


Smlouva o poskytování Služeb 1Box cloud

číslo smlouvy Poskytovatele: 1BOX CLOUD/J^/2018/JG

Poskytovatel:

NAM system, a.s.
U Pošty 1163/13
735 64 Havířov - Prostřední Suchá

IČ: 25862731
DIČ|CZ25862731
OR: 'KŠ ^Ostravě, č. spisové značky B 2365
Zastoupený:  členem představenstva

Uživatel:

Město Lovosice
Školní 407/2, Lovosice 410 30

IČ: 00263991
DIČ: CZ00263991
OR: v , č. spisové značky
Zastoupený: Ing. Milanem Dianem,
Ph.D., starostou města

I. Předmět smlouvy

Touto Smlouvou o poskytování Služeb 1Box cloud (dále jen „**Smlouva**“) se Poskytovatel zavazuje poskytovat Uživateli Služby vymezené v přílohách ke Smlouvě a Uživatel se zavazuje platit Poskytovateli cenu těchto Služeb ve výši uvedené tamtéž. V dalších otázkách se právní vztahy ze Smlouvy vzniklé či s ní související řídí Všeobecnými podmínkami poskytování Služeb 1Box cloud, které tvoří přílohu č. 2 Smlouvy.

II. Závěrečná ustanovení

- 1) Nedílnou součástí Smlouvy jsou její přílohy a to:
 - Příloha č. 1: Druhy Služeb 1 Box cloud a navazující přílohy uvedené v této Příloze č. 1.
 - Příloha č. 2: Všeobecné podmínky poskytování Služeb 1Box cloud.
 - Příloha č. 3: Servisní kontakty.
- 2) Uživatel potvrzuje podpisem této Smlouvy, že se seznámil s obsahem výše uvedených příloh ke Smlouvě, s jejich obsahem souhlasí a považuje je za nedílnou součást Smlouvy.
- 3) Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž Poskytovatel a Uživatel obdrží po jednom, a nabývá platnosti a účinnosti připojením podpisu druhé ze Smluvních stran.
- 4) Smlouva a právní vztahy ze Smlouvy vzniklé či s ní související se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

V Havířově dne

V Lovosicích dne

Za Poskytovatele:

Za Uživatele:

Ing. Milan Dian, Ph.D.



Příloha č. 1 - Druhy Služeb 1Box cloud

I. Seznam poskytovaných Služeb 1Box cloud

Název Služby Uplatnění přílohy	Příloha číslo		Počet příloh
1Box hosting	NT1	1	ANO
1 Box videofied	NT7	1	ANO
1 Box sia	NT9	1	ANO

V Havířově dne

V Lovosicích dne

Za Poskytovatele:**Za Uživatele:**



Ing. Milan Dian, Ph.D.

**Příloha č. 2 -Všeobecné podmínky poskytování Služeb 1Box cloud
(dále jen „Všeobecné podmínky“)**

Ujednání ve Smlouvě a v přílohách Smlouvy mají přednost před těmito Všeobecnými podmínkami.

I. Základní pojmy

Níže uvedené výrazy mají ve Smlouvě, Všeobecných podmínkách a ostatních přílohách Smlouvy tento význam:

- 1) Služby - služby poskytované Poskytovatelem Uživateli na základě Smlouvy; specifikace jednotlivých Služeb jsou uvedeny v příslušných přílohách Smlouvy.
- 2) Technologie - soubor Zařízení a/nebo Software specifikovaný v příslušné příloze.
- 3) Zařízení - komponenty určené k poskytování jednotlivých Služeb. Zařízení jsou specifikována v přílohách k jednotlivým Službám této Smlouvy.
- 4) Aktivace Zařízení - zavedení Služby v Technologickém centru NAM.
- 5) Technologické centrum NAM (TC NAM) - komunikační centrum ve správě Poskytovatele, které zabezpečuje provoz poskytovaných Služeb.
- 6) Ceník +- seznam a výše cen Služeb poskytovaných Poskytovatelem.
- 7) NSQ - popřechový přenosový systém Poskytovatele, v jehož rámci se přenáší data související se Službami poskytovanými Poskytovatelem.
- 8) Komunikátory NAM - poplachová přenosová zařízení sloužící k přenosu poplachových hlášení ze střežených objektů Uživatele do Technologického centra NAM.
- 9) Monitorovací software - programové vybavení, které umožňuje zobrazení zpráv zaslaných z definovaných objektů uživatele - je definován v Příloze NT1.
- 10) Pult centrální ochrany (PCO) - tvoří Technologie spolu s Monitorovacím software.

II. Zúčtovací období

- 1) Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc, tj. začíná prvním dnem a končí posledním dnem příslušného kalendářního měsíce (dále jen „Zúčtovací období“).
- 2) První Zúčtovací období počíná prvním dnem měsíce následujícího po dni Aktivace Zařízení.

III. Technologie pro poskytování Služeb

- 1) Veškerá Technologie je vlastnictvím Poskytovatele a je Uživateli po dobu platnosti této Smlouvy úplatně pronajata dle specifikace dané Služby. K Software poskytuje Poskytovatel Uživateli účelově a časově omezené a nevýhradní licence. Veškeré licence k Software jsou účelově omezeny na užití Software výhradně jako součásti Technologie a časově omezeny dobou poskytování dané Služby.

