

DODATEK č.1 KE SMLOUVĚ O POSKYTOVÁNÍ IT SLUŽEB

uzavřený ve smyslu § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku na služby

„**Poskytování servisních služeb – správa počítačové sítě pro Sociální služby Uherské Hradiště**“

Smluvní strany:

Objednatel: Sociální služby Uherské Hradiště, příspěvková organizace
Sídlo: Štěpnická 1139, 686 06 Uherské Hradiště
Zastoupený: Mgr. Bronislavem Vajdíkem
Telefon: [REDACTED]
Bankovní spojení: Komerční banka Uherské Hradiště
Číslo účtu: 115-909880257/0100
IČ: 00092096
DIČ: CZ00092096
dále jen **objednatel** na straně jedné

a

Zhotovitel: NIO s.r.o., Studentské náměstí 1531, 686 01 Uherské Hradiště
Sídlo: NIO s.r.o., Studentské náměstí 1531, 686 01 Uherské Hradiště
Zastoupený: Tomášem Brzicou, jednatelem společnosti
Telefon: +420 [REDACTED]
Bankovní spojení: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]
IČ: 26977664
DIČ: CZ26977664
Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 49461

dále jen **zhotovitel** na straně druhé

uzavírají dodatek č.1 ke smlouvě o poskytování IT služeb uzavřené ve smyslu ustanovení § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále též „občanský zákoník“) ze dne 17.10.2018

I. Předmět dodatku ke smlouvě o poskytování IT služeb

1.1. Důvodem uzavření předmětného dodatku je změna v zajištění měsíční certifikované licencované služby Microsoft Office 365 s online podporou a správou a to na základě aktuálních potřeb, využití objednatele.

1.2. Dodatkem se mění následně tyto body smlouvy o poskytování IT služeb:

III. Cena za poskytované služby, způsob úhrady

3.1 Za poskytování IT služeb pro Objednatele, dle článku 2 Smlouvy, se Objednatel zavazuje hradit Zhotoviteli odměnu stanovenou ve výši:

Práce servisního technika – cena za 1 hodinu práce

Cena bez DPH: 790,-
DPH: 166,-
Cena vč. DPH: 956,-

Práce IT specialisty – cena za 1 hodinu práce

Cena bez DPH: 1 290,-
DPH: 271,-
Cena vč. DPH: 1 561,-

Cena 1 licenci Microsoft Office 365 Exchange Online Plan 1 s online podporou a správou pro jednoho uživatele

Cena bez DPH: 94,-
DPH: 20,-
Cena vč. DPH: 114,-

Cena 1 licenci Microsoft Office 365 Business Premium s online podporou a správou pro jednoho uživatele

Cena bez DPH: 276,-
DPH: 58,-
Cena vč. DPH: 334,-

Za poskytování IT služeb pro Objednatele, dle článku 2 Smlouvy, se Objednatel zavazuje hradit Zhotoviteli měsíční odměnu stanovenou dle skutečně provedeného objemu prací v hodinové sazbě. Zhotovitel vede evidenci odpracovaných hodin, tato evidence bude přílohou každé měsíční faktury.

VIII. Přílohy

8.1 Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 smlouvy o dílo – Specifikace a rozsah služeb

Příloha č. 2 smlouvy o dílo – Tabulka cenové nabídky

V Uherském Hradišti, dne 31.10.2018

V Uherském Hradišti, dne 31.10.2018

.....
Objednatel

.....
Zhotovitel

Příloha č. 1 smlouvy o dílo – Specifikace a rozsah služeb

- a) Servisní služby zahrnující instalaci, kontrolu a údržbu software (SW) a hardware (HW)
- b) Zajištění správy, aplikačních programů, operačních systémů, řádné archivace a řádné zálohování dat a údajů, vyhodnocování a zavádění nových systémů
- c) Zajištění, monitoring a správa provozu serverové infrastruktury
- d) Poskytování systémové podpory – správa sítě (konfigurace a nastavení síťových prvků, switchů)
- e) Monitoring síťového provozu, zajištění QoS
- f) Konfigurace, správa a monitoring routek, zajištění ochrany sítě před ataky ze sítě internet. Dohled na routery, logy, zajištění komunikace s ISP
- g) Zálohování dat (bitová kopie, RTRR, Snapshot)
- h) Správa, aktualizace a údržba VPN – L2TP – IPSEC, PPTP, Radius, logování provozu
- i) Řešení provozních problémů síťové infrastruktury (čtečky, přístupové systémy, IP vrátníky)
- j) Zajištění ochrany dat dle požadavků GDPR
- k) Aktualizace operačních systémů, síťových připojení a správa kancelářského SW (MS Office, Adobe Acrobat, MS Outlook atd.)
- l) Formou měsíčního předplatného zajišťovat službu Microsoft Office 365 Business Premium a Microsoft Office 365 Exchange Online Plan 1 s online podporou, správou
- m) 24 hodinový servis zajišťující nepřetržitou práci administrativního charakteru. Nástup na servis prostřednictvím vzdálené činnosti zajistí dodavatel do 30 minut.
- n) Bezodkladné řešení vzniklých závad a servis na místě v případě nedostupnosti služeb, nejpozději do 120 minut od ohlášení.
- o) Vzdálená správa s možností vzdálené pomoci konkrétnímu uživateli
- p) IaaS cloudové služby. Uchazeč musí provozovat vlastní, soukromý IaaS cloud. Cloudová infrastruktura jako služba – poskytovatel služeb se zavazuje poskytnout infrastrukturu.
- q) Konzultační a poradenské služby

