**OBCHODNÍ PODMÍNKY – ZÁVAZNÁ USTANOVENÍ RÁMCOVÉ DOHODY**

# Upřesnění pojmů:

## Zadavatel zakázky bude v návrhu dohody označován jako „objednatel“.

## Účastník zadávacího řízení bude ve smlouvě označen jako „dodavatel“, „poskytovatel služby“ nebo „operátor“.

## Údaje uvedené v návrhu rámcové dohody nesmí být v rozporu s údaji uvedenými v jiné části nabídky, v případě že tento rozpor přesto nastane, jsou rozhodující údaje uvedené účastníkem v návrhu rámcové dohody.

## Rámcová dohoda, předložená dodavatelem, splňující požadavky zadavatele, je všeobecným obchodním a provozním podmínkám dodavatele a všeobecným ceníkům služeb dodavatele nadřazena.

# Vymezení předmětu plnění veřejné zakázky

Předmětem plnění veřejné zakázky je průběžné poskytování komplexních hlasových a datových mobilních telekomunikačních služeb pro zadavatele. Předmět plnění bude poskytován na základě rámcové dohody (dále též smlouvy), uzavřené objednatelem s vybraným poskytovatelem. Smlouva bude uzavřena na dobu určitou v délce 48 měsíců od okamžiku její účinnosti.

# Rozsah poskytovaných služeb a výše závazku:

## Rozsah poskytovaných služeb

### zajištění základních hlasových a doplňkových služeb – záznamová schránka, zmeškané hovory formou SMS na číslo účastníka, přesměrování hovoru, přidržení hovoru, signalizace dalšího hovoru, konferenční hovory, možnost skrytí telefonního čísla, roaming a další standardní doplňkové služby

### zajištění datových služeb – SMS, MMS, internet v mobilu a dalších mobilních zařízení (tablet, notebook), sledování a hlídání vozidel nebo zabezpečovací zařízení a další standardní datové mobilní služby

### zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (dále jen „VPN“):

### Do sítě budou zahrnuty všechny aktivní SIM karty objednatele.

### Hlasová komunikace v rámci VPN je požadována bezplatně, bez započtení takto provolaných minut do poskytnutých volných minut.

### V ceně služeb jsou zahrnuty i všechny služby spojené s VPN (např. zařazení čísla do VPN, měsíční poplatky apod.).

### VPN umožní nastavení různých restrikcí na libovolném čísle s funkcí blokování hovorů z a do VPN.

### Finanční výše závazku, do které lze zasílat výzvy/objednávky na změny poskytovaných služeb, tj. sjednaná cena rámcové dohody činí …………… Kč.

### Dodavatel je povinen upozornit objednatele na dosažení 90 % finančního závazku, vyplývajícího z rámcové dohody. V případě nesplnění této povinnosti se zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 20 000,- Kč.

## Sjednaný typ hlasových tarifů:

### **1. Neomezený tarif bez dat** pro neomezená volání do všech sítí a neomezené množství SMS do všech sítí.

### **2. Neomezený tarif s daty (min. 3 GB)** pro neomezená volání do všech sítí, neomezené množství SMS do všech sítí a datové služby s minimálním limitem **FUP 3 GB**.

### **3. Neomezený tarif s daty (min. 10 GB)** pro neomezená volání do všech sítí, neomezené množství SMS do všech sítí a datové služby s minimálním limitem **FUP 10 GB**.

### **4. Minutový tar**i**f** se sazbou za hovorné, za SMS a MMS;

### 20 volných minut do všech sítí (volné minuty se neodečítají při volání v rámci VPN) a 20 volných SMS do všech sítí.

### Tarifikace hovorů 1+1, účtování odchozích hovorů bude po vteřinách od jeho počátku s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

### *(Komentář: Dodavatel může nabídnout více volných jednotek.)*

Dodavatel umožní volný přechod mezi tarify pouze na základě požadavku pověřeného zástupce objednatele.

**U všech tarifů n**eomezené připojení v rámci mobilních sítí na území ČR, vždy s maximální rychlostí přenosu dle místně dostupné technologie sítě.