IV. Začátek poskytování Služeb

- 1) Poskytování Služeb začíná dnem Aktivace Zařízení v Technologickém centru NAM nebo předáním přístupových údajů k Technologii Uživateli.
- 2) Přístup k Technologii bude Uživateli předán na základě Předávacího protokolu.

V. Povinnosti Uživatele

Uživatel je povinen:

- 1) Řádně pečovat na svůj náklad o Zařízení.
- 2) Dojde-li ke zcizení, ztrátě, zničení či poškození Zařízení, je Uživatel povinen nahradit Poskytovateli veškeré tím vzniklé škody, přímé i nepřímé, což zahrnuje při zcizení, ztrátě nebo zničení Zařízení zejména, nikoli však výlučně, cenu Zařízení dle Ceníku platnému v okamžiku, kdy se Poskytovatel o této skutečnosti dozvěděl.
- 3) Neprodleně informovat Poskytovatele o zneužití, zcizení, ztrátě, zničení či poškození Zařízení na kontaktní telefonní číslo, které je uvedeno na internetových stránkách Poskytovatele - www.nam.cz.
- 4) Zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se Poskytovatele, smluvního vztahu založeného Smlouvou či poskytování Služeb.

VI. Cena poskytovaných Služeb a její vyúčtování

- 1) Platné ceny jsou stanoveny v Ceníku a v příslušných Přílohách Smlouvy a jsou uváděny bez DPH, jenž bude k cenám připočtena ve výši dle v dané době účinných právních předpisů. Uživatel je povinen zaplatit za každé jednotlivé poskytnutí Služby cenu, která je dle Ceníku nebo příslušných příloh Smlouvy platná ke dni jejího

poskytnutí. V případě cen stanovených paušální sazbou, je Uživatel povinen zaplatit cenu Služby za dané Zúčtovací období i v případě, že Službu v daném Zúčtovacím období nevyužíval.

- 2) Vyúčtování se provede tak, že Poskytovatel zašle Uživateli po skončení Zúčtovacího období fakturu, která bude mít náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení a bude též obsahovat ceny za Služby poskytnuté v daném Zúčtovacím období v členění dle počtu a druhu. Počet Služeb poskytnutých v daném Zúčtovacím období je dán počtem Služeb registrovaných Poskytovatelem v Technologickém centru NAM. Soupis Poskytovatelem registrovaných Služeb bude součástí vyúčtování daného Zúčtovacího období.
- 3) V případě, že Zúčtovací období bylo kratší než kalendářní měsíc, ceny stanovené paušální sazbou se neupravují a Uživatel je povinen uhradit paušální poplatek za celý kalendářní měsíc.
- 4) Reklamací na vyúčtování ceny je Uživatel povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování. Podání reklamacie nemá odkladný účinek ve vztahu k zaplacení.
- 5) V případě prodloužení s placením je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodloužení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodloužení.
- 6) Splatnost faktur je 14 dnů ode dne jejich doručení Uživateli.

VII. Kvalita Služeb

- 1) Poskytovatel je povinen poskytovat Uživateli Služby tak, aby jejich kvalita splňovala normy platné v ČR. Vzhledem k technologickým možnostem a omezením Poskytovatel nemůže 100% zaručit bezchybnost a nepřerušenosť poskytování Služeb. V případě, že Poskytovatel zjistí závadu v poskytování Služeb, je povinen učinit veškerá opatření, která lze po něm reálně požadovat, k tomu, aby nastoupil k odstranění poruchy v nejkratší době.
- 2) V případě poruchy Technologického centra NAM Poskytovatel začne s opravou do 1 hodiny od nahlášení nebo zjištění poruchy.
- 3) V případě poruchy komunikačních služeb, které jsou funkčně závislé na technologiích třetí strany (např. mobilní operátor), Poskytovatel provede po analýze a zjištění problému bez prodloužení nahlášení poruchy tomuto poskytovateli služeb a bude urgovat nápravu poruchového stavu.
- 4) Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel neodpovídá Uživateli za újmy způsobené:
 - a) nedovoleným nebo nesprávným užíváním Technologie, Zařízení nebo Služeb;
 - b) nedostupností Služby nebo vadným poskytnutím Služby (bez ohledu na to, zda jde o dočasné přerušení z důvodu oprav v rámci sítě, přerušení způsobené událostmi na straně Poskytovatele či jeho činností nebo výpadkem spojení);
 - c) opožděnými či neúspěšně přenesenými zprávami či daty;
 - d) uvedením nesprávných údajů ze strany Uživatele.
- 5) Poskytování Služeb může být přerušeno:
 - a) poruchou Technologie, Zařízení, Technologického centra NAM či jiného systému;
 - b) přerušením provozu sítě některého mobilního operátora nebo jiného poskytovatele přenosových služeb;
 - c) v případech nezbytných oprav a údržby Technologie, Technologického centra NAM, Zařízení či jiného systému;
 - d) je-li možnost poskytovat Služby omezena jinou objektivně neodvratitelnou událostí;
 - e) v případech pozastavení či ukončení poskytování Služeb dle ustanovení článku IX. Všeobecných podmínek.

