní odpovědnosti
poskytovatele zdravotních služeb

Pojistné podmínky



Platné od **10/2018**

Informační dokument o pojistném produktu	3
Stručná informace o zpracování osobních údajů	6
Předsmluvní informace	8
Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti (VPP O 2014/01)	12
Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění profesní odpovědnosti poskytovatele zdravotních služeb (ZPP OZS 2014/02)	16

Pojištění odpovědnosti



Informační dokument o pojistném produktu

Společnost:

Generali Pojišťovna a.s.
Česká republika

Produkt:

Pojištění profesní odpovědnosti poskytovatele
zdravotních služeb
Pojištění profesní odpovědnosti pro ostatní
profese

Tento dokument poskytuje pouze stručný přehled základních vlastností pojištění. Úplné informace o produktu najdete v předmluvních informacích, v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě, kde je uveden i konkrétní rozsah pojištění (ne všechna v tomto dokumentu uvedená pojištění musí být v pojistné smlouvě sjednána).

O JAKÝ DRUH POJIŠTĚNÍ SE JEDNÁ?

Pojištění profesní odpovědnosti. Pojištění se sjednává jako pojištění škodové.



Co je předmětem pojištění?

Pojištění se vztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu nebo jinou újmu, pokud byla způsobena jinému konáním nebo opomenutím nebo protiprávním stavem v důsledku výkonu profesní činnosti poskytovatele zdravotních služeb, resp. profesní odpovědnosti, případně právního vztahu pojištěného, uvedené/ho v pojistné smlouvě, ke které/mu je pojištěný oprávněn na základě zvláštního oprávnění dle platných právních předpisů:

PROFESNÍ ODPOVĚDNOST PRO POSKYTOVATELE ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB

- ✓ Vždy jde o škodu nebo újmu třetí osobě
- ✓ Újma ublížením na zdraví, zvláště závažným ublížením na zdraví, usmrcením
- ✓ Újma na majetku
- ✓ Finanční škoda, která vyplývá z uvedených újem
- ✓ Čistě finanční škoda
- ✓ Náklady právního zastoupení
- ✓ Újma vzniklá v souvislosti s vlastnictvím nebo nájmem nemovitosti pro pojištěnou činnost
- ✓ Újma způsobená vadným výrobkem
- ✓ Náklady zdravotních pojišťoven a dávky nemocenského pojištění

PROFESNÍ ODPOVĚDNOST PRO OSTATNÍ PROFESE

- ✓ Vždy jde o škodu nebo újmu třetí osobě
- ✓ Újma ublížením na zdraví, zvláště závažným ublížením na zdraví, usmrcením
- ✓ Újma na majetku
- ✓ Finanční škoda, která vyplývá z uvedených újem
- ✓ Čistě finanční škoda
- ✓ Náklady právního zastoupení
- ✓ Újma vzniklá v souvislosti s vlastnictvím nebo nájmem nemovitosti pro pojištěnou činnost
- ✓ Újma způsobená vadným výrobkem
- ✓ Náklady zdravotních pojišťoven a dávky nemocenského pojištění



Na co se pojištění nevztahuje?

Hlavní výluky:

- ✗ Vlastní újma
- ✗ Újma způsobená úmyslně nebo hrubou nedbalostí a újma způsobená při činnosti bez potřebného oprávnění
- ✗ Újma, k jejichž náhradě není pojištěný povinen dle zákona
- ✗ Újma z pracovních úrazů nebo nemocí z povolání
- ✗ Smluvní pokuty
- ✗ Újma na věcech nehmotných, např. na právech
- ✗ Újma z provozu vozidla a provozu letišť a letadel
- ✗ Újma v důsledku správy datové schránky
- ✗ Újma vzniklá pozvolně, nikoli náhle nahodile
- ✗ Samotná vadně provedená služba
- ✗ Újma v souvislosti s dotacemi

PROFESNÍ ODPOVĚDNOST PRO POSKYTOVATELE ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB

- ✗ Újma v důsledku provádění zkoušek, změn, získávání, zpracování nebo jiným používáním látek zcela nebo částečně pocházejících z lidského těla kromě krve a moče
- ✗ Újma v důsledku klinického hodnocení
- ✗ Újma v důsledku provozu krevní banky

PROFESNÍ ODPOVĚDNOST PRO OSTATNÍ PROFESE

- ✗ Újma finančními a kapitálovými obchody a obchody s cennými papíry
- ✗ Újma překročením či nedodržením rozpočtů, úvěrů, nákladů
- ✗ Újma v důsledku nesplnění lhůt a termínů
- ✗ Újma porušením práv duševního vlastnictví
- ✗ Újma rozdíly v ocenění nebo ceně



Co je předmětem pojištění?

Volitelná připojištění pro poskytovatele zdravotních služeb

- Újma přenosem HIV
- Újma přenosem hepatitidy
- Újma kosmetickým a estetickým zákrokem
- Újma působením radiace
- Nemajetková újma na přirozených právech, resp. z titulu ochrany osobnosti
- Zpětné krytí
- Uplatnění škody nebo újmy po skončení pojištění

Volitelná připojištění pro ostatní profese

- Škoda na věcech užívaných a převzatých
- Škoda na věcech návštěvníků a zaměstnanců
- Nemajetková újma na přirozených právech, resp. z titulu ochrany osobnosti
- Zpětné krytí
- Uplatnění škody nebo újmy po skončení pojištění
- Škoda nebo újma v důsledku sesuvu a sesednutí



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Horní hranicí pojistného plnění se rozumí pojistná částka, resp. limit/sublimit pojistného plnění uvedený v pojistné smlouvě, které stanoví pojistník na vlastní odpovědnost.
- ! Újma, její příčina i uplatnění musí nastat v době trvání pojištění.
- ! Spoluúčast, tj. částka, kterou se pojištěný podílí na pojistném plnění.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

ODPOVĚDNOST

- ✓ Na území uvedeném v pojistné smlouvě tj. Česká republika nebo Evropa nebo území celého světa včetně USA a Kanady.



Jaké mám povinnosti?

- Řádně a včas hradit pojistné.
- Seznámit každého pojištěného a další oprávněné osoby s obsahem pojistné smlouvy a s tím, jakým způsobem jsou zpracovávány jejich osobní údaje.
- Oznámit jakoukoliv změnu nebo zánik pojistného rizika a pojistného zájmu, změnu podstatných skutečností.
- Činit veškerá opatření nutná k předcházení vzniku škodní události, a pokud tato přesto nastane, k minimalizaci jejího rozsahu a následků.
- Oznámit bezodkladně pojistnou událost a postupovat podle pokynů pojistitele.
- Při uplatnění práva na pojistné plnění předložit veškeré doklady požadované pojistitelem.
- Umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění.
- Neuznat závazek k náhradě škody bez souhlasu pojistitele, např. uzavřením dohody o narovnání nebo uznáním dluhu v jakékoli formě.
- Neuzažít soudní smír, nezapříčinit vydání rozsudku pro zmeškání.



Kdy a jak provádět platby?

- Je-li pojistná smlouva sjednána na dobu neurčitou, je pojistné stanoveno jako tzv. běžné pojistné (za roční pojistné období). Je-li pojistná smlouva sjednána na dobu určitou, je stanoveno jednorázové pojistné. Jednorázové pojistné je splatné dnem počátku pojištění, pokud nebylo v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. V pojistné smlouvě je možné dohodnout hrazení pojistného ve splátkách.
- Pojistné lze zaplatit v hotovosti i bezhotovostně.
- Výše, způsob a frekvence placení pojistného jsou uvedeny v pojistné smlouvě.
- Pojistné lze zaplatit v hotovosti i bezhotovostně.
- Výše, způsob a frekvence placení pojistného jsou uvedeny v pojistné smlouvě.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

- Pojištění kryje pojistné události, ke kterým dojde v době trvání pojištění nebo v době vymezené pojistnou smlouvou.
- Pojištění začíná dnem sjednaným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Den počátku pojištění může být nejdříve následující den po uzavření pojistné smlouvy. Bylo-li to ujednáno v pojistné smlouvě, může se pojištění vztahovat i na dobu přede dnem uzavření pojistné smlouvy.
- Pojištění může skončit dříve, zejména odstoupením od pojistné smlouvy, výpovědí, dohodou, marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem v upomínce o zaplacení dlužného pojistného nebo jeho částí, odmítnutím pojistného plnění, zánikem pojistného zájmu.
- Pojištění sjednané na dobu určitou končí uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno.
- Pojištění může pokračovat i po uplynutí dohodnuté doby, je-li sjednáno její automatické prodloužení.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

- Máte právo pojištění vypovědět zejména v těchto případech:
 - po uzavření pojistné smlouvy výpovědí doručenou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy
 - na konci pojistného období, výpovědí doručenou nejpozději šest týdnů před koncem pojistného období
 - po vzniku pojistné události, výpovědí doručenou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události.
- Máte také právo od pojistné smlouvy odstoupit, a to zejména v těchto případech:
 - v případě pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku nebo, jste-li spotřebitel a smlouva byla uzavřena mimo obchodní prostory pojišťovny, do čtrnácti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne sdělení pojistných podmínek.

Stručná informace o zpracování osobních údajů

Dovolujeme si Vás stručně informovat o zpracování Vašich osobních údajů v naší společnosti. Další podrobnosti naleznete na www.general.cz v sekci Osobní údaje nebo Vám je rádi poskytneme na vyžádání ve všech našich obchodních místech.

Kdo je správcem Vašich údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je Generali Pojišťovna a.s., IČO 61859869, se sídlem Bělehradská 299/132, Vinohrady, 120 00 Praha 2.

Jaké údaje o Vás zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Vaše identifikační a kontaktní údaje (e-mailová adresa a telefonní číslo nejsou povinné údaje; pokud nám je však poskytnete, bude naše komunikace rychlejší a efektivnější),
- údaje o produktech, které máte sjednané,
- údaje z naší vzájemné komunikace (ať už probíhala osobně, písemně, telefonicky či jinak),
- sociodemografické údaje (např. věk, povolání),
- platební údaje (např. údaj o zaplaceném nebo dlužném pojistném, číslo účtu apod.),
- údaje o platební morálce, bonitě a důvěryhodnosti,
- další specifické údaje potřebné k realizaci sjednaného produktu.

V jakých situacích budeme Vaše údaje zpracovávat?

Příprava a uzavření smlouvy

Poskytnutí údajů je zcela dobrovolné, pokud nám však nesdělíte údaje nezbytné pro sjednání pojištění, nebudeme moci připravit nabídku pojištění ani s Vámi pojistnou smlouvu (příp. dodatek) uzavřít. Za účelem přípravy nabídky pojistné smlouvy a k jejímu samotnému uzavření potřebujeme nezbytně znát Vaše identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, rodné číslo (datum narození) a adresa bydliště, v případě fyzické osoby podnikatele též identifikační číslo, bylo-li přiděleno. Můžeme Vás také požádat o poskytnutí dalších potřebných údajů dle charakteru Vámi požadovaného produktu, např. údaje o pojišťovaném majetku či vztazích, povolání, příjmech, rizikovém chování, provozovaných sportech, znalostech v oblasti investic apod. V případě, že jste pojistnou smlouvu podepsal(a) biometricky, budeme zpracovávat Váš podpis prostřednictvím technologie pro automatické rozpoznávání biometrických prvků, v rámci které jsou jako neoddelitelná součást grafické podoby podpisu zaznamenávány dynamické parametry pohybu ruky.

Plnění smlouvy

Zpracování osobních údajů je rovněž nutné pro řádnou správu pojistných smluv včetně jejich změn, likvidaci pojistných událostí, poskytování asistenčních služeb a naši vzájemnou komunikaci. Další údaje, které zpracováváme, souvisejí s tím, jaké produkty využíváte a jaké osobní údaje jste nám sdělil(a) či které jsme zjistili například při likvidaci pojistné události.

Plnění právní povinnosti

Povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje (v různém rozsahu) nám ukládá mnoho právních předpisů. Vaše údaje potřebujeme například při plnění povinností, které nám ukládají předpisy na úseku distribuce pojištění a pojišťovnictví či na úseku opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Také jsme povinni poskytnout součinnost soudům, orgánům činným v trestním řízení, správci daně, České národní bance jako orgánu dohledu, exekutorům apod.

Ochrana našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany

Osobní údaje můžeme zpracovávat též z důvodu oprávněných zájmů spočívajících:

- ve vyhodnocování a řízení rizik,
- v řízení kvality poskytovaných služeb a vztahů se zákazníky,
- v přípravě nezávazné nabídky či kalkulace výše pojistného, pokud následně nedojde k uzavření smlouvy,
- v přípravě, sjednání a plnění smluv sjednaných ve Váš prospěch,
- v zajištění a soupojištění,
- ve vnitřních administrativních účelech (např. interní evidence, reporting),
- v ochraně našich právních nároků (např. při vymáhání dlužného pojistného nebo jiných našich pohledávek, dále v rámci soudních řízení či řízení před orgány mimosoudního řešení sporů, před Českou národní bankou či dalšími orgány veřejné moci),
- v prevenci a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání,
- v přímém marketingu (Vaše kontaktní a identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefon a e-mailová adresa můžeme zpracovávat i pro účely přímého marketingu naší společnosti, tj. pro zaslání nabídky vlastních produktů a služeb, a to i e-mailem a SMS).

Kdo je příjemcem osobních údajů?

Vaše osobní údaje předáváme v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- zajistitelům,
- jiným pojišťovnám v souladu se zákonem za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání, a to i prostřednictvím k tomuto účelu zřízeného systému nebo v případě sjednání soupojištění podle § 2817 občanského zákoníku,
- našim smluvním partnerům (v rámci skupiny Generali nebo mimo ni), např. našim distributorům, asistenčním službám, samostatným likvidátorům pojistných událostí, lékařům, znalcům, smluvním servisům, dodavatelům informačních technologií, poskytovatelům poštovních služeb, call centřům,
- jiným subjektům v případech, kdy nám poskytnutí Vašich údajů ukládají právní předpisy, nebo pokud je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, exekutorům atp.),
- v omezeném rozsahu akcionářům v rámci reportingu.

