

## Smlouva o zpracování osobních údajů

Smluvní strany

**Dopravní podnik Ostrava a.s., se sídlem Poděbradova 494/2, 702 00 Ostrava, Moravská Ostrava**

IČ: 61974757  
DIČ: CZ61974757, plátce DPH  
číslo účtu: Xxx  
oprávnění zástupci: Ing. Daniel Morys, MBA, předseda představenstva a  
Ing. Roman Šula, MBA, místopředseda představenstva  
zapsán v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě v oddíle B, vložce 1104  
(dále jen „DPO“ či „Správce“)

a

**M.B.A. Finance s.r.o., Opletalova 1603/57, 110 00 Praha 1, Nové Město**

IČ: 27407209  
DIČ: CZ27407209  
číslo účtu: xxx  
oprávněný zástupce: Ing. Mgr. Bohuslav Kratěna, jednatel  
zapsán v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíle C, vložce 110113  
(dále jen „Zpracovatel“)

(Správce a Zpracovatel dále jednotlivě jen „Strana“ a společně jen „Strany“)

### PREAMBULE

Vzhledem k tomu, že:

- Zpracovatel uzavřel se Správcem dne ..... 2018 Příkazní smlouvu č. DOD20180202 (dále jen „Příkazní smlouva“), podle níž se Zpracovatel zavázal poskytovat Správci v rámci svého předmětu podnikání služby spočívající v mimosoudním vymáhání splatných pohledávek Správce,
- Správce touto smlouvou pověřuje Zpracovatele ve smyslu ustanovení § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění (dále jen „Zákon“), a v režimu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“), aby pro něj dle jeho požadavků zpracovával osobní údaje získané Správcem a předané Zpracovateli ke zpracování dle pokynů Správce, a to osobní údaje cestujících Správce v souvislosti s mimosoudním vymáháním nezaplaceného jízdného, přírážky a úroku z prodlení,

uzavřely Strany podle Zákona tuto smlouvu o zpracování osobních údajů (dále jen „Smlouva“):

### 1. Předmět, rozsah a účel smlouvy

- 1.1. Předmětem této smlouvy je upravení vzájemných práv a povinností při zpracování osobních údajů po dobu trvání platnosti této smlouvy v souladu se Zákonem a Nařízením. Zpracovatel bude pro Správce zpracovávat osobní údaje některých cestujících Správce k účelům

mimosoudního vymáhání splatných pohledávek vůči těmto cestujícím (dále jen „dlužníci“), tj. zejména za účelem provádění upomínacího řízení administrativní cestou a provádění úkonů souvisejících, včetně přijímání plnění od dlužníků Správce na úhradu jejich závazků vůči Správci. Prostředky zpracování osobních údajů mohou být zejména automatické, neautomatické a manuální. Zpracovatel bude zpracovávat veškeré osobní údaje, které Zpracovateli předal Správce. Správce předává Zpracovateli osobní údaje v rozsahu nezbytném k plnění závazků Zpracovatele vyplývajících z Příkazní smlouvy. Správce tedy předá Zpracovateli zejména osobní údaje: jméno, příjmení, adresu dlužníka nebo doručovací adresu, platební historii a další osobní údaje, které Správce získal v souvislosti se svým smluvním vztahem k příslušnému dlužníkovi.

- 1.2. Vzhledem k tomu, že osobní údaje uvedené v čl. 1 odst. 1.1 Smlouvy obdrží Zpracovatel přímo od Správce, není Zpracovatel odpovědný za shromažďování takových osobních údajů Správce, tj. za právně relevantní důvod a oprávnění zpracovávání těchto osobních údajů.
- 1.3. Vlastníkem osobních údajů dle této Smlouvy je Správce.
- 1.4. Bude-li Zpracovatel zpracovávat osobní údaje nad rámec uvedený v čl. 1 odst. 1.1 Smlouvy nebo způsobem či za účelem nesouladným s touto Smlouvou, jedná tak z vlastní iniciativy, na svůj účet, a v tomto ohledu bude považován za správce osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 7 Nařízení.