VIII. Uplatnění práv z odpovědnosti za vady poskytnuté Služby

- 1) Pokud Službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s Uživatelem zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. Toto ustanovení se netýká oprav Komunikátorů NAM kratších než kalendářní měsíc
- 2) Reklamací na kvalitu poskytované Služby je Uživatel povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby.
- 3) Poskytovatel je povinen vyřídit reklamací na kvalitu poskytované Služby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamacie.

IX. Pozastavení, ukončení a obnovení poskytování Služeb

- 1) Poskytovatel má právo pozastavit poskytování Služeb, porušuje-li Uživatel své povinnosti.

V případě pozastavení poskytování Služeb z důvodu prodlení Uživatele s placením dojde k obnovení poskytování Služeb neprodleně po zaplacení všech dlužných částek s příslušenstvím. Za příslušenství pohledávek se považují i náklady Poskytovatele spojené s pozastavením a obnovením poskytování Služeb.

- 2) Poskytovatel má právo poskytování Služeb ukončit v případě závažného porušení Smlouvy. Za závažné porušení Smlouvy se zejména považuje:
 - a) opakované neplnění smluvních povinností. Za opakované porušení či neplnění pro účely tohoto článku postačí, nastalo-li porušení či neplnění dvakrát.;
 - b) prodlení s placením po dobu delší než 30 dnů;
 - c) poskytnutí nesprávných nebo neúplných údajů v souvislosti se zřízením Služby či uzavřením Smlouvy;
 - d) užívání poskytované Služby v rozporu se Smlouvou nebo platnými právními předpisy.
- 3) V případech uvedených v článku IX. odst. 2) je Poskytovatel též oprávněn Smlouvu vypovědět. Výpovědní lhůta činí v tomto případě 30 dní a počíná plynout dnem doručení výpovědi Uživateli. Uživatel je v takovémto případě povinen uhradit Poskytovateli veškeré náklady spojené s ukončením poskytování Služeb a s vymáháním pohledávek Poskytovatele.

X. Změna Smlouvy

- 1) Změnu či zrušení Smlouvy lze učinit pouze písemně.
- 2) Vzhledem k zavádění nových Služeb, změnám technologií, služeb poskytovaných třetími osobami či změnám právních předpisů je Poskytovatel oprávněn měnit Všeobecné podmínky. O jejich změně bude Uživatel předem informován na kontaktní e-mail pro obchodní oznámení (viz příloha č. 3) minimálně 15 dnů před nabytím účinnosti změny. Nesouhlasí-li Uživatel se změnou cen Služeb a/nebo Všeobecných podmínek je oprávněn Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí doručenou Poskytovateli do 15 dnů ode dne, kdy bylo Uživateli doručeno oznámení o změně. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce. Výpovědní lhůta počíná plynout dnem doručení výpovědi druhé Smluvní straně. Nevyužije-li Uživatel svého práva Smlouvu vypovědět, má se za to, že Uživatel se změnami cen Služeb či Všeobecných podmínek souhlasí.

XI. Zánik Smlouvy

- 1) Smlouvaje uzavřena na dobu neurčitou.
- 2) Kterákoli Smluvní strana je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí prokazatelně zaslanou nebo osobně doručenou druhé Smluvní straně.
- 3) Výpovědní lhůta činí 2 měsíce. Výpovědní lhůta počíná plynout dnem doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
- 4) Ustanovením tohoto článku nejsou nijak dotčena ustanovení článku IX. 3). Všeobecných podmínek.
- 5) Od Smlouvy lze odstoupit jen v případech stanovených zákonem. V případě odstoupení od Smlouvy si Smluvní strany nejsou povinny vracet plnění poskytnutá před odstoupením.
- 6) Ukončení Smlouvy se nedotýká práv a povinností smluvních stran, které mají dle ujednání smluvních stran či dle své povahy trvat i po jejím skončení; to platí zejména pro povinnost Uživatele zaplatit cenu Služeb a povinnost mlčenlivosti a ochrany údajů.

XII. Doručování

- 1) Jakékoli oznámení, návrhy či jiná sdělení a informace, jež mají být učiněna podle Smlouvy nebo v souvislosti s ní, musí být učiněna písemně dopisem doručeným osobně nebo držitelem poštovní licence, není-li ve Smlouvě či Všeobecných podmínkách stanoveno jinak.
- 2) Sdělení uvedená v příloze č. 3 Smlouvy budou prováděna pouze způsobem a na kontaktní údaje v příloze č. 3 uvedené.
- 3) V případě, že bude oznámení, návrh či jiné sdělení a informace doručována držitelem poštovní licence a nepodaří se písemnost doručit, má se za to, že byla písemnost doručena následujícího pracovního dne poté, kdy držitel poštovní licence oznámí druhé smluvní straně, že se písemnost nepodařilo doručit na adresu smluvní strany uvedenou ve Smlouvě či smluvní stranou písemně oznámenou po uzavření Smlouvy.