Jak dlouho budou u nás Vaše údaje uloženy?

V případě, že jsme zpracovávali údaje za účelem nabídky pojištění, ale k uzavření pojistné smlouvy nedošlo, budeme údaje uchovávat po dobu nejméně jednoho roku od poslední komunikace a po dobu trvání promlčecí doby, během které je možné uplatnit jakýkoliv

nárok vyplývající z této komunikace. V případě uzavření pojistné smlouvy osobní údaje zpracováváme po dobu trvání pojistné smlouvy. Po ukončení smluvního vztahu uchováváme Vaše osobní údaje dále po dobu trvání promlčecí doby, kdy je možné uplatnit jakýkoliv nárok z ukončené smlouvy, a dále po dobu jednoho roku po marném uplynutí promlčecí doby jakéhokoli nároku. Kromě toho zpracováváme Vaše osobní údaje též v případě pokračujícího nebo opakovaného finančního plnění z uzavřené smlouvy (např. renty) a po dobu trvání případných soudních sporů či jiných řízení.

Jaká máte práva?

Máte zejména právo na přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, právo na opravu nepřesných či neúplných údajů a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz. V situacích předvídaných právní úpravou máte dále právo na výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, nebo na omezení jejich zpracování; dále máte právo na přenositelnost svých údajů a právo vznést námitku proti zpracování údajů.

Máte právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme z důvodů našich oprávněných zájmů, včetně profilování, a právo vznést námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu včetně profilování.

Jak můžete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů?

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete se svými žádostmi, dotazy či stížnostmi kontaktovat na adrese: Generali Pojišťovna a.s., oddělení řízení ochrany osobních údajů, Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, dpo@generali.cz.

Předsmluvní informace

Vážený kliente,

velmi nás těší Váš zájem o pojištění odpovědnosti **Generali**.

V naší pojišťovně dbáme na to, aby naši klienti měli před uzavřením smlouvy dostatek srozumitelných informací a mohli si tak pro sebe zvolit ideální řešení. Z tohoto důvodu jsme pro Vás připravili tyto Předsmluvní informace, kde se dozvíte to nejdůležitější o pojišťovně Generali i o našich produktech.

Před uzavřením pojištění se prosím pečlivě seznamte s pojistnými podmínkami a s důležitými informacemi, týkajícími se tohoto pojištění.

K těmto informacím a podmínkám se prosím vracíte i v případě změny pojištění nebo nastane-li událost, se kterou by mohl být spojen vznik práva na pojistné plnění.

V případě jakéhokoli dotazu je Vám k dispozici pojišťovací zprostředkovatel a kolegové na lince clientského servisu. Přejeme Vám mnoho spokojených dnů pod křídly lva, budeme potěšeni, pokud se na nás obrátíte i v budoucnu.

Důležité upozornění

Věnujte prosím pozornost pojistným podmínkám, neboť právě pojistné podmínky vymezují, co je pojištěno proti kterému nebezpečí, ve kterých případech pojistitel poskytne **pojistné plnění** a jakým způsobem se určuje výše plnění. Pojistné podmínky stanoví i případy, kdy pojistitel nemá povinnost pojistné plnění poskytnout (**výluky z pojištění**) nebo za kterých okolností může plnění snížit nebo odmítnout. Pojistné podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce a pojistitel s klienty komunikuje a podává jim informace v českém jazyce, pokud se v konkrétním případě na žádost klienta nedohodnou jinak.

Jak uzavřít pojistnou smlouvu

Pojistnou smlouvu lze uzavřít v písemné formě, přijetím nabídky nahovatele na uzavření pojistné smlouvy.

Doba trvání pojištění, pojistná doba a pojistné období

Pojistná smlouva se standardně sjednává na dobu neurčitou, s ročním pojistným obdobím. Okamžik počátku pojištění je uveden v pojistné smlouvě. Není-li počátek pojištění uveden ve smlouvě, pak pojištění vzniká dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy. Není-li ve smlouvě uveden konec pojištění, pak pojištění trvá až do svého zániku (nejčastější důvody zániku pojištění jsou uvedeny níže).

Pojistná smlouva může být uzavřena i na dobu určitou. Doba trvání pojištění je uvedena v pojistné smlouvě.

Pokud je pojistná smlouva uzavřena na dobu určitou s automatickou prolongací, pak uplynutím dohodnuté doby pojištění nezanikne a smlouva se automaticky prodlužuje vždy na další pojistné období, pokud pojistitel nebo pojistník nejméně 6 týdnů před uplynutím pojistné doby nesdělí, že na pojištění již nemá zájem.

Čím se pojištění řídí

Vaše pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky. Pojištění se řídí zákonem č. 89/2012 Sb. (občanský zákoník), obecně závaznými právními předpisy platnými v pojišťovnictví, uzavřenou pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami, příp. sazebníkem poplatků či dalšími dokumenty, na které se smlouva odkazuje.

Základní charakteristika pojištění

Pojištění odpovědnosti poskytovatele zdravotních služeb

Pojištění odpovědnosti je pojištěním právního vztahu, ze kterého mohou vznikat nespočetné varianty a podoby pojistného nebezpečí. Stejně jako u všech pojistných produktů je nutné seznámit se důkladně s obsahem pojistných podmínek, základními principy pojištění a rozsahem pojistného produktu, který sjednáváte. Důležité je ve zvoleném rozsahu pojištění zohlednit aspekty Vámi konaných činností a vztahů.

Informace o pojistiteli

Generali Pojišťovna a.s., se sídlem Bělehradská 299/132, Vinohrady, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČO: 61859869, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 2866 (dále též jen „pojistitel“), provozuje pojišťovací činnost, zajišťovací činnost a činnosti přímo vyplývající z těchto činností.

Orgánem dohledu je Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

Pojistitele je možné kontaktovat písemně na adrese Generali Pojišťovna a.s., P.O. Box 151, 657 51 Brno 2, dále prostřednictvím clientského servisu na lince 244 188 188 nebo na e-mailové adrese servis.cz@generali.com. Volání na linku 244 188 188 je částečně zpoplatněno, a to dle aktuálního ceníku Vašeho telefonního operátora.

Další informace naleznete též na internetových stránkách **generali.cz**.

Zpráva o solventnosti a finanční situaci pojistitele je dostupná na internetových stránkách pojistitele:

<http://www.generali.cz/vyrocní-zpravy>.

Pojištění se řídí **Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti (VPP O 2014/01)**, **Zvláštními pojistnými podmínkami pro pojištění profesní odpovědnosti poskytovatele zdravotních služeb (ZPP OZS 2014/02)** a pojistnou smlouvou, případně **doplňkovými pojistnými podmínkami („DPP“)**, pokud jsou v pojistné smlouvě výslovně uvedeny, **Sazebníkem administrativních poplatků** či dalšími dokumenty, na které smlouva odkazuje.

Rozsah pojištění

Základní věcný rozsah pojištění	Škoda nebo nemajetková újma způsobená ublížením na zdraví, zvláště závažným ublížením na zdraví či usmrcením, škoda na hmotné movité věci nebo objektu, následná finanční škoda, čistě finanční škoda a náklady právního zastoupení.
Základní časový rozsah pojištění	Pojištění je z pohledu časového rozsahu sjednáno tak, že škoda nebo jiná újma, její příčina i uplatnění nároku na její náhradu musí nastat v době trvání pojištění, není-li sjednáno Zpětné krytí nebo Uplatnění škody po skončení pojištění.
Základní územní rozsah pojištění	Česká republika
Rozšířený věcný rozsah pojištění (lze jej zcela nebo zčásti odpojistit)	Škoda nebo jiná újma z vlastnických a nájemních vztahů k prostorám sloužícím pro výkon profese
	Škoda nebo jiná újma způsobená vadou výrobku
	Regresní náhrady ze zdravotního nebo nemocenského pojištění vůči vlastním zaměstnancům
Doplňková připojištění	Zahraniční pojistné krytí Evropa
	Zahraniční pojistné krytí Svět kromě USA a Kanady
	Věci třetích osob
	Věci vnesené a odložené
	Věci zaměstnanců/návštěvníků
	Onemocnění z potravin
	Nemajetková újma na přirozených právech člověka
	Zpětné krytí
	Uplatnění škody po skončení pojištění
	HIV
	Hepatitis
	Kosmetický a estetický zákrok
	Radiace

Výluky z pojištění

Obecné výluky z pojištění jsou uvedeny v čl. 3 odst. 4 ZPP OZS 2014/02. Kromě nich i doplňkové pojistné podmínky i pojistná smlouva mohou obsahovat i speciální výluky.

Pojistné plnění

Pojistné plnění pojistitel neposkytuje bez omezení. Pojistné plnění se stanoví jako náhrada škody či jiné újmy, kterou je pojištěný povinen nahradit třetí osobě podle obecně závazných právních předpisů. Pojistné plnění se poskytuje do výše limitu pojistného plnění.

Limit pojistného plnění a sublimit

Limitem pojistného plnění se rozumí sjednaná a ve smlouvě uvedená hranice plnění pojistitele z jedné pojistné události pro základní rozsah krytí. Volbu výše limitu provádíte dle vlastního uvážení, když zohledňujete např. rizikovost a objem pojištěných činností, požadavky zadavatelů zakázek, do kterých vstupujete nebo příslušnou právní úpravu, která pro pojištěnou činnost stanoví minimální limity pojistného plnění.

Pro každé sjednané doplňkové připojištění je sjednán sublimit, tedy omezený limit pojistného plnění platný pro dané doplňkové připojištění.

Spoluúčast

Pojištěný se podílí na pojistném plnění spoluúčastí sjednanou v pojistné smlouvě. Obecné pravidlo je, že výše spoluúčasti ovlivňuje výši pojistného. Při vyšší spoluúčasti se snižuje pojistné a naopak.

Pojistné

Výše pojistného se stanoví pomocí pojistné sazby, která na základě dlouhodobých zkušeností pojistitele a pojistného trhu, zejména s ohledem na pojistné nebezpečí, pojistné riziko, druh, způsob a rozsah pojištěné činnosti či vztahu, věcný, časový a územní rozsah pojištění, limit pojistného plnění či škodní průběh, zabezpečuje trvalé splnění závazků pojistitele. Je-li pojistné stanoveno na základě výše ročního příjmu, ročního obrátu, počtu osob, specializace pojištěného či jiných jednotek či jiného měřitelného údaje, základem pro stanovení výše pojistného je očekávaná výše takového údaje nebo výše dosažená v uplynulém pojistném období.

Pojistitel má právo změnit výši pojistného v případech uvedených ve VPP, např. změnil-li se obecně závazné právní předpisy, kterými se řídí náhrada škody, nebo ve specifických případech, jde-li o povinné pojištění.

Poplatky

Nad rámec pojistného je pojistitel oprávněn požadovat poplatek za úkony a služby související s pojištěním. Přehled zpoplatněných úkonů a výše poplatků jsou uvedeny v Sazebníku administrativních poplatků. Aktuální znění Sazebníku administrativních poplatků je dostupné na internetových stránkách pojistitele, k nahlédnutí je také v obchodních místech pojistitele.

Důsledky porušení podmínek vyplývajících z pojistné smlouvy

V případě, že pojistník je v prodlení s za/placením pojistného, je pojistitel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení.

V případě, že pojistník, pojištěný či oprávněná osoba poruší své zákonné nebo smluvní povinnosti, může dle okolností a smluvních ujednání pojistitel snížit či odmítnout pojistné plnění, nebo požadovat vrácení nebo náhradu vyplaceného pojistného plnění. Porušení povinností může též být důvodem pro zánik pojištění výpovědí nebo odstoupením.

Způsoby zániku pojištění

Pojištění zaniká z důvodů uvedených v právních předpisech, pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách (v článku 5 a 6 VPP O 2014/01).

Nejčastější důvody zániku, blíže specifikované ve VPP, pak jsou:

- a) dohoda smluvních stran;
- b) uplynutí pojistné doby, nedejde-li k automatické prolongaci;
- c) výpověď pojištění pojistitelem nebo pojistníkem ke konci pojistného období, přičemž výpověď musí být doručena nejméně 6 týdnů před koncem pojistného období;
- d) výpověď pojištění pojistitelem nebo pojistníkem do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy, s osmidenní výpovědní dobou, která běží ode dne doručení výpovědi;
- e) výpověď pojištění pojistitelem nebo pojistníkem do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události, s výpovědní dobou 1 měsíc, která běží ode dne doručení výpovědi;
- f) výpověď pojištění s osmidenní výpovědní dobou, doručenu pojistiteli:
 - do 2 měsíců ode dne, kdy se dozvěděl, že pojistitel porušil při určení výše pojistného nebo při výpočtu pojistného plnění zásadu rovného zacházení
 - do 1 měsíce ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o převodu pojistného kmene nebo jeho části nebo o přeměně pojistitele
 - do 1 měsíce ode dne, kdy bylo zveřejněno oznámení, že pojistiteli bylo odňato povolení k provozování pojišťovací činnosti;
- g) nezaplacení pojistného, a to marným uplynutím lhůty (v min. délce 1 měsíce) stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části, doručené pojistníkovi;
- h) odstoupení od pojistné smlouvy
- i) zánik pojistného zájmu nebo zánik pojistného nebezpečí nebo uplynutím pojistného období, za které bylo v případě smrti pojistníka nebo zániku pojistníka bez právního nástupce zaplacené pojistné;
- j) rozhodnutí o úpadku nebo hrozícím úpadku pojistníka nebo pojištěného, a to ke dni zveřejnění tohoto rozhodnutí
- k) oznámení změny vlastnictví majetku, s jehož vlastnictvím nebo spoluvlastnictvím pojištění souvisí;
- l) výpověď pojištění pojistitelem nebo pojistníkem s výpovědní lhůtou 1 měsíc
 - doručená do 2 měsíců od dne výplaty pojistného plnění nebo od písemného sdělení, že právo na pojistné plnění nevzniká;
 - doručená do 2 měsíců od účinnosti právního předpisu, kterým došlo k rozšíření povinnosti pojištěného k náhradě škody, resp. újmy nebo k rozšíření rozsahu škody, resp. újmy;
- m) nesouhlas pojistníka s nově upravenou výší pojistného projevenou do 1 měsíce ode dne, kdy se o změně dozvěděl; pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zaplacené;
- n) další důvody uvedené v občanském zákoníku nebo jiných příslušných právních předpisech

Podmínky pro odstoupení od pojistné smlouvy

Pojistník má právo od smlouvy odstoupit, porušil-li pojistitel povinnost pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy zájemce při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně smlouvy. Stejně tak má pojistník právo od smlouvy odstoupit v případě, že pojistitel poruší povinnost upozornit na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky, musí-li si jich být při uzavírání smlouvy vědom.

