

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany

Na straně jedné: **Linde Gas a.s.**  
U Technoplynu 1324, Praha 9  
198 00  
Zastoupená: Bc. Petr Štolcar, Ing. Marek Pasler  
Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic, a.s.  
Číslo účtu: xxxx  
IČ: 00011754  
DIČ: CZ00011754  
(dále jen Linde)

Na straně druhé: **Zdravotnická záchranná služba Libereckého kraje,  
příspěvková organizace**  
Klášteří 954/5, 460 01 Liberec I - Staré Město  
MUDr. Luděk Kramář, MBA - ředitel  
Zastoupená:  
Bankovní spojení:  
Číslo účtu:  
IČ: 46744991  
DIČ: CZ46744991  
(dále jen zákazník)

Hlavní číslo zákazníka:

xxxx

tuto  
**Smlouvu o využívání služby ACCURA® Cylinder Management  
číslo: 650/2018/OST/VH/540129120**

### Preambule

Linde dodává zákazníkovi plyny v lahvích a ostatních distribučních prostředcích na základě samostatné smlouvy na dodávky technických, speciálních nebo medicínálních plynů v lahvích a kontejnerech (dále jen Smlouva o dodávkách). Lahve a distribuční prostředky jsou majetkem Linde a zákazníkovi jsou poskytovány formou nájmu.

### 1. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je poskytování služby ACCURA® Cylinder Management.

### 2. Popis Služby

ACCURA® Cylinder Management (dále jen Služba) je internetová služba, prostřednictvím které Linde poskytuje zákazníkovi informace založené na registraci (skenování) dodávek plných a vracení prázdných lahví. Zákazník tak má možnost sledovat a řídit využití pronajatých lahví s technickými, speciálními nebo medicínálními plyny.

### 3. Dostupnost

Služba je standardně dostupná prostřednictvím internetu na adrese: „xxxx“ 24 hodin denně, 365 dní v roce. Linde si vyhrazuje právo omezit fungování Služby po dobu nezbytně nutnou pro údržbu systému. Omezení fungování Služby bude zákazníkovi s předstihem oznámeno.

Linde poskytuje podporu při využívání služby na emailové adrese xxxx a v pracovní dny od 8,00 do 16,00 hodin na telefonním čísle xxxx.

### 4. Vybavení

K využívání Služby musí mít zákazník příslušný hardware a software s internetovým připojením a e-mailovou adresou. Podrobnější specifikace vybavení je součástí Všeobecných obchodních podmínek pro využívání služby ACCURA® Cylinder Management (dále jen Podmínky).

V případě, že zákazník skenuje pohyby pronajatých lahví v rámci svých lokalit, pronajímá Linde zákazníkovi příslušný hardware – čtečku čárových kódů.

### 5. Zahájení využívání Služby

Rozsah využívání Služby, uživatelé a lokality, oznámí zákazník Linde min. 14 dnů před zahájením služby. Před aktivací Služby bude provedena inventura pronajatých lahví v lokalitě (lokalitách) zákazníka a Linde provede základní školení uživatele Služby na straně zákazníka.

## 6. Trvání smlouvy

Tato smlouva nabývá účinnosti dne 1.11.2018 a uzavírá se na dobu, po kterou platí „Smlouva na dodávky technických plynů v lahvích a kontejnerech a poskytování dalších plnění, číslo 163/2010/TP/VH/540129120“ ( Smlouva o dodávkách ).

## 7. Poplatky za využívání Služby

Poplatek za využívání Služby: 2 500,- Kč / měsíc / 1 zákaznické číslo Linde

Nájemné za hardware - čtečku: 500,- Kč / měsíc / kus

Sjednané ceny jsou uváděny bez daně z přidané hodnoty, která bude účtována v zákonné výši.

Poplatek za využívání Služby a nájemné za hardware bude účtován měsíčně předem. Všechny daňové doklady budou vystaveny se splatností dohodnutou ve Smlouvě o dodávkách.

## 8. Předčasné ukončení Smlouvy

V případě neplnění smluvních závazků nebo porušení podmínek Smlouvy jsou obě smluvní strany oprávněny od Smlouvy odstoupit v případě, že nebude sjednána náprava do 30 dnů od podání písemné stížnosti straně, která smluvní podmínky porušila. Obě strany jsou oprávněny též smlouvu kdykoliv ukončit vzájemnou dohodou. Linde je oprávněna od smlouvy odstoupit, pokud zákazník použije Službu v rozporu s podmínkami smlouvy, pro nezákonné nebo neetické jednání nebo pokud Linde uzná, že použitím Služby zákazník ohrozil její funkčnost nebo bezpečnost informací.