XIII. Ochrana údajů

- 1) Databáze uživatelů. Údaje: Poskytovatel vede aktuální databázi uživatelů a zástupců uživatelů (dále též „Subjekt údajů“) obsahující osobní a identifikační údaje a zpracovává provozní údaje související s poskytováním Služeb (dále jen „Údaje“). Osobními a identifikačními údaji Subjektů údajů v databázi se

rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy, rodné číslo / identifikátor, datum narození, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, čísla předložených dokladů, telefonní číslo, e-mailové spojení, údaje získané od Subjektu údajů marketingovými průzkumy, dále informace o platební morálce a bankovním spojení. Provozními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby poskytování Služeb nebo pro jejich účtování.

- 2) Zpracování Údajů nutné pro poskytování Služeb: Poskytovatel je oprávněn zpracovávat a užívat Údaje pro účely vyplývající z příslušných právních předpisů, pro účely poskytování Služeb a platebních transakcí, vyúčtování Služeb a služeb třetích stran a provádění úkonů s výše uvedeným spojených, a to v nezbytném rozsahu a po dobu nutnou pro naplnění výše uvedených účelů, nejdéle však po dobu do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy, nestanoví-li tyto podmínky jinak.
- 3) Sdílení údajů s dalšími subjekty: Poskytovatel je oprávněn předávat Údaje související s poskytováním Služeb ostatním provozovatelům sítí a poskytovatelům služeb elektronických komunikací, a to v rozsahu nezbytném pro zajištění poskytování Služeb, ke vzájemnému vyúčtování a k zabránění zneužívání sítí a služeb. Poskytovatel je dále oprávněn předávat Údaje osobám, které Poskytovatele zastupují nebo jinak oprávněně chrání jeho zájmy, event. se podílejí na vytváření, nabízení, úpravě, poskytování a provozování služeb a-platebních transakcí či na provozování a údržbě sítí a systémů pro poskytování služeb a osobám, které s Poskytovatelem tvoří koncern.
- 4) Zpracování údajů pro účely marketingu: Subjekt údajů souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn sám nebo prostřednictvím osob uvedených v odst. iii. zpracovávat Údaje a třídit je dle jednotlivých kategorií pro účely nabízení služeb a vlastních produktů nebo služeb a produktů jiných subjektů a pro další marketingové a obchodní účely Poskytovatele a jiných subjektů, a to v rozsahu, v jakém byly Údaje poskytnuty Subjektem údajů, nebo získány v souvislosti s poskytováním Služeb. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat Údaje pro výše uvedené účely po celou dobu trvání Smlouvy, resp. do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy, popř. po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi, nebo po dobu stanovenou těmito podmínkami. Subjekt údajů souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn pro účely uvedené v odst. 4). a 5). nadále zpracovávat jméno, příjmení, adresu a jiné kontaktní údaje (včetně telefonního čísla a e-mailového spojení) Subjektu údajů i po vypořádání práv a povinností ze Smlouvy pro účely nabízení obchodu a služeb.
- 5) Obchodní sdělení: Subjekt údajů souhlasí s tím, aby jej Poskytovatel informoval o svých službách a produktech, popř. o službách a produktech dalších subjektů, zpravidla s označením jako Obchodní sdělení (případně jen „OS“), a to využitím jeho poštovní adresy, adresy elektronické pošty, telefonního čísla, prostřednictvím automatických volacích zařízení, faxem či jiným obdobným způsobem včetně telemarketingu.
- 6) Monitorování komunikace s Poskytovatelem: Subjekt údajů souhlasí s tím, že komunikace s kontaktním místem Poskytovatele (v jeho provozovně nebo prostřednictvím telefonní linky), může být ze strany Poskytovatele monitorována, a to výhradně za účelem zajištění důkazu o uskutečněné transakci, vnitřní kontroly poskytovaných služeb (zvyšování jejich kvality a tréninku zaměstnanců) a dále též ochrany práv Poskytovatele. Monitorováním se rozumí zejména záznam hovorové či datové korespondence.
- 7) Odvolání a obnovení souhlasů: Subjekt údajů je oprávněn kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním Údajů dle odst. 4). a 5). a to výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle (např. formou doporučeného dopisu) po řádné identifikaci Subjektu údajů. V případě, že Subjekt údajů udělí opětovný souhlas se zpracováním Údajů, platí i pro Údaje získané v době, kdy souhlas nebyl udělen, nestanoví-li zákon jinak. Zpracování na základě zákona Subjekt údajů nemůže odmítnout.
- 8) Právo na informace: Subjekt údajů má právo na informace o Údajích, které Poskytovatel zpracovává, a právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 Zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (dále jen „ZOOÚ“). Zjistí-li Subjekt údajů, že Poskytovatel zpracovává Údaje v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, má Subjekt údajů právo na vysvětlení, případně odstranění takového stavu, případně zablokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci. Nevyhoví-li Poskytovatel žádosti Subjektu údajů o vysvětlení či odstranění závadného stavu dle předchozích vět, má Subjekt údajů právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů. Další práva Subjektu údajů a další informace ke zpracování Údajů jsou uvedeny v § 21 ZOOÚ. Odstranění nebo oprava budou provedeny v přiměřené lhůtě, která odpovídá technickým a administrativním možnostem Poskytovatele.

V Havířově dne

V Lovosicích dne

Za Poskytovatele:

Za Uživatele:

Ing. Milan Dian, Ph.D.

