

**SMLOUVA NA PODPORU**  
uzavřená podle § 1746 odst. 2 a násl. občanského zákoníku

---

Číslo smlouvy objednatele: 18/945/3070

Číslo smlouvy poskytovatele: DPMB\_APOS\_2018-1

*Objednatel:*

Dopravní podnik města Brna, a.s.

Sídlo: Hlinky 64/151, Pisárky, 603 00 Brno, Doručovací číslo: 65646

Zapsána: v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B., vložka 2463

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy  
Kontaktní osoba ve věcech smluvních  
Kontaktní osoba ve věcech technických

IČO: 25508881

DIČ: CZ25508881

Bankovní s

Číslo účtu:

Společnost je plátcem DPH

a

*Poskytovatel:*

DELL Computer, spol. s r. o.

Sídlo: V Parku 2325/16, 14800 Praha 11-Chodov

Zapsána: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 9231.

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy  
Kontaktní osoba ve věcech smluvních  
Kontaktní osoba ve věcech technických

IČO: 45272808

DIČ: CZ45272808

Bankovní s

Číslo účtu:

Společnost je plátcem DPH

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli smlouvu následujícího znění:

## II. Předmět plnění

- 1) Předmětem plnění této smlouvy je **prodloužení servisní podpory** (dále také jen „služba“) pro zařízení a v rozsahu dle přílohy č. 1, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.  
Rozsah a podmínky poskytované servisní podpory jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy – „**Popis služby – Podpora Dell ProSupport**“
- 2) Poskytovatel se zavazuje dodat objednateli za podmínek sjednaných touto smlouvou shora specifikované služby.
- 3) Objednatel se zavazuje předmět plnění převzít a zaplatit sjednanou cenu podle článku III.

## III. Smluvní cena

- 1) Smluvní strany sjednaly kupní cenu za předmět plnění v rozsahu a v provedení dle čl. II této smlouvy.
- 2) Cena celkem bez DPH **93.182,- Kč**  
K této ceně bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění připočtena DPH v zákonné výši, a to v případě, pokud se na předmět fakturace nevztahuje dle zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, dočasné použití režimu přenesené daňové povinnosti. Daňový doklad bez ohledu na uplatněný režim, musí být vystaven se všemi náležitostmi v souladu se zákonem č.235/2004 Sb., o DPH.
- 3) Cena je konečná, neměnná a nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s prodejem služby. Cena nemůže být měněna, a to ani na základě neočekávatelné změny cen vstupních služeb či jiných skutečností, které mohou mít vliv na vyšší ceny.

## IV. Termín a místo plnění

- 1) Termín plnění: pro každé zařízení v návaznosti na konec servisní podpory předchodí – viz V příloze č. 1, sloupec „Start date of new contract“.
- 2) Místo plnění: v sídle objednatele Hlinky 64/151, Pisárky, 603 00 Brno, Doručovací číslo: 65646, odbor informačních technologií

## V. Všeobecné dodací podmínky

- 1) Poskytovatel prohlašuje, že služba nemá právní vady ve smyslu § 1746 odst. 2 a násl. občanského zákoníku.

## VI. Platební podmínky

- 1) Objednatel nebude poskytovat poskytovatel zálohy.
- 2) Objednatel zaplatí smluvní cenu na základě faktury (daňového dokladu), kterou poskytovatel vystaví po dodání předmětu plnění dle článku II. této smlouvy v termínech dle přílohy č.1, sloupec „Start date of new contract“.
- 3) Splatnost faktury je 30 dnů od jejího vystavení. Objednatel je povinen za fakturu zaplatit bezhotovostním převodem na účet poskytovatele, který je uvedený na faktuře (daňovém dokladu). Povinnost objednatele uhradit poskytovateli cenu za dílo se považuje za splněnou dnem odepsání platby z účtu. Platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.

- 4) Poskytovatel se zavazuje, že faktura bude objednateli doručena nejpozději do 3. pracovních dnů od jejího vystavení.
- 5) Adresa pro doručení faktury je sídlo objednatele. Faktura kromě náležitostí daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, bude dále obsahovat číslo smlouvy, číslo objednávky a bankovní spojení poskytovatele.
- 6) Pokud faktura nebude obsahovat některou z požadovaných náležitostí a/nebo bude obsahovat nesprávné cenové údaje, může být objednatelům vrácena poskytovateli do data splatnosti. V takovém případě nová lhůta splatnosti začne běžet doručením opravené faktury zpět objednateli.
- 7) Poskytovatel prohlašuje, že číslo jim uvedeného bankovního spojení, na které se bude provádět bezhotovostní úhrada za předmět plnění, je evidován v souladu s §96 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v registru plátců.
- 8) Poskytovatel se zavazuje, že pokud nastanou na jeho straně skutečnosti uvedené v § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty oznámí neprodleně tuto skutečnost objednateli. Objednatel je oprávněn v návaznosti na toto oznámení postupovat v souladu s § 109a). Pokud Objednatel uhradí na základě obdržených informací daň na depozitní účet poskytovatele vedeného u místně příslušného finančního úřadu, dochází ke snížení pohledávky poskytovatele za objednatelům o příslušnou částku daně a poskytovatel tak není oprávněn po objednateli požadovat uhrazení této částky.

