



MHMP0544LXY

stejnopis č. 1

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Číslo smlouvy Objednatele: INO/40/04/003597/2018

Číslo smlouvy Poskytovatele: MS-022/2018

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) a na základě zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů; (dále jen „**Smlouva**“), mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2/2, 110 00 Praha 1

Zastoupen: [redacted] ředitelem odboru informatiky Magistrátu hl. m. Prahy

IČ: 00064581

DIČ: CZ00064581

Bankovní spojení: [redacted]

(dále jen „**Objednatel**“)

a

MARBES CONSULTING s.r.o.

se sídlem: Plzeň, Brojova 2113/16, PSČ: 326 00

Zastoupena: [redacted] jednatel společnosti

IČ: 25212079

DIČ: CT25212079, poskytovatel je plátcem DPH

Bankovní spojení: [redacted]

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem, oddíl C, vložka 8963

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále jen „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě též jen „**Smluvní strana**“)

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Objednatel dne 23. 4. 2018 zahájil zadávací řízení na veřejnou zakázku s názvem „*Provozní podpora PROXIO/Agendio pro hl. m. Prahu*“. Nabídka Poskytovatele byla vybrána jako nejvhodnější, proto Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu.

2 PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Předmětem této Smlouvy je povinnost Poskytovatele poskytovat Objednateli služby spočívající v poskytování provozní podpory informačního systému PROXIO/Agendio (dále jen „**Systém**“) spočívající v:

2.1.1. Zajištění efektivního provozu Systému při dodržení požadované kvality, doby odezvy a zajištění uživatelského komfortu (garance časového průběhu řešení reklamací a požadavků spojených s provozem Systému, nahlášených a sledovaných v systému helpdesku – online nástroje zpřístupňujícího evidenci reklamací a požadavků – podle kategorií jejich závažnosti);

(dále jen „**Základní podpora**“).

2.1.2. Řešení požadavků na úpravu provozních parametrů Systému a drobných úprav aplikace;

2.1.3. Poskytování konzultací a metodické podpory, včetně školení a implementace nových verzí.

Ing.
Miroslav
Dvořák

Digitálně podepsal
Ing. Miroslav Dvořák
Datum: 2018.10.26
16:10:14 +02'00'

Strana 1

Elektronický podpis - 26.10.2018
Certifikát autora podpisu :
Jméno : Robert Váňa
Vydán : ACACT...
Platnost do : 2.3.2019

(společně dále jen „**Rozšířená podpora**“);

(společně dále jen „**Služby**“).

- 2.2 Předmětem plnění v rámci této veřejné zakázky je poskytnutí Služeb pro Magistrát hlavního města Prahy (MHMP), Městskou policii hlavního města Prahy (MPHMP), Správu služeb hlavního města Prahy (SSHMP) a hostované řešení pro vybrané městské části.
- 2.3 Seznam modulů Systému, ke kterým mají být Služby poskytovány, je uveden v **Příloze č. 1** tvořící nedílnou součástí této Smlouvy.
- 2.4 Plnění podle této Smlouvy zahrnuje rovněž provedení veškerých dalších prací a/nebo poskytnutí služeb, které obvykle s poskytnutím Služeb souvisí, a jejichž provedení je nutné za účelem řádného poskytnutí Služeb bez ohledu na to, zda jsou v této Smlouvě uvedeny či nikoliv.

3 TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1 Termínem zahájení poskytování Služeb je den účinnosti této Smlouvy.
- 3.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby Objednateli po dobu čtyř (4) let ode dne zahájení poskytování Služeb dle čl. 3.1 této Smlouvy.
- 3.3 Místem poskytování Služeb je sídlo Objednatele, sídlo Poskytovatele, a případně jiná místa na území hl. m. Prahy určená Objednatelem.

4 CENA

- 4.1 Cena za poskytování služby Základní podpory činí za jeden kalendářní měsíc:
279 650 Kč, bez zákonem stanovené daně z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“);
DPH činí 58 726,50,- Kč (*slovy: padesát osm tisíc sedm set dvacet šest korun českých, padesát haléřů*);
338 376,50,- Kč (*slovy: tři sta třicet osm tisíc sedmdesát šest korun českých, padesát haléřů*), včetně DPH;
(dále jen „**Cena**“).
- 4.2 Cena je cenou nejvýše přípustnou, úplnou a závaznou, a Poskytovatel prohlašuje, že plně pokrývá všechny jeho náklady spojené s poskytováním služby Základní podpory podle této Smlouvy.
- 4.3 Cena za poskytování služby Rozšířené podpory bude hrazena ve výši stanovené postupem dle čl. 7 této Smlouvy (tj. ve výši dle potvrzené Výzvy).
- 4.4 Smluvní strany sjednaly, že se vylučuje použití ustanovení § 2611 Občanského zákoníku.

5 PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Cena za poskytování služby Základní podpory bude Objednatelem hrazena měsíčně zpětně, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystavovaného Poskytovatelem vždy po uplynutí příslušného kalendářního měsíce, v němž byly tyto Služby poskytovány. V případě, že služba Základní podpory nebude poskytována po celý kalendářní měsíc, přísluší Poskytovateli pouze poměrná ceny za poskytování služby Základní podpory odpovídající poměru dnů skutečného poskytování této Služby k celkovému počtu dnů v kalendářním měsíci. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění bude považován poslední den příslušného kalendářního měsíce.
- 5.2 Cena za poskytování služby Rozšířené podpory bude hrazena měsíčně zpětně, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystavovaného Poskytovatelem vždy po uplynutí příslušného kalendářního měsíce, v němž byly tyto Služby poskytovány. Přílohou faktury bude Objednatelem potvrzený výkaz služeb Rozšířené podpory poskytnutých v příslušném

kalendářním měsíci. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění bude považován poslední den příslušného kalendářního měsíce.