Příloha č. 3 - Servisní kontakty

Specifikace servisních kontaktů

Jméno nebo pozice	Telefonní číslo	e-mail

Uživatel bere na vědomí, že hlášení závad poskytovaných Služeb dle této Smlouvy z jiných než v této příloze specifikovaných čísel, je možné pouze v pracovní dny v době od 07.30 do 15.30 hod. Hlášení se provádí na telefonní číslo uvedené na úvodní stránce www.nam.cz.

Kontakt pro hlášení poruch Technologie

Jméno nebo pozice	e-mail

Tento kontakt slouží pro zasílání sdělení Poskytovatele Uživateli o přerušení služeb 1Box cloud.

Kontakt pro obchodní oznámení IBox cloud

Jméno nebo pozice	e-mail

Tento kontakt slouží pro zasílání obchodních sdělení Poskytovatele Uživateli.

V Havířově dne

V Lovosicích dne

Za Poskytovatele:

Za Uživatele:

.....
Ing. Milan Dian, Ph.D.

Příloha NT1: Služby 1Box hosting

Služba 1Box hosting**Předmětem této Služby je:**

- **Technologie** - poskytnutí Technologie sloužící k provozování Služeb 1Box cloud dle Přílohy č. 1 Smlouvy umístěné v Technologickém centru NAM
- **Monitorovací software** - poskytnutí nevýhradní časově omezené (trváním Smlouvy nebo doby, na kterou je poskytování této Služby sjednáno) licence k Monitorovacímu software, jehož výsledkem činnosti je tzv. pult centrální ochrany (dále jen „PCO“). Licence Monitorovacího software je neomezená, co se týká počtu připojitelných objektů.
Monitorovací software je tvořen souborem modulů a driverů:
 - | < . ■ 2 ks AppPCO: hlavní uživatelský modul-pracoviště operátora PCO;
 - ;•!■ ■ 1 ks Driver Servis: modul zajišťující instalaci, provoz a bezpečnost jednotlivých ovladačů
 - > zařízení;
 - 1 ks Driver NSG: ovladač přijímače sítě NSG (pro GPRS a LAN přenosy);
 - 1 ks Driver SMS: ovladač umožňuje příjem SMS;
 - 1 ks Servis SMS: modul umožňující odesílání událostí jako SMS;
 - 1 ks Driver Videofied: podpora EZS Videofied;
 - 2 ks Driver SIA.
- **Přístup na vzdálenou plochu** - poskytnutí 2 přístupů na vzdálenou plochu Windows RDP, kde je dostupný monitorovací Software;
- **Dohled technologie** - poskytování dohledu Technologie 7 dní v týdnu a 24 hodin denně prostřednictvím dohledového centra Poskytovatele, které monitoruje a řeší veškeré kritické provozní stavy;
- **Služba NSG Agentura cloud** - předmětem této Služby je zajištění komunikace mezi Software a Technologickým centrem NAM Poskytovatele. Služba NSG Agentura cloud podporuje na straně příjmu komunikátory NAM.
- **Služba NSG objekt GSM** - předmětem této Služby je (bezplatná) výpůjčka SIM karty (Zařízení) Poskytovatelem podporovaného a Uživatelem zvoleného mobilního operátora a úplatné zajištění komunikace mezi komunikátorem NAM Uživatele a Technologickým centrem NAM Poskytovatele.
 - Typ Zařízení k poskytování Služby pro účely této přílohy - SIM karta dodána Poskytovatelem.
 - Služba NSG Objekt GSM je poskytována v tarifech dle ceníku služeb - viz tato příloha.
 - SIM karty (Zařízení) budou vždy součástí komunikátorů NAM.
 - Počet objednaných služeb NSG Objekt GSM - Smluvní strany se dohodly, že v případě, že si Uživatel objedná u Poskytovatele na základě jiného, mezi nimi existujícího či budoucího smluvního vztahu, jeden či více kusů komunikátorů NAM se Zařízením, má se za to, že si současně s tím objednal i rozšíření poskytovaných Služeb o další Služby NSG Objekt GSM ve sjednaném tarifu, a to v počtu odpovídajícím počtu objednaných komunikátorů NAM.
- **Služba NSG objekt IP** - předmětem této Služby je úplatné zajištění komunikace mezi komunikátorem NAM Uživatele a Technologickým centrem NAM Poskytovatele a přidělení Identifikačního čísla (ID) komunikátoru NAM v Technologickém centru NAM.
 - Typ Zařízení k poskytování Služby pro účely této přílohy - přidělené identifikační číslo (ID) komunikátoru NAM v sw komponentě Technologického centra NAM.
 - Služba NSG Objekt IP je poskytována v tarifech dle ceníku služeb viz tato příloha.
- **Hot-line podpora** - poskytování hot-line podpory 7 dní v týdnu a 24 hodin denně prostřednictvím dohledového centra Poskytovatele

Počet objednaných Služeb 1Box hosting: 1

Datum aktivace:

Ceník služeb

Kód	Služba	Popis služby j ³ bez
1 BOX 20034	1 Box hosting	Měsíční poplatek za využívání služeb 1Box hosting
1 BOX 20035	Zřízení služby 1Box hosting	Jednorázový poplatek za zřízení služby 1Box hosting