Porušil-li pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti povinnost k pravdivým sdělením na písemné dotazy pojistitele týkající se skutečností, které mají význam pro rozhodnutí pojišťovny, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek, má pojistitel právo od smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřel.

Právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyužije-li je strana do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit porušení povinnosti stanovené v § 2788 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

Odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojistitel do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnil; odstoupí-li od smlouvy pojistitel, má právo započíst si i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Odstoupí-li pojistitel od smlouvy a získal-li již pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě pojistiteli to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné.

Byla-li smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, má pojistník právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření smlouvy. V takovém případě vrátí pojistitel pojistníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnil. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojištěný pojistiteli částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.

Odstoupení od pojistné smlouvy je nutné učinit písemně, a to na adresu Generali Pojišťovna a.s., P.O. Box 151, 657 51 Brno 2.

Informace o platném právu a řešení stížností

V případě nespokojenosti se s případnou stížností můžete obrátit na pojistitele také elektronicky, a to na

e-mailovou adresu stiznosti.cz@generali.com. V případě, že nejste spokojeni s vyřízením stížnosti, nesouhlasíte s ním nebo jste neobdrželi reakci na svoji stížnost, můžete se obrátit na kancelář ombudsmana společnosti Generali Pojišťovna a.s.

Se stížností se můžete obrátit také na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu nad pojišťovnictvím.

Další informace o způsobu vyřizování stížností také získáte na internetových stránkách generali.cz.

V případě sporu z pojistné smlouvy jsou k jeho rozhodnutí příslušné obecné soudy.

V případě neživotního pojištění mají spotřebitelé možnost řešit spor rovněž mimosoudně před Českou obchodní inspekcí (www.coi.cz).

Doba platnosti poskytnutých údajů

Informace obsažené v těchto Předmluvních informacích se vztahují k přiložené nabídce na uzavření pojistné smlouvy; není-li pojistitelem určeno jinak, platí tyto údaje 1 měsíc ode dne jejich doručení.

Jak nahlásit pojistnou událost a postupovat při škodě

Učiňte nutná opatření ke zmírnění následků – zabezpečte, aby se škoda nezvětšovala. Zdokumentujte vzniklou škodu. Bez zbytečného odkladu oznamte pojistiteli, že nastala škoda:

- online na webových stránkách generali.cz
- zavolejte na infolinku +420 244 188 188
- osobně v obchodním místě Generali nebo prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele
- poštou na kontaktní adresu – formuláře jsou ke stažení na webových stránkách

K nahlášení škody budete potřebovat:

- číslo pojistné smlouvy
- identifikační údaje pojistníka, pojištěného a poškozeného včetně kontaktů
- datum, čas a místo vzniku škody
- popis škody včetně příčiny a informací o jejím rozsahu
- odhad předpokládané výše škody

Dále postupujte dle pokynů likvidátora.

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI (VPP O 2014/01)

Obsah:

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Výklad pojmů
- Článek 3 Uzavření a změny pojistné smlouvy
- Článek 4 Vznik a trvání pojištění; pojistná období
- Článek 5 Změny účastníků pojištění, přechod práv a povinností a zákaz postoupení smlouvy
- Článek 6 Zánik pojištění
- Článek 7 Hranice pojistného plnění, limit pojistného plnění
- Článek 8 Spoluúčast
- Článek 9 Pojistné
- Článek 10 Poplatky
- Článek 11 Práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení
- Článek 12 Šetření pojistné události a pojistné plnění
- Článek 13 Rozsah pojistného plnění
- Článek 14 Zachraňovací náklady
- Článek 15 Forma jednání
- Článek 16 Doručování
- Článek 17 Rozhodné právo

Článek 1

Úvodní ustanovení

- 1) Pojištění, které sjednává Generali Pojišťovna a.s., se sídlem Bělehradská 132, Praha 2, 120 84, Česká republika (dále jen „**pojišťitel**“) a pojištník, se řídí pojistnou smlouvou, těmito Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti, zvláštními pojistnými podmínkami, doplňkovými pojistnými podmínkami, sazebníkem administrativních poplatků, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky.
- 2) Pojištění se sjednává jako škodové.
- 3) Ujednání pojistné smlouvy mají přednost před ustanoveními pojistných podmínek s tím, že doplňkové mají přednost před zvláštními a zvláštní mají přednost před všeobecnými. Ustanovení pojistných podmínek mají přednost před ustanoveními právních předpisů. Nejsou-li některá práva a povinnosti účastníků pojištění, jakož i pojmy a definice upraveny v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách, řídí se občanským zákoníkem.
- 4) Pojištník, pojištěný i další účastníci pojištění mají povinnost jednat poctivě, pravdivě a úplně odpovědět na všechny dotazy a informovat druhou stranu o skutečnostech podstatných pro uzavření smlouvy, jak je blíže popsáno v pojistných podmínkách. Žádný z účastníků pojištění nemůže těžit ze svého nepoctivého nebo protiprávního jednání.
- 5) Je-li pojištníkem podnikatel, předpokládá se, že jedná s odbornou znalostí, péčí a obezřetně, a ujednává se, že se neuplatní ochranná ustanovení stanovená pro smlouvy uzavírané adhezním způsobem.
- 6) Pojistnou smlouvou se pojišťitel zavazuje vůči pojištníkovi poskytnout jemu nebo jiné oprávněné osobě pojistné plnění, nastane-li nahodilá událost krytá pojištěním (pojistná událost), a pojištník se zavazuje zaplatit pojišťiteli pojistné. Pojistná smlouva je smlouva odvázná, kdy prospěch nebo neprospěch jedné ze smluvních stran závisí na nejisté události. Pojistné náleží pojišťiteli i v případě, že nenastane pojistná událost či je pojistné plnění nižší než zaplacené pojistné, naopak pojišťitel poskytuje pojistné plnění i ve výši převyšující pojistné. Povinnost smluvních stran plnit není vzájemně podmíněna a není ve vzájemné úměře.

Článek 2

Výklad pojmů

Pro účely sjednávání pojištění platí tento výklad pojmů:

- a) **běžným pojistným** je pojistné stanovené za pojistné období;
- b) **hrubou nedbalostí** je jednání (konání nebo opomenutí), při kterém musel být vznik škody nebo jiné újmy předpokládán nebo očekáván a pojištěný věděl, že při takovém jednání nebo opomenutí škoda nebo jiná újma nastane nebo může nastat, ale bez přiměřených důvodů spoléhal, že nenastane, případně byl s jejím vznikem srozuměn nebo mu její vznik byl lhotejný;
- c) **jednorázovým pojistným** je pojistné stanovené za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno;
- d) **náklady právního zastoupení** jsou náklady v souvislosti s pojistnou událostí
 - obhajoby do výše mimosmluvní odměny advokáta v přípravném řízení a trestním řízení před soudem prvního stupně, vedeném proti pojištěnému;
 - náklady řízení o náhradě škody nebo jiné újmy a náklady právního zastoupení advokáta do výše mimosmluvní odměny v tomto řízení, je-li pojištěný povinen tyto náklady uhradit;
- e) **nemajetkovou újmu** je zásah do právní sféry poškozeného, který se nedotýká přímo jeho majetkových práv, zejména újma na životě nebo zdraví;
- f) **objektem** je hmotná nemovitá věc a dále hmotné součásti práva stavby;
- g) **osobou blízkou** je příbuzný v řadě přímé, sourozenec a manžel nebo registrovaný partner; jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se pokládají za osoby sobě navzájem blízké, pokud by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pocítovala jako újmu vlastní. Má se za to, že osobami blízkými jsou i osoby sešvagřené nebo osoby, které spolu trvale žijí;
- h) **osobami majetkově propojenými** jsou
 - společníci pojištěného a jejich blízké osoby;
 - právnické osoby, ve kterých jsou pojištěný nebo osoby jemu blízké společníky, členy nebo statutárními orgány nebo členy statutárních orgánů nebo jiných orgánů;
 - právnické osoby, v nichž mají pojištěný nebo osoby jemu blízké podíl; v tom případě jsou majetkově propojenou osobou v tom v rozsahu, který odpovídá výši jejich procentuálního podílu;
 - vlastníci jednotek ve společenství vlastníků; v tom případě jsou majetkově propojenou osobou v tom rozsahu, který odpovídá výši procentuálního spoluvlastnického podílu na společných;

- i) **osobou oprávněnou** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění; oprávněnou osobou je pojištěný;
- j) **pojištěným** je osoba, na jejíž povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu se pojištění vztahuje;
- k) **pojistnou dobou** je doba, na kterou bylo pojištění sjednáno;
- l) **pojistnou událostí** je vznik povinnosti pojištěného nahradit škodu nebo jinou újmu, je-li zároveň spojen se vznikem povinnosti pojišťitele poskytnout pojistné plnění;
- m) **pojistným nebezpečím** je jednání (konání nebo opomenutí) nebo protiprávní stav, které mohou vést ke vzniku pojistné události;
- n) **pojistným obdobím** je časové období, za které se platí pojistné; není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, považuje se za ujednané roční pojistné období;
- o) **pojistným rizikem** je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím;
- p) **pojistným zájmem** je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události;
- q) **poškozeným** je ten, komu byla způsobena škoda nebo jiná újma a má právo na její náhradu;
- r) **povinným pojištěným** je pojištění, u něž je povinnost uzavřít pojistnou smlouvu uložena obecně závazným právním předpisem;
- s) **příčinou vzniku škody nebo jiné újmy** je jednání (konání nebo opomenutí) nebo protiprávní stav, v jehož důsledku vznikla škoda nebo jiná újma;
- t) **sublimitem** se rozumí omezený limit pojistného plnění sjednaný v rámci limitu pojistného plnění sjednaného pro základní rozsah pojištění nebo jiného limitu pojistného plnění; sublimit je vždy menší nebo nejvýše roven limitu pojistného plnění, v jehož rámci je sjednán a tyto limity se nesčítají;
- u) **škodou** je újma na jmění;
- v) **škodou čistě finanční** je škoda, která nevyplyvá z předchozí škody nebo nemajetkové újmy způsobené ublížením na zdraví nebo usmrcením ani ze škody na hmotné movité věci nebo objektu;
- w) **škodou následnou finanční** je škoda, která vyplývá z předchozí škody nebo nemajetkové újmy způsobené ublížením na zdraví nebo usmrcením nebo ze škody na hmotné movité věci nebo objektu;
- x) **škodným průběhem** je podíl (v procentech) vyplacených škod a vytvořených rezerv za neuzavřené škody v daném období vůči zaplacenému pojistnému určenému pro krytí rizik v daném období;
- y) **účastníkem pojištění** je pojišťitel a pojištník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost;
- z) **újma** zahrnuje újmu na jmění (škodu) a nemajetkovou újmu.

Článek 3

Uzavření a změny pojistné smlouvy

- 1) Návrh pojišťitele na uzavření pojistné smlouvy (dále jen „**nabídka**“) musí být přijat pojištníkem ve lhůtě uvedené v nabídce. Není-li taková lhůta stanovena, musí být nabídka přijata do jednoho měsíce ode dne jejího doručení pojištníkovi. Nabídku pojišťitele lze přijmout také zaplacením pojistného či jeho splátky ve výši a lhůtě uvedené v nabídce.
- 2) Nabídku pojišťitele nelze přijmout jiným způsobem než podle odst. 1 tohoto článku.
- 3) Obsahuje-li přijetí nabídky jakékoliv dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny či odchylky, byť nemění podstatné podmínky nabídky pojišťitele, považuje se taková odpověď za novou nabídku, kterou činí pojištník pojišťiteli. Tuto novou nabídku může pojišťitel přijmout do jednoho měsíce od jejího doručení, jinak se považuje za odmítnutou.
- 4) Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, uzavírá se pojistná smlouva na dobu neurčitou.
- 5) Pro nabídku změny pojistné smlouvy se výše uvedená ustanovení použijí obdobně.
- 6) Pojištník je povinen informovat pojištěného o sjednání pojištění v jeho prospěch a seznámit jej s obsahem smlouvy.

Článek 4

Vznik a trvání pojištění; pojistná období

- 1) Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě. Není-li v pojistné smlouvě uveden jiný okamžik vzniku pojištění, vzniká pojištění dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy.
- 2) Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, sjednává se pojištění na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím, přičemž první pojistné období začíná dnem počátku pojištění. Následná pojistná období pak začínají běžet v den, jehož označení se shoduje s dnem počátku pojištění. Konec pojistného období připadá na den, který předchází dni, který se svým označením shoduje s dnem počátku pojištění, není-li takový den v daném měsíci, případně konec pojistného období na jeho poslední den.
- 3) Pokud je pojistná smlouva uzavřena na dobu určitou s automatickou prodloužením, pak uplynutím dohodnuté doby pojištění nezanikne a smlouva se automaticky prodlužuje vždy na další pojistné období, pokud pojišťitel nebo pojištník nejméně 6 týdnů před uplynutím pojistné doby druhé straně nesdělí, že na pojištění již nemá zájem.

Článek 5

Změny účastníků pojištění, přechod práv a povinností a zákaz postoupení smlouvy

- 1) V případě smrti pojištníka zaniká pojištění uplynutím pojistného období, za které je ke dni smrti pojištníka zaplacené pojistné (bylo-li dohodnuto placení pojistného ve splátkách, pak pojištění zaniká uplynutím časového období, ke kterému se vztahuje splátka pojistného zaplacená ke dni smrti pojištníka). Do pojištění vstupuje až do zániku pojištění na místo pojištníka jeho právní nástupce. Nebylo-li ke dni smrti pojištníka pojistné dle výše uvedeného zaplacené, zaniká pojištění dnem smrti pojištníka. Obdobně se postupuje i při zániku pojištníka bez právního nástupce.