- 5.3 Veškeré daňové doklady (faktury) vystavené Poskytovatelem podle této Smlouvy bude Poskytovatel ve dvou vyhotoveních zasílat Objednateli a jejich splatnost bude činit třicet (30) kalendářních dní ode dne jejich doručení Objednateli. Za den úhrady dané faktury bude považován den odepsání fakturované částky z účtu Objednatele.
- 5.4 Objednatel si vyhrazuje právo vrátit Poskytovateli do data jeho splatnosti daňový doklad (fakturu), který nebude obsahovat veškeré údaje vyžadované závaznými právními předpisy ČR nebo touto Smlouvou, nebo v něm budou uvedeny nesprávné údaje (s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů) anebo nebude doložen příslušným potvrzením či jiným dokladem vyžadovaným touto Smlouvou. V takovém případě začne běžet doba splatnosti daňového dokladu (faktury) až doručením řádně opraveného daňového dokladu (faktury) Objednateli.
- 5.5 Objednatel je povinen hradit Cenu dle této Smlouvy včetně DPH stanovené podle všeobecně závazných právních předpisů.
- 5.6 Není-li výslovně uvedeno jinak, všechny ceny uváděné v této Smlouvě a všech přílohách jsou uvedeny bez DPH a jsou stanoveny jako nejvýše přípustné, závazné a úplné. Poskytovatel prohlašuje, že tyto ceny plně pokrývají všechny jeho náklady spojené s poskytováním Služeb podle této Smlouvy.
- 5.7 Poskytovatel tímto výslovně souhlasí s tím, aby Objednatel ve smyslu § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, dle vlastního rozhodnutí uhradil správci daně za Poskytovatele daň z přidané hodnoty ze zdanitelného plnění uskutečněného na základě této Smlouvy. Tento souhlas se vztahuje ke každému daňovému dokladu vystavenému v souvislosti s touto Smlouvou. Poskytovatel potvrzuje, že Objednatel se zproští svého dluhu k peněžitému plnění vůči Poskytovateli v části odpovídající dani z přidané hodnoty tím, že příslušnou částku uhradí správci daně. Objednatel se zavazuje informovat Poskytovatele, jestliže se rozhodne uhradit částku odpovídající dani z přidané hodnoty za Poskytovatele správci daně.

6 ZPŮSOB A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY ZÁKLADNÍ PODPORY

- 6.1 Služby Základní podpory mají zajistit garantovanou kvalitu postupů při oznamování, řešení, evidenci a sledování stavu všech reklamací a požadavků, vzniklých v souvislosti s provozem Systému. Pro účely této Smlouvy je pro vyžádání Služeb poskytovaných Poskytovatelem a podchycení komunikace oprávněných osob Poskytovatele a Objednatele zřízeno komunikační centrum helpdesk s garantovanou reakcí ze strany Poskytovatele.
- 6.2 Definice používaných pojmů
 - 6.2.1. „**Pracovním dnem**“ se rozumí pondělí až pátek, Pracovními dny nejsou soboty, neděle, státní svátky a ostatní svátky dle zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů.
 - 6.2.2. „**Pracovní hodinou**“ se rozumí 1 hodina práce v pracovní době, tj. v době od 8:00 do 18:00 v Pracovních dnech.
 - 6.2.3. „**Čas oznámení požadavku**“ znamená okamžik sdělení požadavku Poskytovateli.
 - 6.2.4. „**Zadavatel Požadavku**“ znamená každý pracovník Objednatele, který je oprávněn zadávat do helpdesku Požadavky v souladu s čl. 15.1 této Smlouvy.
 - 6.2.5. „**Požadavek**“ znamená jakýkoliv požadavek na poskytnutí Služeb dle této Smlouvy, včetně reklamace.
 - 6.2.6. „**Prvotní reakcí**“ se rozumí potvrzení přijetí požadavku Poskytovatelem, vyjasnění jeho obsahu a poskytnutí informace Objednateli, jakým způsobem bude

Poskytovatel kritický stav řešit. Je-li to možné, uvede Poskytovatel i předpokládanou dobu potřebnou na vyřešení požadavku.

- 6.2.7. **„Zprovoznění náhradním způsobem“**, se rozumí zajištění funkcí Systému, tedy dosažení stavu, kdy není vážně omezena funkčnost Systému nebo jeho částí, alternativním, dočasným způsobem a uživateli je umožněno činnost dokončit a dosáhnout obvyklých výstupů. Termín pro zprovoznění náhradním způsobem je stanoven počtem pracovních hodin, resp. dnů od doby nahlášení požadavku.
- 6.2.8. **„Úplným odstraněním“**, resp. kompletním vyřešením se rozumí dosažení stavu, který je popsán v dokumentaci produktu v termínech dohodnutých při zahájení řešení požadavku. Termín pro odstranění závady je stanoven počtem pracovních hodin, resp. dnů od doby nahlášení požadavku.

6.3 Kontaktní údaje helpdesku



6.4 Komunikace při oznamování, řešení a evidenci požadavků probíhá prostřednictvím služby helpdesk provozované Poskytovatelem.

6.5 Služba bude Poskytovatelem provozována tak, aby byla zajištěna možnost jednotného vykazování a správy požadavků vedených v nástroji helpdesk i v on-line nástroji, pomocí kterého je realizován požadavek zpřístupnění celoměstské evidence všech reklamací a požadavků.

6.6 Zásady komunikace prostřednictvím helpdesk

6.6.1. Zadavatel požadavku uplatňuje Požadavek primárně zápisem do webové aplikace helpdesk.

6.6.2. Prostřednictvím helpdesku mohou být uplatňovány Požadavky spojené s provozem Systému.

6.6.3. Ve výjimečném případě, kdy nelze použít výše uvedený způsob komunikace prostřednictvím aplikace helpdesku (např. z důvodu nedostupnosti aplikace), může oprávněná osoba Objednatele ohlásit Požadavek na poskytnutí Služby e-mailem na e-mailovou adresu helpdesku nebo telefonem na telefonní linku helpdesku.

6.6.4. V případě ohlášení Požadavku jiným způsobem než pomocí aplikace helpdesku, učiní Objednatel zápis do aplikace helpdesku bez zbytečného odkladu poté, co bude aplikace helpdesku dostupná. V textu záznamu v aplikaci helpdesk uvede datum a hodinu prvotního mailového či telefonického ohlášení Požadavku. Lhůty pro posuzování reakčních dob počínají běžet od okamžiku oznámení Požadavku Poskytovateli.

6.7 Postupy při hlášení a vyřizování Požadavků

6.7.1. Záznam do helpdesku zapisuje oprávněná osoba Objednatele dle čl. 15.1 této Smlouvy. Požadavek předávaný službou helpdesk musí obsahovat:

- Označení modulu Systému, kterého se Požadavek týká
- Oblast v modulu Systému, které se Požadavek týká, včetně specifikace dotčené agendy
- Jméno uživatele, u kterého Požadavek vznikl
- Pokud jde o závadu, popis Požadavku včetně jednotlivých kroků v aplikaci, vedoucích k chybě, doplněný o tyto údaje:
 - Datum a čas vzniku problému
 - Klíčové identifikátory předmětu problému a popis problému
- Stanovení kategorie Požadavku

