

Smlouva o dílo

Technická podpora pro file server SUN ZFS

Č. j. SÚJB/OI/18102/2018

Číslo smlouvy objednatele 05/180070

Číslo smlouvy zhotovitele 2018/1516

Smluvní strany

Objednatel Česká republika – Státní úřad pro jadernou bezpečnost

Sídlo Senovážné náměstí 9, 110 00 Praha 1

IČO 48136069

DIČ není plátcem DPH

Zastoupený Ing. Michalem Merxbauerem, Ph.D., ředitelem Odboru pro kontrolu nešíření zbraní hromadného ničení

Bankovní spojení ČNB Praha

Číslo účtu 3808881/0710

a

Zhotovitel Neit Consulting s.r.o.

Sídlo Washingtonova 1624/5, 110 00 Praha 1

IČO 273 69 871

DIČ CZ27369871

Zastoupený Ing. Radkem Vojtou, jednatelem

Bankovní spojení Raiffeisenbank a.s.

Číslo účtu 27369879/5500

1. Úvodní ustanovení

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, na základě výběrového řízení č. N006/18/V00013594 na elektronickém tržišti NEN.

2. Předmět díla

Technická podpora pro file server SUN ZFS

- 2.1. Zhotovitel se zavazuje, že na svůj náklad, na své nebezpečí, v souladu s touto smlouvou a ve sjednané době provede dílo dle odstavce 2.2 a objednatel se zavazuje řádně a včas provedené dílo převzít a zaplatit za něj smluvní cenu dle čl. 4.
- 2.2. Dílo spočívá v zajištění služby technické podpory typu - Oracle Premier Support for systems pro systém uvedený v příloze č. 1. Služba je specifikována v příloze č. 3 - Specifikace technické podpory Oracle Premier Support for Systems a bude poskytována v souladu s předmětem veřejné zakázky č. N006/18/V00013594 na elektronickém tržišti NEN - Servisní podpora Oracle Premier Support for Systems - file server SUN TFS Storage.

Technická podpora je poskytována výhradně společností Oracle Czech s.r.o., a to po dobu od 1. 12. 2018 až do 30. 11. 2019.

3. Doba, místo a ostatní podmínky plnění

- 3.1 Zhotovitel se zavazuje provést službu technické podpory s potřebnou odbornou péčí a v obvyklé kvalitě.
- 3.2 Zhotovitel je povinen zajistit službu technické podpory od data aktivace podpory, tj. 1. 12. 2018.
- 3.3 Služba technické podpory dle odstavce 2.2 bude zajištěna na období od 1. 12. 2018 do 30. 11. 2019.
- 3.4 Místem plnění je Ústav fyziky země, Přírodovědecká fakulta Masarykovy univerzity, Tvrdého 12, 602 00 Brno.
- 3.5 Objednatel nabývá právo využívat služeb technické podpory jejím převzetím od zhotovitele dle odstavce 3.2; převzetí bude prokázáno podpisem a datem na předávacím protokolu.
- 3.6 Předávací protokol bude vyhotoven ve dvou stejnopisech podepsaných zmocněnci pro věcná jednání obou smluvních stran. V protokolu bude uvedeno, zda je služba technické podpory bez vad. Pokud se vyskytnou vady, které nemají vliv na způsobilost sloužit jejímu účelu, bude v protokolu uvedena lhůta a způsob jejich odstranění. Zhotovitel se zavazuje odstranit takové vady v souladu s předávacím protokolem.
- 3.7 Objednatel není povinen převzít službu technické podpory, které má vady. V případě vad, které mají vliv na způsobilost sloužit jejímu účelu, se služba technické podpory nepovažuje za dodanou. Nepřevezme-li objednatel službu z tohoto důvodu, není v prodlení. Vady musí být objednatelem specifikovány v zápisu a tyto vady je zhotovitel povinen odstranit do 20 dnů. Po odstranění vady postupují smluvní strany podle odstavce 3.6.
- 3.8 Zhotovitel je povinen se při provádění díla řídit pokyny objednatele a postupovat tak, aby nezpůsobil na majetku objednatele nebo třetích osob žádnou škodu nebo jinou újmu.
- 3.9 Zhotovitel nemůže k zajištění služby technické podpory využít třetí osoby, nestanoví-li objednatel písemně jinak.

