


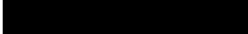
SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽEB

„Bezpečnostní penetrační testy počítačové sítě Ministerstva dopravy“

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“)


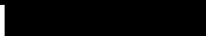
Článek I. Smluvní strany

1. Česká republika - Ministerstvo dopravy

Sídlo: nábreží Ludvíka Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1
IČO: 66003008
DIČ: CZ66003008
Zastoupená: Mgr. Jakubem Kopřivou, náměstkem ministra
Bankovní spojení: 
č. účtu: 

(dále jen „Objednatel“ nebo „MD“)

2. MENZO, a. s.

Sídlo: Křižíkova 185/35, Praha 8, PSČ 186 00
IČO: 282 03 526
DIČ: CZ28203526
Zastoupená: Ing. Petrou Vymlátílovou, členem představenstva
Bankovní spojení: 
č. účtu: 

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 13021

(dále jen „Poskytovatel“)

Článek II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit pro Objednatele řádně a včas provedení bezpečnostních penetračních testů k prověření míry zabezpečení počítačové sítě MD proti neoprávněným průnikům, specifikovaných v odst. 2 této smlouvy, a závazek Objednatele za řádně poskytnuté služby zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu podle čl. V. této smlouvy.

2. Předmětem plnění této smlouvy je poskytování následujících služeb:

a. Vypracování plánu testů.

- Poskytovatel vypracuje před vlastní realizací testů plán testů včetně časového harmonogramu. Součástí plánu budou požadavky na součinnost MD.
- Penetrační testy budou prováděny za provozu.
- Poskytovatel upozorní Objednatele na kritické zranitelnosti bez zbytečného prodlení.
- Testy budou prováděny podle metodiky OWASP, pokud je na příslušný test tato metodika aplikovatelná.

b. Provedení externích testů.

Tyto testy budou spočívat v útoku na interní systémy MD útočníkem, který se pokouší o průnik z Internetu, nemá předběžné znalosti o IT infrastruktuře MD a nemá přístupové údaje k IT službám publikovaným z prostředí MD do Internetu.

Testy z této skupiny budou obsahovat:

- Vyhledání zranitelností v informacích veřejně dostupných o IT MD, zejména:
 - obsah databáze Whois,
 - informace o veřejných IP adresách, které MD používá.
- Bezpečnost DNS domény mdcr.cz, zejména:
 - počet, umístění a dostupnost DNS serverů,
 - transfer obsahu zóny,
 - zabezpečení proti neoprávněné změně DNS záznamů (záznamy jsou u Active24).
- Bezpečnost infrastruktury elektronické pošty, zejména:
 - ochrana pošty odesílané z domény mdcr.cz (SPF, DKIM apod.),
 - anti relay opatření pro doménu mdcr.cz,
 - ochrana pošty pro doménu mdcr.cz: účinnost antispamu a antiviru,
 - prozrazení zneužitelných informací prostřednictvím protokolů a rozhraní použitých pro elektronickou poštu MD; nemyslí se prozrazení v obsahu zpráv elektronické pošty, nýbrž v hlavičkách, formulářích apod.,
 - posouzení zabezpečení odesílání pošty z webu MD (www.mdcr.cz) - odběr novinek, odesílání zpráv na MD přímo z webu.
- Bezpečnost směrování (routing), zejména:
 - chyby v nastavení směrování pro veřejné IP adresy MD,
 - zranitelnosti brány (router) MD.
- Bezpečnost vybraných služeb publikovaných do Internetu:
 - maximálně 30 webů (adres),
 - VPN,
 - Videokonference (3 IP adresy).

c. Provedení interních testů z pozice návštěvníka MD.

Tyto testy budou spočívat v útoku na interní systémy MD útočníkem, který má přístup k "veřejné" WiFi v budově MD, přístup ke standardně nakonfigurované LAN zásuvce v budově MD, nemá znalosti o IT infrastruktuře MD a nemá přístupové údaje k IT službám publikovaným z prostředí MD do "veřejné" WiFi.

