




SERVISNÍ SMLOUVA

Pozáruční servis PbÚ

Smluvní strany:

Česká republika – Generální finanční ředitelství

se sídlem: Praha 1, Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1
zastoupená:  ředitelem Odboru IT pro Středočeský kraj
IČO: 720 80 043
DIČ: CZ72080043
Bankovní spojení: 
Číslo účtu: 




adresa pro doručování:

Generální finanční ředitelství
Odbor informačních technologií pro Středočeský kraj
Žitná 12, 120 00 Praha 2

na straně jedné (dále jen "**Objednatel**")

a

Hitel s.r.o.

se sídlem: ul.5.května 831, 339 01 Klatovy
zapsaná: KS Plzeň, C 13087
zastoupená:  jednatelem společnosti
IČO: 26317672
DIČ: CZ26317672
bankovní spojení: 
číslo účtu: 

na straně druhé (dále jen „**Zhotovitel**“)

uzavřely na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „**Pozáruční servis PbÚ 2018**“ a v souladu s ustanovením § 27 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) a s ustanovením § 1724 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), tuto

Servisní Smlouvu
Pozáruční servis PbÚ

(dále jen „Smlouva“)

I.

Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek zhotovitele provádět servisní činnost a opravy poruch telefonních systémů v objektech Finanční správy ČR ve Středočeském kraji uvedených v příloze č. 1 této smlouvy.

2. Definice pojmů:

- 2.1 **Reakční doba** – doba, do které je zhotovitel povinen zahájit činnost na odstranění závady či poruchy. Reakční doba činí 4 hodiny.
- 2.2 **Znovuzprovoznění** – doba od zahájení činnosti na odstranění poruchy, do které je zhotovitel povinen uvést zařízení do provozuschopného stavu. Tato doba může být po odsouhlasení objednatele prodloužena v závislosti na složitosti zásahu. Znovuzprovoznění činí 8 hodin.
- 2.3 **Porucha** – výpadek základních funkcí systému, celé části zařízení, kompletní výpadek provozu systému nebo omezení některé z funkcí systému.
- 2.4 **Telefonická podpora** – být k dispozici na telefonním spojení, pro možnosti konzultace technických záležitostí spojených s provozem telefonních systémů pracovníky objednatele (pondělí až pátek 8.00 – 17.00 hod.).
- 2.5 **Zálohování dat celého systému** - provádět zálohování celkového nastavení telefonních systémů tak, aby v případě poruchy bylo možno tato veškerá nastavení obnovit v plném rozsahu.
- 2.6 **Preventivní údržba systému v lokalitě** – dle sjednané četnosti provést v lokalitě kontrolu funkčnosti celého telefonního systému, kontrola SW vybavení telefonního systému a kontrola připojení telefonního systému na příslušné slaboproudé a silnoproudé rozvody.
- 2.7 **Změny konfigurace** - změny v nastavení ústředny spojené s úpravou nastavení jednotlivých poboček nebo obslužného a tarifikačního softwarového vybavení. Požadované změny konfigurace musí zhotovitel provést maximálně do 24 hodin od zadání požadavku.
- 2.8 **Servisní zásah** – práce a opravy včetně dodávky náhradních dílů přímo spojené s řešením Poruchy v dané lokalitě a dopravy technika ve smluvené reakční době. Doba servisního zásahu se počítá od nástupu na odstranění poruchy v dané lokalitě do ukončení prací v této lokalitě. Počet odpracovaných hodin servisního zásahu není závislý od počtu techniků pracujících na zásahu. (pracovní doba pro servisní zásahy: pondělí až pátek 8:00 – 17:00).

3. Servisní činnosti poskytované na základě této smlouvy se rozumí:

- 3.1 preventivní údržba (kontrola a údržba zařízení) včetně dopravy – 1 krát za rok,
- 3.2 zálohování dat celého systému (12 x za rok),
- 3.3 telefonická podpora (pondělí až pátek - 8:00-17:00),
- 3.4 změny konfigurace,
- 3.5 reinstalace softwarových aplikací,
- 3.6 obnova systému,
- 3.7 výměna vadných HW dílů včetně případné konfigurace,
- 3.8 analýza vadných náhradních dílů,
- 3.9 veškeré opravy HW i SW částí systému PBX a ostatních aplikací k systému,
- 3.10 práce technika na místě servisního zásahu,
- 3.11 doprava technika na místo servisního zásahu.