Smluvní strany ujednávají, že toto ustanovení se použije také v případě pojištění cizího pojištěného nebezpečí.

- 2) Dojde-li ke změně vlastnictví nebo spoluvlastnictví majetku, s jehož vlastnictvím pojištění souvisí, pojištění nezaniká, pokud:
 - a) pojištník zůstává spoluvlastníkem nebo vlastníkem majetku nebo
 - b) pojištník se stane vlastníkem nebo spoluvlastníkem majetku.To se uplatní i v případě, že k této změně dojde v důsledku smrti pojištěné osoby nebo při zániku pojištěné právnické osoby bez právního nástupce.
- 3) Dojde-li ke změně vlastnictví nebo spoluvlastnictví majetku, s jehož vlastnictvím pojištění souvisí, který patří do společného jmění manželů, pojištění nezaniká, pokud:
 - a) společné jmění manželů zaniklo smrtí a pozůstalý manžel je nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem majetku. V případě, že společné jmění manželů zaniklo smrtí toho z manželů, který uzavřel pojistnou smlouvu, vstupuje do pojištění na místo pojištníka pozůstalý manžel, který je nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem majetku;
 - b) společné jmění manželů zaniklo z jiného důvodu (např. rozvodem), v takovém případě přechází práva a povinnosti z pojištění na toho z manželů, který je nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem majetku.
- 4) Pojistnou smlouvu nelze s výjimkou převodu pojištěného kmene postoupit na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.

Článek 6

Zánik pojištění

- 1) Pojištění zaniká zejména:
 - a) dohodou smluvních stran;
 - b) uplynutím pojistné doby;
 - c) výpovědí pojištění pojistitelem nebo pojištníkem zejména:
 - (i) doručenou druhé smluvní straně nejméně šest týdnů před koncem pojištění období; pojištění zanikne uplynutím pojištění období; při doručení výpovědi později než šest týdnů před koncem pojištění období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojištění období; povinné pojištění je pojištník oprávněn vypovědět, jen pokud to jiný zákon připouští;
 - (ii) doručenou druhé smluvní straně do dvou měsíců ode dne uzavření pojištění smlouvy; dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenní výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zanikne; povinné pojištění je pojištník oprávněn vypovědět, jen pokud to jiný zákon připouští;
 - (iii) doručenou druhé smluvní straně do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojištění události; dnem doručení výpovědi počíná běžet měsíční výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zanikne; povinné pojištění je pojištník oprávněn vypovědět, jen pokud to jiný zákon připouští;
 - d) marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem v upomínce o zaplacení dlužného pojištění nebo jeho části;
 - e) oznámením změny vlastnictví majetku, s jehož vlastnictvím nebo spoluvlastnictvím pojištění souvisí, není-li uvedeno jinak; změna vlastnictví musí být pojištníkem prokázána;
 - f) z dalších důvodů uvedených v občanském zákoníku nebo jiných příslušných právních předpisech.
- 2) Pojištění dále zaniká:
 - a) rozhodnutím o úpadku nebo hrozícím úpadku pojištníka nebo pojištěného nebo zamítnutím insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku pojištníka nebo pojištěného, a to ke dni zveřejnění tohoto rozhodnutí, to neplatí v případě povinného pojištění;
 - b) odstoupením od smlouvy v případě, že došlo k porušení smlouvy podstatným způsobem; pojištění zanikne dnem doručení odstoupení druhé straně; za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména porušení povinností, u nichž to bylo výslovně stanoveno v příslušných pojistných podmínkách nebo dohodnuté u pojištění smlouvy; za podstatné porušení smlouvy se považuje nesplnění pokynů pojištníka, které byly účastníku pojištění při sjednávání nebo během trvání pojištění uloženy; od smlouvy povinného pojištění je oprávněn odstoupit pouze pojištník;
 - c) nesouhlasem pojištníka s nově upravenou výší pojištění projeveným do jednoho měsíce ode dne kdy se o změně dozvěděl; v tom případě pojištění zanikne uplynutím pojištění období, na které bylo pojištění zaplacené. Pokud pojištník v uvedené lhůtě pojištníci svůj nesouhlas nedoručí, pojištění nezaniká a pojištník má nárok na nově stanovené pojištění;
 - d) výpovědí pojištění pojistitelem nebo pojištníkem:
 - (i) doručenou do dvou měsíců ode dne výplaty pojištění plnění nebo od písemného sdělení, že právo na pojištění plnění nevzniká. Výpovědní lhůta je jeden měsíc, jejím uplynutím pojištění zanikne; povinné pojištění je pojištník oprávněn vypovědět, jen pokud to jiný zákon připouští;
 - (ii) doručenou do dvou měsíců od účinnosti právního předpisu, kterým došlo k rozšíření povinnosti pojištěného k náhradě škody, resp. újmy nebo k rozšíření rozsahu škody, resp. újmy. Výpovědní lhůta je jeden měsíc, jejím uplynutím pojištění zanikne; to neplatí v případě povinného pojištění.

Článek 7

Hranice pojištění plnění, limit pojištění plnění

- 1) Horní hranice pojištění plnění je vymezena limitem pojištění plnění. Limit pojištění plnění určuje pojištník na vlastní odpovědnost.
- 2) Není-li ujednáno jinak, představuje limit pojištění plnění hranici pojištění plnění, která se vztahuje na jednu pojistnou událost.
- 3) Za jednu pojistnou událost je považován také vznik povinnosti pojištěného nahradit všechny škody nebo jiné újmy vzniklé z téže příčiny nebo z více příčin, pokud mezi nimi existuje příčinná, časová nebo jiná přímá souvislost, bez ohledu na počet poškozených (tzv. sériová škoda). Sériová škoda vzniká okamžikem, ve kterém došlo ke vzniku první škody, přičemž je rozhodný rozsah pojištění sjednaný v okamžiku vzniku první škody.
- 4) Pro rozšíření či omezení rozsahu pojištění či jednotlivá volitelná připojištění může být ujednáno sublimit.

Článek 8

Spoluúčast

- 1) Je-li ujednáno, že oprávněné osobě půjde určitá část úbytku majetku k tíži, není pojištník povinen v rozsahu takto ujednané spoluúčasti poskytnout pojištění plnění.

- 2) Výše spoluúčasti je uvedena v pojištění smlouvě nebo pojištních podmínkách. Není-li ujednáno jinak, spoluúčast se odečítá od pojištění plnění při každé pojištění události.
- 3) Je-li v případě souběhu pojištění plnění z různých rozsahů pojištění sjednána různá výše spoluúčasti, bude uplatněna spoluúčast nejvyšší.

Článek 9

Pojistné

- 1) Pojištník má právo na pojištění za dobu trvání pojištění, ledaže je v příslušných právních předpisech či v pojištních podmínkách stanoveno, že má právo na pojištění i po zániku pojištění.
- 2) Pojištění se stanoví pomocí pojištění sazby, která na základě dlouhodobých zkušeností pojištníka a pojištěného trhu, zejména s ohledem na pojištění nebezpečí, pojištění riziko, druh, způsob a rozsah pojištění činnosti či vztahu, věcný, časový a územní rozsah pojištění, limit pojištění plnění, škodný průběh, zabezpečuje je trvalé splnění závazků pojištníka.
- 3) Je-li pojištění stanoveno na základě výše ročního příjmu, ročního obrátu, počtu osob či jiných jednotek či jiného měřitelného údaje, základem pro stanovení výše pojištění je očekávaná výše takového údaje.
- 4) Není-li v pojištění smlouvě ujednáno jinak, sjednává se pojištění jako běžné.
- 5) Pojištění se platí v české měně, není-li v pojištění smlouvě ujednáno jinak. Běžné pojištění je splatné prvního dne příslušného pojištění období a jednorázové pojištění dnem počátku pojištění, není-li v pojištění smlouvě dohodnuto jinak.
- 6) V pojištění smlouvě je možné dohodnout hrazení pojištění (jednorázového či běžného) ve splátkách. Jednotlivé splátky pojištění jsou splatné vždy prvním dnem období uvedených v pojištění smlouvě. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že hrazení pojištění ve splátkách nemá vliv na délku pojištění období a pojištník je oprávněn účtovat přírůstek v procentech ročního pojištění.
- 7) Není-li ujednáno jinak, je pojištník povinen hradit pojištění na bankovní účet a s variabilním symbolem určeným pojištníkem. Má se za to, že pojištění uhrazené pod správným variabilním symbolem určeným pojištníkem bylo uhrazeno pojištníkem či s jeho souhlasem jinou osobou. Pojištění uhrazené bez uvedení variabilního symbolu určeného pojištníkem nebo na jiný účet pojištníka není uhrazeno řádně a pojištník je s jeho hrazením v prodlení.
- 8) Je-li pojištění hrazeno prostřednictvím poskytovatele platebních služeb, je pojištění uhrazeno připsáním částky na účet pojištníka vedený u poskytovatele platebních služeb.
- 9) Dlužní-li pojištník pojištění za více pojištních období a zaplacené pojištění není dostatečné k uhrazení celého dluhu, uhradí se zaplaceným pojištním pohledávkou na pojištění v pořadí, v jakém po sobě vznikly.
- 10) Je-li pojištník v prodlení s placením pojištění, poplatků a příslušenství pohledávky dlužného pojištění, bude ze zaplacené částky uhrazeno nejdříve dlužné pojištění, poté poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, následně náklady spojené s vymáháním dlužného pojištění a nakonec úrok z prodlení.
- 11) Pojištník je oprávněn odečíst od pojištění plnění dlužné částky pojištění a jiné splatné pohledávky ze všech pojištění sjednaných s pojištníkem s výjimkou pojištních plnění z povinného pojištění.
- 12) Poskytl-li pojištník pojištníkovi slevu z pojištění za sjednanou pojistnou dobu a pojištění zanikne z důvodů na straně pojištníka či pojištěného před uplynutím takové doby, je pojištník povinen zaplatit pojištníci částku odpovídající takové poskytnuté slevě za celou dobu trvání pojištění (tj. rozdíl mezi celkovou částkou pojištění za dobu trvání pojištění, které by byl pojištník povinen uhradit, pokud by mu nebyla poskytnuta sleva, a částky pojištění, které uhradil podle pojištění smlouvy).
- 13) Je-li pojištník v prodlení s placením pojištění, má pojištník vedle práva požadovat úrok z prodlení v zákonné výši právo na náhradu nákladů spojených s upomínáním a uplatňováním této pohledávky. Výše náhrady je uvedena v sazebníku administrativních poplatků.
- 14) Pojištník má právo změnit výši běžného pojištění na další pojištění období na základě pojištění matematických metod, pokud dojde ke změně následujících podmínek rozhodných pro jeho stanovení:
 - a) změnil-li se obecně závazné právní předpisy, kterými se řídí náhrada škody nebo jiné újmy nebo které mají vliv na stanovení výše pojištění plnění nebo kterými bude pojištník dodatečně uložena nebo změněna povinnost jiného odvodu, a tato povinnost bude mít vliv na změnu podmínek rozhodných pro stanovení výše pojištění;
 - b) pokud celkový škodný průběh všech pojištních smluv uzavřených pojištníkem o povinném pojištění odpovědnosti sjednaných s pojištníkem, s výjimkou pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, neumožňuje zajištění trvalé splnitelnosti závazků pojištníka z povinných pojištění odpovědnosti, s výjimkou pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, zejména pokud takový celkový škodný průběh přesahuje 100%;
 - c) pokud škodný průběh pojištních smluv o povinném pojištění odpovědnosti konkrétního pojištěného, s výjimkou pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, přesahuje celkový škodný průběh ze všech pojištních smluv uzavřených pojištníkem o povinném pojištění odpovědnosti, s výjimkou pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.
- 15) Byla-li pojištění smlouva uzavřena se zřetelem k budoucímu podnikání nebo jinému budoucímu zájmu, který nevznikne, má pojištník právo na přiměřenou odměnu ve výši poloviny pojištění, které by pojištník jinak náleželo do okamžiku, kdy pojištník pojištníci tuto skutečnost oznámil.
- 16) Pojištění se pro nezaplacení pojištění neplatí.

Článek 10

Poplatky

- 1) Pojištník je oprávněn požadovat poplatky za úkony a služby, které jsou zejména:
 - a) spojené s činnostmi pojištníka konanými nad rámec jeho povinností stanovených právními předpisy nebo pojistnou smlouvou;
 - b) vyvolané porušením povinností ze strany některého z účastníků pojištění;
 - c) prováděny z podnětu účastníka pojištění, v jeho prospěch nebo na jeho žádost.
- 2) Přehled úkonů a služeb, za které je pojištník oprávněn požadovat poplatek, a jeho výše jsou uvedeny v sazebníku administrativních poplatků, se kterým byl pojištník seznámen před uzavřením pojištění smlouvy. V případě změny sazebníku administrativních je rozhodná výše poplatku podle sazebníku platného ke dni provedení zpoplatňovaného úkonu či služby.

- 3) Pojistitel může sazebník administrativních poplatků měnit. Takovou změnu oznámí vhodným způsobem na svých internetových stránkách. Aktuální znění sazebníku je současně dostupné k nahlédnutí v sídle pojistitele a jeho obchodních místech.
- 4) Poplatek je splatný dnem provedení úkonu či služby pojistitelem, není-li ve výzvě pojistitele uvedeno jinak. Je-li tak stanoveno, provede pojistitel požadovaný úkon či službu pouze za podmínky uhrazení příslušného poplatku.

