

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB A PODPOŘE PRODUKTIVNÍHO PROVOZU INFORMAČNÍHO SYSTÉMU PRO MĚSTSKOU POLICII ŽDĀR NAD SÁZAVOU

Smluvní strany:

1. InQool, a. s.

se sídlem Brno, Hněvkovského 30/65, PSČ 61 700

IČ: 292 22 389,

DIČ: CZ29222389,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 6125,

jednající Mgr. Tiborem Szabóm, Mgr. Peterem Halmom a Mgr. Matúšem Zamborským, členy
představenstva

dále jen "**Poskytovatel**" na straně jedné

a

2. Město Žďár nad Sázavou

se sídlem ul. Žižkova 227/1, 591 31 Žďár nad Sázavou

IČ: 00295841

DIČ: CZ00295841

jednající Mgr. Zdeněk Navrátil, starosta města

dále jen "**Objednatel**" na straně druhé

I. Základní pojmy

1. „**Smlouva o dílo**“ se pro účely této smlouvy rozumí smlouva o dílo na realizaci Informačního systému pro Městskou policii Žďár nad Sázavou uzavřená dne 19.10.2018 mezi Poskytovatelem a Objednatelem.
2. „**Informačním systémem pro Městskou policii Žďár nad Sázavou**“ nebo „**Informačním systémem**“ se pro účely této smlouvy rozumí informační systém vytvořený pro Objednatele Poskytovatelem, na základě Smlouvy o dílo. Systém poskytuje rozhraní pro elektronický přístup uživatelů Objednatele k jednotlivým agendám informačního systému, správu dat a bezpečnostní vrstvu.
3. „**Cenou za služby**“ se pro účely této Smlouvy rozumí odměna za vývoj informačního systému a za konzultační a technické služby, a to v níže specifikovaném rozsahu.
4. „**Objednávka služeb**“ se pro účely této Smlouvy rozumí dokument vyhotovený Objednatelem, který obsahuje analýzu požadavku Objednatele, a bude ve vztahu k Poskytovateli sloužit jako zadávací dokumentace.
5. „**Oceněním objednávky**“ se pro účely této smlouvy rozumí dokument vyhotovený Poskytovatelem po obdržení Objednávky služeb nad rámec služeb poskytovaných dle této smlouvy, který bude obsahovat Poskytovatelem odhadované množství práce, cenu za tyto služby a termín dodání, a který bude zaslán kontaktní osobou Poskytovatele na kontaktní e-mailovou adresu Objednatele.
6. „**Akceptace ocenění objednávky**“ dokument zasláný kontaktní osobou Objednatele na e-mailovou adresu Poskytovatele, kterým dojde k odsouhlasení Ocenění objednávky služeb nad rámec služeb poskytovaných dle této smlouvy.
7. „**Bankovním účtem Poskytovatele**“ se pro účely této Smlouvy rozumí účet č. 43-7051170247/0100 vedený u Komerční banky, a.s.
8. „**Bankovním účtem Objednatele**“ se pro účely této Smlouvy rozumí účet č. 328 751 / 0100 vedený u Komerční banka, a.s.