4. Smluvní cena a platební podmínky

- 4.1 Smluvní cena je stanovena na:

77 122,21 Kč včetně DPH

(slovy: sedmdesát sedm tisíc jedno sto dvacet dva korun českých dvacet jeden haléřů)

Cena bez DPH	63 737,36 Kč
DPH 21 %	13 384,85 Kč
Cena celkem včetně DPH	77 122,21 Kč

- 4.2 Tato smluvní cena v rozsahu sjednaného předmětu smlouvy je smluvní cenou nejvýše přípustnou a nepřekročitelnou po celou dobu jejího trvání. Ve smluvní ceně jsou zahrnuty veškeré náklady zhotovitele nutné pro řádné zajištění technické podpory.
- 4.3 Smluvní cena může být změněna při změně právních předpisů určujících sazby daně z přidané hodnoty, a to o stejnou výši, o jakou bude zvýšena nebo snížena sazba DPH. Na změnu ceny se v takovém případě nebude uzavírat písemný dodatek a cena bude účtována podle právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.

- 4.4 Smluvní cenu zhotovitel vyúčtuje jedním daňovým dokladem (fakturou) jím vystaveným ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, kterým se rozumí den aktivace služby technické podpory.
- 4.5 Termín splatnosti daňového dokladu (faktury) je 21 kalendářních dnů ode dne jeho doručení objednateli. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat veškeré náležitosti v souladu s platným zákonem o DPH a číslo smlouvy objednatele.
- 4.6 Pokud faktura nebude obsahovat všechny smlouvou a zákonem stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že zhotovitel je poté povinen vystavit novou fakturu s novou lhůtou splatnosti v délce 21 kalendářních dnů. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením ceny.
- 4.7 Pokud objednatel uplatní nárok na odstranění vady služby technické podpory ve lhůtě splatnosti faktury, není objednatel povinen až do odstranění vady služby technické podpory uhradit smluvní cenu. Okamžikem odstranění vady služby technické podpory začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce 21 kalendářních dnů.
- 4.8 Faktura bude zaslána na adresu: Státní úřad pro jadernou bezpečnost, Senovážné nám. 9, 110 00 Praha 1.
- 4.9 Smluvní cena bude uhrazena bezhotovostně na účet zhotovitele a považuje se za uhrazenou okamžikem odepsání smluvní ceny z bankovního účtu objednatele.

5. Vady díla

- 5.1 Zhotovitel se zavazuje provést službu technické podpory bez vad.
- 5.2 Práva z vadného plnění má objednatel v rozsahu stanoveném příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.
- 5.3 Má-li být vada služby technické podpory odstraněna, je zhotovitel povinen ji odstranit bezplatně bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od oznámení vady objednatelem. V případě, že vada nebude řádně odstraněna, má objednatel právo, vedle práv plynoucích z občanského zákoníku, zajistit na náklad zhotovitele odstranění této vady. Zhotovitel je povinen uhradit náklady na odstranění vady, včetně účelně vynaložených nákladů vzniklých v souvislosti s odstraněním vady, do 30 dnů ode dne, kdy byl objednatel vyzván k jejich úhradě.

6. Sankční ustanovení

- 6.1 Zhotovitel, který bude v prodlení s plněním podle této smlouvy, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % ze smluvní ceny za každý den prodlení. V případě uplatnění lhůty k odstranění vad podle článku 3 odst. 3.7 se po dobu plynutí této lhůty smluvní pokuta neuplatní. Smluvní pokuta je splatná do 21 dnů ode dne, kdy byla zhotoviteli doručena písemná výzva k jejímu zaplacení.
- 6.2 Objednatel, který bude v prodlení se zaplacením smluvní ceny, je povinen zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené částky za každý den prodlení. Úrok z prodlení je splatný do 21 dnů ode dne, kdy byla objednateli doručena písemná výzva k jeho zaplacení.
- 6.3 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke které se smluvní pokuta vztahuje.
- 6.4 Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě prodlení zhotovitele, které přesáhne 30 dnů.
- 6.5 Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě prodlení objednatele se zaplacením ceny, které přesáhne 30 dnů.
- 6.6 Odstoupení od smlouvy musí mít písemnou formu.

