

**S M L O U V A č. 3/2018**  
**o spolupráci v oblasti**

**„Hodnocení kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb ve smyslu  
zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich  
poskytování a vyhlášky č. 102/2012 Sb., o hodnocení kvality a bezpečí lůžkové  
zdravotní péče“**

**Smluvní strany**

**Česká společnost pro akreditaci ve zdravotnictví s.r.o.**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 53902

sídlem: Hněvotín 530, 783 47 Hněvotín

IČ: 29446520

DIČ: CZ29446520

Zastoupená: RNDr. Renata Podstatová, jednatel

(dále jen "**Poskytovatel**")

-a-

**Léčebné lázně Lázně Kynžvart**

sídlem: Lázeňská 295, 354 91 Lázně Kynžvart

IČ: 00883573

DIČ: CZ00883573

Zastoupená: Ing. Jan Ludvík, MBA, ředitel

(dále jen "**Zadavatel**")

uzavírají podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „občanský zákoník“), tuto smlouvu o spolupráci:

**Článek I.**

**Předmět smlouvy**

1. Touto smlouvou se Poskytovatel zavazuje provést u Zadavatele externí hodnocení kvality a bezpečí zdravotních služeb (akreditační šetření) v souladu s nabídkou ze dne 17.1.2018.
2. Tato činnost bude prováděna v souladu s požadavky zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování a požadavky vyhl. č. 102/2012 Sb., o hodnocení kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče.
3. Při externím hodnocení kvality a bezpečí budou členové hodnotitelského týmu Poskytovatele posuzovat, zda Zadavatel má zpracovány a zavedeny systémy a procesy uvedené v platné legislativě, především v oblastech:
  - a) řízení kvality a bezpečí,
  - b) péče o pacienty,
  - c) řízení lidských zdrojů,

d) zajištění bezpečného prostředí pro pacienty a zaměstnance poskytovatele zdravotní péče.

4. Informace pro účely hodnocení kvality a bezpečí budou získávány:

- a) pohovorem s vedením a se zaměstnanci zdravotnického zařízení,
- b) pohovorem s pacienty a jejich blízkými, za výslovného souhlasu těchto osob,
- c) kontrolou vnitřních předpisů zdravotnického zařízení,
- d) kontrolou dokumentace týkající se standardů,
- e) sledováním pracovních postupů týkajících se standardů,
- f) kontrolou personálního zabezpečení zdravotní péče,
- g) prohlídkou pracovišť zdravotnického zařízení,
- h) kontrolou stavu budov, provozů a zdravotnické techniky, záznamů kontrol a údržby.

5. Po ukončení externího hodnocení kvality a bezpečí vypracuje vedoucí hodnotitelského týmu Poskytovatele (na základě podkladů všech členů hodnotitelského týmu) do 5 pracovních dnů písemnou závěrečnou zprávu z hodnocení kvality a bezpečí s nálezy z hodnocení a výsledek srovnání nálezů s hodnotícími kritérii a pošle ji statutárnímu zástupci Zadavatele. Veškeré nálezy, které nebudou v rozporu s hodnotícími standardy poskytovatele, budou řešeny formou doporučení ke zlepšování.

6. Pokud hodnotitelský tým Poskytovatele při akreditačním šetření vyhodnotí úroveň poskytovaných zdravotních služeb u Zadavatele jako vyhovující ve všech standardech a ukazatelích legislativy a České společnosti pro akreditaci ve zdravotnictví s.r.o., obdrží Zadavatel (Léčebné lázně Lázně Kynžvart) certifikát kvality a bezpečí (dále jen "certifikát") s platností 3 roky dle ustanovení § 105 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách.

7. Zadavatel se zavazuje za provedení činnosti, uvedené v článku I. 1. a v souladu s touto smlouvou zaplatit Poskytovateli za provedení hodnocení kvality a bezpečí úplaty dle podmínek v článku IV. 1. této smlouvy.

8. Poskytovatel prohlašuje, že na základě Rozhodnutí Ministerstva zdravotnictví ze dne 16. 10. 2012 získal oprávnění k provádění hodnocení kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče podle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování a vyhlášky č. 102/2012 Sb., o hodnocení kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče a je oprávněn vykonávat tuto činnost.