- 6.7.2. Poskytovatel posoudí věcný obsah záznamu, v případě nejasnosti nebo neúplnosti požádá Objednatele o doplnění. Objednatel je povinen záznam doplnit bez zbytečného odkladu. V případě, že to není možné učinit ihned, zpraví o tom Poskytovatele a dohodne lhůtu, ve které doplnění provede. Lhůty pro vyřešení Požadavku běží až ode dne předání úplného požadavku Poskytovateli.
- 6.7.3. Objednatel má právo Požadavek stornovat před zahájením prací na straně Poskytovatele. V případě zrušení Požadavku ve fázi jeho realizace, je Poskytovatel oprávněn vyčíslit ke dni zrušení Požadavku prokazatelně vynaložené náklady a Objednatel je povinen tyto náklady uhradit.
- 6.7.4. Poskytovatel posoudí, zda Požadavek svým obsahem odpovídá druhu Požadavku, který v záznamu uvedl Zadavatel Požadavku. V případě, že Poskytovatel Požadavek posoudí jako neoprávněný (tj. nelze jej realizovat dle této Smlouvy), uzavře záznam a o výsledku informuje Zadavatele Požadavku. V případě, že Zadavatel Požadavku na svém požadavku trvá, uvědomí o tom Poskytovatel oprávněnou osobu Objednatele, která situaci posoudí a stanoví další postup.
- 6.7.5. Po vyřešení Požadavku se záznam v helpdesku se souhlasem Objednatele uzavře. Požadavek na servisní služby lze uzavřít až po úplném vyřešení vady, nikoliv po nastavení náhradního, dočasného postupu.
- 6.8 Vedení evidence o průběhu řešení Požadavků
- 6.8.1. Poskytovatel vede v helpdesku evidenci všech ohlášených Požadavků a stavu jejich řešení a dále v helpdesku eviduje veškeré servisní zásahy v produkčním prostředí Systému.
- 6.8.2. V aplikaci helpdesk se dále archivují údaje a dokumenty, které dokládají věcný rozsah plnění.
- 6.8.3. V aplikaci helpdesk se vedou informace o časovém průběhu řešení Požadavků, ze kterých bude možné doložit:
- Čas záznamu Požadavku Objednatelem
 - Čas kdy Poskytovatel začal Požadavek řešit (response time)
 - Časové úseky, které vedly k prodloužení ve Smlouvě sjednaných lhůt pro řešení Požadavků
 - Čas vyřešení Požadavku
- 6.9 SLA parametry služby
- 6.9.1. Kategorie Požadavků:
- 6.9.1.1. **Kategorie A = Kritický stav** – jedná se o stav, kdy je znemožněna práce se Systémem nebo jeho částí a nelze použít alternativní postup, nebo je chování Systému v rozporu s platnou legislativou ČR.
- 6.9.1.2. **Kategorie B = Méně závažný stav** – jedná se o stav, kdy je omezena práce se Systémem nebo jeho částí, ale lze použít alternativní postup.
- 6.9.1.3. **Kategorie C = Stav neohrožující funkčnost** – jedná se o stav, kdy není vážně omezena funkčnost Systému nebo jeho částí.
- 6.9.2. Podmínky poskytování služby:
- 6.9.2.1. Služba helpdesk bude přístupná nepřetržitě 7 dní v týdnu, 24 hodin denně s výjimkou dopředu ohlášených výpadků, které nesmí přesáhnout 8 hodin.
- 6.9.2.2. Reakce Poskytovatele (potvrzení přijetí Požadavku, komunikace při upřesňování Požadavku, zahájení řešení) bude zajišťována v pracovní dny v době od 8:00 do 18:00. Pokud lhůta stanovená pro zahájení řešení přesáhne 18:00 hodin daného dne, počítá se zbylý čas od 8:00 hodin ráno následujícího pracovního dne.

6.9.3. Poskytovatel je povinen dodržet lhůty pro řešení požadavků na služby Základní podpory:

Garance	A. Kritický stav	B. Méně závažný stav	C. Stav neohrožující funkčnost
Prvotní reakce (response time)	Do 4 Pracovních hodin od okamžiku oznámení Požadavku.	Do 8 Pracovních hodin od okamžiku oznámení Požadavku.	Do 22 Pracovních hodin od okamžiku oznámení Požadavku.
Zprovoznění Systému náhradním způsobem	Do 2 Pracovních dnů od okamžiku oznámení Požadavku.	Do 3 Pracovních dnů od okamžiku oznámení Požadavku.	Do 8 Pracovních dnů od okamžiku oznámení Požadavku.
Úplné odstranění problému	Do 5 Pracovních dnů od okamžiku oznámení Požadavku.	Do 10 Pracovních dnů od okamžiku oznámení Požadavku.	Do 20 Pracovních dnů od okamžiku oznámení Požadavku.

6.10 Zápis o zásahu

6.10.1. Poskytovatel po ukončení řešení Požadavku vystaví zápis o zásahu (dále jen „zápis o zásahu“), který musí obsahovat zejména:

- datum a čas hlášení a evidenční číslo požadavku;
- popis požadavku;
- čas počátku a ukončení řešení požadavku;
- popis příčiny vzniku vady (důvod zásahu);
- popis provedených prací a způsobu vyřešení požadavku;
- jméno pracovníka Poskytovatele provádějícího zásah.

6.10.2. Objednatel zkontroluje obsah zápisu o zásahu a v případě souhlasu s obsahem zápisu o zásahu tento zápis potvrdí. Pokud Objednatel jeho obsah neodsouhlasí, sdělí tuto skutečnost Poskytovateli nejpozději do pěti (5) Pracovních dnů od vyhotovení zápisu o zásahu. Tyto sporné Služby budou řešeny společným jednáním Objednatele a Poskytovatele, přičemž Poskytovatel je povinen připravit zápis z jednání, který zašle do tří (3) Pracovních dnů Objednateli. Pokud Objednatel do deseti (10) Pracovních dnů od vyhotovení zápisu o zásahu tento zápis o zásahu nepotvrdí ani k němu nesdělí žádné připomínky, považuje se takový zápis o zásahu za schválený.

6.10.3. Poskytovatel je povinen vést o řešení všech Požadavků průkaznou evidenci a na požádání ji poskytnout Objednateli.

6.11 Objednatelem odsouhlasený zápis o zásahu dle článku 6.10 této Smlouvy bude podkladem pro vystavení Výkazu poskytnutých Služeb.

6.12 Cena za poskytování služeb Základní podpory je v plném rozsahu zahrnuta v ceně dle čl. 4.1 této Smlouvy.

7 ZPŮSOB A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY ROZŠÍŘENÉ PODPORY

7.1 Služby Rozšířené podpory zahrnují další v předchozích ustanoveních nezahrnuté Služby, které souvisejí se Systémem a jeho efektivním užíváním ze strany Objednatele, spočívající v řešení požadavků Objednatele nad rámec služeb Základní podpory.

7.2 Požadavky na poskytnutí služeb Rozšířené podpory zadává Objednatel formou odeslání návrhu výzvy k poskytnutí služeb Rozšířené podpory Poskytovateli (dále jen „Návrh výzvy“). Návrh výzvy zašle Objednatel Poskytovateli prostřednictvím služby helpdesk.