7. Ochrana osobních údajů

- 7.1. V případě, že dojde ke zpracování osobních údajů zhotovitelem při plnění povinností vyplývajících z této smlouvy, pověřuje objednatel zhotovitele zpracováním a zajištěním ochrany osobních údajů při provádění činností dle čl. 3., a to v souladu s odst. 7.2 až 7.13.
- 7.2. Zhotovitel bude v rámci zpracování osobních údajů provádět zejména shromáždění, uspořádání, strukturování, uložení, vyhledávání, používání, a to za účelem zpracování, které je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu i při výkonu veřejné moci objednatelem.
- 7.3. Zhotovitel může zpracovávat pouze takové osobní údaje, které souvisí s plněním podle této smlouvy.
- 7.4. Zhotovitel se zavazuje, že nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele.
- 7.5. Zhotovitel se zavazuje, že technicky a organizačně zabezpečí ochranu zpracovávaných osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněnému přenosu, jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití.
- 7.6. Zhotovitel se zavazuje, že personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracovávání osobních údajů zabezpečí veškeré své povinnosti jakožto zpracovatele vyplývající z právních předpisů, včetně evropských právních předpisů, pokud na zpracování osobních údajů dopadají.

- 7.7. Objednatel je kdykoliv oprávněn kontrolovat plnění a dodržování kteréhokoliv ustanovení tohoto článku, a to i bez předchozího upozornění, a zhotovitel je povinen takovou kontrolu objednateli umožnit a poskytnout mu veškeré informace potřebné k doložení toho, že jsou splněny veškeré povinnosti vyplývající z tohoto článku.
- 7.8. Zhotovitel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technická a organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s příslušnými právními předpisy, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá za
- a) plnění pokynů pro zpracování osobních údajů pouze k tomu oprávněnými osobami, které k osobním údajům mají přístup,
 - b) zabránění přístupu k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování neoprávněným osobám,
 - c) zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje,
 - d) opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány, kým byly zpracovány, pozměněny nebo smazány.
- 7.9. Zhotovitel se zavazuje být správcí nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění objednatelovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů a při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 Nařízení EP a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 7.10. V případě zjištění narušení zabezpečení ochrany zpracovávaných osobních údajů, neoprávněného nebo nahodilého přístupu k nim, jejich zničení či ztráty, jejich neoprávněného přenosu, nebo jejich jiného neoprávněného zpracování nebo zneužití je zhotovitel povinen bezodkladně
- a) informovat objednatele o takové události a
 - b) přijmout opatření k odstranění závadného stavu; o přijatých opatřeních je zhotovitel povinen bezodkladně písemně informovat objednatele.
- 7.11. Zhotovitel není oprávněn osobní údaje jakkoliv nad rámec této smlouvy nebo v rozporu s ní dále zpracovávat, zapojit do zpracování dalšího zpracovatele nebo osobní údaje předávat a převádět třetím osobám či jiným zpracovatelům, pokud objednatel písemně neurčí jinak. Pokud zhotovitel zpracovává osobní údaje v rozporu s touto smlouvou nebo nad její rámec platí, že osobní údaje nezpracovává pro účely a v rozsahu pro objednatele a objednatel za to nenese žádnou odpovědnost. Ve vztahu k osobním údajům takto zpracovávaným je zhotovitel v postavení správce s veškerou odpovědností z toho vyplývající.
- 7.12. Zhotovitel je povinen vést záznamy o všech činnostech zpracovávání prováděných pro správce podle čl. 30 odst. 2 obecného nařízení o ochraně osobních údajů.
- 7.13. Osobní údaje budou zpracovávány pouze po dobu účinnosti a platnosti této smlouvy. Po uplynutí této doby budou osobní údaje prokazatelně na základě písemného požadavku objednatele zlikvidovány. Zhotovitel je povinen nejpozději do 10 dnů po doručení takového požadavku osobní údaje zlikvidovat. Pokud existují kopie zpracovávaných osobních údajů, je zhotovitel povinen je vymazat.