## **2. Práva a povinnosti stran**

- 2.1. Zpracovatel se zavazuje postupovat při zpracování osobních údajů v souladu s ustanoveními Zákona, Nařízení a této Smlouvy.
- 2.2. Zpracovatel se zavazuje neprodleně po ukončení této Smlouvy vrátit Správci všechny osobní údaje zpracované podle této Smlouvy.
- 2.3. Zpracovatel i Správce se tímto zavazují zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů a přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, neoprávněnému zpracování jakož i k jejich jinému zneužití. Mezi taková opatření budou patřit zejména pravidla pro práci s danými informačními systémy, nakládání s osobními údaji pouze pracovníky určenými Stranami, zajištění místností a počítačů s databázemi proti vniknutí třetích osob, tj. do těchto místností budou mít přístup pouze autorizované osoby, závazek mlčenlivosti osob zabývajících se u Správce a Zpracovatele zpracováním osobních údajů, databáze s osobními údaji budou přístupné pouze na omezeném počtu počítačů, chráněné heslem, a tyto počítače budou zabezpečeny proti vniknutí třetích osob zvnějšku, tj. zejména skrz síť internet.
- 2.4. Zpracovatel se zavazuje umožnit Správci provedení kontroly technického a organizačního zabezpečení ochrany osobních údajů shromážděných a zpracovaných podle této Smlouvy, a to kdykoliv v pracovní den mez 10. (slovy desátou) a 16. (slovy šestnáctou) hodinou. Datum kontroly musí být Zpracovateli oznámeno písemně nebo telefonicky, nejméně 24 hodin před jejím konáním.
- 2.5. Správce a Zpracovatel se zavazují dodržovat všechny ostatní povinnosti stanovené Zákonem nebo Nařízením, i pokud tak není výslovně uvedeno v této Smlouvě.

- 2.6. Zpracovatel je povinen neprodleně informovat Správce jakémkoliv porušením zabezpečení osobních údajů či bezpečnostním incidentu týkajícího se, byť pouze nepřímo, osobních údajů zpracovávaných podle této Smlouvy.
- 2.7. Zpracovatel není oprávněn pověřit zpracováváním osobních údajů podle této Smlouvy dalšího zpracovatele (subdodavatele) bez předchozího písemného souhlasu Správce. V případě udělení souhlasu a zpracovávání osobních údajů subdodavatelem nese Zpracovatel veškerou odpovědnost, jakoby údaje zpracovával sám.
- 2.8. Zpracovatel bude zpracovávat osobní údaje podle této smlouvy na těchto místech: Masarykovo náměstí 1346/15, 790 01 Jeseník. Zpracovatel se zavazuje neprodleně písemně informovat Správce o veškerých změnách míst zpracování osobních údajů podle této smlouvy. Zpracovatel není oprávněn zpracovávat osobní údaje mimo území Evropské unie.
- 2.9. Strany se zavazují poskytnout si veškerou potřebnou součinnost při splnění právních povinností jedné z nich.

### **3. Sankce**

- 3.1. Zpracovatel se zavazuje odškodnit Správce za jakékoliv nároky, a to zejména zadostiučinění, peněžité náhrady nebo pokuty, úspěšně uplatněné v soudním popř. správním řízení třetími osobami, a to zejména subjekty údajů nebo Úřadem pro ochranu osobních údajů nebo jiným dozorovým orgánem, které vznikly porušením povinností stanovených Zákonem, Nařízením nebo touto Smlouvou ze strany Zpracovatele.
- 3.2. V případě podstatného porušení povinností stanovených touto Smlouvou ze strany Zpracovatele je Správce rovněž oprávněn od této Smlouvy odstoupit. Právo odstoupit od této Smlouvy za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy není tímto ustanovením dotčeno.
- 3.3. Správce je oprávněn požadovat po Zpracovateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý případ zneužití, neoprávněného přístupu nebo zpracovávání osobních údajů v rozporu s touto Smlouvou nebo obecně závaznými právními předpisy, a to i v případě, kdy údaje byly zpracovávány třetí stranou (subdodavatelem) ve smyslu čl. 2 odst. 2.7 této Smlouvy. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Správce na náhradu škody v plné výši.