- 7.3 Návrh výzvy musí obsahovat zejména následující náležitosti:
- 7.3.1. Cíl zadání: Stručná definice požadavku na Služby.
 - 7.3.2. Popis zadání: Podrobná specifikace Služeb v dostatečné úrovni detailu umožňující zahájení prací ze strany Poskytovatele.
 - 7.3.3. Časový harmonogram: Stanovení odhadu časového rozvrhu na poskytnutí Služeb.
- 7.4 Poskytovatel po obdržení Návrhu výzvy do jeho znění doplní zejména následující údaje:
- 7.4.1. Předpoklad nároků na součinnost Objednatele: Odhad věcné a časové součinnosti, které bude Poskytovatel oprávněn požadovat od Objednatele v souvislosti s poskytováním požadovaných Služeb.
 - 7.4.2. Specifikace postupu předávání Služeb: např. definice způsobu testování a předávání poskytnutých Služeb.
 - 7.4.3. Detailní časový harmonogram: Uvedení závazných časových termínů pro poskytnutí Služeb, včetně předpokládaného rozsahu člověkohodin nutných pro poskytnutí požadovaných Služeb.
 - 7.4.4. Cena: Uvedení celkové ceny za poskytnutí Služeb vypočtené dle příslušné hodinové sazby dle **Přílohy č. 2** této Smlouvy a zahrnující veškeré další náklady.
 - 7.4.5. Autorská práva: Upozornění o vzniku autorských práv dle čl. 7.5 této Smlouvy.
- 7.5 Pokud poskytnutím Služeb na základě Návrhu výzvy dojde nebo může dojít ke vzniku Autorského díla dle článku 8.1 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen v Návrhu výzvy na tuto skutečnost Objednatele upozornit. Poskytovatel je oprávněn navrhnout v Návrhu výzvy odchylky od článku 8 této Smlouvy.
- 7.6 Pokud by plnění Objednatelem stanovených Služeb v Návrhu výzvy vedlo k zhoršení výkonu Systému či vzniku poruch a škod, je Poskytovatel povinen na tuto skutečnost Objednatele upozornit; neučiní-li tak, Poskytovatel odpovídá Objednateli za vzniklé škody v plném rozsahu a čas strávený opravami těchto poruch a škod není Poskytovatel oprávněn zahrnout do Výkazu poskytnutých Služeb. Pokud Objednatel i přes upozornění Poskytovatele provedeného dle tohoto článku Smlouvy na v Návrhu výzvy stanoveném plnění trvá, Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé plněním Služeb dle Návrhu výzvy, ledaže překročil pokyny stanovené v tomto Návrhu výzvy.
- 7.7 Poskytovatel je povinen zaslat Návrh výzvy, doplněný o údaje dle článku 7.4 této Smlouvy zpět Objednateli do 5 Pracovních dnů od obdržení Návrhu výzvy, nebude-li mezi Smluvními stranami dohodnuta jiná lhůta, rovněž prostřednictvím služby helpdesk. Objednatel do 5 Pracovních dnů po obdržení Poskytovatelem doplněného Návrhu výzvy buď (i) tento Návrh výzvy akceptuje, na důkaz čehož Návrh výzvy potvrdí, anebo (ii) sdělí Poskytovateli své výhrady; v tomto případě se sdělení výhrad Objednatelem považuje za doručení nového Návrhu výzvy dle článku 7.2 této Smlouvy a Poskytovatel dále postupuje dle článku 7.3 této Smlouvy.
- 7.8 Jestliže do 30 dnů ode dne doručení prvního Návrhu výzvy Poskytovateli nedojde k akceptaci doplněného Návrhu výzvy dle čl. 7.7 této Smlouvy, týkajícího se stejných Služeb, oběma Smluvními stranami, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.
- 7.9 Akceptací Návrhu výzvy Objednatelem je její znění pro Smluvní strany závazné, a nadále se označuje jako „Výzva“, přičemž platí, že Poskytovatel není oprávněn odepřít poskytování Služeb na základě Výzvy.
- 7.10 Poskytovatel provede realizaci Výzvy ve Výzvě stanovených termínech a za podmínek ve Výzvě stanovených.
- 7.11 Po realizaci Výzvy předloží Poskytovatel Objednateli k potvrzení akceptační protokol, jehož vzor je uveden v **Příloze č. 4** této Smlouvy. V případě, že Objednatel bezdůvodně odmítne potvrdit akceptační protokol a neuvede písemně důvod nepotvrzení protokolu ani do 5 pracovních dnů ode dne, kdy ho k tomu Poskytovatel vyzve, má se za to, že akceptační protokol byl podepsán v den následující po marném uplynutí této lhůty.

- 7.12 V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost upozornit Objednatele na vznik Díla podle článku 7.5 této Smlouvy a zároveň odmítne poskytnout Objednateli Licenci k Dílu za podmínek stanovených v článku 8 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn odmítnout převzít příslušné Služby a zaplatit Poskytovatelem požadovanou cenu za příslušné Služby.
- 7.13 Cena za poskytování služeb Rozšířené podpory bude stanovena ve Výzvě podle článku 7.4.4, přičemž tato cena je cenou konečnou a zahrnuje veškeré náklady na straně Poskytovatele související s poskytováním Služeb dle Výzvy. Objednatel není povinen hradit poskytnuté Služby nad rámec ceny vymezené ve Výzvě dle článku 7.4.4 této Smlouvy.

8 PRÁVA K DÍLU

- 8.1 V případě, že v rámci poskytování Služeb Poskytovatelem dle této Smlouvy vznikne dílo ve smyslu § 2 Autorského zákona, k němuž je Poskytovatel oprávněn poskytnout licenci (dále jen „**Autorské dílo**“), pak Poskytovatel ke dni akceptace Služeb, v jejichž rámci došlo ke vzniku Autorského díla, poskytuje Objednateli oprávnění Autorské dílo užit všemi způsoby dle § 12 Autorského zákona (dále jen „**Licence**“).
- 8.2 Licence bude poskytnuta jako licence nevýhradní, časově omezená na dobu trvání majetkových práv k Autorskému dílu a platná na území České republiky. Licence není množstevně omezena.
- 8.3 Poskytovatel poskytuje Objednateli souhlas k provedení jakýchkoli změn či modifikací Autorského díla, přičemž Objednatel bude zejména, nikoli však výhradně, oprávněn:
- 8.3.1. užívat Autorské dílo pro své interní potřeby a pro potřeby svých zaměstnanců a koncových uživatelů;
 - 8.3.2. provádět jazykové lokalizace počítačových programů či databází;
 - 8.3.3. překládat a upravovat Autorské dílo včetně tvorby nových verzí a to zejména s cílem zajistit jejich další vývoj a/nebo provozování v jiném prostředí;
 - 8.3.4. spojovat počítačové programy či databáze s jinými autorskými díly, počítačové programy či databáze vzniklé jakožto tzv. odvozená díla (např. v souvislosti s jazykovými lokalizacemi) s jinými autorskými díly; přičemž oprávnění shora uvedená vztahují se i na jakékoliv dílčí části Autorského díla.
- 8.4 Objednatel není povinen Licenci využít.
- 8.5 Odměna za Licenci je v plné výši zahrnuta v příslušné ceně za Služby podle této Smlouvy.
- 8.6 Licence se má za poskytnutou vznikem Autorského díla, vyjma případů kdy se Smluvní strany dohodnou jinak.
- 8.7 Smluvní strany jsou v každém jednotlivém případě poskytnutí Licence oprávněny odchýlit se od podmínek tohoto článku vzájemnou písemnou dohodou, případně v rámci sjednávání příslušné Výzvy.