Tarify služeb NSG Objekt GSM

Kód	Služba	Popis služby ppj ³ bez
■ i P92061 >	multiSIM 15	měsíční poplatek za připojení přenosového zařízení typu REGGAE k technologickému centru NAM, vč. datových přenosů při periodickém testu komunikace co 15 min., 1x SIM, v ceně je 5 SMS za měsíc zdarma, (podporuje pro službu dostupné mobilní operátory v EU)
P92063	multiSIM 5	měsíční poplatek za připojení přenosového zařízení typu REGGAE k technologickému centru NAM, vč. datových přenosů při periodickém testu komunikace co 5 min., 1x SIM, v ceně je 5 SMS za měsíc zdarma, (podporuje pro službu dostupné mobilní operátory v EU)
P92053	multiSIM 3	měsíční poplatek za připojení přenosového zařízení typu REGGAE k technologickému centru NAM, vč. datových přenosů při periodickém testu komunikace co 3 min., 1x SIM, v ceně je 5 SMS za měsíc zdarma, (podporuje pro službu dostupné mobilní operátory v EU)
P92058	SMS doplňková služba ke službám NSG Objekt GSM	poplatek za 1 SMS zprávu (po vyčerpání měsíčního limitu SMS zdarma). Je nutné vždy objednat službu NSG Objekt nebo multiSIM.

Tarify služeb NSG Objekt IP

Služba	Popis služby	Cena bez DPH
P92056 NSG Objekt IP 3- SAMBA	měsíční poplatek za připojení přenosového zařízení typu SAMBA k Technologickému centru NAM, při periodickém testu komunikace co 3 min.	39 Kč

Skolení:

- Po podpisu Smlouvy absolvuje Uživatel školení správce Software. Školení je dvoudenní v sídle Poskytovatele. Termín školení je určen na základě dohody Uživatele s Poskytovatelem.
- Po uzavření Smlouvy proběhne u Uživatele zaškolení operátorů na obsluhu Software. Školení operátorů je určeno pro až 10 osob. Termín školení je určen na základě dohody Uživatele s Poskytovatelem.

Pro přístup ke službě "1Box hosting si Uživatel zajistí:

- Hardware (PC) pro klientská pracoviště dispečerů pro vzdálený přístup ke službě 1Box hosting, tento hardware musí podporovat provoz technologie Vzdálená plocha Windows (rdp).
- Připojení na internet o minimální rychlosti 512 kbps.
- SIM kartu pro odesílání SMS. SIM karta bude umístěna v modemu vTC NAM a bude mít uživatelem zvolený vhodný tarif na odesílání SMS, Tuto SIM kartu zašle Uživatel Poskytovateli před datem aktivace Zařízení.

V Havířově dne

V Lovosicích dne

Za Poskytovatele:

Za Uživatele:
Ing. Milan Dian, Ph.D.

Příloha NT7: Služby 1Box videofied

Služba 1Box videofied PCO

Předmětem této služby je:

- Bezúplatné poskytnutí časově omezených a nevýhradních licencí k software 1Box videofied PCO (dále jen „Software“) dle specifikace níže; umožňující propojení zabezpečovací ústředny Videofied do aplikace 1Box videofied v PCO dle Přílohy NT1, video verifikaci s nahráváním video streamu, servisní podporu, upgrade.
- Poskytování vzdáleného dohledu Služby 1 Box videofied 7 dní v týdnu a 24 hodin denně.

Veškeré licence k Software jsou časově omezeny dobou trvání této smlouvy.

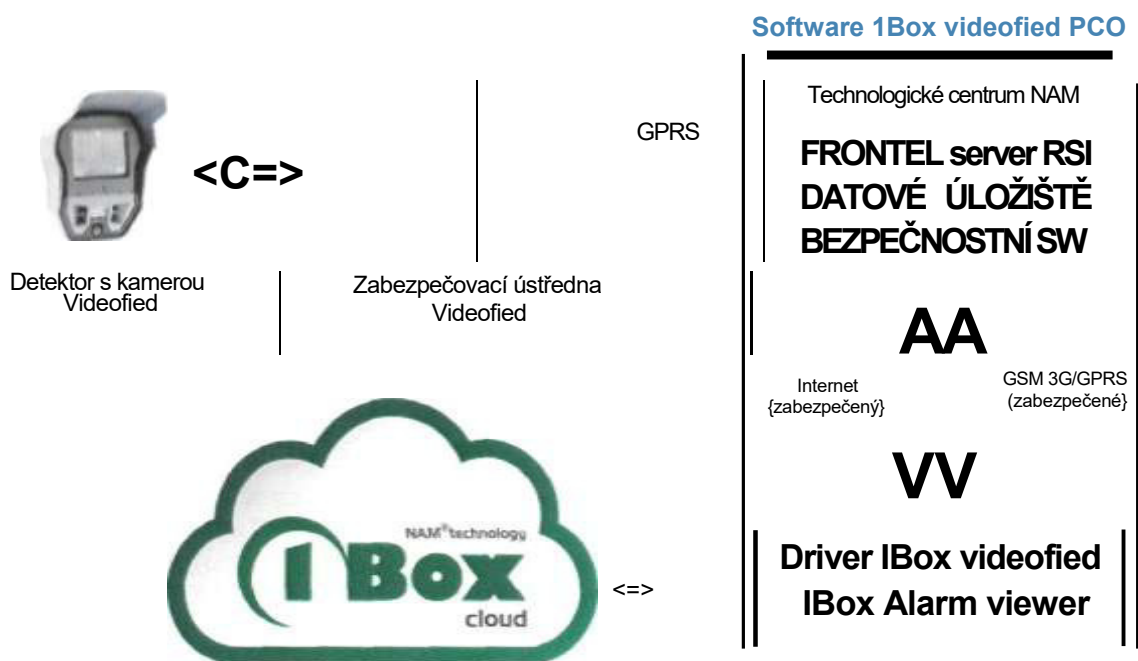
Specifikace Software:

- Je určen pro provozovatele monitorovací technologie PCO dle Přílohy NT1. i ■ Umožňuje příjem, dekódování, ukládání a přenos textových zpráv z připojených zabezpečovacích ústředen Videofied do PCO a jejich zobrazení obsluze PCO.
- Umožňuje příjem, dekódování, ukládání a přenos poplachových video streamu z připojených zabezpečovacích ústředen Videofied do PCO a jejich zobrazení obsluze PCO.

Instalace Technologie 1Box videofied:

- Instalace Software u Uživatele proběhne vzdáleným přístupem technika Poskytovatele do PCO.

Typické blokové schéma technologie 1Box videofied:



S Y S T E M T
Služba 1 Box videofied PANEL
Předmětem této služby je:

- Napojení zabezpečovací ústředny Videofied do Software.
- Technická podpora připojení zabezpečovací ústředny Videofied.



Podmínky provozu:

- Datové služby (SIM karta, pevný internet, wifi) zajišťuje Uživatel.
- Datové služby musí mít nastaven přístup do veřejného internetu dle specifikace poskytnuté Poskytovatelem.

Ceník služeb 1Box videofied PANEL:



		Cena služby (měsíční poplatek)
		Popis služby
		Název služby
1 Box videofied PANEL	Služba napojení jedné zabezpečovací ústředny Videofied do Software včetně technické podpory připojení zabezpečovací ústředny Videofied	

Počet objednaných služeb 1Box videofied PANEL:

Smluvní strany se dohodly, že rozšíření počtu Služeb bude probíhat telefonickou formou na telefonní číslo Poskytovatele uvedené na úvodní stránce  nebo písemnou objednávkou Uživatele zaslanou na e-mailovou adresu  Poskytovatele.

Smluvní strany se dohodly, že v případě, že si Uživatel objedná u Poskytovatele na základě jiného, mezi nimi existujícího či budoucího smluvního vztahu, připojení **dalších zabezpečovacích ústředn Videofied** do Software, má se za to, že si současně stím objednal i rozšíření poskytovaných Služeb 1Box videofied PANEL.

Zprovoznění služeb a aktivace 1Box videofied PANEL:

- Pro zprovoznění služby zašle Uživatel na e-mailovou adresu Poskytovatele  sériové číslo zabezpečovací ústředny Videofied a v ústředně nastaví parametry připojení dle technické specifikace Poskytovatele. Sériové číslo zabezpečovací ústředny může Uživatel sdělit rovněž telefonickou formou na telefonní číslo Poskytovatele uvedené na úvodní stránce .
- Poskytovatel zavede sériové číslo zabezpečovací ústředny Videofied do Software v Technologickém centru NAM. Tímto okamžikem je služba 1 Box videofied PANEL aktivní (dále jen Aktivace Panelu).

Poskytovatel neprovádí evidenci a nenese zodpovědnost za správu a fungování komunikačních technologií (SIM karty, pevný internet, WI-FI) pro spojení zabezpečovací ústředny Videofied se Software.

Začátek poskytování služeb 1Box videofied PANEL:

- Poskytování služeb 1 Box videofied PANEL začíná dnem Aktivace Panelu.

Zúčtovací období:

- První Zúčtovací období počíná prvním dnem následujícího měsíce ode dne Aktivace Panelu.

Služby 1Box videofied SIM
Předmětem těchto služeb je:



- Poskytnutí SIM karty pro služby 1Box videofied SIM (pro účely této přílohy budeme hovořit o Zařízení).
- Napojení zabezpečovací ústředny Videofied do Software.
- Technická podpora připojení zabezpečovací ústředny Videofied.

Podmínky provozu Zařízení pro poskytování služeb 1Box videofied SIM:

- Veškerá Zařízení jsou vlastnictvím Poskytovatele a jsou Uživateli po dobu platnosti této Smlouvy vypůjčena.
- Veškerá Zařízení jsou určena pouze a výhradně k využívání služeb 1Box videofied SIM v zabezpečovacích ústřednách Videofied.

- Zařízení je zakázáno používat k jiným účelům než k využívání služeb 1Box videofied SIM či s nimi jakkoli manipulovat v rozporu s jejich účelem a určením, platnými právními předpisy a pokyny Poskytovatele.
- Zařízení nemají připojení do veřejného internetu a nemají povolené odchozí hovory.
- Po vyčerpání datového tarifu v zúčtovacím období Zařízení nepřenese další data.
- Obnova datového provozu nastane od prvního dne následujícího měsíce.
- Na telefonickou žádost Uživatele na telefonní číslo Poskytovatele uvedené na úvodní stránce www.nam.cz je možné navýšit datový tarif (datový balíček) v zúčtovacím období na původní výši podle vybraných typů služeb. Navýšení datového tarifu je zpoplatněno dle ceníku.
- V případě ukončení služby 1Box videofied SIM bude Zařízení deaktivováno a Zařízení není nutné vracet Poskytovateli.