Testy z této skupiny budou obsahovat:

- Bezpečnost infrastruktury veřejné WiFi, zejména:
 - připojení do veřejné WiFi bez hesla,
 - zranitelnosti v infrastruktuře (DHCP apod.),
 - možnost kontaktování dalších zařízení připojených do WiFi sítě a jejich skenování,
 - chyby v nastavení směrování z prostředí veřejné WiFi MD,
 - zranitelnosti brány (router) pro veřejnou WiFi,
 - neautorizovaný přístup do interní sítě MD.
- Bezpečnost DNS pro veřejnou WiFi, zejména:
 - transfer obsahu zóny mdcz.cz,
 - zabezpečení proti neoprávněné změně DNS záznamů domény mdcz.cz,
 - zabezpečení DNS serverů.
- Bezpečnost služeb publikovaných do veřejné WiFi:
 - přístup k elektronické poště,
 - VPN.
- Bezpečnost "pevné" části síťové infrastruktury, zejména:
 - získání neautorizovaného přístupu do interní počítačové sítě využitím neobsazené LAN zásuvky,
 - získání neautorizovaného přístupu do interní počítačové sítě využitím LAN zásuvky s připojenou tiskárnou,
 - získání neautorizovaného přístupu do interní počítačové sítě využitím LAN zásuvky s připojeným IP telefonem.

d. Provedení interních testů z pozice zaměstnance MD.

Tyto testy budou spočívat v útoku na interní systémy MD útočníkem, který má přístup do vnitřní počítačové sítě MD a nepriviligovaný přístup ke službám v této síti. Jde o běžného zaměstnance MD.

Poskytovatel obdrží od Objednatele pro účely testování standardně nakonfigurovaný notebook a standardní uživatelský přístup do vnitřní počítačové sítě MD včetně vlastního účtu elektronické pošty. Testy z této skupiny budou obsahovat:

- Bezpečnost síťové infrastruktury, zejména:
 - směrování (routing),
 - zabezpečení brány (router),
 - získání autentizačních údajů pro připojení dalších (neautorizovaných) zařízení do interní sítě.
- Fyzická bezpečnost notebooků (testy bez znalosti hesel k BIOSu i účtu Windows), zejména:
 - přístup k obsahu disku,
 - získání hesla uživatele.
- Bezpečnost pracovních stanic (notebooků), zejména:
 - zvýšení uživatelských práv na notebooku (se znalostí hesla uživatele),
 - připojení externích médií,
 - ochrana BIOSu,
 - manipulace s časem na notebooku.
- Bezpečnost elektronické pošty, zejména:
 - přístup k cizí poštovní schránce.
- Bezpečnost vybraných zařízení, serverů (Windows a Linux) a služeb:
 - e-podatelná,

- Helpdesk,
- intranet,
- 2 SMTP servery,
- 2 mail servery (se schránkami),
- 2 proxy DNS servery,
- 3 řadiče domény MS Windows,
- dalších 20 serverů,
- 40 síťových přepínačů (switches).

e. Provedení testů sociálního inženýrství.

Tyto testy budou spočívat v získání informací o zaměstnancích MD z veřejných zdrojů a v posouzení rizika zneužitelnosti těchto informací k útoku na zaměstnance MD útočníkem, který nemá žádný vztah k MD ani k jeho zaměstnancům a pokouší se získat neoprávněně data MD anebo získat neoprávněný přístup do počítačové sítě MD.

f. Vypracování zprávy o průběhu a výsledcích testů.

- Výstupem z testů je zpráva popisující průběh testů, zranitelnosti a návrhy opatření na eliminaci zranitelností anebo alespoň na snížení pravděpodobnosti využití zranitelností, nebo na snížení dopadů při zneužití zranitelností.
- V případě použití automatizovaných nástrojů provedou testeři osobní hodnocení výstupů z těchto nástrojů s cílem odstranit false positives.
- Součástí výsledků jsou výstupy z použitých nástrojů.
- Jednotlivé zranitelnosti budou klasifikovány ze dvou hledisek - podle závažnosti dopadů a podle snadnosti zneužití. Klasifikace je minimálně třístupňová a maximálně pětistupňová. Poskytovatel popíše stručně slovně význam jednotlivých klasifikačních stupňů.

Článek III.