II. Předmět plnění

1. Poskytovatel se zavazuje Objednateli poskytovat servisní služby pro zabezpečení bezporuchového provozu, podpory a rozvoje nového informačního systému (dále jen IS) pro Městskou policii Žďár nad Sázavou (dále jen MP) ve stávajícím prostředí technologické infrastruktury Objednatele, to znamená souhrnu všech dodávek, které byly ze strany Poskytovatele dodány při plnění předmětu Smlouvy o dílo. Služby budou poskytovány od data předání plně funkčního předmětu díla dle čl. IV bodu 4. Smlouvy o dílo.
2. Poskytovatel se zavazuje na základě této smlouvy pro Objednatele provádět činnosti, jejichž rozsah je uveden v následujících bodech:
 - a) **Instalace nových verzí**
 - Veškerá instalace doplňků verzí (update), instalace nových verzí (upgrade) či přechodu na vyšší verze bude prováděna Poskytovatelem či k tomu vyškolenými pracovníky Objednatele, dle pokynů Poskytovatele a může být prováděna dálkovým přístupem.
 - IS musí umožňovat vzdálený přístup Poskytovatele k opravě chyb a k pomoci uživatelům při řešení problémů.
 - Ke každé vydané verzi bude dodán aktuální popis změn v elektronické podobě.
 - b) **Podpora informačního systému**
 - Aktualizace translačních souborů pro českou jazykovou mutaci.
 - Aktualizace interaktivní nápovědy, manuálu a tematických příruček.
 - Zajištění Hotline telefonické podpory pro pracovníky Objednatele v režimu 24x7, poskytování e-mailového a telefonického poradenství.
 - Školení obsluhy programu při zavádění nových nebo upravených funkcionalit.
 - c) **Řešení chyb a podpora uživatelů**
 - Poskytnutí systému HelpDesk pro hlášení chyb požadavků Objednatele.
 - Poskytování servisu na výzvu Objednatele.
 - Zajištění potřebné součinnosti při obnově IS v případě havárie.
 - Řešení nahlášených chyb, problémů a požadavků dle podmínek této smlouvy.
 - d) **Řešení změn**
 - Analýza zadaného požadavku s návrhem na jeho řešení a definice pracnosti, ceny a termínu zpracování.
 - Realizace změnových požadavků na základě odsouhlasené analýzy ze strany Objednatele.
 - Implementace nově zpracovaných změnových požadavků do prostředí IS a zpracování aktualizace související dokumentace.
 - Provedení školení uživatelů v souvislosti s implementací změnových požadavků.
3. Poskytovatel bere na vědomí, že uživatelem nového IS jsou ve smyslu této smlouvy pracovníci Objednatele.
4. Poskytovatel neposkytuje služby uvedené v příloze č. 1 této smlouvy - Seznam neposkytovaných služeb, které si zajišťuje Objednatel jiným způsobem.
5. Poskytovatel poskytuje služby nad rámec výčtu v čl. II odst. 2. Formou víceprací za ceny uvedené v příloze č. 2 této smlouvy - Ceník víceprací.

III. Požadavky na služby

1. Servisní služby (vyjma služeb Hotline a Helpdesk) dle této smlouvy jsou poskytovány v pracovní době Poskytovatele, která je pro účely této smlouvy definována v tomto rozsahu:
 - Pondělí - Pátek 8:00 - 17:00 hod

2. Neplánované přerušení poskytovaných služeb dle této smlouvy bude nahlášeno zástupci Objednatelů uvedenému v této smlouvě v okamžiku zjištění závady nebo překážek v řádném poskytování služeb dle této smlouvy.
3. Smluvní strany sjednávají poskytování služeb technické podpory provozu IS Poskytovatelem prioritně formou zabezpečeného vzdáleného přístupu do datové sítě Objednatelů.

IV. Organizace a řízení poskytování služeb

1. Smluvní strany se dohodly na tom, že veškeré požadavky Objednatelů na poskytování konzultací či hlášení vad (včetně jejich specifikace), budou vznášeny prostřednictvím níže uvedených kontaktních osob Objednatelů a z níže uvedených kontaktních čísel či e-mailových adres, a to na níže uvedené kontaktní číslo či e-mailovou adresu kontaktní osoby Poskytovatelů.
2. Kontaktní osoby Objednatelů:
 - a) Mgr. Martin Kunc, tel. 736510481, e-mail: mp@zdarns.cz
 - b) Luboš Skřivánek, tel. 736510482, e-mail: mp-zastupce@zdarns.cz
 - c) Dagmar Pálková, tel. 566622588, 603883523, prevence@mp.zdarns.cz
 - d) Službu konající strážník MP, tel 566622588, 736510483, sluzebna@mp.zdarns.cz
3. Kontaktní osoby Poskytovatelů:
 - a) Tibor Szabó tel.: [redacted], e-mail: szabo@inqool.cz
 - b) Matúš Zamborský, tel.: [redacted], e-mail: zamborsky@inqool.cz
4. Pravidla pro hlášení požadavků:
 - Poskytovatel se zavazuje, že začátek řešení Objednatelů nahlášeného problému proběhne do 2 pracovních dnů od nahlášení a k vyřešení problému dojde do 5 pracovních dnů od jeho nahlášení. Objednatel je povinen vzniklý problém oznámit Poskytovatelů na e-mailů zástupců Poskytovatelů uvedené v čl. IV bodě 3., a to včetně popisu vzniklého problému.
5. Při poskytování služby postupuje Poskytovatel samostatně a s potřebnou odbornou péčí, je však vázán rámcovými pokyny Objednatelů. Poskytovatel nemůže pověřit zhotovením díla jinou právnickou osobou bez písemného souhlasu Objednatelů. Při provádění díla jinou osobou má Poskytovatel odpovědnost, jako by službu prováděl sám.
6. Poskytovatel odpovídá za vady jím poskytnutých vyvíjených dílčích částí IS. Vadou se rozumí jakákoliv nefunkčnost dodaných dílčích částí IS. Za tyto vady odpovídá Poskytovatel. Poskytovatel však neodpovídá za vady vzniklé:
 - nedodržením technických a provozních podmínek při provozu IS,
 - hardwarovými či softwarovými poruchami serveru,
 - zásahy třetích osob (zejména krádeží či poškozením kódu) či vyšší mocí,
 - chybami, jež nebyly odstraněny výrobcem jiného softwaru, používaných k provozu díla.
7. Poskytovatel je povinen průběžně konzultovat s Objednatelů jakékoliv nejasnosti nebo případné změny. Poskytovatel odpovídá za provedení služby v souladu s platnými právními předpisy. V případě, že by Poskytovatel zjistil, že „Objednávka služeb“ je neúplná či pokud v průběhu poskytování služby vyjde najevo, že je nutno poskytnout službu ve větším rozsahu, než je předpokládáno v „Objednávce služeb“, pak je Poskytovatel povinen na tuto skutečnost Objednatelů upozornit a zaslat mu „Ocenění služeb“ na toto rozšíření poskytované služby, jinak se nemůže domáhat plnění za služby poskytnuté nad rámec Objednávky služeb.
8. Poskytovatel není oprávněn pořizovat kopie dat, náležitých Objednatelů (zejména databází) a je zodpovědný za jejich případný únik nebo zneužití. Je povinen zachovat mlčenlivost o datech a osobních údajích partnerů Objednatelů, pokud s nimi přijde do styku. V případě, že dojde k úniku dat partnerů Objednatelů vinou Poskytovatelů, odpovídá za případné škody vzniklé Objednatelů.