9 PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 9.1 Objednatel je povinen spolupracovat s Poskytovatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.
- 9.2 Objednatel je povinen vyvinout úsilí k zajištění vzdáleného přístupu Poskytovateli k serverům infrastruktury výhradně pro účely poskytování Služeb podle této Smlouvy.
- 9.3 Objednatel je povinen Poskytovateli poskytnout veškeré podklady a informace nezbytné k poskytnutí Služeb.

- 9.4 Objednatel je povinen umožnit zaměstnancům Poskytovatele zajišťujícím poskytnutí Služeb vstup do míst plnění podle této Smlouvy. Za zajištění přístupu odpovídá Objednatel.

10 PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 10.1 Poskytovatel se zavazuje spolupracovat s Objednatelem a poskytovat mu veškerou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.
- 10.2 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby řádně a včas. Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování Služeb s náležitou odbornou péčí a podle pokynů Objednatele. Při plnění této Smlouvy je Poskytovatel povinen upozorňovat Objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech Objednatele nebo vznik škody. Pokud Objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá Poskytovatel za případnou škodu tím vzniklou.
- 10.3 Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou na straně Poskytovatele poskytovat Služby dle této Smlouvy, budou při plnění této Smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, předpisy o vstupu do objektů Objednatele a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele.
- 10.4 Všechna data, ať už v jakékoliv podobě, a jejich hmotné nosiče, která vznikla či vzniknou při poskytování Služeb podle této Smlouvy, jsou výlučným vlastnictvím Objednatele. Nejpozději do 15 Pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele nebo od ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen tato data a jejich nosiče Objednateli předat. O předání bude Poskytovatelem vystaven předávací protokol, na kterém předání potvrdí svými podpisy oprávnění zástupci obou Smluvních stran.
- 10.5 Poskytovatel není oprávněn použít podklady, data a hmotné nosiče předané mu Objednatelem dle této Smlouvy pro jiné účely než je poskytování Služeb podle této Smlouvy. Nejpozději do 15 Pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele nebo od ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté Objednatelem Poskytovateli ke splnění jeho závazků podle této Smlouvy. O předání bude Poskytovatelem vystaven předávací protokol, na kterém předání potvrdí svými podpisy oprávnění zástupci obou Smluvních stran.
- 10.6 Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele
- 10.6.1. provádět jakékoli zápočty svých pohledávek vůči Objednateli proti jakýmkoli pohledávkám Objednatele vůči Poskytovateli ani
- 10.6.2. postupovat jakákoli svoje práva a pohledávky vůči Objednateli na jakoukoli třetí osobu.
- 10.7 Poskytovatel je povinen uzavřít a po celou dobu trvání této Smlouvy udržovat pojistnou smlouvu na škodu způsobenou třetím osobám s limitem pojistného plnění alespoň na částku ve výši 5.000.000 Kč.
- 10.8 Poskytovatel je oprávněn použít k plnění této Smlouvy třetích osob jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 10.9 V případě, že se vyskytne jakákoli překážka, zejména
- 10.9.1. prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti, které by podmiňovalo plnění Poskytovatele;
- 10.9.2. mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli Poskytovatele, jak je vymezena v ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku apod.,

kteřá by mohla mít jakýkoli dopad do termínů poskytování Služeb, má Poskytovatel povinnost o této překážce Objednatele písemně informovat, a to nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů od okamžiku, kdy se o této překážce dozvěděl. Pokud Poskytovatel Objednatele v této pětidenní lhůtě o překážkách písemně neinformuje, zanikají veškerá práva Poskytovatele, která se na existenci příslušné překážky váží, zejména Poskytovatel nebude mít nárok na jakékoli posunutí termínů pro poskytování Služeb.

- 10.10 Poskytovatel je povinen poskytnout veškerou součinnost při plnění povinností Objednatele dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, zejména jeho § 219.
- 10.11 V případě, že pro řádné fungování Systému je nutná součinnost třetích osob, je Poskytovatel povinen takovou součinnost pro Objednatele smluvně zajistit.
- 10.12 Smluvní strany dále sjednaly, že na poskytování Plnění se budou podílet zejména osoby uvedené v **Příloze č. 5** této Smlouvy, kterými Poskytovatel v rámci zadávacího řízení na zadání veřejné zakázky prokazoval splnění technických kvalifikačních předpokladů. Smluvní strany dále sjednaly, že každého jednání Poskytovatele s Objednatelem se zúčastní, nestanoví-li oprávněná osoba Objednatele jinak, alespoň 1 z osob uvedených v **Příloze č. 5** této Smlouvy. Osoby uvedené v **Příloze č. 5** této Smlouvy může Poskytovatel nahradit pouze po předchozím písemném souhlasu oprávněné osoby Objednatele a jen osobou, která splňuje min. technické kvalifikační předpoklady stanovené na danou pracovní pozici v rámci zadávacího řízení.

11 EVIDENCE A JINÁ ORGANIZAČNÍ OPATŘENÍ

- 11.1 O Službách Základní podpory poskytnutých v průběhu každého měsíce po dobu trvání této Smlouvy vyhotoví Poskytovatel souhrnný Výkaz poskytnutých Služeb dle vzoru uvedeného v **Příloze č. 3** této Smlouvy.
- 11.2 O Službách Rozšířené podpory poskytnutých v průběhu každého kalendářního měsíce po dobu trvání této Smlouvy vyhotoví Poskytovatel Výkaz poskytnutých Služeb, jehož vzor je uveden v **Příloze č. 3** této Smlouvy. Výkaz poskytnutých Služeb bude zpracován na základě akceptačních protokolů podepsaných Smluvními stranami dle čl. 7.11 této Smlouvy.
- 11.3 Z Výkazů poskytnutých Služeb musí být zřejmé, který pracovník Poskytovatele Služby provedl, údaj o termínu a délce trvání poskytovaných Služeb (v hodinách). Evidence bude obsahovat i soupis požadavků přijatých prostřednictvím helpdesk a vyhodnocených tak, že se jedná o neoprávněný požadavek dle čl. 6.7.4 této Smlouvy.
- 11.4 Výkazy poskytnutých Služeb bude Poskytovatel předkládat Objednateli vždy nejpozději do pěti (5) pracovních dnů po skončení daného kalendářního měsíce, za který jsou vypracovány, k odsouhlasení a podpisu oprávněné osobě Objednatele. Oprávněná osoba Objednatele je povinna do pěti (5) pracovních dnů od doručení příslušného Výkazu poskytnutých Služeb Poskytovatelem tento Výkaz poskytnutých Služeb potvrdit či k němu písemně sdělit své připomínky (a to i opakovaně).