8. Ostatní a závěrečná ustanovení

- 5.1 Změny nebo doplnění smlouvy, lze učinit výlučně písemně formou dodatků podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 5.2 Smluvní strany řeší spory z této smlouvy vyplývající především vzájemnou dohodou. Rozhodčí řízení je vyloučeno.
- 5.3 Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech. Každá ze smluvních stran obdrží dva stejnopisy.
- 5.4 Objednatel se zavazuje uveřejnit tuto smlouvu podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 5.5 Smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
- 5.6 Smluvní strany souhlasí se zveřejněním této smlouvy v registru smluv.
- 5.7 Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
- Příloha č. 1 - Specifikace dodávky
 - Příloha č. 2 - Potvrzení Oracle o úrovni partnerství GOLD
 - Příloha č. 3 - Specifikace technické podpory Oracle Premier Support for Systems
 - Příloha č. 4 – Zmocnění.

Za objednatele:
V Praze dne:

Za zhotovitele:
V Praze dne: 13.8.2018

.....
Ing. Michal Merxbauer
ředitel OKNZHN

.....
Ing. Radek Vojta
jednatel

Příloha č. 1 – specifikace dodávky

Služba technické podpory hardwaru – Oracle Premier Support for Systems

Počátek - 1. 12. 2018	Konec - 30. 11. 2019		
Položka	CSI NUMBER	SERIAL NUMBER	
Sun ZFS Storage 7120 ATO BOM product family top level part number	18827929	1101FMM0K6	
Sun ZFS Storage 7120 with 1 Intel® Xeon® E5620 4-core 2.4GHz processor, 24GB memory, twelve 1TB 7200 rpm 3.5 inch SA HDDs, and one 96 GB write-optimized SSD)for factory instalation)	18827929		
Sun ZFS Storage 7120 ATO BOM product family top level part number	18827929		
Power cord: Europe, 2.5 meters, CEE7/VII plig, C13 connector, 10A (for factory instalation)	18827929		

Příloha č. 2 – Potvrzení Oracle o úrovni partnerství GOLD





Oracle Czech s.r.o.

Office: Praha 5

Head Office: Praha 5

Phone: +420 221 438 150

Phone: +420 221 438 151

Website: www.oracle.cz

Info: info@oracle.cz

V Praze dne 16.5.2018

Partnerství v OraclePartnerNetwork

Potvrzujeme, že společnost Neit Consulting s.r.o., je partnerem společnosti Oracle Czech s.r.o. a členem partnerské sítě OraclePartnerNetwork. Partnerství úrovně Gold je platné do 12.5.2019.

Společnost má platnou Smlouvu o distribuci programů pro plné využití, dále Dodatek pro veřejný sektor ke smlouvě o distribuci programů pro plné využití a Dodatek ke smlouvě o distribuci programů pro přeprodej Oracle Cloud služeb. Společnost má také udělena přeprodějní práva pro produkty Engineered Systems (Oracle Exadata Database Machine, Oracle Private Cloud Appliance, Oracle BigData Appliance, Exalogic Elastic Cloud, Exalytics In-Memory Machine, Oracle Database Appliance).

S pozdravem,

Renata Dvořáková
Generální ředitelka
Oracle Czech s.r.o.



Oracle Czech s.r.o.
Aviatica, U Trezorky 921/2
158 00 Praha 5, Jinonice
DIČ: CZ61498483
tel. (420) 221438150 ①

Oracle Premier Support for Systems

Oracle Premier Support for Systems consists of services in support of hardware systems, operating system software and integrated software (including integrated software options). For hardware systems, this support is limited to (i) server and storage hardware and (ii) Tekelec BNS and PIC hardware. For Oracle servers, this support applies to the following operating system software: Oracle Solaris, OpenSolaris, Trusted Solaris 8, Oracle Linux, and Oracle VM. For Tekelec BNS and PIC hardware, this support applies to the operating system software included with the hardware system.