9. V případě, že Objednavatel neposkytne Poskytovateli potřebnou součinnost a informace, a to jednak pro umožnění implementace Poskytovatelem poskytovaných služeb do informačního systému Objednatele a jednak pro detailní definici vzneseného požadavku, si Poskytovatel vyhrazuje právo překročit lhůty na zpracování požadavku definované v odst. IV bodě 4. bez sankcí. Musí však neprodleně písemně informovat kontaktní osoby Objednatele a definovat překážky, které brání poskytnutí služby.

V. Mlčenlivost a ochrana důvěrných informací

1. Smluvní strany se dohodly zachovávat mlčenlivost o údajích výrobního a technického charakteru, se kterými byli účastníci této smlouvy seznámeni v rámci vzájemné spolupráce, nebo které získali nebo měli z titulu vzájemné spolupráce k dispozici, včetně databáze klientů a informací, které se týkají minulých, současných nebo budoucích vývojových nebo podnikatelských aktivit, produktů, know-how, služeb a technických poznatků u druhé strany, které nejsou veřejnosti běžně dostupné, a dále zachovávat mlčenlivost o všech údajích o smluvních stranách či třetích osobách, majících charakter osobních údajů dle ustanovení zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, pokud s takovými údaji přijdou do styku.
2. Smluvní strany se zavazují utajit důvěrné skutečnosti související s druhou smluvní stranou, které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a dodržovat následující povinnosti:
 - a) žádná ze smluvních stran není oprávněna využívat důvěrné skutečnosti v rozporu se zájmy druhé smluvní strany ani pro třetí osoby, a to ani po skončení platnosti této smlouvy;
 - b) smluvní strany jsou povinny vytvářet podmínky pro zabezpečení ochrany informací důvěrného charakteru a jejich ochranu zajistit;
 - c) smluvní strany jsou oprávněny využívat důvěrné informace pouze a výhradně pro účely spolupráce vyplývající ze smlouvy mezi nimi uzavřené;
 - d) smluvní strany jsou povinny zabezpečit, že povinnosti vyplývající z této smlouvy budou dodržovány všemi pracovníky a spolupracujícími třetími osobami smluvních stran.
3. Na základě výše uvedeného se smluvní strany zavazují:
 - a) neposkytnout důvěrné informace získané v písemné, elektronické či ústní formě třetí straně bez předchozího výslovného písemného souhlasu té strany, které se informace bezprostředně týká,
 - b) důvěrné informace nezneužít, nepoužít v rozporu s oprávněnými zájmy druhé smluvní strany ve prospěch svůj nebo třetích osob a přijmout dostatečná opatření, aby se předešlo nepovolanému užívání důvěrných informací třetí stranou bez předchozího výslovného písemného souhlasu příslušné smluvní strany,
 - c) poskytovat důvěrné informace výhradně pracovníkům, kteří se podílejí přímo na spolupráci a užití jejích výsledků a pouze k účelům, které jsou v souladu s účelem spolupráce a vedou přímo ke splnění jejích cílů,
 - d) nekopírovat důvěrné informace ani jiným způsobem je nereprodukovat bez výslovného souhlasu smluvní strany, která je zpřístupnila, kromě užití pro konkrétní, smluvními stranami stanovenou, interní potřebu smluvních stran,
 - e) pokud mají informace, zpřístupněné některou ze stran straně druhé charakter údajů chráněných zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, v platném znění dodržovat povinnosti tímto zákonem stanovené. Každá ze smluvních stran je rovněž povinna prokázat druhé straně na její žádost, zda zákonem stanovené povinnosti dodržuje a jakým způsobem je jejich dodržování zajištěno.
4. Důvěrné informace, které budou v souladu s ustanoveními této smlouvy zpřístupněny druhé ze smluvních stran „hmotnou formou“ (písemnou, elektronickou apod.), včetně jejich kopií, budou vráceny druhé straně nebo zničeny, jakmile:

- a) pomine důvod, pro který byly zpřístupněny nebo;
 - b) bude ukončena spolupráce nebo;
 - c) strana, která tyto důvěrné informace zpřístupnila, o to požádá.
5. V případě, že kterákoliv ze smluvních stran poruší ustanovení tohoto článku a způsobí tím druhé smluvní straně škodu, je povinna ji nahradit v plné výši. V případě, že jedna strana poruší ustanovení tohoto článku, je druhá strana oprávněn účtovat jí smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každé takovéto prokázané porušení. Oznámení o uložení smluvní pokuty musí obsahovat i popis skutku, ve kterém poškozená strana spatřuje porušení tohoto článku a musí k ní být přiloženy důkazy prokazující takovéto porušení. Uplatněním smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody v její plné výši.

VI. Ceny a platby za poskytované služby

1. Cena za poskytované služby činí částku 20.000,- Kč + DPH ročně, se splatností vždy dopředu k prvnímu dni v roce, za něž bude služba poskytována.
2. Cena za služby objednané Objednatel nad rámec předmětu plnění je dána na základě jednotkové ceny za hodinu víceprací poskytnutých služeb, a to ve výši uvedené v sazebníku víceprací, který tvoří Přílohu č. 2 smlouvy, a Objednatel schváleného a potvrzeného rozsahu předpokládaných prací.
3. Faktury budou mít dobu splatnosti 14 dnů ode dne doručení faktury do sídla Objednatele.
4. Faktury Poskytovatele musí splňovat náležitosti daňového dokladu vyžadované příslušnými právními předpisy, nebude-li některá faktura Poskytovatele splňovat platným právním předpisem stanovené náležitosti daňového dokladu, případně bude obsahovat nesprávné údaje, bude Objednatel oprávněn tuto fakturu Poskytovateli vrátit a požadovat její opravu. Termín splatnosti začíná běžet nově po doručení řádné faktury do sídla Objednatele.
5. Cena za služby, nad rámec služeb poskytovaných, na základě této smlouvy bude fakturována poskytovatelem měsíčně, a to dle skutečně provedených prací odsouhlasených Objednatel.

VII. Smluvní pokuty

1. Opozdí-li se Objednatel s úhradou faktury, zaplatí poskytovateli při prodlení splatnosti smluvní pokutu ve výši 0.05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
2. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude Poskyvatel v prodlení s poskytnutím jím dodané služby, pak se zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý den prodlení.

VIII. Součinnost a vzájemná spolupráce

1. Poskytovatel a Objednatel se zavazují k vzájemné spolupráci za účelem plnění této smlouvy.
2. Objednatel umožní, po dohodě s Poskytovatelem, pro plnění této smlouvy v prostorách Objednatele a v prostorách Městské policie Žďár nad Sázavou vhodné podmínky zejména:
 - a) zajištění přístupu pověřeným osobám Poskytovatele do prostor potřebných pro plnění této smlouvy,
 - b) poskytnutí informací nezbytně nutných pro splnění předmětu této smlouvy, zejména zajištění informací o kontaktních osobách ohledně přístupu k podkladům potřebným pro řešení úkolu,
 - c) zabezpečení provozu a minimálně současné kapacity technických prostředků (hardware, síťová infrastruktura, operační systémy, databáze) a součinnost správce aplikace a

ostatních pověřených pracovníků tak, aby umožnili Poskytovateli řádné a včasné plnění této smlouvy,

- d) umožnění Poskytovateli (s ohledem na ochranu osobních údajů a důvěrných informací) zabezpečený vzdálený přístup do své datové sítě z pevně IP adresy Poskytovatele protokolem TCP/IP za účelem plnění předmětu díla a monitorování provozu, a to nejpozději do pěti pracovních dnů od data účinnosti této smlouvy.