Článek 11

Práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení

- 1) Pravidla sdělení při sjednání pojistné smlouvy a při jejích změnách Závazekce o pojištění, pojistník a pojištěný jsou při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo o její změně povinni odpovědět pravdivě a úplně na písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávajícího pojištění a povinni sdělit pojistiteli v písemné formě všechny podstatné okolnosti, které jsou jim známy a které mají význam pro rozhodnutí pojistitele, jak ohodnotit pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek. Okolnosti, na které se pojistitel výslovně ptal, se za podstatné považují vždy.
- 2) Povinnosti ve vztahu k pojistnému riziku a další povinnosti v průběhu trvání pojištění
 - a) Změní-li se okolnosti, které byly uvedeny ve smlouvě nebo na které se pojistitel tázal, tak podstatně, že zvyšují pravděpodobnost vzniku pojistné události z výslovně ujednaného pojistného nebezpečí, zvýší se pojistné riziko. Pro posouzení výše pojistného rizika jsou rozhodné mimo jiné:
 - (i) pojištěná činnost, její rozsah a změny, pojištěné právní vztahy;
 - (ii) způsob užívání majetku, jeho stav a zabezpečení;
 - (iii) rozsah náhrady škody nebo jiné újmy, k níž může být pojištěný povinen.
 - b) Pojistník a pojištěný jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změnu pojistného rizika nebo zánik pojistného nebezpečí. Změnu ve výši ročního příjmu, ročního obrátu, počtu osob či jiných jednotek či změnu jiného měřitelného údaje v jejich očekávané výši jsou povinni pojistník a pojištěný oznámit pojistiteli nejpozději 3 měsíce před koncem ročního pojistného období.
 - c) V případě, že se v pojistné době pojistné riziko podstatně sníží, vzniká pojistiteli povinnost snížit pojistné úměrně ke snížení pojistného rizika s účinností ode dne, kdy se o tomto snížení dozvěděl. V případě, že se v pojistné době pojistné riziko podstatně zvýší, má pojistitel za podmínek upravených v občanském zákoníku právo navrhnout novou výši pojistného nebo pojištění vypovědět.
 - d) Po uzavření pojistné smlouvy nesmí pojistník nebo pojištěný bez souhlasu pojistitele žádným způsobem zvyšovat pojistné riziko a nesmí připustit jeho zvýšení třetí osobou. Dozví-li se pojistník nebo pojištěný, že bez jeho vědomí nebo vůle bylo pojistné riziko zvýšeno, musí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli.
 - e) Pojistník je povinen prokázat k žádosti pojistitele svůj pojistný zájem.
 - f) V případě, že byla uzavřena pojistná smlouva se zřetelem k budoucímu zájmu, který nevznikl, má pojistník povinnost tuto skutečnost pojistiteli bezodkladně písemně oznámit.
 - g) Pojistník a pojištěný jsou povinni si počínat tak, aby nedocházelo k újmám na hodnotách pojistného zájmu.
 - h) Pojistník a pojištěný jsou povinni umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám:
 - (i) přezkoumání provozu a zařízení sloužících k ochraně života a zdraví, majetku a životního prostředí před vznikem škody nebo jiné újmy (zabezpečovací zařízení, požární zabezpečení apod.) a dodržování předpisů upravujících bezpečnost práce a jiných obdobných předpisů; za tímto účelem jsou povinni umožnit těmto osobám vstup do provozoven, kancelářských a ostatních prostor pojištěného, pořídit fotodokumentaci a dále předložit na vyžádání k nahlédnutí a případnému pořízení kopií požární technickou a další relevantní dokumentaci;
 - (ii) ověření správnosti a úplnosti podkladů rozhodných pro výpočet pojistného; za tímto účelem jsou povinni zpřístupnit pojistiteli veškerou příslušnou dokumentaci a umožnit pořízení jejích kopií; v případech a za podmínek stanovených pojistnými podmínkami nebo pojistnou smlouvou jsou dále povinni předložit pojistiteli doklad o skutečné výši rozhodných údajů, a to i v průběhu trvání pojištění, ve lhůtě 1 měsíce ode dne doručení žádosti pojistitele.
- 3) Prevenční povinnosti a povinnosti v případě pojistné události
 - a) Pojištěný je povinen dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména:
 - (i) nesmí porušovat povinnosti směřující ke zmenšení nebezpečí nebo k jeho odvrácení, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, bezpečnostními a technickými normami anebo které mu byly uloženy pojistitelem, ani strpět podobná jednání třetích osob;
 - (ii) řádně se starat o majetek, k jehož vlastnictví, držbě, správě, užití, používání a jinému nakládání s majetkem se pojištění vztahuje, udržovat jej v dobrém technickém stavu, provádět pravidelné předepsané revize, neužívat jej k jiným než stanoveným účelům nebo jinak než stanoveným způsobem, a neprodleně odstranit každou závadu nebo nebezpečí, o kterém se dozvěděl a které by mohlo mít vliv na vznik pojistné události;
 - (iii) na základě požadavků a pokynů pojistitele odstranit nedostatky a přijmout účelná opatření k zabránění vzniku škod či újem; i bez požadavku pojistitele odstranit nedostatky a příčiny, které vedly ke vzniku škod či újem v minulosti;
 - (iv) pokud hrozí škoda nebo jiná újma, k jejímu odvrácení zakročit způsobem přiměřeným okolnostem.
 - b) V případě vzniku škodné události pojištěný:
 - (i) je povinen bez zbytečného odkladu tuto skutečnost oznámit pojistiteli, podat mu pravdivé, úplné a nezkrácené vysvětlení vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění, předložit pojistiteli nezbytné doklady a doklady, které si pojistitel vyžádá;
 - (ii) je povinen učinit veškerá opatření tak, aby minimalizoval rozsah a následky škodné události a postupovat podle pokynů pojistitele a pokud to okolnosti umožňují, tyto pokyny si vyžádat;
 - (iii) je povinen na vlastní náklady zajistit důkazy o vzniku, příčině, rozsahu a následcích škodné události a výši vzniklé škody či jiné újmy a poskytnout je pojistiteli;
 - (iv) je povinen umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytné pro posouzení nároku na pojistné plnění, zejména umožnit prohlídku poškozené věci prozkoumat příčiny a rozsah škody nebo jiné

újmy pro stanovení výše pojistného plnění;

- (v) je povinen neměnit stav způsobený škodnou událostí, zejména zdržet se oprav poškozeného majetku nebo odstraňování zbytků zničeného majetku, dokud s tím pojistitel neprojeví souhlas; je-li ujednána doba, dokdy se má pojistitel vyjádřit, zaniká tato povinnost uplynutím této doby; nebyla-li tato doba ujednána, zaniká tato povinnost, nevyměří-li se pojistitel v době přiměřené okolnostem, uplynutím 15 dnů od oznámení pojistné události pojistiteli, pokud bylo potřeba z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů s opravou majetku nebo s odstraněním jeho zbytků začít dříve; v těchto případech je povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu poškození, např. šetřením provedeným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým či filmovým záznamem;
- (vi) je povinen oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním, správním nebo přestupkovém řízení, popř. hasičskému záchrannému sboru vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku;
- (vii) je povinen plnit oznamovací povinnosti uložené obecně závaznými právními předpisy;
- (viii) je povinen postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, které mu v souvislosti s pojistnou událostí vzniklo;
- (ix) je povinen informovat poškozeného o uplatnění práva na pojistné plnění u pojistitele v souvislosti se škodnou událostí;
- (x) je povinen oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že poškozený uplatnil právo na náhradu škody nebo jiné újmy, k jejíž náhradě by mohla pojištěnému vzniknout povinnost, a vyjádřit se k uplatněnému právu a výši škody nebo jiné újmy;
- (xi) je povinen oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že poškozený uplatnil právo na náhradu škody nebo jiné újmy u orgánu veřejné moci nebo že bylo v souvislosti se škodnou událostí zahájeno trestní řízení, a pokud si v řízení vedeném proti němu zvolil právního zástupce, informovat pojistitele o zvoleném právním zástupci;
- (xii) v případě uplatnění práva na náhradu škody nebo jiné újmy proti pojištěnému u orgánu veřejné moci je povinen postupovat v souladu s pokyny pojistitele a informovat pojistitele o průběhu a výsledku řízení; pojištěný je povinen sdělit a poskytnout pojistiteli bez zbytečného odkladu veškeré úkony, podání či písemnosti, které bude v dané právní věci činit či zasílat soudy, a veškerá sdělení, výzvy a rozhodnutí, která mu budou soudem sdělena či zaslána, a to tak, aby bylo pojistiteli umožněno na výše uvedená podání či úkony účinně reagovat; dále je povinen řízení se účastnit a postupovat v něm tak, aby věc byla meritorně projednána, neoprávněnému nároku na náhradu škody nebo jiné újmy se účinně bránil a po dohodě s pojistitelem využil opravných prostředků;
- (xiii) je povinen oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že se našla pohřešovaná věc, za kterou pojistitel poskytl pojistné plnění; oprávněná osoba je pak povinna vydat pojistiteli to, co na pojistném plnění poskytl, po odečtení přiměřených nákladů účelně vynaložených na odstranění závad vzniklých v době, kdy byl zbaven možnosti s majetkem nakládat;
- (xiv) není oprávněn bez předchozího souhlasu pojistitele zcela nebo zčásti uznat nebo vyrovnat právo na náhradu škody nebo jiné újmy;
- (xv) je povinen oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že náhrada škody nebo jiné újmy je uplatňována také z jiného titulu než odpovědnosti pojištěného;
- (xvi) je povinen vznést námitku promlčení proti uplatněnému právu na náhradu škody nebo jiné újmy, pokud je důvodná;
- (xvii) není oprávněn uzavřít bez předchozího souhlasu pojistitele s poškozeným dohodu o mimosoudním jednání;
- (xviii) je povinen informovat pojistitele o tom, že si ujednal promlčecí lhůtu kratší než stanovenou právními předpisy.

4) Následky porušení povinností

- a) V případě porušení povinností k pravdivým sdělením či jiných povinností před sjednáním smlouvy:
 - (i) mají pojistitel i pojistník právo odstoupit od pojistné smlouvy za podmínek stanovených v občanském zákoníku; odstoupením od smlouvy se pojistná smlouva od počátku ruší; odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojistitel do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; snížené o to, co již případně z pojištění plnil; odstoupil-li od smlouvy pojistitel, má právo také na náklady spojené se vznikem a správou pojištění; paušální výši těchto nákladů nebo způsob jejich výpočtu může pojistitel určit v sazebníku administrativních poplatků; odstoupí-li pojistitel od smlouvy a získal-li již účastník pojištění pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě pojistitel to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné; od smlouvy povinného pojištění je oprávněn odstoupit pouze pojistník;
 - (ii) má pojistitel právo snížit pojistné plnění, bylo-li v důsledku porušení povinností pojistníka nebo pojištěného při jednání o uzavření smlouvy nebo o její změně ujednáno nižší pojistné, a to o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet;
 - (iii) má pojistitel právo odmítnout pojistné plnění, byla-li příčinou pojistné události skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednání pojistné smlouvy nebo jeho změny v důsledku zaviněné nepravdivé nebo neúplné zodpovězených písemných dotazů pojistníkem nebo pojištěným, pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání smlouvy tuto smlouvu neuzavřel nebo pokud by ji uzavřel za jiných podmínek; odmítnutím pojistného plnění pojištění zaniká.
- b) V případě porušení povinností oznámit zvýšení pojistného rizika má pojistitel právo:
 - (i) vypovědět pojištění bez výpovědní doby; vypoví-li pojistitel pojištění, náleží mu pojistné až do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo; jednorázové pojistné náleží pojistiteli v tomto případě celé; povinné pojištění je pojistitel oprávněn vypovědět, jen pokud to jiný zákon připouští;
 - (ii) nastala-li po zvýšení rizika pojistná událost, snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které by měl obdržet, kdyby se byl o zvýšení pojistného rizika z oznámení včas dozvěděl.

- c) V případě porušení prevenčních povinností a povinností v případě vzniku škodné události má pojistitel právo:
- snížit pojistné plnění, pokud pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba poruší povinnosti stanovené právními předpisy nebo uložené pojistnou smlouvou, nebo nesplní pokyny pojistitele, a takové porušení nebo nesplnění mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění nebo na ztížení nebo znemožnění provést vlastní šetření pojistitele zejména ke zjištění oprávněnosti nároku na pojistné plnění nebo rozsahu škody, a to úměrně tomu, jaký vliv mělo uvedené porušení na rozsah povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění;
 - odmítnout plnění z pojistné smlouvy, jestliže oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí; odmítnutím pojistného plnění pojištění nezaniká; odmítnutí podle tohoto ustanovení se neuplatní pro povinné pojištění;
 - snížit pojistné plnění, jestliže pojistník, pojištěný bez předchozího souhlasu pojistitele uznal bez vědomí pojistitele nárok na náhradu škody nebo jiné újmy nebo uzavřel dohodu o narovnání nebo soudní smír s poškozeným nebo osobou, která tvrdí, že má na pojistném plnění právní zájem bez vědomí pojistitele; to samé platí pro případ pravomocného rozhodnutí soudu o přiznání nároku na náhradu vůči pojištěnému na základě nečinnosti pojištěného (platební rozkaz, rozsudek pro zmeškání), nebo na základě uznání nároku, vč. rozsudku pro uznání, bez vědomí pojistitele; odmítnutím pojistného plnění pojištění nezaniká; to neplatí pro povinné pojištění;
 - na náhradu nákladů, škody, pokud v důsledku porušení některé z povinností pojistníkem, pojištěným nebo oprávněnou osobou vznikne pojistiteli škoda nebo pojistitel zbytečně vynaloží náklady; pojistitel má právo na náhradu těchto nákladů nebo škody proti osobě, která škodu způsobila nebo vynaložení nákladů vyvolala.
- 5) Odpovědnost za plnění povinností Všechna ustanovení pojistné smlouvy nebo pojistných podmínek a povinnosti vyplývající z právních předpisů, které se týkají pojištěného, se obdobně vztahují i na pojistníka, na osobu, které byl předmět pojištění svěřen a na všechny osoby, které uplatňují právo na pojistné plnění. Pojistník a pojištěný odpovídají za plnění předepsaných povinností ke zmírnění škody nebo jiné újmy a povinností směřujících k předcházení a odvrácení škod nebo jiných újem těmito osobami. Jsou-li jednání nebo vědomost pojistníka nebo pojištěného právně významné, přihlíží pojistitel také k jednání a vědomosti oprávněné osoby nebo osob jednajících z jejich podnětu nebo v jejich prospěch.