### **4. Důvěrnost**

- 4.1. Strany se dohodly zachovávat v důvěrnosti informace týkající se obsahu této Smlouvy a plnění této Smlouvy.
- 4.2. Toto ustanovení o zachování důvěrnosti se nepoužije na jakoukoliv informaci známou Straně před jejím poskytnutím druhou Stranou, a to ne v důsledku porušení jakékoliv dohody smlouvy či právního předpisu, na jakoukoliv veřejně známou informaci a na povinnost Strany poskytovat informace podle obecně závazných právních předpisů.
- 4.3. Zpracovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že Správce je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, a v souladu a za

podmínek stanovených v tomto zákoně je povinen tuto smlouvu, případně informace v ní obsažené a z ní vyplývající, zveřejnit.

- 4.4. Zpracovatel podpisem této smlouvy bere dále na vědomí, že Správce je povinen za podmínek stanovených v zákoně č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zveřejňovat smlouvy na Portálu veřejné správy v registru smluv.
- 4.5. Toto ustanovení o důvěrnosti nepozbývá platnosti ukončením platnosti ostatních částí této Smlouvy.

## **5. Závěrečná ujednání**

- 5.1. Tato Smlouva nabývá platnosti podpisem obou stran a účinnosti dnem nabytí účinnosti Příkazní smlouvy. Tato Smlouva se uzavírá se na dobu předávání pohledávek k vymáhání podle Příkazní smlouvy č. DOD20180202.
- 5.2. Tato smlouva se v neupravených otázkách řídí českým právním řádem a Nařízením.
- 5.3. Strany se zavazují, že v případě sporů o obsah a plnění této Smlouvy vynaloží veškeré úsilí, které lze spravedlivě požadovat, k tomu, aby tyto spory byly vyřešeny smírnou cestou, zejména aby byly odstraněny okolnosti vedoucí ke vzniku práva od Smlouvy odstoupit nebo způsobující její neplatnost.
- 5.4. Pokud by se v důsledku změny právních předpisů nebo jiných důvodů stala některá ujednání této Smlouvy neplatnými nebo neúčinnými, budou tato ustanovení uvedena do souladu s právními normami a účastníci prohlašují, že Smlouva je ve zbývajících ustanoveních platná, neodporuje-li to jejímu účelu nebo nejedná-li se o ustanovení, které oddělit nelze.
- 5.5. Doručování písemných dokumentů týkajících se této Smlouvy bude prováděno formou doporučených dopisů s doručenkou nebo pomocí kurýrní služby na adresy Stran tak, jak jsou uvedeny v záhlaví této Smlouvy nebo prostřednictvím datových schránek. Jestliže jedna Strana zašle oznámení o změně její adresy, pak bude doručování prováděno na novou adresu.
- 5.6. Obě smluvní strany prohlašují, že jim jakékoli závazky vůči třetím osobám nebrání v uzavření této Smlouvy.
- 5.7. Tuto Smlouvu je možné změnit pouze písemnou formou, a to zejména dodatky, přičemž podpisy zástupců obou stran musí být na téže listině.
- 5.8. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu. Správce i Zpracovatel obdrží po jednom vyhotovení.

Na důkaz toho, že si Strany přečetly tuto Smlouvu a porozuměly jejímu obsahu, a toho, že Smlouva přesně vyjadřuje jejich svobodnou vůli, připojily Strany k této Smlouvě své podpisy. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem obou stran.

V Ostravě dne ..... 2018

V ..... dne ..... 2018

Za Dopravní podnik Ostrava a.s.:

Za M.B.A. Finance s.r.o.

.....  
Ing. Daniel Morys, MBA  
předseda představenstva

.....  
Ing. Mgr. Bohuslav Kratěna  
jednatel

.....  
Ing. Roman Šula, MBA  
místopředseda představenstva