Specifikace jednotlivých požadavků:

1. Správa jednotlivých serverů

- Správa failover cluster na úrovni HW (2x server, diskové pole, iSCSI složky...)
- Vytváření, konfigurace a instalace potřebných virtuálních serverů
- Pravidelná údržba, monitoring celého clusteru
- Dohled nad jednotlivými virtuálními servery, (volný prostor na discích, úprava konfigurace, SQL DB, Databox DB,...)
- Konfigurace oprávnění přístupů k datům pro jednotlivé uživatele (přidělování oprávnění přístupu k jednotlivým adresářům a souborům na serverech)
- Zálohování, obnova dat
- Kontrola UPS
- Pravidelná správa a kontrola síťových úložišť NAS (stav úložiště, aktualizace)

FW, nastavení oprávnění přístupu...)

2. Správa síťového prostředí

- Pravidelná údržba, monitoring, Active directory
- Vytváření, editace a odstraňování uživatelských účtů a skupin účtů
- Kontrola, údržba a konfigurace DHCP serveru
- Kontrola, údržba a konfigurace DNS serveru
- Vytváření, editace a odstraňování účtů PC

3. Správa, zajištění služby Microsoft Office 365 Business Premium pro 34 uživatelů a Microsoft Office 365 Exchange Online Plan 1 pro 183

- Pravidelný monitoring provozu – kontrola logů a reakce na události Definice SPAMových, antivirových a dalších bezpečnostních pravidel
- Zálohování, archivace záloh
- Čištění, údržba prioritních boxů – Helpdesk

4. Správa UTM firewallu

- Pravidelný monitoring provozu – kontrola logů a reakce na události
- Definice bezpečnostních pravidel
- Konfigurace VPN

4. Správa strukturované kabeláže – síť (LAN)

- Aktivace/deaktivace koncových uživatelských zásuvek
- Konfigurace jednotlivých portů switchů

6. Správa bezdrátové sítě WIFI (WLAN)

- Interní SSUH
- Hostovské Visitor

7. Správa koncových zařízení

- Instalace a konfigurace nových PC a NTBK, integrace do síťového prostředí
- Správa koncových zařízení

Dodavatel umožní vzdálený přístup odpovědným osobám objednatele do helpdeskového systému dodavatele, který umožňuje:

- Zadávat požadavky
- Kontrolovat stav požadavků
- Měsíční report požadavků s dobou vyřešení požadavku
- Požadavky je možné zadávat emailem nebo telefonicky
- Správa uživatelských PC – kontrola aktualizací, antiviru, instalace potřebného SW apod.
- Správa a údržba tiskáren
- Podpora koncových uživatelů – pomoc s běžnými problémy (instalace certifikátů, problémy s otíráním, ukládáním nebo tiskem souborů, pomoc s konfigurací E-mail klientů, každodenní rutinní provoz).

Dodavatel vede statistiku čerpaných hodin a ta je následně nedílnou součástí každé vydané faktury.

Nástup na opravy je v případě vzdáleného přístupu nejpozději do 30 minut, v případě opravy na místě nejpozději do 120 minut.

Příloha č. 2 smlouvy o dílo – Tabulka cenové nabídky
Tabulka cenové nabídky

		Cena bez DPH	DPH	Cena vč. DPH
	cena za 1 hodinu práce servisního technika	790,-	166,-	956,-
	cena za 1 hodinu práce IT specialisty	1290,-	271,-	1 561,-
	cena za 1 měsíc služby certifikované licencované služby Microsoft Office 365 Business Premium s online podporou a správou pro 1 uživatele	276,-	58,-	334,-
	cena za 1 měsíc služby certifikované licencované služby Microsoft Office 365 Exchange Online Plan 1 s online podporou a správou pro 1 uživatele	94,-	20,-	114,-
A	cena za 60 hodin práce servisního technika	47 400,-	9 954,-	57 354,-
B	cena za 20 hodin práce IT specialisty	25 800,-	5 418,-	31 218,-
C	cena za 1 měsíc služby certifikované licencované služby Microsoft Office 365 Business Premium a Microsoft Office 365 Exchange Online Plan 1 s online podporou a správou pro 217 uživatelů	26 600,-	5 586,-	32 186,-
A+B+C	cena za 1 měsíc poskytovaných služeb (cena celkem za 60 hod. práce servisního technika, 20 hodin práce IT specialisty a cena za 1 měsíc služby certifikované licencované služby Microsoft Office 365 Business Premiuma Microsoft Office 365 Exchange Online Plan s online podporou a správou pro 217 uživatelů)	99 800,-	20 958,-	120 758,-
12x(A+B+C)	celková nabídková cena za 12 měsíců	1 197 600,-	251 496,-	1 449 096,-
48x(A+B+C)	celková nabídková cena za 48 měsíců	4 790 400,-	1 005 984,-	5 796 384,-