12 OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 12.1 Obě Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost a nezpřístupnit třetím osobám neveřejné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.
- 12.2 Za neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
 - 12.2.1. veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli v souvislosti s touto Smlouvou;

- 12.2.2. informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatele;
- 12.2.3. veškeré další informace, které budou Objednatelem či Poskytovatelem označeny jako neveřejné ve smyslu ustanovení § 218 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění.
- 12.3 Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedenou v tomto článku se nevztahuje na informace:
 - 12.3.1. které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Poskytovatele,
 - 12.3.2. u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele,
 - 12.3.3. které budou Poskytovateli po uzavření této Smlouvy sděleny bez povinnosti mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
 - 12.3.4. jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
- 12.4 Neveřejné informace zahrnují rovněž veškeré informace získané náhodně nebo bez vědomí Poskytovatele a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, které se týkají Objednatele či plnění této Smlouvy.
- 12.5 Smluvní strany jsou povinny nezpřístupnit jakékoliv třetí osobě neveřejné informace druhé Smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a podniknout všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Poskytovatel je povinen zabezpečit veškeré neveřejné informace Objednatele proti odcizení nebo jinému zneužití.
- 12.6 Poskytovatel je povinen neveřejné informace užit pouze za účelem plnění této Smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Objednatele přípustná.
- 12.7 Poskytovatel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 12.8 Povinnost mlčenlivosti podle tohoto článku Smlouvy trvá po dobu 5 let od ukončení této Smlouvy.
- 12.9 Za prokázané porušení povinností dle tohoto článku Smlouvy má druhá Smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
- 12.10 Za neveřejné informace se považují vždy veškeré osobní údaje podle zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Shromažďovat a zpracovávat osobní údaje zaměstnanců a jiných osob, event. citlivé osobní údaje lze jen v případech stanovených zákonem, nebo se souhlasem nositele osobních údajů. Poskytovatel není oprávněn zpřístupňovat osobní údaje zaměstnanců a jiných osob, se kterými bude v průběhu plnění této smlouvy seznámen, třetím osobám a rovněž není oprávněn je jakýmkoliv způsobem zveřejnit.
- 12.11 Nehledě na ustanovení článků 12.1 až 12.7 této Smlouvy Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla v plném rozsahu uveřejněna na webových stránkách určených Objednatelem. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

13 SANKCE

- 13.1 V případě prodlení Objednatele s platbou ceny za poskytnuté Služby je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 13.2 V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost poskytovat Objednateli řádně a včas Služby v termínech podle této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu:

- 13.2.1. ve výši 1.000 Kč za každou započatou Pracovní hodinu prodlení se zahájením řešení požadavku (prvotní reakce) ve lhůtě stanovené pro požadavky kategorie A podle článku 6.9.3 této Smlouvy;
 - 13.2.2. ve výši 1.000,- Kč za každou započatou Pracovní hodinu prodlení se zprovozněním Systému náhradním způsobem ve lhůtě stanovené pro požadavky kategorie A podle článku 6.9.3 této Smlouvy;
 - 13.2.3. ve výši 3.000 Kč za každý započatý Pracovní den prodlení s úplným odstraněním problému ve lhůtě stanovené pro požadavky kategorie A podle článku 6.9.3 této Smlouvy;
 - 13.2.4. ve výši 1.000 Kč za každou započatou Pracovní hodinu prodlení se zahájením řešení problému ve lhůtě stanovené pro požadavky kategorie B a/nebo C podle článku 6.9.3 této Smlouvy;
 - 13.2.5. ve výši 2.000 Kč za každý započatý Pracovní den prodlení s úplným odstraněním závady ve lhůtě stanovené pro požadavky kategorie B a/nebo C podle článku 6.9.3 této Smlouvy;
- 13.3 Poskytovatel bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý započatý Pracovní den prodlení s plněním povinnosti Poskytovatele dle článku 7.7 této Smlouvy zaslat nebo předat Návrh výzvy, doplněný o údaje dle čl. 7.4 zpět Objednateli do 5 Pracovních dnů od obdržení Návrhu výzvy, nebude-li mezi Smluvními stranami dohodnuta jiná lhůta, a/nebo s plněním povinnosti Poskytovatele dle čl. 7.10 této Smlouvy provést realizaci Výzvy ve Výzvě stanovených termínech a za podmínek ve Výzvě stanovených.
- 13.4 V případě, že Poskytovatel v rozporu s čl. 10.5 této Smlouvy použije podklady, data a hmotné nosiče předané mu Objednatelem dle této Smlouvy pro jiné účely než je poskytování Služeb podle této Smlouvy, a/nebo ve stanoveném termínu nevrátí Objednateli veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté Objednatelem Poskytovateli ke splnění jeho závazků podle této Smlouvy, a/nebo v rozporu s čl. 10.8 této Smlouvy použije k plnění této Smlouvy třetích osob bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, bude Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 25.000 Kč za každé takové porušení
- 13.5 V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost zachovávat mlčenlivost, nezpřístupnit třetím osobám neveřejné informace a/nebo podniknout veškeré nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací dle čl. 12.1 a 12.5 této Smlouvy, nebo Poskytovatel v rozporu s čl. 12.6 této Smlouvy použije neveřejné informace jinak než za účelem plnění této Smlouvy, nebo Poskytovatel poruší svou povinnost zavázat svého případného subdodavatele povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele dle ustanovení čl. 12.7 této Smlouvy, nebo Poskytovatel poruší své povinnosti vztahující se k ochraně osobních údajů dle čl. 12.10 této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každé takové porušení.
- 13.6 Smluvní pokuty stanovené dle tohoto článku 13 jsou splatné do třiceti (30) dnů ode dne doručení výzvy oprávněné strany k zaplacení smluvní pokuty povinné Smluvní straně.
- 13.7 Objednatel je oprávněn kdykoli provést zápočet svých pohledávek vůči Poskytovateli vzniklých v souladu s tímto článkem 13 proti jakýmkoli i budoucím a v daném okamžiku nesplatným pohledávkám Poskytovatele za Objednatelem, zejména pohledávkám na zaplacení Ceny.
- 13.8 Smluvní strany odchýlně od ustanovení § 2050 Občanského zákoníku sjednaly, že zaplacením jakékoli smluvní pokuty podle této Smlouvy není dotčena povinnost Poskytovatele nahradit Objednateli v plné výši též škodu vzniklou porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.