## Sjednaný typ datových tarifů:

### **5.** Datové **služby – Internet v mobilu** (k tarifům 3.2.4. nebo 3.2.1.) pro telefony s hlasovou SIM kartou připočítaný ke zvolenému hlasovému tarifu s těmito minimálními hodnotami:

### 5. a) FUP 300 MB5. b) FUP 1,5 GB5. c) FUP 3 GB5. d) FUP 10 GB

### **6. Datové služby –** Internet **na cesty** (tablet, notebook) využívající interní nebo externí modem s těmito minimálními hodnotami:

### 6. a) FUP 3 GB6. b) FUP 10 GB6. c) FUP 30 GB

### **7. Datové služby M2M (Machine to Machine Communication)** – komunikace mezi dvěma zařízeními určené např. pro sledování vozidel, zabezpečovacích zařízení apod.5 MB volných jednotek v ceně tarifu

**Dodavatel umožní volný přechod mezi tarify pouze na základě požadavku pověřeného zástupce objednatele.**

**U všech tarifů n**eomezené připojení ke všem službám Internetu v rámci mobilních sítí na území ČR, vždy s maximální rychlostí přenosu dat dle místně dostupné technologie sítě bez umělého omezení maximální rychlosti dodavatelem v jeho systémech.

## Doplňkový tarif

### **8. Duplicitní SIM** karta **do jiného zařízení** pro stejné telefonní číslo. Aktivní bude vždy jen jedno zařízení se stejnými službami.

## Dostupnost služeb

### V ceně služeb bude zajištěno ke dni účinnosti smlouvy a dále po celou dobu její platnosti kvalitní pokrytí signálem v prostorách budov sídel objednatele, **dále pokrytí na území ČR a v případě odpovídajících tarifů rovněž na území EU, a to minimálně na úrovni běžně poskytovaných služeb ostatním zákazníkům.**

### Platí pouze pro objednatele Slumeko s.r.o. – v Rámcové dohodě bude uvedeno:

### Mimo tato místa bude zajištěno spolehlivé pokrytí na odloučených pracovištích v lokalitách:

### 49.658777 N, 17.832038 E (Odry)49.659378 N, 18.138201 E (Skotnice)49.689045 N, 18.132564 E (Mošnov)49.612879 N, 18.102785 E (Závišice)49.564283 N, 18.168917 E (Lichnov)

Poskytovatel zajistí požadované pokrytí signálem pro tyto odloučené lokality nejpozději do 6 měsíců ode dne nabytí účinnosti rámcové dohody.

### Platí pouze pro objednatele Město Štramberk – v Rámcové dohodě bude uvedeno:

### Mimo tato místa bude zajištěno spolehlivé pokrytí na odloučených pracovištích v lokalitách:

49.593055 N, 18.11294 E (Štramberk)
49.596133 N, 18.110645 E (Štramberk)
49,59106 N, 18,1174477 E (Štramberk)
49,5770461 N, 18,127215 E (Štramberk)
49,5871230 N, 18,094683 E (Štramberk)

Poskytovatel zajistí požadované pokrytí signálem pro tyto odloučené lokality nejpozději do 6 měsíců ode dne nabytí účinnosti rámcové dohody.

### V případě že ke dni účinnosti smlouvy a dále po celou dobu její platnosti nebude zajištěno kvalitní pokrytí signálem v prostorách budov sídel objednatele, má poskytovatel povinnost uhradit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 20.000 Kč, **od tohoto dne** pak další pokutu ve výši 0,5% **z celkové ceny uzavřené Rámcové dohody s objednatelem bez DPH,** za každý den, ve kterém nebude signál zajištěn.

### V případě nepokrytí signálem dle bodu 3.5.2 a 3.5.3 této smlouvy ani do 10 měsíců od nabytí účinnosti rámcové dohody, může být tato skutečnost důvodem pro odstoupení od rámcové dohody ze strany objednatele. V takovém případě se jedná o podstatné porušení smluvních podmínek. Tím není dotčena povinnost dodavatele uhradit smluvní pokuty a není tím dotčeno právo objednatele na náhradu případné škody.