Článek 12

Šetření pojistné události a pojistné plnění

- Pojistitel je povinen zahájit šetření pojistné události bez zbytečného odkladu po oznámení toho, kdo se pokládá za oprávněnou osobu a s nastalou událostí spojuje požadavek na pojistné plnění, nebo osoby, která má na pojistném plnění právní zájem.
- V případě, že výsledky šetření prokážou, že osoba, která uplatnila právo na pojistné plnění, není oprávněnou osobou, sdělí jí pojistitel tuto skutečnost, jakmile je z výsledků šetření zřejmá.
- Oprávněná osoba je povinna pojistiteli před výplatou pojistného plnění prokázat, že jí svědčí právo na pojistné plnění.
- Pokud nemůže být šetření skončeno do 3 měsíců od oznámení pojistné události, je pojistitel povinen sdělit oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit; na žádost sdělí pojistitel důvody v písemné formě.
- Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po ukončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu povinnosti pojistitele plnit. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě. Rozhoduje-li o důvodu nebo výši náhrady škody nebo jiné újmy orgán veřejné moci, vzniká povinnost poskytnout pojistné plnění až po právní moci rozhodnutí příslušného orgánu. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů od předložení pravomocného rozhodnutí pojistiteli.
- Pojistné plnění poskytuje pojistitel poškozenému, poškozený však právo na plnění proti pojistiteli nemá.
- Pojistitel poskytuje pojistné plnění v penězích v tuzemské měně, pokud není ujednáno jinak. Pro přepočítání cizí měny se použije kurzu oficiálně vyhlášeného Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události. Má-li oprávněná osoba při provádění opravy nebo náhrady související s pojistnou událostí ze zákona nárok na odpočet daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), poskytne pojistitel plnění ve výši vyčíslené bez DPH. V případech, kdy oprávněná osoba tento nárok nemá, poskytne pojistitel plnění ve výši vyčíslené včetně DPH.
- Povinnost pojistitele plnit nevznikne, nebude-li v důsledku zásahu cizí moci, uznání či neuznání, pojistníka, pojištěného nebo třetích osob možné zjištění a likvidace škody, jakož i plnění ostatních povinností pojistitele.
- Pojistitel nehradí náklady spojené s uplatněním pohledávky na pojistné plnění nebo na zachraňovací náklady.
- Veškeré doklady týkající se pojištění včetně těch, které jsou předkládány k prokázání práva na pojistné plnění, jsou účastníci pojištění povinni předkládat v českém jazyce. V případě dokladů v jiném jazyce je nutné předložit tento doklad spolu s jeho úředně ověřeným překladem do českého jazyka. Náklady na překlad hradí ten, kdo doklad předkládá.
- Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění, jakož i od vráceného přelátku pojistného, náklady, které pojistiteli vznikly v souvislosti s provedením platby z pokynu účastníka pojištění prostřednictvím poštovní poukázky.
- Oprávněná osoba může postoupit pohledávku na pojistné plnění pouze se souhlasem pojistitele.

Článek 13

Rozsah pojistného plnění

- Rozsah pojistného plnění pojistitele je omezen rozsahem náhrady škody nebo jiné újmy, k níž je pojištěný podle právních předpisů povinen a sjednaným rozsahem pojištění. Pojištění se vztahuje také na povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu při porušení smluvní povinnosti, pokud tato smluvní povinnost nepřesahuje rozsah povinnosti při porušení zákona.
- Plnění pojistitele z jedné pojistné události, včetně nákladů právního zastoupení, nepřesáhne limit pojistného plnění, sjednaný v pojistné smlouvě.

- Celkové plnění pojistitele ze všech pojistných událostí, včetně nákladů právního zastoupení v jednom ročním pojistném období nepřesáhne dvojnásobek limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.
- Je-li pojištění sjednáno na kratší dobu než jeden rok, nepřesáhne celkové plnění ze všech pojistných událostí včetně nákladů právního zastoupení limit pojistného plnění sjednaný v pojistné smlouvě.
- Je-li v pojistné smlouvě sjednáno volitelné připojištění nebo doplňkové připojištění limit pojistného plnění stanovený pro každé takové připojištění činí částku uvedenou v pojistné smlouvě a sjednává se jako sublimit limitu pojistného plnění.
- Sublimit pro volitelná nebo doplňková připojištění se sjednává pro jednu a všechny pojistné události v ročním pojistném období.

Článek 14

Zachraňovací náklady

- Zachraňovací náklady jsou účelně vynaložené náklady
 - na odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události,
 - na zmírnění následků již nastalé pojistné události nebo
 - vynaložené v důsledku plnění povinnosti odklidit poškozený pojištěný majetek nebo jeho zbytky z hygienických, ekologických a bezpečnostních důvodů.
- Za bezprostředně hrozící pojistnou událost je považován stav, kdy by bez zásahu muselo ke vzniku pojistné události nevyhnutelně a nutně dojít, přičemž nebylo možné vzniku škody či jiné újmy zabránit jiným způsobem.
- Vynaložil-li tyto náklady pojistník účelně, má proti pojistiteli právo na jejich náhradu, jakož i na náhradu škody, kterou v souvislosti s touto činností utrpěl.
- Zachraňovací náklady hradí pojistitel nad rámec limitu pojistného plnění do výše 10% limitu nebo sublimitu pojistného plnění sjednaného pro bezprostředně ohrožené pojistné nebezpečí, ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody.
- Jde-li o záchranu života a zdraví osob, nahradí pojistitel zachraňovací náklady a utrpěnou škodu do výše 30 % z limitu nebo sublimitu pojistného plnění sjednaného pro pojistné nebezpečí, ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody.
- Jiné náklady preventivní povahy pojistitel nehradí.

Článek 15

Forma jednání

- Pojistná smlouva musí mít písemnou formu.
- Právní jednání směřující ke změně pojištění (včetně změny rozsahu pojištění či výše pojistného nebo jeho splatnosti) anebo k zániku pojištění musí být učiněna v písemné formě.
- Pokud si to pojistitel vyžádá, musí být oznámení či jednání, pro které není písemná forma vyžadována, dodatečně doplněna v písemné formě. K jednáním či oznámením, která nebudou na výzvu pojistitele ve stanovené lhůtě doplněna v písemné formě, se nepřihlíží.
- Písemná forma je dodržena zejména tehdy, je-li vlastnoručně podepsána jednající osobou, zaslána elektronickou poštou se zaručeným elektronickým podpisem či prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky.

Článek 16

Doručování

- K doručování slouží zejména korespondenční adresa a kontaktní spojení, které účastník pojištění sdělil pojistiteli v písemné formě či osobně po ověření své totožnosti. Korespondenční adresou je adresa bydliště nebo sídla, popř. i jiná adresa, kterou účastník pojištění pro tyto účely sdělil pojistiteli (v případě sdělení adresy osoby odlišné od účastníka pojištění nese účastník pojištění důsledky plynoucí z předávání korespondence mezi těmito osobami). Korespondenční adresou může být pouze adresa na území České republiky. Kontaktním spojením se pak rozumí zejména email a telefonní číslo účastníka pojištění.
- Účastníci pojištění jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu jakoukoliv změnu korespondenční adresy a kontaktního spojení.
- Písemnosti mohou být doručovány rovněž na adresu zjištěnou v souladu s právními předpisy, na které se účastník pojištění zdržuje. Doručovat lze i prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky nebo osobním předáním. Bude-li jakékoliv právní jednání nebo oznámení, které nemusí být učiněno v písemné formě, učiněno z kontaktního spojení sděleného pojistiteli, má se za to, že je učiněno příslušným účastníkem pojištění. Takové právní jednání či oznámení bude tedy považováno za řádně učiněné, i pokud bude provedeno jinou osobou, které účastník pojištění umožnil (ať úmyslně či neúmyslně) využít svůj email či telefon. Z tohoto důvodu je účastník pojištění povinen bez zbytečného odkladu informovat pojistitele o možném zneužití své e-mailové adresy či telefonu (například při prozrazení přístupových údajů k e-mailové schránce nebo při ztrátě mobilního telefonu).
- Za doručené do sféry adresáta se pak považují i písemnosti:
 - jejichž přijetí adresát odepřel; okamžikem doručení je pak den takového odepření;
 - uložené u provozovatele poštovních služeb; okamžikem doručení je pak poslední den úložní lhůty.
- Zmaří-li vědomě adresát dojiti, platí, že jednání či oznámení řádně došlo. O vědomé zmaření se jedná také vždy, když účastník pojištění neoznámil pojistiteli změnu údajů rozhodných pro doručování (např. změnu příjmení, korespondenční adresy, kontaktního spojení).
- Není-li prokázán jiný okamžik doručení, má se za to, že písemností odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla adresátovi 3. pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak 15. pracovní den po odeslání, a to i když se adresát, který vědomě doručení zmařil, o zásilce nedozvěděl.

Článek 17

Rozhodné právo

- Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky, ať již bude tento vztah posouzen z jakéhokoli právního titulu.
- Pro spory vyplývající z pojistné smlouvy či s ní související jsou příslušné soudy České republiky.

ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ PROFESNÍ ODPOVĚDNOSTI POSKYTOVATELE ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB (ZPP OZS 2014/02)

Obsah:

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Předmět pojištění, pojistné nebezpečí
- Článek 3 Základní rozsah pojištění
- Článek 4 Rozšíření základní věcného rozsahu pojištění
- Článek 5 Společná ustanovení
- Článek 6 Volitelné rozšíření pojištění

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Pojištění odpovědnosti, které sjednává Generali Pojišťovna a.s., se sídlem Bělehradská 132, Praha 2, 120 84, Česká republika (dále jen „pojistitel“) a pojistník, se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti (VPP O 2014/01), těmito Zvláštními pojistnými podmínkami, zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky. Ujednání pojistné smlouvy mají přednost před ustanoveními pojistných podmínek s tím, že zvláštní pojistné podmínky mají přednost před všeobecnými.
2. Pojištění se sjednává jako škodové.

Článek 2

Předmět pojištění, pojistné nebezpečí

1. Pojištění podle těchto ZPP OZS 2014/02 se sjednává pro případ povinnosti pojištěného k náhradě škody nebo jiné újmy, není-li následně pojistnými podmínkami nebo pojistnou smlouvou uvedeno jinak.
2. Pojištění se vztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu nebo jinou újmu, pokud byla způsobena jinému konáním nebo opomenutím nebo protiprávním stavem v důsledku výkonu profesní činnosti při poskytování zdravotních služeb, případně právního vztahu pojištěného, uvedeného/ho v pojistné smlouvě, ke které/mu je pojištěný oprávněn na základě zvláštního oprávnění dle platných právních předpisů.

Článek 3

Základní rozsah pojištění

1. Věcný rozsah pojištění

- 1) Z pojištění odpovědnosti má pojištěný právo, aby za něho pojistitel nahradil
 - a) škodu nebo nemajetkovou újmu způsobenou ublížením na zdraví, zvláště závažným ublížením na zdraví, usmrcením,
 - b) škodu na hmotné movité věci nebo objektu
 - c) následnou finanční škodu
 - d) čistou finanční škodu
 - e) náklady právního zastoupení
- 2) Ustanovení o věci se na živé zvíře použije obdobně, avšak jen v rozsahu, ve kterém to neodporuje jeho povaze.

2. Časový rozsah pojištění

- 1) Pojištění se vztahuje na povinnost pojištěného k náhradě škody nebo jiné újmy, ke které dojde:
 - a) v době trvání pojištění
 - b) pokud příčina vzniku škody nebo jiné újmy vznikne v době trvání pojištění
 - c) pokud právo na náhradu škody nebo jiné újmy bylo poprvé písemně uplatněno vůči pojištěnému v době trvání pojištění
- 2) Pro posouzení práva na pojistné plnění je rozhodný rozsah pojištění sjednaný v okamžiku, kdy došlo ke vzniku příčiny.

3. Územní rozsah pojištění

- 1) Pojištění se vztahuje na povinnost pojištěného k náhradě pouze tehdy, pokud došlo na území České republiky současně:
 - a) k příčině vzniku škody nebo jiné újmy
 - b) ke vzniku škody nebo jiné újmy a
 - c) k prvnímu písemnému uplatnění práva na náhradu škody nebo jiné újmy poškozeným vůči pojištěnému
- 2) Na základě ujednání mezi pojistitelem a pojistníkem lze rozšířit územní rozsah pojištění také na povinnost pojištěného k náhradě škody nebo jiné újmy způsobené v zahraničí.