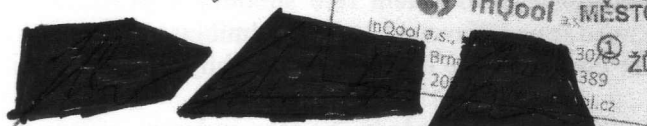
IX. Doba trvání smlouvy, ukončení smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, a to na minimálně dobu 4 let. Minimální doba trvání této smlouvy se začíná počítat od data předání plně funkčního předmětu díla dle čl. IV bodu 4. Smlouvy o dílo.
2. Tuto smlouvu mohou obě strany kdykoliv vypovědět s 12-měsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, kdy byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Výpověď musí mít písemnou formu a bude adresována na adresu uvedenou v záhlaví. Poskyvatel má právo smlouvu vypovědět pouze v případě, že mu nebude ze strany Objednatele poskytována součinnost nutná k provedení díla či pokud bude Objednatel v prodlení s úhradou ceny díla delším než 60 dnů. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit, pokud Poskyvatel nebude plnit dílo řádně a včas po dobu delší než 45 dnů.

X. Závěrečná ustanovení

1. V případě, že se některé ustanovení této smlouvy stane neplatným, zavazují se jej smluvní strany nahradit jiným ustanovením s odpovídajícím obsahem.
2. Smluvní vztah podle této smlouvy se ve věcech zde výslovně neupravených řídí právními norami České republiky upravujícími vztah obchodních společností.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, přičemž každá ze stran obdrží jedno provedení. Podpisem této smlouvy vyjadřují obě strany souhlas s obsahem této smlouvy, že tato smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.
4. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v informačním systému veřejné správy – Registru smluv. Zhotovitel výslovně souhlasí s uveřejněním celého textu této smlouvy včetně podpisů. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění v informačním systému veřejné správy – Registru smluv zajistí objednatel.

V Brně dne 19.10.2018
Za Poskytovatele:



InQool, a.s.
Mgr. Tibor Szabó, Mgr. Peter Halmo,
Mgr. Matuš Zamborský
členové představenstva

Žďáru nad Sázavou dne 12.10.2018
Za Objednatele:



Město Žďár nad Sázavou
Mgr. Zdeněk Navrátil
starosta města

Příloha č. 1 - seznam neposkytovaných služeb

Seznam služeb, které bude Objednavatel vykonávat vlastními prostředky, případně si tyto zajistí prostřednictvím služeb třetích stran:

Název služby: Datové komunikace

Popis služby: Objednatel zajišťuje provoz datových komunikací v plném rozsahu.

Název služby: Uživatelský hardware

Popis služby: Objednatel zajišťuje podporu, údržbu a provoz uživatelských koncových stanic – PC, Notebooky, Chytré telefony, tablety a jejich periferií vlastními silami.

Název služby: Servery a datové úložiště

Popis služby: Objednatel zajišťuje podporu, údržbu a provoz serverů i ostatního příslušejícího hardware – disková pole, zálohovací systém atd.

Název služby: Zálohování dat

Popis služby: Objednatel zajišťuje zálohování dat pro účely jejich případné obnovy, v souladu s dohodnutými plány zálohování.



inQool a.s.

InQool a.s., Hněvkovského 30/65, 61700, Brno
www.inqool.cz, (+420) 602 206 766
IČ: 29222389 DIČ: CZ29222389

Příloha č. 2 - ceník víceprací

Úkon	Cena za hodinu bez DPH
konzultace a analýza	950 Kč
programování	800 Kč
konfigurace systému	650 Kč
školení uživatelů	800 Kč
čas strávený na cestě a cestovné	450 Kč



inQool a.s.

InQool a.s., Hněvkovského 30/65, 61700, Brno
www.inqool.cz, (+420) 602 206 766
IČ: 29222389 DIČ: CZ29222389

Příloha č. 2 - ceník víceprací

Úkon	Cena za hodinu bez DPH
konzultace a analýza	950 Kč
programování	800 Kč
konfigurace systému	650 Kč
školení uživatelů	800 Kč
čas strávený na cestě a cestovné	450 Kč