#### **VII. Smluvní pokuta a úrok z prodlení**

- 1) V případě prodlení poskytovatele s dodáním předmětu plnění smlouvy ve sjednané lhůtě je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,02% z ceny za předmět plnění a to za každý započatý den prodlení až do řádného splnění závazku.
- 2) V případě prodlení objednatele s úhradou kupní ceny ve sjednané lhůtě splatnosti je objednatel povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,02 % z fakturované částky za každý započatý den prodlení až do úplného zaplacení.
- 3) Smluvní sankce musí být druhé smluvní straně písemně vyúčtována a vyúčtování jí musí být doručeno. Ve vyúčtování musí být uvedena výše, důvod a splatnost smluvní sankce. Smluvní sankce může být také započtena.
- 4) Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne jejich uplatnění oprávněnou stranou u strany povinné, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě.
- 5) V případě, že nesplněním závazku vyplývajícího z této smlouvy vznikne smluvní straně škoda, je tato strana oprávněna požadovat náhradu škody ve výši převyšující sjednanou smluvní pokutu.
- 6) Náhrada škody musí být druhé smluvní straně vyúčtována za obdobných podmínek jako smluvní sankce.

#### **VIII. Ukončení smluvního vztahu**

- 1) Tento smluvní vztah může být ukončen dohodou, písemnou výpovědí nebo písemným odstoupením jedné nebo druhé strany v případě že dojde k podstatnému porušení smlouvy.
- 2) Smluvní strany pokládají za podstatné porušení smlouvy:
  - ❖ nedodání předmětu plnění ani do 14 kalendářních dnů po uplynutí termínu plnění,
  - ❖ nedodržení ustanovení čl. II. odst. 2 smlouvy,
  - ❖ nedodržení data splatnosti ani do 30 kalendářních dnů po uplynutí splatnosti faktury.

- 3) Dohoda o ukončení smluvního vztahu musí být datována a podepsána osobami oprávněnými k podpisu smluvních ujednání.
- 4) Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 5) V písemném odstoupení od smlouvy musí odstupující smluvní strana uvést, v čem spatřuje důvod odstoupení od smlouvy, popřípadě připojit k tomuto úkonu doklady prokazující tvrzené důvody.
- 6) Objednatel je dále oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže vůči majetku poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl insolvenční návrh na poskytovatele zamítnut proto, že majetek poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, a dále, jestliže poskytovatel vstoupí do likvidace.
- 7) Ukončením smluvního vztahu není dotčeno právo na zaplacení smluvní pokuty a na náhradu škody.

### IX. Ostatní smluvní ujednání

- 1) V případě, že na jedné nebo na druhé smluvní straně nastanou změny (například změna sídla, změna jednajících osob atd.), je povinna smluvní strana, u níž došlo k těmto změnám, uvedené změny druhé smluvní straně písemně oznámit. Pokud tak neučiní, odpovídá druhé smluvní straně za vzniklou škodu.
- 2) Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále jen „zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Informace, které je povinen objednatel zveřejnit, se nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ani za důvěrný údaj nebo sdělení ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 občanského zákoníku. Podpisem této smlouvy dále bere poskytovatel na vědomí, že smlouva bude zveřejněna na Portálu veřejné správy v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 3) Objednatel i poskytovatel jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděli při výkonu sjednané činnosti a které v zájmu správce osobních údajů nelze sdělovat jiným osobám.
- 4) Objednatel i poskytovatel jsou povinni zdržet se jednání, které by mohlo vést ke střetu oprávněných zájmů poskytovatele či objednatele se zájmy osobními, zejména nebude zneužívat informací nabytých v souvislosti s výkonem sjednané činnosti ve prospěch vlastní či někoho jiného.
- 5) Objednatel i poskytovatel se dále zavazují nakládat s osobními údaji subjektů údajů, zejména zaměstnanců, obchodních partnerů a zákazníků, jakož s osobními údaji jiných třetích osob, s nimiž přijdou do styku, plně v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679) v platném znění. Objednatel i poskytovatel je zejména povinen zachovávat mlčenlivost o těchto údajích, dále pak zajistit vhodným způsobem bezpečnostní, technická a organizační opatření dle článku 32 Obecného nařízení. Objednatel i poskytovatel jsou dále povinni okamžitě si vzájemně sdělit jakékoliv podezření z nedostatečného zajištění osobních údajů nebo podezření z neoprávněného využití osobních údajů neoprávněnou osobou.
- 6) Objednatel i poskytovatel jsou povinni na požádání spolupracovat s dozorovým úřadem při plnění jeho úkolů.

- 7) Jakékoliv porušení povinnosti ochrany osobních údajů bude považováno za porušení smlouvy. Objednatel plně odpovídá poskytovateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti. Poskytovatel plně odpovídá objednateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti.
- 8) Povinnost ochrany osobních údajů a mlčenlivosti trvá i po skončení smluvního vztahu.

#### X. Závěrečná ustanovení

- 1) Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob oprávněných jednat jménem smluvních stran, kontaktních osob, popř. jimi pověřených pracovníků.
- 2) Není-li v této smlouvě dohodnuto jinak, řídí se vzájemné vztahy obou smluvních stran ustanoveními občanského zákoníku.
- 3) V případě sporu se obě smluvní strany zavazují pokusit se především o jeho urovnání smírem, v případě soudního sporu bude věc projednávána soudem příslušným podle občanského soudního řádu.
- 4) Změna nebo doplnění této smlouvy je možná jen formou vzestupně číslovaných písemných dodatků, které budou platné, jen budou-li řádně potvrzené a podepsané oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 5) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu a každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 6) Smlouva nabude účinnosti dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
- 7) Smluvní strany zároveň potvrzují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem souhlasí, že nebyla uzavřena v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.
- 8) Přílohou a nedílnou součástí smlouvy je:
  - Příloha č. 1 – Rozsah servisní podpory
  - Příloha č. 2 - Popis služby – Podpora Dell ProSupport

V Brně .....25.10.2018.....

V Praze .....11.10.2018.....