4. Výluky z pojištění

- 1) Pojištění se nevztahuje na povinnost pojištěného k náhradě škody nebo jiné újmy vzniklé:
 - a) úmyslně, hrubou nedbalostí, ze svévolí nebo škodolibosti;
 - b) činností nebo právním vztahem, k nimž není pojištěný oprávněn;
 - c) převzetím či uznáním povinnosti k náhradě škody nebo jiné újmy nad rámec stanovený právními předpisy, včetně smluvních pokut a smluvních penále, smluvních úroků z prodlení a soudně nařízenými pokutami; dále z příslibů záruky;
 - d) ve výši a rozsahu nad rámec dohodnuté limitace škody nebo jiné újmy mezi pojištěným a poškozeným;
 - e) na přirozených právech člověka, kromě nemajetkové újmy způsobené ublížením na zdraví, zvláště závažným ublížením na zdraví nebo usmrcením;
 - f) nemajetkovou újmu, byla-li újma způsobena za zvláštních okolností, protiprávním činem, zejména porušením důležité právní povinnosti z hrubé nedbalosti nebo úmyslně z touhy ničit, ublížit nebo z jiné pohrůtky zvláště zavržením, pokud byla způsobena každému, kdo způsobenou újmu důvodně pociťuje jako osobní neštěstí, které nelze jinak odčinit;
 - g) pokud pojištěný bez vědomí pojistitele nevznese námitku promlčení, nepodal odvolání proti rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu nebo odpor proti platebnímu rozkazu nebo jeho odůvodnění, uzavřel dohodu o narovnání nebo je povinen k náhradě v důsledku dohody o prodlou-

žení promlčecí lhůty;

- h) z pracovněprávních a služebních vztahů, včetně odpovědnosti při pracovním úraze a nemoci z povolání, včetně regresních náhrad ze zdravotního nebo nemocenského pojištění;
 - i) na věcech nemotných včetně jejich následných finančních škod;
 - j) na věcech hmotných movitých, které jsou předmětem díla, předmětem schovacích smluv, byly přenechány k užití pojištěnému nebo jiné činnosti na nich nebo s nimi; vyloučena je povinnost k náhradě na hmotných movitých věcech i tehdy, kdy pojištěný není účastníkem nebo stranou schovací smlouvy.
Dále na objektech nebo jejich částech, které jsou předmětem díla nebo jiné oprávněné činnosti na nich nebo s nimi;
 - k) na věcech vnesených a odložených;
 - l) v důsledku vlastnického, nájemního nebo obdobného vztahu k objektům;
 - m) na penězích, směnkách, šecích, platebních kartách, cenných papírech, ceninách a v jakékoliv souvislosti s nimi;
 - n) pohřešováním, ztrátou, nebo krádeží nebo loupeží;
 - o) z práv z vadného plnění záruky za jakost;
 - p) vadou výrobku nebo vadou služby, nejde-li o pojištěnou profesní činnost;
 - q) z vlastnictví, provozování a užívání letišť a leteckých ploch; provozu, výroby a opravárenství letadel a vzánesel a jejich součástí;
 - r) z provozu dopravních prostředků, které mají registrační značku; vzniklou z vlastnictví a držení železnic a jakýchkoliv dopravních, přepravních, zasilatelských a obdobných smluv;
 - s) v souvislosti nebo v důsledku působení elektromagnetického pole, ionizujícího nebo radioaktivního nebo jaderného záření nebo zamorení; dále formaldehydem, azbestem, toxickými plynými a genetickou modifikací organismu;
 - t) znečištěním vod všeho druhu, ovzduší, půdy nebo zemského povrchu;
 - u) ekologickou újmu nebo závažnou havárii ve smyslu příslušných obecně závazných právních předpisů;
 - v) v důsledku sesedání a sesouvání půdy, erozí, poddolování a vibrací;
 - w) v důsledku povodní nebo záplav;
 - x) jakýmkoliv pozvolným působením;
 - y) hospodářskými zvířaty nebo divokou zvěří na porostech a zemědělských kulturách;
 - z) zavlacením nebo rozšířením jakékoliv nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin;
 - aa) správou datové schránky;
 - bb) v důsledku válečných událostí, terorismu, stávek, ozbrojených konfliktů a občanských nepokojů;
 - cc) pokud by se tak pojistitel dostal do rozporu s obecně závazným právním předpisem v důsledku přisouzení takových soudních rozhodnutí o provádění mezinárodních sankcí;
 - dd) v důsledku přisouzení takových soudních rozhodnutí zahraničních jurisdikcí, které mají povahu zpřísněné nebo odstrašující náhrady škody (např. punitive, exemplary damages);
 - ee) pojištěnému nebo dalším pojištěným, jsou-li majetkově propojeny osobami, dále vzniklou osobám blízkým pojištěnému nebo majetkově propojeným osobám; dále právními osobám, ve kterých je vlastník shodný s vlastníkem pojištěného, a to ve výši spoluvlastnického podílu;
 - ff) škodou nebo jinou újmu způsobenou informací nebo radou poskytnutou mimo pojištěnou činnost;
 - gg) prováděním zkoušek, změn, získáváním, zpracováním nebo jiným používáním látek zcela nebo částečně pocházejících z lidského těla (i derivátů z těchto látek a biosyntetických výrobků), kromě krve a moče;
 - hh) provozu krevní banky, transplantačního centra, pokud nejsou součástí činnosti nemocnice;
 - ii) klinického hodnocení a klinických zkoušek léčiv a zdravotnických prostředků;
 - j) výkonu plastické chirurgie prováděním kosmetického zákroku z čistě estetických důvodů;
 - kk) v důsledku nedodávky či omezené dodávky elektrické energie, plynu, tepla, vody apod. pojištěným.
- 2) V případě, kdy je jednotlivá výluka dopojistěna doplňkovými pojistnými podmínkami nebo smluvními ujednáními, platnost ostatních výluk zůstává zachována. Z pojištění lze ujednat další výluky.

Článek 4

Rozšíření základního věcného rozsahu pojištění

1. Škody nebo jiné újmy z výkonu vlastnických a nájemních vztahů k prostorům sloužícím pro výkon profese

- 1) Pojištění se na rozdíl od čl. 3, odst. 4., bod 1) písm. l) ZPP OZS 2014/02 vztahuje také na povinnost pojištěného k náhradě škody nebo jiné újmy vyplývající z vlastnických, nájemních a jiných obdobných vztahů k objektům či jejich částem užívaných výlučně pro účely pojištěné profese.
- 2) Pouze v rámci povinnosti k náhradě specifikované v bodě 1) tohoto článku se pojištění vztahuje na rozdíl od čl. 3, odst. 4., písm. ee) ZPP OZS 2014/02 i na povinnost k náhradě škody nebo jiné újmy způsobené osobám blízkým pojištěnému nebo majetkově propojeným osobám.
- 3) Sublimit činí 20 % z limitu pojistného plnění pro základní rozsah pojištění.
- 4) Spoluúčast pojištěného na každé pojistné události činí 10 % ze vzniklé škody

nebo jiné újmy, nejméně však 2 000 Kč.

2. Škoda nebo jiná újma způsobená vadou výrobku

- 1) Pojištění se na rozdíl od čl. 3, odst. 4., bod 1) písm. p) ZPP OZS 2014/02 vztahuje také na povinnost pojištěného k náhradě škody nebo jiné újmy vzniklé vadou výrobku nebo služby.
- 2) Pojištění se vztahuje na povinnost k náhradě škody nebo jiné újmy způsobené/vzniklé výrobkem po jeho dodání nebo poskytnutou službou po jejím poskytnutí a převzetí.
- 3) **Speciální výluky**
 1. Pojištění se nevztahuje na povinnost k náhradě škody nebo jiné újmy:
 - a) v případě, kdy se pojištěný zproští své povinnosti k náhradě škody nebo jiné újmy z důvodů uvedených v zákoně
 - b) způsobené nedodávkou či neuskutečněním služby
 - c) v důsledku nákladů na stažení výrobku z trhu
 - d) způsobené vydrážením pod hrozbou poškození výrobků
 - e) jde-li o čistě finanční škodu
 - f) způsobené výrobky bez řádné registrace

- 4) Sublimit číni částku sjednanou jako limit pojistného plnění pro základní rozsah pojištění.
- 5) Spoluúčast pojištěného na každé pojistné události činí částku sjednanou pro základní rozsah pojištění.

3. Regresní náhrada nákladů ze zdravotního nebo nemocenského pojištění

- 1) Na rozdíl od čl. 3, odst. 4., bod 1) písm. h) ZPP OZS 2014/02 se pojištění vztahuje na náhradu nákladů vynaložených zdravotní pojišťovnou na zdravotní péči ve prospěch pracovníka pojištěného v důsledku nedbalostního protiprávního jednání pojištěného.
- 2) Dále se pojištění vztahuje na regresní náhradu nemocenského pojištění, kdy je pojištěný v důsledku zaviněného protiprávního jednání zjištěného soudem nebo správním úřadem došlo ke skutečným rozhodným pro vznik nároku na dávku a pojištěný je povinen zaplatit orgánu nemocenského pojištění regresní náhradu.
- 3) Sublimit číni 5 000 000 Kč, max. však výši limitu pojistného plnění sjednaného pro základní rozsah pojištění.
- 4) Spoluúčast pojištěného na každé pojistné události činí částku sjednanou pro základní rozsah pojištění.

Článek 5

Společná ustanovení

1. Roční obrat

Ročním obratem se rozumí součet všech tržeb, výnosů a jiných příjmů pojištěného s výjimkou výnosů z licencí, prodeje podniku nebo jeho části. Obrat se počítá bez DPH.

2. Minimální stupeň zabezpečení

- 1) Požaduje-li pojiitel řádné zabezpečení prostor nebo minimální stupeň zabezpečení, platí:
 - a) pro motorová vozidla v případě otevřených, neoplocených parkovacích ploch – nepřetržitá dvoučlenná ostraha, kde alespoň jedna osoba neustále provádí kontrolní obchůzky zaparkovaných vozidel;
 - b) pro motorová vozidla v případě oplocených parkovacích ploch, kde vjezd je zabezpečen otevírací závorou nebo vraty – nepřetržitá jednočlenná ostraha, která má do místa obsluhy (recepce u vjezdu) k dispozici výstup kamer CCTV z parkovacích stání se záznamem nebo z venkovní perimetrické ochrany PZTS a pro případ pouze PZTS by měly být vstupy opatřeny CCTV nebo vhodným přístupovým systémem. Fyzická ostraha musí být spolehlivá, fyzicky zdatná a psychicky odolná a musí být pro uvedený účel cvičená a vyškolená. Musí být vybavena telekomunikačním zařízením pro přivolání pomoci;
 - c) pro motorová vozidla uzavřené garáže nebo parkovací prostory musí být uzamčeny a musí být zaveden vhodný přístupový systém;
 - d) pro věci převzaté do úchovy se používá trezor minimálně bezpečnostní třídy 0 dle ČSN EN 1143-1;
 - e) pro jízdní kola – umístění v samostatné uzamykatelných prostorech (popř. boxech nebo klecích) uzamčených zadlabávacím zámkem s bezpečnostní cylindrickou vložkou (BT 3 dle ČSN ENV 1627) nebo bezpečnostním visacím zámkem (BT 3 dle ČSN ENV 1627) s překrytým třmenem, jehož min. tloušťka bude 8mm.

Uvnitř takto zabezpečených prostor bude kolo navíc připevněno ke stavební součásti (konstrukci) minimálně některým z následujících způsobů:

- i) originální zámek na kolo tvořený ocelovým lankem o průměru min. 0,5cm a cylindrickou vložkou s překrytým profilem nebo;
- ii) originální zámek na kolo tvořený ocelovým lankem o průměru min. 0,5cm a s uzamykáním na min. čtyřmístný libovolně nastavitelný číselný kód nebo;
- iii) zámek na kolo tvořený ocelovým lankem o průměru min. 0,5cm nebo ocelovým řetězem silným min. 0,5cm a bezpečnostním visacím zámkem certifikovaným minimálně v bezpečnostní třídě 3 podle ČSN ENV 1627 nebo;
- iv) originální U-zámek (speciální případ visacího zámků) tvořený ocelovým okem o průměru min. 0,5cm a cylindrickou vložkou s překrytým profilem. Podmínkou poskytnutí pojistného plnění je překonání obou uvedených způsobů zabezpečení jízdního kola.

3. Výklad pojmů k minimálnímu stupni zabezpečení

- 1) PZTS (EVS) je systém, který splňuje následující kritéria:
 - a) všechny komponenty PZTS (EVS) minimálně 2. bezpečnostní třídě dle státní normy ČSN EN 50 131-1
 - b) navrhování, provoz, montáž a údržba musí být v souladu s požadavky platných norem pro navrhování, provoz, montáž a údržbu jednotlivých komponentů
 - c) instalace čidel PZTS (EVS) musí být provedena tak, aby byla zajištěna registrace pachatele při pokusu o průnik do chráněných prostor, v případě narušení střežených prostor musí PZTS (EVS) prokazatelným způsobem vyvolat poplach
- 2) PZTS (EVS) s prostorovou ochranou – znamená instalaci detektorů ve všech prostorách s chráněnými hodnotami včetně klíčových míst (především chodeb); prostorová ochrana je určena především k signalizaci pohybu neoprávněné osoby prostorem.

- 3) PZTS (EVS) s plášťovou ochranou – znamená instalaci detektorů pokrývajících plochy vymezující chráněný prostor. Jedná se především o hlídání na uzavření pohyblivých vnitřních částí, hlídání na uzamčení a hlídání na průraz prostřednictvím vhodných detektorů (magnetické kontakty, detektory na sklo, vibrační detektory, poplachové fólie apod.).
- 4) PZTS (EVS) se považuje za funkční, pokud je v provozu (tzn. provozuschopná, řádně udržovaná) a dále pak kontrolovaná. Kontrola PZTS (EVS) musí být prováděna dle návodu k údržbě a obsluze, není-li stanoveno jinak, potom minimálně jednou ročně. Kontrolu musí provádět výrobce nebo jím pověřená servisní organizace.
- 5) Je-li pojištěný prostor střežen fyzickou ostrahou, nesmí mít tato možnost jakkoliv manipulovat s PZTS (EVS), především ji vypnout. Pokud ostraha tuto možnost má, nepovažuje se PZTS (EVS) za funkční.
- 6) PCO (DPPC) je zařízení či systém, který umožňuje přenos a vyhodnocení signalizace narušení ze zabezpečených prostor do místa centrálního vyhodnocování pomocí linek telekomunikačních sítí, rádiové sítě, GSM či ISDN sítě nebo jiného obdobného přenosu. Pult či centrum musí být trvale provozován policií nebo bezpečnostní službou, mající pro tuto činnost oprávnění.
- 7) CCTV (closed circuit television) je uzavřený televizní okruh, častěji známý jako bezpečnostní kamery.
- 8) **Výrobek**

Výrobek je hmotná movitá věc určená k uvedení na trh, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak. Pro účely tohoto pojištění je výrobek vadný, není-li tak bezpečný, jak to od něho lze rozumně očekávat se zřetelem ke všem okolnostem, zejména ke způsobu, jakým je výrobek na trh uveden nebo nabízen, k předpokládanému účelu, jemuž má výrobek sloužit, jakož i s přihlédnutím k době, kdy byl výrobek uveden na trh. Adekvátně se tato definice použije i pro poskytnutou službu. Uvedením na trh se rozumí okamžik, kdy výrobek přechází z fáze výroby nebo dovozu do fáze distribuce a je určen k prodeji nebo do provozu. Dodávkou se rozumí fyzické předání výrobku pojištěným třetí osobě, bez ohledu na stav vlastnictví dle zákona. Adekvátně se tato definice použije i pro poskytnutou službu.

Článek 6

Volitelné rozšíření pojištění

Je-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno, vztahuje se pojištění také na krytí pojistných nebezpečí dle těchto doplňkových pojistných podmínek.