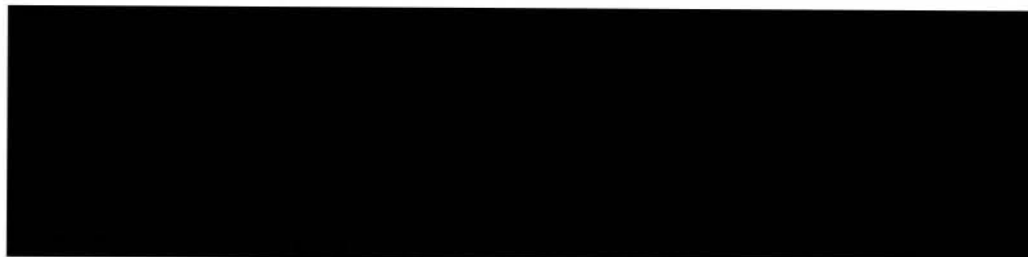
14 UKONČENÍ SMLOUVY

- 14.1 Tato Smlouva může být ukončena pouze na základě dohody obou Smluvních stran, výpovědí Objednatele, nebo odstoupením v souladu s tímto článkem.
- 14.2 Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit, pokud:
- 14.2.1. je Poskytovatel v prodlení s poskytováním Služeb dle této Smlouvy po dobu delší než deset (10) dnů oproti termínům sjednaným v této Smlouvě a nezjedná nápravu ani do pěti (5) dnů od doručení písemné výzvy Objednatele.
- 14.3 Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit, pokud:
- 14.3.1. Objednatel je v prodlení s platbou Ceny po dobu delší než čtyřicet pět (45) dnů po splatnosti příslušného daňového dokladu a nezjedná nápravu ani do pěti (5) dnů od doručení písemné výzvy Poskytovatele k nápravě.
- 14.4 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoli vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání jednoho (1) měsíce počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Poskytovateli doručena písemná výpověď této Smlouvy. Ukončením Smlouvy dle tohoto článku není dotčeno případné probíhající poskytování služeb Rozšířené podpory; v takovém případě je Poskytovatel povinen poskytnout objednané služby Rozšířené podpory dle podmínek této Smlouvy i po jejím ukončení, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 14.5 Poskytovatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoliv vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání dvanácti (12) měsíců počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Objednateli doručena písemná výpověď této Smlouvy. Poskytovatel bere na vědomí, že odlišné délky výpovědních dob jsou odůvodněny specifickým veřejnoprávním postavením Objednatele, který je povinen aplikovat zákon o zadávání veřejných zakázek.
- 14.6 Odstoupením od Smlouvy se závazek zrušuje ke dni doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně (*ex nunc*).
- 14.7 Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, ochrany důvěrných informací, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy.

15 OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 15.1 Komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat zejména prostřednictvím následujících oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran:

15.1.1. Oprávněnými osobami Objednatele jsou:



15.1.2. Oprávněnými osobami Poskytovatele jsou:



- 15.2 Oprávněné osoby, nejsou-li statutárním orgánem, nejsou oprávněny ke změnám této Smlouvy, jejím doplňkům ani zrušení, ledaže se prokáží plnou mocí udělenou jim k tomu osobami oprávněnými jednat navenek za příslušnou Smluvní stranu v záležitostech této Smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinny takovou změnu druhé Smluvní straně bezodkladně písemně oznámit.
- 15.3 Veškeré uplatňování nároků, sdělování, žádosti, předávání informací apod. mezi Smluvními stranami dle této Smlouvy musí být příslušnou Smluvní stranou provedeno v písemné formě a doručeno druhé Smluvní straně osobně, doporučenou poštou, nebo e-mailem s použitím elektronického podpisu, není-li v této Smlouvě sjednáno jinak.

16 ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 16.1 Tato Smlouva vstupuje v platnost dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv. Uveřejnění této Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
- 16.2 Vyjma změn oprávněných osob podle čl. 15.2 této Smlouvy mohou veškeré změny a doplňky této Smlouvy být provedeny pouze po dosažení úplného konsenzu na obsahu změny či doplňku, a to písemným dodatkem k této Smlouvě podepsaným osobami oprávněnými zastupovat obě Smluvní strany. Smluvní strany tedy vylučují možnost uzavření dodatku bez ujednání veškerých náležitostí dle § 1726 Občanského zákoníku. Smluvní strany rovněž vylučují použití ustanovení § 1740 odst. 3 a ustanovení § 1757 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 16.3 Poskytovatel tímto výslovně prohlašuje, že v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku na sebe bere nebezpečí změny okolností.
- 16.4 Tato Smlouva a všechny vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Obchodních podmínek kterékoli Smluvní strany se použije, pouze pokud to tato Smlouva, resp. její změny nebo doplňky výslovně stanovují.
- 16.5 Spor, který vznikne na základě této Smlouvy nebo který s ní souvisí, jsou Smluvní strany povinny řešit přednostně smírnou cestou pokud možno do třiceti (30) dní ode dne, kdy o sporu jedna Smluvní strana uvede druhou Smluvní stranu. Jinak jsou pro řešení sporů z této Smlouvy příslušné obecné soudy České republiky.
- 16.6 V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevykonatelným nebo bude-li takovým příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny nahradit neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.
- 16.7 Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedeném hlavním městem Prahou, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy, datum podpisu a její text. Smluvní strany prohlašují, že uvedené skutečnosti nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
- 16.8 Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) vyhotoveních v českém jazyce, přičemž všechna vyhotovení mají platnost originálu. Tři (3) vyhotovení Smlouvy obdrží Objednatel a jedno (1) Poskytovatel.
- 16.9 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
1. Seznam modulů Systému
 2. Podrobné členění ceny
 3. Vzor „Výkaz poskytnutých Služeb“

4. Vzor „Akceptační protokol“
 5. Realizační tým Poskytovatele
- 16.10 V případě rozporu mezi textem této Smlouvy a textem přílohy má přednost ustanovení textu této Smlouvy.
- 16.11 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.
- 16.12 V souladu s § 43 odst. 1 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů, tímto hlavní město Praha potvrzuje, že uzavření této smlouvy schválila Rada hlavního města Prahy usnesením č. 2497 ze dne 25.9.2018.

V Praze dne _____

V _____ dne _____

Objednatel:
Hlavní město Praha

Poskytovatel:
MARBES CONSULTING s.r.o.