## 9. Ostatní

Součástí této smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky pro využívání služby ACCURA® Cylinder Management (dále jen Podmínky).

Ustanovení této smlouvy mají přednost před ustanoveními Podmínek, dostanou-li se jednotlivá ustanovení do rozporu. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.

V Praze dne: 25.9.2018

V Liberci dne: 10 -10- 2018

za Linde  
Bc. Petr Štolcar, Ing. Marek Pasler  
Hospital Sales Manager CZ/SK, manažer  
pro klíčové zákazníky

za zákazníka  
MUDr. Luděk Kramář, MBA  
Ředitel

## Všeobecné obchodní podmínky pro využívání služby ACCURA® Cylinder Management

### 1. Platnost

Poskytování služby ACCURA® Cylinder Management (dále jen Služba) se řídí podle následujících Všeobecných obchodních podmínek (dále jen Podmínky), nestanoví-li zvláštní písemné smlouvy jinak.

### 2. Oprávnění k využívání Služby

Na základě Smlouvy o využívání služby ACCURA® Cylinder Management (dále jen Smlouva) zajistí Linde zákazníkovi přístup ke Službě využívající přístup přes internet. Přístup se vztahuje pouze na osoby, jejichž seznam sdělí zákazník Linde předem v písemné formě. Tyto osoby obdrží od Linde pro přístup do Služby uživatelské jméno a heslo, které si mohou následně změnit. Pokud dojde ke změně oprávněných osob je zákazník neprodleně povinen vyrozumět Linde o takových změnách.

Zákazník je oprávněn používat Službu výhradně pro své vlastní potřeby.

Linde si vyhrazuje právo na změnu obsahu, dostupnosti a funkcionalit Služby.

### 3. Závazky zákazníka

Zákazník bere na vědomí, že k bezchybnému fungování Služby je z jeho strany třeba zajistit minimálně jeden osobní počítač s následujícím hardwarovým a softwarovým vybavením:

- operačním systémem Windows XP, Windows Vista, Windows 7 nebo novější
- přístup na internet
- v rámci připojení k internetu volná komunikace na servery xxxx na portech xxxx, xxxx a xxxx a xxxx na portu xxxx aplikace ActiveSync u Windows
- XP nebo aplikace Windows Mobile Device Center u Windows Vista a Windows 7
- internetový prohlížeč Internet Explorer ve verzi 7 nebo vyšší
- v případě verze Služby se čtečkou čárových kódů možnost instalace ovladačů pro kolébku čtečky čárových kódů

Zákazník je odpovědný za obezřetné nakládání s přihlašovacími jmény a hesly ke Službě, zejména jejich neposkytnutí nepovolaným a třetím osobám. Zákazník přebírá odpovědnost za riziko možného zneužití Služby zpřístupněné pomocí přiřazených uživatelských jmen a hesel bez ohledu na to, jestli zákazník přístup schválil nebo ne. V případě, že zákazník nabude podezření nebo zjistí, že přihlašovací údaje a hesla byla poskytnuta třetím osobám, je povinen si hesla neodkladně změnit nebo neprodleně vyrozumět Linde, aby Linde mohlo příslušné uživatelské účty zablokovat.

Zákazník je odpovědný za správnost veškerých údajů zadávaných do Služby. V případě nesprávnosti zadaných údajů přebírá zákazník odpovědnost za veškeré možné následky.

Zákazník se dále zavazuje zdržet se jakýchkoli činností, které by mohly mít za následek zničení nebo manipulaci s datovým obsahem nebo IT systémy Linde, ať již v důsledku jeho vlastní činnosti, nebo činnosti třetích osob.

Veškerý hardware, který Linde pronajímá zákazníkovi v rámci Služby nesmí být použito k jiným účelům, než ke kterým je určeno nebo nesmí být ani jinak zneužito pro vlastní potřebu zákazníka. Pronajatý hardware nesmí být nijak modifikován ani upravován a jeho využívání se vztahuje výhradně ke Službě.