1. Doplňkové pojistné podmínky – Zahraniční pojistné krytí Evropa (DPP OZS 01)

- 1) Je-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno, vztahuje se pojištění na rozdíl od čl. 3, odst. 3 ZPP OZS 2014/02 na povinnost pojištěného k náhradě škody nebo jiné újmy způsobené na území Evropy, pokud je výrobek na trh uveden nebo le právního řádu státu, který je součástí Evropy a v rozsahu jím stanoveném. Evropou se rozumí Evropa ve smyslu jejího geografického vymezení.
- 2) Sublimit činí částku sjednanou jako limit pojistného plnění pro základní rozsah pojištění. Evropou se rozumí Evropa ve smyslu jejího geografického vymezení.
- 3) Spoluúčast pojištěného na každé pojistné události činí 10 % ze vzniklé škody nebo jiné újmy, nejméně však 10 000 Kč.

2. Doplňkové pojistné podmínky – Zahraniční pojistné krytí – Svět kromě USA a Kanady (DPP OZS 02)

- 1) Je-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno, vztahuje se pojištění na rozdíl od čl. 3, odst. 3 ZPP OZS 2014/02 na povinnost pojištěného k náhradě škody nebo jiné újmy způsobené na území celého světa kromě území USA a Kanady.
- 2) Sublimit činí částku sjednanou jako limit pojistného plnění pro základní rozsah pojištění.
- 3) Spoluúčast pojištěného na každé pojistné události činí 10 % ze vzniklé škody nebo jiné újmy, nejméně však 20 000 Kč.

3. Doplňkové pojistné podmínky – Věci třetích osob (DPP OZS 03)

- 1) Je-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno, vztahuje se pojištění na rozdíl od čl. 3, odst. 4., bod 1) písm. j) ZPP OZS 2014/02 na povinnost pojištěného k náhradě škody na věcech hmotných movitých, které jsou předmětem díla, předmětem schovacích smluv, byly přenechány k užití pojištěnému nebo k jiné oprávněné činnosti na nich nebo s nimi. Pojištění se vztahuje na povinnost pojištěného k náhradě na hmotných movitých věcech i tehdy, pokud pojištěný není účastníkem nebo stranou schovací smlouvy.
- 2) Pojištění se dále vztahuje na povinnost pojištěného k náhradě škody na objektech nebo jejich částech, které jsou předmětem díla, práce nebo jiné oprávněné činnosti na nich nebo s nimi.

3. Speciální výluky:

Škody na dopravních prostředcích jsou z tohoto pojištění vyloučeny. Tato výluka neplatí pro škody na motorových vozidlech nebo jiných dopravních prostředcích způsobené jejich nákladkou a vykládkou.

- 4) Sublimit činí 10 % z limitu pojistného plnění sjednaného pro základní rozsah pojištění,
- 5) Spoluúčast pojištěného na každé pojistné události činí 10 % ze vzniklé škody není-li ujednáno jinak, nejméně však 2 000 Kč.

4. Doplňkové pojistné podmínky – Věci vnesené a odložené (DPP OZS 04)

- 1) Je-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno, vztahuje se pojištění na rozdíl od čl. 3, odst. 4., bod 1) písm. k) ZPP OZS 2014/02 na povinnost pojištěného k náhradě:
 - a) škody na odložené věci, je-li s provozováním nějaké činnosti zpravidla spojeno odkládání věcí a byla-li věc odložena na místě k tomu určeném nebo na místě, kam se takové věci obvykle ukládají
 - b) škody na vnesené věci, kterou způsobil pojištěný, který věc vnesl do prostor vyhrazených k ubytování nebo k uložení věcí nebo na věci, která tam byla v souvislosti s poskytováním zdravotních služeb vnesena nebo byla za tím účelem pojištěným převzata.
- 2) Pojištění se na rozdíl od čl. 3, odst. 4., bod 1) písm. n) ZPP OZS 2014/02 vztahuje na škodu způsobenou krádeží nebo loupeží, včetně škody na dopravním prostředku převzatém pojištěným a umístěném v řádně zabezpečených prostorách. Pojištění se na rozdíl od čl. 3, odst. 4., písm. m) ZPP OZS 2014/02 vztahuje také na peníze, platební karty, ceniny.

4) Speciální výluky:

- při nesplnění minimálního zabezpečení a/nebo nepřekonání popsané překážky pachatelem;
 - při nenahlášení krádeže nebo loupeže věci policejním orgánům za účelem zahájení šetření.
 - v případě odložené věci se nevztahuje na škodu na věcech uschovávaných v oděvu a zavazadle.
 - na škodu na obsahu a nákladu dopravního prostředku.
- Sublimit pro případ poškození, zničení, krádeže nebo loupeže motorového vozidla činí 1 000 000 Kč.
 - Spoluúčast pojištěného na každé pojistné události pro tyto případy činí 5 % ze vzniklé škody, nejmeně však 5 000 Kč.
 - Sublimit pro případ poškození, zničení, krádeže nebo loupeže
 - jízdního kola činí 50 000 Kč;
 - vnesené nebo odložené věci činí 25 000 Kč;
 - věci, včetně živého zvířete, vnesené a převzaté do úschovy činí 150 000 Kč;
 - pro a) – c) maximálně však činí 250 000 Kč na všechny pojistné události v ročním pojistném období nebo za pojistnou dobu.
 - Spoluúčast pojištěného na každé pojistné události pro tyto případy činí 1 000 Kč.

5. Doplňkové pojistné podmínky – Věci zaměstnanců / návštěvníků (DPP OZS 05)

- Je-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno, vztahuje se pojištění na rozdíl od čl. 3, odst. 4., bod 1) písm. h) ZPP OZS 2014/02 na odpovědnost za škodu, která vznikla zaměstnanci na věci při plnění pracovních úkolů nebo za škodu v přímé souvislosti s ním porušením právních povinností a na povinnost k náhradě, která vznikla na věci návštěvníka.
- Pojištění se na rozdíl od ustanovení čl. 3, odst. 4., bod 1) písm. j) ZPP OZS 2014/02 vztahuje na škodu vzniklou poškozením, zničením, krádeží nebo loupeží věci, pokud se věc nacházela v uzamčených šatních skříňkách a ke škodě došlo násilným překonáním překážky nebo se věc nacházela na místě k tomu určeném nebo na místě obvyklém. To za předpokladu, že vstupy do prostor výkonu zaměstnání jsou hlídány nebo uzamčeny.
- Pojištění se na rozdíl od čl. 3, odst. 4., bod 1) písm. n) ZPP OZS 2014/02 vztahuje na škodu způsobenou krádeží nebo loupeží, včetně škod na dopravních prostředcích převzatých pojištěným a umístěných v řádně zabezpečených prostorách. Pojištění se na rozdíl od čl. 2, odst. 4., bod 1) písm. m) ZPP OZS 2014/02 vztahuje také na peníze, platební karty, cenniny.

4) Speciální výluky:

- při nesplnění minimálního stupně zabezpečení a /nebo nepřekonání popsané překážky pachatelem;
 - při nenahlášení krádeže nebo loupeže policejním orgánům za účelem zahájení šetření.
 - v případě odložené věci se nevztahuje na škodu na věcech uschovávaných v oděvu nebo zavazadle; tato výluka neplatí pro uzamčené šatní skříňky
 - na škodu na obsahu a nákladu dopravních prostředků.
 - na odpovědnost zaměstnavatele za škodu vůči zaměstnanci způsobenou zaměstnanci na dopravním prostředku, který zaměstnanec použil při plnění pracovních úkolů nebo v souvislosti s ním.
- Sublimit pro motorová vozidla činí 1 000 000 Kč.
 - Spoluúčast pojištěného na každé pojistné události činí 5 % ze vzniklé škody, nejmeně však 5000 Kč.
 - Sublimit pro ostatní věci zaměstnanců činí 250 000 Kč; v případě, že je právním předpisem stanovena částka pro věci, které zaměstnanec obvykle do práce nenosí a které zaměstnavatel nepřevzal do zvláštní úschovy, platí tato částka jako sublimit
 - Spoluúčast pojištěného na každé pojistné události činí 500 Kč.

6. Doplňkové pojistné podmínky – Onemocnění z potravin (DPP OZS 07)

- Je-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno vztahuje se pojištění na rozdíl od čl. 3, odst. 4., bod 1) písm. z) ZPP OZS 2014/02 na povinnost pojištěného k náhradě škody nebo jiné újmy způsobené alimentárním onemocněním z potravin vzniklé přítomností nežádoucích mikroorganismů v potravinách, v souvislosti s vadou výrobku.
- Sublimit pojistného plnění činí 10 % z limitu pojistného plnění sjednaného pro základní rozsah pojištění.
- Spoluúčast pojištěného na každé pojistné události činí 10 % ze vzniklé škody nebo jiné újmy, nejmeně však 2 000 Kč.

7. Doplňkové pojistné podmínky – Nemajetková újma na přirozených právech člověka (DPP OZS 11)

- Je-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno vztahuje se pojištění na rozdíl od čl. 3, odst. 4., bod 1) písm. e) ZPP OZS 2014/02 na nemajetkovou újmu způsobenou na přirozených právech člověka.

2) Speciální výluky

- Z pojištění je vyloučena nemajetková újma vzniklá
- urážkou, pomluvou
 - sexuálním obtěžováním nebo zneužíváním
 - porušením práv duševního vlastnictví
 - porušením mlčenlivosti
 - porušením ochrany osobních údajů
- Sublimit činí 10 % limitu pojistného plnění sjednaného pro základní rozsah pojištění, max. však 1 000 000 Kč.
 - Spoluúčast pojištěného na každé pojistné události činí 10 % ze vzniklé nemajetkové újmy, nejmeně však 20 000 Kč.

8. Doplňkové pojistné podmínky – Zpětné krytí (DPP OZS 15)

- Je-li ujednáno v pojistné smlouvě, vztahuje se pojištění odchýlně od čl. 3, odst. 2 ZPP OZS 2014/02 na povinnost pojištěného k náhradě škody nebo jiné újmy, ke které dojde
 - v době trvání pojištění
 - pokud příčina vzniku škody nebo jiné újmy vznikne také v období max. 1 roku před počátkem pojištění a dále v době trvání pojištění
 - pokud právo na náhradu škody nebo jiné újmy bylo poprvé písemně uplatněno vůči pojištěnému v době trvání pojištění
- Pro posouzení práva na pojistné plnění je rozhodný rozsah pojištění sjednaný k počátku pojištění.

9. Doplňkové pojistné podmínky – Uplatnění škody po skončení pojištění (DPP OZS 16)

- Je-li ujednáno v pojistné smlouvě, vztahuje se pojištění odchýlně od čl. 2, odst. 2 ZPP OZS 2014/02 na povinnost pojištěného k náhradě škody nebo jiné újmy, ke které dojde:
 - v době trvání pojištění
 - pokud příčina vzniku škody nebo jiné újmy vznikne v době trvání pojištění
 - pokud právo na náhradu škody nebo jiné újmy bylo poprvé písemně uplatněno vůči pojištěnému v době 1 roku po skončení pojištění
- Pro posouzení práva na pojistné plnění je rozhodný rozsah pojištění sjednaný v okamžiku, kdy došlo k příčině.

10. Doplňkové pojistné podmínky – HIV (DPP OZS 17)

- Je-li ujednáno v pojistné smlouvě, vztahuje se pojištění na rozdíl od čl. 3, odst. 4., bod 1) písm. z) ZPP OZS 2014/02 také na povinnost k náhradě škody nebo jiné újmy způsobené přenosem viru HIV.
- Sublimit činí 50 % limitu pojistného plnění sjednaného pro základní rozsah pojištění, maximálně však 1 000 000 Kč.
- Spoluúčast pojištěného na každé pojistné události činí 10 % ze vzniklé škody nebo jiné újmy, nejmeně však 20 000 Kč.

11. Doplňkové pojistné podmínky – Hepatitis (DPP OZS 18)

- Je-li ujednáno v pojistné smlouvě, vztahuje se pojištění na rozdíl od čl. 3, odst. 4., bod 1) písm. z) ZPP OZS 2014/02 také na povinnost k náhradě škody nebo jiné újmy způsobené výkonem plastické chirurgie prováděním nemocí hepatitis.
- Sublimit činí 50 % limitu pojistného plnění sjednaného pro základní rozsah pojištění, maximálně však 1 000 000 Kč.
- Spoluúčast pojištěného na každé pojistné události činí 10 % ze vzniklé škody nebo jiné újmy, nejmeně však 20 000 Kč.

12. Doplňkové pojistné podmínky – Kosmetický a estetický zákrok (DPP OZS 19)

- Je-li ujednáno v pojistné smlouvě, vztahuje se pojištění na rozdíl od čl. 3, odst. 4., bod 1) písm. j) ZPP OZS 2014/02 také na povinnost k náhradě škody nebo jiné újmy způsobené výkonem plastické chirurgie prováděním kosmetického zákroku nebo zákroku z čistě estetických důvodů.
- Sublimit činí 50 % limitu pojistného plnění sjednaného pro základní rozsah pojištění, maximálně však 1 000 000 Kč.
- Spoluúčast pojištěného na každé pojistné události činí 10 % ze vzniklé škody nebo jiné újmy, min. 20 000 Kč.

13. Doplňkové pojistné podmínky – Radiace (DPP OZS 29)

- Pojištění se na rozdíl od čl. 3, odst. 4, bod 1), písm. s) ZPP OZS 2014/02 vztahuje na škodu nebo jinou újmu vzniklou působením elektromagnetického pole nebo ionizujícího, radioaktivního záření nebo uvolňováním radioaktivních látek při poskytování zdravotních služeb.

- Sublimit činí 50 % limitu pojistného plnění sjednaného pro základní rozsah pojištění, maximálně však 1 000 000 Kč.
- Spoluúčast pojištěného na každé pojistné události činí 10 % ze vzniklé škody nebo jiné újmy, nejmeně však 20 000 Kč.

Na tyto ZPP OZS 2014/02 mohou navazovat další doplňkové pojistné podmínky („DPP“), které budou doplňovat rozsah pojistného krytí.