Doba, místo a způsob plnění

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu 110 dnů ode dne její účinnosti v souladu s článkem XIII. odst. 1 této smlouvy.
2. Místem plnění předmětu smlouvy je sídlo Objednatele.
3. Poskytovatel je povinen poskytovat plnění předmětu smlouvy v rozsahu a v termínech písemně stanovených Objednatelem.

Článek IV.

Schválení poskytnutých služeb

1. Poskytovatel splní svou povinnost řádně poskytnout služby dnem, kdy je příslušná činnost řádně vykonána a její výstup předán Objednateli.
2. Řádné splnění povinností Poskytovatele Objednatel osvědčí podpisem Akceptačního protokolu, přičemž každá ze stran obdrží po jednom jeho vyhotovení. Akceptační protokol musí obsahovat zejména následující údaje:
 - soupis provedených testů,
 - potvrzení Objednatele, že akceptuje zprávy o průběhu a výsledcích testů, kterou Poskytovatel vypracoval podle čl. II odst. 2 písmeno f. této smlouvy,
 - datum akceptace.
3. Zjistí-li Objednatel v plnění Poskytovatele nebo při předání výstupů služeb zjevné vady, je povinen o tom sepsat zápis s uvedením zjištěných vad, podepsaný oprávněnou osobou Objednatele. Lhůta pro odstranění zjištěných vad činí 10 pracovních dnů ode dne převzetí tohoto zápisu Poskytovatelem. Do doby odstranění vad není Objednatel povinen podepsat Akceptační protokol ani zaplatit cenu poskytnutých služeb.

Článek V.

Celková cena

1. Smluvní strany se dohodly, že cena za řádně poskytnuté služby se sjednává ve výši **178 800,- Kč bez DPH, tj. 216 348,- Kč s DPH.**
2. Cena dle tohoto článku je cenou maximální a nepřekročitelnou a jsou v ní zahrnuty veškeré náklady Poskytovatele související s plněním předmětu této smlouvy.

Článek VI.

Platební a fakturační podmínky

1. Cena za plnění předmětu této smlouvy bude Objednatelem zaplacená jednorázově na základě Poskytovatelem řádně vystavené faktury. Dnem platby se rozumí den, kdy je fakturovaná částka odeslána z účtu Objednatele na účet Poskytovatele uvedený na faktuře, který musí odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví této smlouvy nebo číslu účtu uvedenému v registru plátců DPH. Případnou změnu čísla účtu je Poskytovatel povinen Objednateli písemně oznámit a na zpětný dotaz Objednatele opětovně písemně potvrdit, jinak je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Poskytovateli podle odst. 6 tohoto článku.

2. Objednatel nebude poskytovat Poskytovateli žádné zálohy na cenu za plnění předmětu smlouvy v jakékoli formě.
3. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti 30 kalendářních dnů ode dne doručení řádně vystavené faktury Objednateli.
4. Oprávnění fakturovat cenu vznikne Poskytovateli po odsouhlasení a převzetí plnění Objednatelem formou Akceptačního protokolu. Poskyvatel je povinen připojit k faktuře kopii závěrečného Akceptačního protokolu odsouhlaseného ze strany Objednatele.
5. Faktura vystavená Poskytovatelem musí obsahovat náležitosti daňového dokladu stanovené právními předpisy, evidenční číslo a název smlouvy Objednatele.
6. V případě, že faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti, anebo údaje v ní obsažené budou chybné, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění či opravě, aniž se tím dostane do prodlení s jejím zaplacením; lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení bezvadné faktury Objednateli.

Článek VII.

Oprávněné osoby

Osoby oprávněné k úkonům dle této smlouvy:

- na straně Poskytovatele:

Ing. Petra Vymlátilová, člen představenstva
nebo osoba jím pověřená

- na straně Objednatele:

[REDACTED] nebo osoba jím pověřená nebo
představený Odboru ICT

Článek VIII.

Povinnosti a práva Poskytovatele

1. Poskyvatel je povinen a zároveň oprávněn spolupracovat s oprávněnými osobami Objednatele a jinými jím pověřenými zaměstnanci ve věci plnění předmětu této smlouvy.
2. Poskyvatel je povinen na požádání informovat Objednatele o průběhu plnění předmětu této smlouvy a akceptovat jeho doplňující pokyny a připomínky související s plněním předmětu této smlouvy. Zjistí-li Objednatel v průběhu plnění předmětu této smlouvy nedostatky, je Poskyvatel povinen na písemnou

výzvu tyto nedostatky bezodkladně odstranit bez nároku na navýšení celkové ceny, nejdéle však do 3 pracovních dnů.

3. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele na nevhodnost jím udělených pokynů, jestliže tuto nevhodnost mohl zjistit při vynaložení odborné péče. Poskytovatel je však povinen pokyny Objednatele splnit, trvá-li na tom Objednatel i přes jeho upozornění, v takovém případě však Poskytovatel neodpovídá za tím vzniklou škodu.
4. Poskytovatel je oprávněn svolávat po dohodě s Objednatelem pracovní schůzky k řešení sporných otázek, souvisejících s plněním předmětu smlouvy.
5. Poskytovatel je povinen na požádání konzultovat v průběhu realizace plnění s Objednatelem přijatá řešení nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení písemné žádosti. Poskytovatel zajistí pro takovéto konzultace účast kvalifikovaných pracovníků.
6. Poskytovatel je povinen vyjadřovat se písemně k předkládaným písemným materiálům Objednatele nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne jejich doručení, pokud není písemně dohodnuto jinak.
7. Poskytovatel je povinen bezodkladně a s vyvinutím největšího úsilí řešit ve spolupráci s Objednatelem překážky v plnění předmětu této smlouvy.
8. Poskytovatel odpovídá za to, že pracovníci plnící předmět této smlouvy mají pro stanovenou práci odbornou způsobilost a budou dodržovat platné právní předpisy. Poskytovatel je povinen dodržovat vnitřní předpisy Ministerstva dopravy, pokyny Objednatele týkající se pohybu osob po budově a provozu budovy a seznámit s nimi všechny pracovníky plnící předmět této smlouvy, kteří budou v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy do budovy Ministerstva dopravy docházet. Poskytovatel odpovídá za dodržování těchto předpisů svými pracovníky.
9. Poskytovatel je povinen plnit předmět smlouvy řádně, včas a s odbornou péčí, na vlastní odpovědnost, podle svých nejlepších znalostí a schopností a v souladu s obecně závaznými právními předpisy, přičemž je povinen sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele.
10. Poskytovatel je oprávněn užít ke splnění svých závazků z této smlouvy třetích osob pouze na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele, vždy však odpovídá, jako by poskytoval plnění sám.
11. Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu, kterou mu způsobil v souvislosti s poskytováním služeb porušením svých povinností podle této smlouvy a platných právních předpisů.
12. Veškerá práva k užití výstupů plnění předmětu této smlouvy přecházejí na Objednatele jejich řádným předáním. Poskytovatel není oprávněn výstupy plnění předmětu této smlouvy rozšiřovat. Přenechání výstupu plnění předmětu této smlouvy nebo jeho části Poskytovatelem třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele je důvodem pro odstoupení Objednatele od této smlouvy dle čl. XI. odst. 2 této smlouvy.

Článek IX.

Povinnosti a práva Objednatele

1. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou dokumentaci, podklady, odborné konzultace a součinnost nutnou k plnění předmětu této smlouvy minimálně v následujícím rozsahu:
 - seznam webů pro provedení vnějších testů podle čl. II odst. 2 písm. b. této smlouvy,
 - kódy pro přístup do „veřejné“ WiFi sítě v sídle Objednatele,
 - přístup do počítačové sítě v sídle Objednatele ve stejném rozsahu, jako mají zaměstnanci Objednatele,
 - výběr zaměstnanců pro testy sociálního inženýrství,
 - průběžné konzultace k výsledkům testů.
2. Objednatel se zavazuje umožnit vstup pracovníkům Poskytovatele na pracoviště Objednatele v nezbytném rozsahu během pracovní doby za účelem plnění předmětu této smlouvy.
3. Objednatel je oprávněn svolávat po dohodě s Poskytovatelem pracovní schůzky k řešení sporných otázek, souvisejících s plněním předmětu smlouvy.
4. Objednatel se zavazuje na požádání konzultovat v průběhu realizace plnění s Poskytovatelem přijatá řešení nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení písemné žádosti. Objednatel zajistí pro takovéto konzultace účast kvalifikovaných pracovníků.
5. Objednatel je oprávněn vyjadřovat se písemně k předkládaným písemným materiálům Poskytovatele, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od jejich doručení, pokud není písemně dohodnuto jinak. Přípomínky Objednatele je Poskytovatel povinen náležitě vypořádat.