4. Opravy poruch (servisní zásah) v rozsahu této smlouvy jsou prováděny na základě zjištění poruchy diagnostikou zhotovitele nebo požadavku pověřené osoby objednatele. Požadavek může objednatel uplatnit u zhotovitele během své pracovní doby, tj. v pondělí až pátek od 8:00 do 17:00, buď na tel. čísle 376 323 737, nebo prostřednictvím elektronické pošty servis@hitel.cz. Vychází-li časový limit plnění zhotovitele na dobu mezi 17:00 – 8:00, pokládá se za splnění časového limitu následující pracovní den v 8:00.
5. Objednatel je povinen při nahlášení Poruchy nebo požadavku na servisní činnost uvést potřebné informace o servisním zásahu a kontaktní údaje na zodpovědnou osobu za objednatele či na oprávněného zástupce.
6. Po odstranění Poruchy bude pověřeným zástupcem objednatele a zhotovitele sepsán Protokol o provedeném servisním zásahu dle Přílohy č. 3 této smlouvy. Datum a hodina podpisu tohoto protokolu znamená termín splnění smluvního závazku ze strany zhotovitele.

(dále jen „dílo“)


7. Zhotovitel se zavazuje dílo provést řádně a včas a Objednatel se zavazuje za takto předané dílo zaplatit sjednanou cenu.

II.

Cena díla a platební podmínky

1. Cenou díla se rozumí cena za dílo dle této Smlouvy včetně DPH.
2. Cena za jeden kalendářní měsíc servisní činnosti (paušál) dle této smlouvy činí částku bez DPH 9.612,- Kč, DPH ve výši 21 % činí 2.019,- Kč a celková cena tak činí 11.631,- Kč. Cena za jednu hodinu výkonu při Servisním zásahu nad rámec měsíčního paušálu činí částku bez DPH 200,- Kč, DPH ve výši 21 % činí 42,- Kč a celková cena tak činí 242,- Kč. Ceny za dodané náhradní díly budou primárně použity ceny uvedené v příloze číslo 4 a dále ceny zhotovitele dle aktuálního ceníku. Jako primární lze použít i cenu zhotovitele z aktuálního ceníku, pokud je nižší než cena uvedená v příloze číslo 4. Objednatel si vyhrazuje právo prověřovat dobu provádění servisních úkonů a porovnávat ji s obdobnými případy.
3. Cena díla je nepřekročitelná a obsahuje veškeré náklady nutné k realizaci díla. Změna výše ceny je přípustná pouze v případě změny zákonné sazby DPH. V takovém případě bude Zhotovitel fakturovat DPH v sazbě platné v den zdanitelného plnění a tato změna smluvené ceny nebude smluvními stranami považována za podstatnou změnu Smlouvy. Součástí ceny je i cena za dopravu do a z místa úkonů dle Čl. I.
4. Úhrada ceny díla bude provedena po jeho převzetí Objednatelem, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Zhotovitelem na bankovní účet Zhotovitele uvedený v záhlaví této Smlouvy.
5. Objednatel neposkytuje zálohy.
6. Splatnost daňového dokladu (faktury) činí 21 dnů od jejího doručení Objednateli. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání částky ceny z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele.
7. Daňový doklad – faktura musí obsahovat všechny náležitosti dle platných právních předpisů, a to zejména náležitosti týkající se daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti uvedené v § 435 Občanského zákoníku. Je-li zadavatel plátcem DPH, musí se jednat o bankovní účet zveřejněný způsobem umožňující dálkový přístup

dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Přílohou daňového dokladu - faktury budou i kopie potvrzených protokolů o provedeném servisním zásahu.

8. Daňový doklad – fakturu zhotovitel objednateli doručí písemně buď v listinné podobě na adresu Generální finanční ředitelství, Odbor informačních technologií pro Středočeský kraj, Žitná 12, Praha 2, PSČ: 120 00 nebo elektronicky do datové schránky objednaele či na e-mailovou adresu . Objednatel upřednostňuje elektronické daňové doklady - faktury vytvářené v IS DOC nebo ve formátu PDF.
9. Objednatel má právo daňový doklad – fakturu před uplynutím lhůty jeho splatnosti bez zaplacení vrátit, aniž by došlo k prodlení s jeho úhradou, nespĺňuje-li požadované náležitosti. Zhotovitel je povinen podle povahy nesprávnosti daňový doklad – fakturu opravit. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne plynout ode dne doručení opraveného daňového dokladu - faktury objednateli.
10. Smluvní strany se dohodly, že je-li zhotovitel plátcem DPH a je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení objednatele, je objednatel oprávněn zaplatit zhotoviteli pouze dohodnutou cenu bez DPH a DPH odvést příslušnému správci daně dle platných právních předpisů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. O provedené úhradě DPH správci daně bude objednatel zhotovitele informovat kopií oznámení pro správce daně dle §109a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bez zbytečného odkladu.

I.

Doba trvání Smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smlouvu lze vypovědět kteroukoli smluvní stranou bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 1 měsíc a začne plynout prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.

II.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli nezbytnou součinnost pro zhotovení díla.
2. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku za jakost provedení díla po dobu 12 měsíců. Záruční doba na použité díly je 24 měsíců.
3. Objednatel je povinen reklamovat zjištěné vady díla telefonicky nebo písemně u Zhotovitele, a to bez zbytečného odkladu poté, co je zjistil. Uplatněním reklamace se staví záruční doba na reklamované dílo či jeho část.
4. Zhotovitel reklamované vady odstraní v co nejkratším možném termínu, nejpozději do 14 dnů od nahlášení.
5. Zhotovitel se zavazuje po dobu trvání této Smlouvy mít sjednané pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám jeho činností, včetně možných škod způsobených jeho

pracovníky, a to s limitem pojistného plnění min. 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých).