Unless otherwise stated in this section, Oracle Premier Support for Systems consists of:

- ☐ Program updates, patches, fixes, security patches, and security alerts for operating system software and integrated software
- ☐ Critical patch updates for Oracle Solaris operating system software
- ☐ Upgrade tools
- ☐ Certification with most new third-party products/versions or most new Oracle products
- ☐ Major product and technology releases for operating system software and integrated software (including integrated software options), if and when made available at Oracle's discretion, which may include general maintenance releases, selected functionality releases, and documentation updates
- ☐ Installation of integrated software updates specified as Oracle Installable in the "Delivery Method Chart: Replacement Parts and Installation of Integrated Software Updates"
- ☐ Onsite hardware support for Oracle server or storage systems parts designated as Field Replaceable Units in the "Delivery Method Chart: Replacement Parts and Installation of Integrated Software Updates"
- ☐ Field Change Orders – system modification recommendations
- ☐ Assistance with service requests 24 hours per day, 7 days a week
- ☐ Access to My Oracle Support (24 x 7 web-based customer support systems), including the ability to log service requests online
- ☐ 24x7 access to Oracle Unbreakable Linux Network
- ☐ Access to certain Oracle Linux security patches that may be applied while your hardware system is operating and does not require a system reboot¹
- ☐ Hardware certification
- ☐ Backport of fixes, using commercially reasonable efforts, for any Oracle Linux or Oracle VM program released from Oracle for a period of six (6) months from the date the next release of the Oracle Linux or Oracle VM program becomes generally available; the Backport Schedule is available at <http://linux.oracle.com/backport-schedule.html>
- ☐ Right to use Oracle Enterprise Manager Ops Center. To access and download Oracle Enterprise Manager Ops Center, go to <http://www.oracle.com/technetwork/oem/ops-center/oem-ops-center-188778.html>
- ☐ Access to Platinum Services as described at

<http://www.oracle.com/us/support/library/platinum-services-policies-1652886.pdf>

- ☐ Access to Oracle Enterprise Tape Analysis and Data Recovery services for the Oracle StorageTek tape media specified at <http://www.oracle.com/us/support/library/ent-tape-analysis-dr-services-1708102.pdf>
- ☐ Non-technical customer service during normal business hours

Notes:

1. Oracle has made available at linux.oracle.com certain tools for download, that are required to enable the applicable Oracle Linux security patches to be applied to your hardware system while the hardware system is operating. These tools are subject to the "Tools Used to Perform Support Services" section below and may be licensed under separate license terms. Your use of the tools is voluntary; however, if you do not use the tool (i) you will not be able to download and apply security patches while your hardware system is operating, and (ii) you will be required to reboot the hardware system in order to apply the security patch.

2. The Oracle Linux and Oracle VM support services may also include the right to use certain additional software or tools during the support period for which fees for the support services have been paid. The license terms for any such software or tools, as well as any limitations associated with them, will be referenced in the program documentation.

System Maintenance

You agree to perform prescribed system maintenance, including but not limited to, installing software updates for system software or integrated software, maintaining file systems, replacing air filters and batteries as needed, and tracking proactive diagnostic information.

Replacement Hardware Parts

If Oracle determines that the replacement of a hardware part is necessary, Oracle will send a replacement part to your location in accordance with the "Delivery Method Chart: Replacement Parts and Installation of Integrated Software Updates." Oracle will use commercially reasonable efforts to send replacement parts to you consistent with the Onsite Response Time Targets for Hardware Support noted below, except as otherwise noted herein. Replacement parts will be of new or like-new quality. After five (5) years from last ship date, replacement parts may not be available and/ or the response times for sending replacement parts may be delayed.

Return of Malfunctioning Parts

If Oracle sends a replacement part to you, you will ensure that the malfunctioning part is returned to Oracle in accordance with all shipping or courier instructions from Oracle (unless you have an agreement with Oracle allowing you to retain the malfunctioning part). You are responsible for removing all information and data that you have stored on any drives, including but not limited to hard disk drives and solid state drives ("drives") before you return the drives for repair or replacement. You may not degauss the hard drive disks prior to returning them to Oracle. You are responsible for ensuring that you remove any kind of removable media (e.g., tapes) prior to returning any drives; if you need assistance with the removal of such media from a drive, please contact OSS to assist with its removal. Title in the malfunctioning part shall transfer back to Oracle upon removal from your hardware system. If you fail to return any malfunctioning part within forty-five (45) days of shipment to you, you will be charged the then-current fee for the malfunctioning part.