### Pokud objednatel v průběhu plnění rámcové dohody zjistí, že jedna nebo více lokalit uvedených v Rámcové dohodě není pokryta signálem, je dodavatel povinen provést ověření signálu do 3 pracovních dnů od doručení písemné výzvy objednatele. Ověřeni dostupnosti signálu GSM pro hlasová mobilní zařízení musí být provedeno přímo v prostoru určeném objednatelem za jeho účasti na standardním mobilním zařízení využívaným objednatelem, které je schváleno pro provoz na území CR. Objednatel určí k ověření dostupnosti signálu jen takové prostory, které běžně neznemožňují propustnost GSM signálu. Smluvní pokuta bude stanovena ve výši dle bodu 3.5.4.

### Nedostaví-li se dodavatel k ověření dostupnosti signálu GSM ve lhůtě uvedené v bodě 3.5.6 je tento objednatel oprávněn požadovat po dodavateli a dodavatel má povinnost uhradit jednorázovou smluvní pokutu ve výši 20.000 Kč.

### Pokud dodavatel nepředvede funkčnost signálu objednateli ani do 14 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy, může být tato skutečnost důvodem pro odstoupení od rámcové dohody ze strany tohoto objednatele. V takovém případě se jedná o podstatné porušení smluvních podmínek. Tím není dotčena povinnost dodavatele uhradit smluvní pokuty a není tím dotčeno právo objednatele na náhradu případné škody.

# Další požadavky na obchodní podmínky:

## Budou zachována stávající telefonní čísla.

## Výměna SIM karty stávajícímu účastníkovi v případě ztráty nebo poškození (max. 2x ročně u každého čísla) nebo v případě potřeby novější verze SIM karty bude zdarma.

## Sjednané jednotkové ceny za služby budou platné po celou dobu platnosti rámcové dohody, pokud nebudou nabídnuty během trvání smlouvy ceny výhodnější, tato změna však nesmí mít vliv na délku platnosti smlouvy.

## Změna operátora bude zajištěna v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů. Migrace telefonních čísel bude prováděna zdarma. Nefunkčnost přenášené SIM karty nesmí být delší než 12 hodin a musí být, pokud je to technicky možné, časově umístěna v hodinách mimo běžnou pracovní dobu. Objednatel k tomuto převodu poskytnou nezbytnou součinnost, včetně např. udělení plné moci. Přidání nebo odebrání SIM karet pod smlouvu bude prováděno vždy zdarma, tzn. převody čísel v rámci používaného operátora, migrace čísel mezi operátory, aktivace nových čísel.

## Každá změna dohody musí být provedena v souladu s ustanovením § 222 zák. č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek a součet všech změn nesmí překročit 10% původního závazku sjednaného rámcovou dohodou, v případě vzniku okolností, které zadavatel jednající s náležitou péčí nemohl předvídat (např. krizové situace, živelné pohromy, válka, …), pak nesmí překročit 30 % původního závazku. (Po dosažení ceny původního závazku nelze již zasílat výzvy/objednávky a měnit požadované služby. Uzavřené závazky však zůstávají v platnosti). Změny budou prováděny bez obnovení soutěže v souladu s ust. § 132 odst. 3b) zákona, na základě výzvy – objednávky každého jednotlivého objednatele.

## Změny všech nově aktivovaných čísel – tj. nové tzv. účastnické smlouvy, jsou možné vždy po dobu do konce platnosti rámcové dohody, bez ohledu na to, kdy bude tato aktivace v průběhu smluvního vztahu provedena. Podrobné výpisy v elektronické podobě jsou požadovány v ceně služeb. Účastnické smlouvy zůstávají v platnosti do doby obnovení či uzavření nové rámcové dohody.

## Objednatel stanoví za svou smluvní stranu kontaktní osobu, která bude oprávněna provádět administrátorské úkony, tj. měnit tarify, objednávat SIM karty nebo přístroje a příslušenství, blokovat SIM karty, aktivovat či objednávat služby v nabídce dodavatele. Stanovení a odvolání kontaktní osoby provede vždy oprávněný zástupce objednatele, a to na formuláři vydaném dodavatelem. Vyplněný a podepsaný formulář pak objednatel naskenuje a odešle dodavateli prostřednictvím přílohy e-mailu na jeho kontaktní adresu uvedenou ve smlouvě.