## Článek II.

### Doba a místo plnění

1. Plnění předmětu smlouvy bude Poskyvatelem zahájeno v termínu předem stanoveném Zadavatelem, bude probíhat po dobu předem dohodnutou oběma stranami dle písemného harmonogramu vypracovaného Poskyvatelem a odsouhlaseného Zadavatelem.

2. Místem plnění je sídlo Objednatele na adrese:

Léčebné lázně Lázně Kynžvart, Lázeňská 295, 354 91 Lázně Kynžvart.

## Článek III.

### Provedení hodnocení kvality a bezpečí

1. Poskytovatel bude svoji činnost podle této smlouvy provádět za provozu Zadavatele v jeho sídle a za jeho účasti. Zadavatel umožní členům hodnotitelského týmu Poskytovatele přístup do všech prostor, kde probíhá hodnocení kvality a bezpečí, pokud není ohroženo jejich zdraví nebo bezpečnost, soukromí pacientů a zaměstnanců.

2. Zadavatel poskytne Poskytovateli potřebnou součinnost zejména tím, že mu poskytne potřebné informace, které souvisejí s předmětem plnění této smlouvy. Těmito informacemi jsou zejména základní údaje o rozsahu řízení kvality, bezpečí a rozsahu řízené dokumentace Zadavatele.

3. Poskytovatel se zavazuje, že svoji činnost podle této smlouvy bude vykonávat s maximálním vynaložením odborné péče, na základě úcty a respektu, nezávisle, diskrétně a objektivně.

4. Členové hodnotitelského týmu Poskytovatele jsou povinni zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, údajích a datech, o kterých se dozvěděl před, při a po akreditačním šetření nebo v souvislosti s ním, také nesmí poskytovat tyto údaje třetím osobám. Tato povinnost trvá i po ukončení či zániku práce pro Poskytovatele a není časově omezena. Tato povinnost se nevztahuje na informace, které jsou volně dostupné z veřejných zdrojů.

#### Článek IV. Cenová ujednání

1. Smluvní strany sjednaly úplatu za splnění předmětu této smlouvy ve výši:

	Činnost	Naplnění služby	Nabídková cena bez DPH*
1	<b>Předakreditační informační seminář pro management a zaměstnance</b>	Informační semináře podle vyhlášky č. 102/2012 Sb.: a) řízení kvality a bezpečí, interní audity, b) péče o pacienty, c) personalistika, d) bezpečnost prostředí, zdravotnická technika	<b>5 500,00 Kč</b>
2	<b>Příprava k akreditaci</b>	Vypracování harmonogramu přípravy, vypracování struktury řízené dokumentace. Konzultace (zaslání vzorů vnitřních norem, připomínkování a revize vnitřních norem dle potřeb a požadavků LL)	<b>4 000,00 Kč</b>
3	<b>Externí hodnocení kvality a bezpečí (akreditační řízení)</b>	Akreditační řízení a veškerá činnost s tím spojená (externí hodnocení kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb)	<b>68 300,00 Kč</b>
4	<b>Ostatní nespecifikované</b>	Doprava, tisk, závěrečný seminář, apod.	<b>4 500,00 Kč</b>
<b>Nabídková cena za celé plnění celkem bez DPH</b>			<b>82 300,00 Kč</b>
Sazba DPH** - DPH		21,00%	17 283,00 Kč
			Zaokrouhlení
<b>Celková cena za plnění smlouvy</b>			<b>99 583,00 Kč</b>

2. Smluvní strany se výslovně dohodly, že cena je sjednána jako **maximální a nepřekročitelná** a zahrnuje veškeré náklady související s předmětem plnění. Součástí ceny jsou veškeré náklady Poskytovatele spojené s realizací akreditace po dobu platnosti certifikátu.

3. Cena zahrnuje také vydání certifikátu ve dvou vyhotoveních v českém jazyce (v případě zájmu i v anglickém jazyce – bezplatně), používání certifikačního loga ČSAZ na propagačních materiálech, webových stránkách a dalších materiálech Léčebných lázní Lázně Kynžvart.