Při zcizení, odcizení, poškození, zničení nebo nevrácení poskytnutého hardware Linde zákazníkovi, je zákazník povinen zaplatit Linde smluvní pokutu 25 000,- Kč za každou čtečku čárových kódů. Smluvní pokutou není dotčeno právo Linde na náhradu škody, kterou je oprávněna vymáhat samostatně.

### 4. Závazky Linde

Linde provádí pravidelnou kontrolu přítomnosti virů a škodlivého software. V případě omezení fungování služby nebo jejího úplného přerušeni z důvodu plánované údržby, opravy nebo implementace nových funkcionalit se Linde zavazuje takovou skutečnost sdělit zákazníkovi předem. V případě výpadků datové sítě nebo jiných problémů se Službou Linde vyrozumí zákazníka neprodleně.

### 5. Ochrana informací a osobních údajů

Zákazník je povinen nakládat s informacemi získanými prostřednictvím Služby jako s přísně důvěrnými a není oprávněn je poskytnout třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu Linde ani informace použít v rozporu s podmínkami Smlouvy.

Bez ohledu na jiné stávající zákonné nebo smluvní závazky o ochraně informací a údajů platí dále časově neomezeně, tedy i po ukončení smluvního vztahu, následující ustanovení:

- Zákazník je povinen důvěrně zacházet s veškerými informacemi týkajícími se obchodního tajemství, které získal v rámci využívání Služby.
- Zákazník je povinen zajistit veškeré informace vyžadující ochranu, se kterými se seznámil v souvislosti s užíváním Služby, proti vyrazení třetím osobám.
- Linde dodržuje uznávané národní normy ochrany údajů.

Zákazník souhlasí, že Linde bude po dobu neurčitou zpracovávat osobní údaje získané v souvislosti s využíváním Služby (zejména jméno, příjmení a emailovou adresu), a to za účelem poskytování služeb prostřednictvím Služby a pro obchodní a marketingové účely Linde.

Zpracování osobních údajů se řídí platnými právními předpisy, zejména zákonem o ochraně osobních údajů, podle něhož má zákazník právo na přístup k osobním údajům, právo na opravu osobních údajů, jakož i další práva uvedená v ustanovení § 21 zákona o ochraně osobních údajů.

### 6. Obchodní značky

Pokud není uvedeno jinak, jsou veškeré v rámci portálu používané obchodní značky právně chráněny ve prospěch Linde nebo s Linde spojených podniků. Toto platí především pro značky a loga.

### 7. Licence

Duševní vlastnictví (jako jsou patenty, značky a autorská práva), které je obsaženo na internetových stránkách Služby, je chráněno. Uživací práva jsou poskytnuta pouze v míře a po dobu, po kterou je to potřebné pro zákonné používání Služby. Nad tento rozsah není poskytnuta žádná licence k využívání duševního vlastnictví Linde nebo s Linde spojených podniků nebo třetích osob.

### 8. Autorská práva

Texty, obrázky, grafiky, zvuky, animace a videa, jakož i jejich rozmístění na internetových stránkách služby podléhají ochraně autorských práv a ostatních zákonů na ochranu. Uživací práva jsou poskytnuta pouze v míře a po dobu, po kterou je to potřebné pro zákonné používání Služby. Nad tento rozsah není dovoleno obsah internetových stránek Služby kopírovat, rozšiřovat, měnit nebo poskytovat třetím osobám. Vyobrazení obsažená na internetových stránkách Služby mohou podléhat autorským právům třetích osob.

### 9. Vyšší moc

Všechny případy vyšší moci jakož i provozní, dopravní a energetické poruchy, stávky, výluky osvobozují toho, kdo je jimi postižen, od smluvních povinností po dobu a v rozsahu účinnosti těchto událostí. To platí také tehdy, když uvedené okolnosti nastanou u subdávatelů.

### 10. Oznámení

Jako písemná oznámení zmiňovaná ve Smlouvě se také rozumí oznámení zasláná elektronicky prostřednictvím emailu.

### 11. Změny smlouvy

Změny a doplňky sjednaných podmínek se vyžadují písemnou formou.

### 12. Řešení sporů

Pro řešení všech sporů mezi zákazníkem a Linde (které nelze řešit dohodou) je, za dodržení příslušnosti věcné, místně příslušný soud, v jehož obvodu je sídlo Linde.

**13. Tyto Podmínky (Form 1212/0) jsou platné od 1.3.2012.**