## Dodavatel poskytne internetový přístup nebo elektronický nástroj k přístupům k podrobným výpisům z účtů objednatele. Každý výpis toho kterého měsíce bude nejméně po dobu dvou měsíců umístěn na serveru dodavatele a objednatel musí mít zabezpečený přístup k těmto datům prostřednictvím sítě internet. Podrobné výpisy budou k dispozici v ceně služeb.

## Dodavatel poskytuje aplikaci pro vnitřní přeúčtovávání, možnosti tisku souhrnných či podrobných výpisů, možnosti tvorby různých sestav na míru apod.

## Na základě objednávky objednatele bude vytvořeno více fakturačních skupin v rámci objednatele (tedy IČ). Předpokládáno je vytvoření celkem cca 70 fakturačních skupin souhrnně u všech zadavatelů.

## Veškeré uvedené obchodní podmínky jsou objednatelem stanoveny jako minimální a dodavatel tak může nabídnout ve smlouvě obchodní podmínky výhodnější. (To však nemá mít vliv na hodnocení nabídky.)

## Je sjednána nepřetržitá zákaznická podpora formou osobního konzultanta s definovanou časovou dostupností, volání na takovouto podporu je v ceně služeb, tato podpora nesmí být plněna prostřednictvím subdodavatele. Mimo pracovní dobu osobního konzultanta bude hovor automaticky přesměrován na standardní zákaznickou podporu dostupnou celoročně nepřetržitě denně 24 hodin.

## Účtovacím obdobím je kalendářní měsíc, počítáno vždy od prvního dne v měsíci.

## Dodávka předmětu plnění veřejné zakázky bude hrazena na základě daňového dokladu za předchozí kalendářní měsíc. Vystaven bude samostatně na objednatele (IČ), jakož i jednotlivé fakturační skupiny. V daňovém dokladu budou uvedeny čerpané služby včetně rozpisu hovorů dle jednotlivých telefonních čísel. Minimální lhůta splatnosti dokladu bude 30 dní od vystavení.

## Vyúčtování služeb bude dodavatel služeb dodávat objednateli ve strojově čitelném formátu, vždy do desátého dne v měsíci za předchozí zúčtovací období.

## Nesplnění kterékoliv obchodní podmínky sjednané v rámcové dohodě, bude posouzeno jako porušení smlouvy a objednatel je oprávněn dodavateli vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové ceny zakázky uvedené v Rámcové dohodě, za každý den, ve kterém bude docházet k porušování dohody.

# Zadávání veřejných zakázek na základě Rámcové dohody

## Dodavatel bude dodávat objednateli služby na základě výzev-objednávek objednatele podle specifikace množství a druhů služeb v objednávce uvedených. Potvrzením výzvy-objednávky dojde k uzavření smlouvy na poskytování služeb ve výzvě uvedených, za podmínek sjednaných v Rámcové dohodě.

## Objednávkou-výzvou mohou být služby požadovány na dobu neurčitou či určitou, nejpozději však mohou být výzvy zaslány a objednávkou služby sjednávány do doby ukončení platnosti rámcové dohody, nebo do doby dosažení finanční výše závazku, vyplývajícího z Rámcové dohody, navýšeného maximálně o 10% (§ 222 zákona), podle toho, která z těchto podmínek nastane dříve.

## Objednatel v každé výzvě uvede zejména:

* datum vystavení objednávky (výzvy) a její číslo,
* přesnou specifikaci a rozsah požadovaných služeb
* požadovaný den a čas dodání služeb
* podpis oprávněné osoby objednatele

## Výzva bude vyhotovena v písemné formě, objednatel nebo jím pověřená osoba nebo subjekt je povinna ji doručit poskytovateli služeb osobně, doporučeně, ve formě faxové zprávy nebo prostřednictvím e-mailu, a to na:

1. adresa:
2. email:

## Poskytovatel služeb výzvu neprodleně potvrdí a v souladu s Rámcovou dohodou pokud není ve výzvě stanoveno jinak, zajistí poskytování služeb do 12, nejpozději však 24 hodin za podmínek sjednaných v Rámcové dohodě.