Ing. Miroslav Dvořák
Digitálně podepsal Ing.
Miroslav Dvořák
Datum: 2018.10.26
16:10:50 +02'00'

Podpis: _____
Jméno: _____
Funkce: ředitel odboru informatiky
Magistrátu hl. m. Prahy

Podpis: _____
Jméno: _____
Funkce: jednatel

Příloha č. 1 Seznam modulů Systému

Softwarové komponenty PROXIO, kterých se podpora týká:

- i. Registry a Evidence všech dílčích komponent:
- ii. Konfigurovatelný evidenční systém KEVIS
- iii. Multiagendový FrameWork AGENDIO včetně všech dílčích komponent

Příloha č. 2
Podrobná specifikace ceny

Služba rozšířené podpory – pozice:	Cena v Kč za „člověkohodinu“ bez DPH	Měsíc ně „člověkodn ů“	Roční předpoklá daný počet „člověkod nů“	Cena v Kč za „člověkode n“ bez DPH	Cena v Kč za 1 rok	DPH za 1 rok	Cena v Kč za 1 rok s DPH
Vedoucí projektu	1 875	1	12	15 000	180 000	37 800	217 800
Konzultant senior	1 750	6	72	14 000	1 008 000	211 680	1 219 680
Konzultant junior	1 500	3	36	12 000	432 000	90 720	522 720
Softwarový analytik	1 800	1	12	14 400	172 800	36 288	209 088
Programátor senior	1 400	1	12	11 200	134 400	28 224	162 624
Programátor junior	1 125	2	24	9 000	216 000	45 360	261 360
Celkem		14	168		2 143 200	450 072	2 593 272

Příloha č. 3
Vzor „Výkaz poskytnutých Služeb“

PRA PRA PRA PRA	HA GUE GA G	HLAVNÍ MĚSTO PRAHA MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY ODBOR INFORMATIKY
VÝKAZ POSKYTNUTÝCH SLUŽEB		

IDENTIFIKACE

Poskytovatel	(Firma, IČ)
Objednatel	Hlavní město Praha, MHMP, odbor informatiky IČ: 00064581
Zakázka (č. smlouvy MHMP, název, zkratka)	(Č. smlouvy MHMP) (Název) (Zkratka)
Odpovědný pracovník Objednatele	(Jméno a příjmení)
Odpovědný pracovník Poskytovatele	(Jméno a příjmení)
Období	(měsíc/rok nebo od–do)

SEZNAM POSKYTNUTÝCH SLUŽEB

Datum	Specifikace činnosti (popis, kdo provedl)	Počet „člověkoh odin“	Potvrzení garanta
	Služby zajištění efektivního provozu Systému		
(dd.mm.rrrr)		x	
		x	
		x	
	Služby řešení požadavků na úpravu provozních parametrů Systému a drobných úprav aplikace		
(dd.mm.rrrr)			
	Služby poskytování konzultací a metodické podpory, školení a implementace nových verzí		
(dd.mm.rrrr)			

Celkem hodin		
--------------	--	--

Souhrnná zpráva o stavu prací

(Za dané období uvést zde: co bylo řešeno a čeho bylo dosaženo, výčet zpracované dokumentace – viz dále. Souhrnnou zprávu s přehledem dokumentů lze též uvést jako samostatnou přílohu)

Přehled zpracované dokumentace

Č.	Název	Soubor

Dokumenty předány (komu, jak, kdy)

Schvalovací tabulka

Subjekt	Pracovník role v zakázce/projektu	Datum	Podpis
Poskytovatel	Jméno a příjmení Role		
	Jméno a příjmení Role		
Objednatel	Jméno a příjmení Role		
	Jméno a příjmení Role		

Oprávněné osoby dle smlouvy

Příloha č. 4
Vzor „Akceptační protokol“

PRAHA PRAGUE PRAGA PRAG	HLAVNÍ MĚSTO PRAHA MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY ODBOR INFORMATIKY
AKCEPTAČNÍ PROTOKOL	

PROJEKT

Identifikace projektu	
Název projektu	
Zkratka	
Vedoucí projektu za MHMP	
Zpracovatel protokolu	
Číslo protokolu	

PŘEDMĚT AKCEPTACE

Smlouva / číslo	<i>popř. jiný dokument, na základě jehož k akceptaci dochází</i>
Předmět dodávky, plnění (podle smlouvy)	<i>např. služba, aplikace, dokumenty (napsat konkrétní)</i>
Důvod akceptace	<i>např. ukončení etapy, dokončení milníku</i>
Forma akceptace	<i>např. předání dokumentace, CDs aplikací, spuštění aplikace,...</i>

SMLUVNÍ STRANY

OBJEDNATEL	
Název	<i>Dle smlouvy</i>
Adresa	
IČO	
Odpovědná osoba	<i>osoba uvedená ve smlouvě</i>
Funkce	
POSKYTOVATEL	
Název	<i>Dle smlouvy</i>
Adresa	
IČO	
Odpovědná osoba	<i>osoba uvedená ve smlouvě</i>
Funkce	

SEZNAM PŘÍLOH

Typ přílohy (manuál, CD,...)	Název	Označení přílohy (číslo, název souboru)	Zodpovědná osoba (kdo je zodpovědný za přílohu)	Doplňující informace
1.				
2.				
3.				

SEZNAM ZÁVAD

č.	ZÁVADA	Popis závady	Termín odstranění	Osoba, zodpovědná za odstranění závady
1.				
2.				

Po odstranění závady proběhne nová akceptační procedura.

ZÁVĚR AKCEPTACE (hodící se zaškrtně)

<input type="checkbox"/>	Při akceptaci nebyly zjištěny závady.
<input type="checkbox"/>	Při akceptaci byly zjištěny závady, jejichž seznam a popis je uveden v příloze. Tyto závady NEBRÁNÍ akceptaci.
<input type="checkbox"/>	Při akceptaci byly zjištěny závady, jejichž seznam a popis je uveden v příloze. Tyto závady BRÁNÍ akceptaci.

SCHVALOVACÍ TABULKA

OBJEDNATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Vedoucí projektu			
Projektový konzultant	<i>pokud je určen</i>		
Teamový koordinátor PK	<i>pokud je určen</i>		
Oprávněná osoba uvedená ve smlouvě	<i>např. Člen vedení odboru MHMP-INF</i>		

POSKYTOVATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Vedoucí projektového týmu Poskytovatele			
Oprávněná osoba uvedená ve smlouvě			

Příloha č. 5
Realizační tým Poskytovatele

Jméno	Funkce	Vztah k poskytovateli
	Osoba se znalostí systému PROXIO	Zaměstnanec
	Osoba se znalostí systému PROXIO	Zaměstnanec
	Softwarový analytik	Zaměstnanec
	Programátor	Zaměstnanec
	Programátor	Zaměstnanec
	Konzultant SW řešení	Zaměstnanec
	Konzultant SW řešení	Zaměstnanec