6. Zhotovitel bude při poskytování služeb postupovat s odbornou péčí a dodržovat též existující interní předpisy Objednatele (např. bezpečnostního, technického a provozního charakteru), které mají vliv na poskytování služeb a se kterými bude ze strany Objednatele seznámen.
7. Zhotovitel se zavazuje nahradit Objednateli v plné výši újmu, kterou prokazatelně způsobí porušením smluvních povinností nebo neodborným zásahem při dopravě, údržbě nebo opravě.
8. Zhotovitel není bez předchozího výslovného souhlasu Objednatele oprávněn postoupit či převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy na jakoukoliv třetí osobu. V případě nesplnění této povinnosti je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy okamžitě.
9. Opravy budou prováděny výlučně zaměstnanci Zhotovitele.

III.

Sankční ujednání a náhrada újmy

1. V případě prodlení zhotovitele s plněním předmětu smlouvy má objednatel právo uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové ceny předmětu plnění včetně DPH za každý i započatý den prodlení.
2. V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžitě částky, má oprávněná smluvní strana právo na zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.
3. Smluvní pokutu lze uložit opakovaně, a to za každý jednotlivý případ.
4. Smluvní pokutu uhradí zhotovitel na bankovní účet objednatel ve lhůtě splatnosti 30 dnů od doručení jejího vyúčtování, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.
5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené újmy vzniklé v souvislosti s plněním předmětu smlouvy. Zaplacená smluvní pokuta se nezapočítává do případné náhrady újmy. Případná újma bude hrazena v penězích, je-li to dobře možné a žádá-li to poškozený, hradí se škoda uvedením do předešlého stavu.
6. Jakékoliv omezování výše případných sankcí ze strany zhotovitele se nepřipouští.
7. Zhotovitel odpovídá za veškerou újmu způsobenou objednateli porušením smlouvy v plné výši. Náhrada újmy se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

IV.

Zveřejňování informací

1. Zhotovitel bere na vědomí, že smlouva včetně jejích Příloh a případných dodatků může být uveřejněna na internetových stránkách zadavatele a na profilu objednatele. V souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) uveřejní objednatel smlouvu v registru smluv. Zhotovitel souhlasí se zveřejněním skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky (cenu díla) na profilu Objednatele.

V.

Odstoupení od Smlouvy

1. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v souladu s § 2001 a násl. občanského zákoníku z důvodů jejího podstatného porušení, za které se zejména považuje:
nesplnění termínu plnění předmětu Smlouvy o více než 30 dní
realizace předmětu Smlouvy v rozporu s ustanoveními Smlouvy nebo se závaznými právními předpisy či technickými normami.
2. V případě, že se Objednateli s ohledem na financování ze státního rozpočtu nepodaří zajistit finanční prostředky na realizaci předmětu Smlouvy, má Objednatel právo jednostranně odstoupit od Smlouvy, a to bez nároku na náhradu škody nebo ušlého zisku pro kteroukoliv smluvní stranu.

VI.

Kontaktní osoby

1. Kontaktní osoby za Objednatele:



2. Kontaktní osoby za Zhotovitele:



VII.

Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí ustanoveními občanského zákoníku.
2. Všechny právní vztahy vzniklé z této smlouvy se řídí právním řádem České republiky.
3. Smluvní strany se dohodly, že případné spory vzniklé z této Smlouvy budou řešeny přednostně smírnou cestou. Nepodaří-li se smíru dosáhnout, budou spory řešeny před místně a věcně příslušnými soudy České republiky.
4. Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky číslovanými ve vztupné řadě, odsouhlasenými oběma smluvními stranami.

5. Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany nahradí do 30 pracovních dnů od doručení výzvy druhou smluvní stranou neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřou v tomto smyslu novou smlouvu.
6. Smluvní strany tímto prohlašují a potvrzují, že tato Smlouva byla uzavřena (podepsána) na základě vzájemné dohody a to svobodně, vážně a určitě a na důkaz toho smluvní strany připojují své podpisy.
7. Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
8. Smlouva je platná a účinná dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
9. Nedílnou součástí Smlouvy jsou její přílohy:
 - 1) *Seznam servisovaných zařízení*
 - 2) *Seznam lokalit*
 - 3) *Vzor protokolu o servisních zásahu*
 - 4) *Nabídková cena hlavních náhradních dílů*

V Praze, dne 25.10.2018

V Klatovech dne 9.10.2018



ředitel Odboru informačních technologií
pro Středočeský kraj
Česká republika – Generální finanční
ředitelství
Objednatel



Jednatel společnosti
Hitel s.r.o.
Zhotovitel