## Poskytovatel může objednateli na zaslanou výzvu nabídnout výhodnější podmínky, než bylo v Rámcové dohodě sjednáno.

## Doba i rozsah požadovaných služeb mohou být kdykoli upraveny následující výzvou.

# Nabídková cena

## Nabídková jednotková cena za jednotlivé požadované služby bude stanovena jako nejvýše přípustná částka za plnění veřejné zakázky, včetně všech poplatků a veškerých dalších nákladů s plněním veřejné zakázky souvisejících a vč. veškerých rizik a vlivů během poskytování služeb a zisk dodavatele.

## Celková nabídková cena – předpokládaná výše závazku za všechna sjednaná plnění služeb dle uzavřených rámcových dohod s jednotlivými zadavateli je stanovena jako maximální a zahrnuje všechny související náklady. Do takto stanovené nabídkové ceny musí být promítnuty i pořizovací náklady na dodávku a instalaci potřebných telekomunikačních zařízení a technologií, pokud je v souvislosti s plněním jednotlivých rámcových smluv bude nutno dodat a nainstalovat zadavateli a náklady na případnou demontáž zařízení a technologií po uplynutí smluvního vztahu.

## Nabídková cena bude v nabídce jako předpokládaná cena vyplývající ze závazků z jednotlivých rámcových dohod uvedena v českých korunách ve struktuře maximálně s dvěma desetinnými místy v členění:

Celková cena v Kč bez DPH

Samostatně výše DPH v Kč

Nabídková cena v Kč s DPH

# Trvání rámcové dohody

Účinnost dohody: Rámcová dohoda nabude platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, kromě smluv (potvrzených výzev/objednávek) se zadavateli, na které dopadá povinnost uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., kdy dohoda nabude účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Konec účinnosti dohody: 48 měsíců po podpisu dohody

# Platební podmínky:

## Objednatel nebude poskytovat zálohy.

## Daňový doklad bude vystaven a odeslán objednateli do 5. dne po skončení daného zúčtovacího období; zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc.

## Pokud faktura nebude splňovat náležitosti daňového dokladu dle platné právní úpravy nebo náležitosti uvedené výše, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že dodavatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou faktury

## Faktura bude obsahovat souhrnný výpis za jednotlivé SIM karty.

## Doba splatnosti daňových dokladů je stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu objednateli.

## Úhrada za plnění veřejné zakázky bude provedena na základě faktury vystavené dodavatelem, bankovním převodem na účet dodavatele, uvedený v záhlaví Rámcové  dohody, v případě změny bankovního účtu, je dodavatel povinen bezodkladně o  tomto vyrozumět objednatele. V opačném případě se objednatel zprošťuje  odpovědnosti.

## Platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně, pokud nedojde k přístupu ČR k EMU.

Při nedodržení splatnosti daňového dokladu zaplatí objednatel dodavateli úrok z prodlení ve výši stanovené zákonem či podzákonnými předpisy.

## V rámcové dohodě, ani v jejích přílohách nebudou pro zadavatele stanoveny žádné další sankce.

# Reklamace

Dodavatel v rámci své nabídky uvede postupy v případě reklamac**í**.

# Závěrečná ustanovení

## Právní vztahy mezi zadavatelem a dodavatelem se budou řídit českým právním řádem

## Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány soudy České republiky. Smluvní strany si dohodly místní příslušnost soudu dle sídla objednatele. Smluvní strany výslovně vylučují možnost řešení sporů prostřednictvím rozhodců či rozhodčích soudů.

## Rámcová dohoda nabude platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, kromě smluv (potvrzených výzev/objednávek) se zadavateli, na které dopadá povinnost uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., kdy dohoda nabude účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

## Rámcová dohoda je sjednána na dobu určitou, a to na dobu 48 měsíců od nabytí její účinnosti. Platná a účinná rámcová dohoda může být ukončena uplynutím doby, písemnou dohodou smluvních stran, písemnou výpovědí zadavatele bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní dobou, písemnou výpovědí dodavatele bez uvedení důvodu s šestiměsíční výpovědní dobou nebo odstoupením některé ze stran od dohody v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky. Jiné možnosti ukončení rámcová dohoda nepřipouští.

V ……………….. dne ………………. V …………………… dne ……………….

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Za objednatele |  | za dodavatele |

*Příloha: Tabulka pro sestavení ceny*