4. Poskytovatel bude tuto částku fakturovat Zadavateli celou najednou do 14 dnů po dodání a převzetí celého předmětu plnění předmětu smlouvy, uvedeného v čl. I. 1., Zadavatelem a po předání zprávy a certifikátu. Poskytovatel nepožaduje žádné zálohy.
5. Poskytovatel vystaví fakturu s náležitostmi daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a splatností 30 kalendářních dnů ode dne vystavení faktury.
6. Pokud faktura nebude splňovat veškeré náležitosti, je Zadavatel oprávněn fakturu Poskytovateli ve lhůtě splatnosti vrátit, přičemž lhůta splatnosti smluvní ceny začíná běžet znovu ode dne doručení řádně vystavené faktury Zadavateli.
7. Zadavatel se zavazuje řádně vystavené a doručené daňové doklady (faktury) uhradit.

### Článek V. Zvláštní ujednání

1. Poskytovatel je povinen chránit podklady převzaté od Zadavatele před jejich zneužitím.
2. Smluvní strany se zavazují, že dbají na náležitém zachování mlčenlivosti o citlivých (důvěrných) informacích a tuto mlčenlivost se zavazují dodržovat.
3. Smluvní strany si dohodly, že všechny informace, které vejdu ve známost smluvních stran při jednání o uzavření smlouvy, při jejím plnění a v souvislosti s ním, budou považovány za důvěrné ve smyslu § 1730 odst. 2 občanského zákoníku a smluvní strany nejsou oprávněny sdělovat je bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany třetím osobám, s výjimkou zákonné povinnosti, a to ani po ukončení účinnosti této smlouvy. K povinnosti mlčenlivosti v uvedeném rozsahu zavazují smluvní strany i třetí osoby, prostřednictvím kterých budou plnit povinnosti z této smlouvy.
4. Smluvní strany se zavazují pro účely plnění této smlouvy, v případě nakládání s osobními údaji třetích osob, že bude dodržovat povinnosti i stanovené podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění.
5. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním všech náležitostí smluvního vztahu.

### Článek VI. Smluvní pokuta

V případě porušení povinností sjednaných v čl. V. této smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Zadavateli smluvní pokutu ve výši 30 000 Kč za každý případ takového porušení.

### Článek VII. Komunikace mezi stranami

1. Poskytovatel a Zadavatel se zavazují poskytovat si navzájem potřebné informace a součinnost.
2. Za Poskytovatele jsou v této věci oprávněni jednat:

RNDr. Renata Podstatová	Tel.: 724 248 636, e-mail: <a href="mailto:renata.podstatova@csaz.cz">renata.podstatova@csaz.cz</a>
-------------------------	---

Za Zadavatele jsou v této věci oprávněni jednat:

MUDr. Dana Šašková	Tel.: 603 815 178, e-mail: <a href="mailto:saskova@lazne-kynzvalt.cz">saskova@lazne-kynzvalt.cz</a>
--------------------	---

### Článek VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran.
2. Smlouva a vztahy z ní vyplývající touto smlouvou neupravené se řídí občanským zákoníkem.
3. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá strana obdrží po jednom výtisku. Smlouva může být měněna nebo doplněna jen řádně očíslovanými písemnými dodatky, které odsouhlasí a podepíší obě strany.
4. Poskytovatel podpisem pod touto smlouvou na sebe přebírá ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku nebezpečí změny okolností a nebude v tomto smyslu žádat obnovení jednání o obsahu této smlouvy.
5. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
6. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním všech náležitostí této smlouvy o dílo. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění zadavatel.
7. Smluvní strany smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz své pravé, určité a svobodné vůle připojují své podpisy.

V Hněvotíně dne 29. 1. 2018

V Lázních Kynžvart dne 22.10.2018

.....  
Poskytovatel  
RNDr. Renata Podstatová, jednatel  
Česká společnost pro akreditaci ve zdravotnictví s.r.o.

.....  
Zadavatel  
Ing. Jan Ludvík, MBA, ředitel  
Léčebné lázně Lázně Kynžvart