Článek X.

Smluvní pokuta, úrok z prodlení

1. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavené faktury je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
2. V případě prodlení Poskytovatele s řádným poskytnutím služeb v termínu stanoveném dle čl. III. odst. 3 této smlouvy nebo s plněním povinností stanovených v čl. VIII. odst. 2 a 5 této smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
3. V případě porušení čl. VIII. odst. 12 nebo čl. XII. odst. 1 nebo 5 této smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ.
4. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 21 kalendářních dnů ode dne doručení jejich vyúčtování druhé smluvní straně.

5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody ani povinnost Poskytovatele řádně dokončit příslušné plnění předmětu smlouvy, popř. odstranit vady.

Článek XI.

Ukončení smlouvy, odstoupení od smlouvy

1. Smluvní vztah vzniklý na základě této smlouvy lze ukončit těmito způsoby:
 - a) písemným odstoupením od smlouvy za podmínek uvedených v ustanovení § 2002 Občanského zákoníku v případě podstatného porušení smlouvy druhou smluvní stranou nebo v souladu s ustanovením § 2001 Občanského zákoníku v případech uvedených v odst. 2 tohoto článku,
 - b) písemnou dohodou smluvních stran v souladu s § 1981 Občanského zákoníku,
 - c) písemnou výpovědí.
2. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě následujících porušení smluvní povinnosti ze strany Poskytovatele:
 - a) prodlení Poskytovatele delší než 10 pracovních dnů s řádným poskytnutím služeb v termínu stanoveném dle čl. III. odst. 3 této smlouvy nebo s plněním povinností stanovených v čl. VIII. odst. 2 a 5 této smlouvy,
 - b) porušení povinností Poskytovatele stanovených v čl. VIII. odst. 8, 9, 10 a 12 této smlouvy a v čl. XII. odst. 1 a 5 této smlouvy,
 - c) Poskytovatel nebude plnit ustanovení článku VIII. odst. 1 této smlouvy.
3. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
4. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, případně nárok na náhradu škody vzniklé porušením této smlouvy.

Článek XII.

Další ujednání

1. Žádná ze smluvních stran není oprávněna poskytnout třetím osobám jakékoliv informace o podmínkách této smlouvy a souvisejících s touto smlouvou, jejichž obsahem mohou být důvěrné informace, osobní a citlivé údaje, informace týkající se obchodního tajemství, technologie nebo know-how, s výjimkou povinnosti poskytovat informace podle zvláštních předpisů. Ustanovení odst. 3 tohoto článku tím není dotčeno.
2. Závazky dle předchozího odstavce tohoto článku zůstávají v platnosti i po ukončení účinnosti této smlouvy.

3. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Objednatel uveřejní tuto smlouvu včetně všech jejích dodatků a příloh v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
4. Poskytovatel odpovídá za to, že plnění předmětu smlouvy nezasahuje a nebude zasahovat do práv jiných osob, zejména práv z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, a to pro jakékoliv využití v České republice i v zahraničí.
5. Žádná ze smluvních stran není oprávněna postoupit, či jinak převést svá práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Toto omezení trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.

Článek XIII.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
2. Závazkové vztahy vzniklé podle této smlouvy a na jejím základě se řídí zejména Občanským zákoníkem.
3. Tuto smlouvu lze měnit, upravovat či doplňovat pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků, odsouhlasených a podepsaných oběma smluvními stranami. Tyto dodatky se stávají nedílnou součástí této smlouvy.
4. Tato smlouva je vyhotovena v 5 vyhotoveních s platností originálu, z nichž Objednatel obdrží 3 a Poskytovatel 2 vyhotovení.

V Praze, dne 25. 10. 2018

V Praze, dne 17. 10. 2018

Za Objednatele



Česká republika – Ministerstvo dopravy
Mgr. Jakub Kopřiva
náměstek ministra

Za Poskytovatele



MENZO, a.s.
Ing. Petra Vymlátílová
člen představenstva