Ceník služeb 1Box videofied SIM:



Cena služby (měsíční poplatek)		
Název služby	Popis služby	
1BOX videofied SIM50	Služba napojení jedné zabezpečovací ústředny Videofied do aplikace 1Box videofied včetně technické podpory připojení zabezpečovací ústředny Videofied, poskytnutí SIM karty Poskytovatele s datovým tarifem omezeným na 50 MB/měsíc. SIM karta podporuje funkci multiSIM s automatickým napojením do dostupných mobilních sítí pro tuto službu na území ČR. U této služby je možné navýšit datový tarif (obnovit balíček).	
1Box videofied SIM500	Služba napojení jedné zabezpečovací ústředny Videofied do aplikace 1Box videofied včetně technické podpory připojení zabezpečovací ústředny Videofied, poskytnutí SIM karty Poskytovatele s datovým tarifem omezeným na 500 MB/měsíc. SIM karta nepodporuje službu multiSIM. U této služby po vyčerpání datového tarifu (balíčku) dojde ke zpomalení provozu, uplatní se FUP limit.	

Počet objednaných služeb 1Box videofied SIM:

Smluvní strany se dohodly, že rozšíření počtu služeb bude probíhat telefonickou formou na telefonní číslo Poskytovatele uvedené na úvodní stránce www.nam.cz nebo písemnou objednávkou Uživatele zaslanou na e-mailovou adresu info@nam.cz Poskytovatele.

Smluvní strany se dohodly, že v případě, že si Uživatel objedná u Poskytovatele na základě jiného, mezi nimi existujícího či budoucího smluvního vztahu, připojení **dalších zabezpečovacích ústředn Videofied a Zařízení** do aplikace 1Box videofied, má se za to, že si současně stím objednal i rozšíření poskytovaných Služeb 1Box videofied SIM v požadovaném typu a počtu.

Ceník navýšení a změny datových tarifů v zúčtovacím období:

Název služby	Popis služby	Cena služby
Navýšení datového tarifu služby 1Box videofied SIM50	Služba navýšení datového tarifu 0 50 MB/měsíc (obnova balíčku)	
Změna typu služby 1 Box Videofied SIM	Administrativní poplatek za změnu typu služby 1Box Videofied SIM	

Aktivace Zařízení (SIM karty):

K Aktivaci Zařízení dochází okamžikem expedice Zařízení od Poskytovatele k Uživateli.

Zprovoznění služeb 1Box videofied SIM:

- Pro zprovoznění služby zašle Uživatel na e-mailovou adresu Poskytovatele info@nam.cz sériové číslo zabezpečovací ústředny Videofied a telefonní číslo Zařízení. Tyto údaje může Uživatel sdělit rovněž telefonickou formou na telefonní číslo Poskytovatele uvedené na úvodní stránce www.nam.cz
- Poskytovatel spáruje sériové číslo zabezpečovací ústředny Videofied a telefonní číslo Zařízení v Technologickém centru NAM.



NAM
SYSTEM

NAM^technology i®.

- Zařízení není možno vložit do zabezpečovací ústředny Videofied s jiným sériovým číslem než se spárovaným sériovým číslem. Služba 1Box videofied SIM by byla nefunkční.

■ V případě, že Uživatel vyjme Zařízení ze spárované zabezpečovací ústředny Videofied nebo ho přemístí do jiné, je povinen bezodkladně o tomto informovat Poskytovatele.

Začátek poskytování služeb 1Box videofied SIM:

- Poskytování služeb 1 Box videofied SIM začíná dnem Aktivace Zařízení.

Zúčtovací období:

- Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc tj. začíná prvním dnem a končí posledním dnem příslušného kalendářního měsíce (dále jen „Zúčtovací období“).
- První Zúčtovací období počíná prvním dnem následujícího měsíce ode dne Aktivace Zařízení.

V Havířově dne

V Lovosicích dne

Za Poskytovatele:



Za Uživatele:

Ing. Milan Dian, Ph.D

Příloha NT9: Služby 1Box sia

Služba 1 Box sia

Předmětem této Služby je:

- Poskytnutí časově omezených a nevýhradních licencí k softwarovému driveru SIA dle specifikace viz níže (dále jen Software); umožňující příjem, dekodování a ukládání událostí z připojených poplachových a zabezpečovacích tísňových systémů (dále jen PZTS) komunikujících protokolem SIA IP do PCO a jejich zobrazení obsluze PCO.
- Software je určeno pro provozovatele monitorovací technologie PCO 1 Box.
- Poskytování vzdáleného dohledu Software 7 dní v týdnu a 24 hodin denně a připojení na dohledové centrum Poskytovatele, které monitoruje a řeší veškeré kritické provozní stavy.

Veškeré licence k Software jsou časově omezeny dobou poskytování Služby 1Box sia. Úplata za licence je zahrnuta v měsíčním poplatku za poskytování Služby 1Box sia.

Instalace Software:

Instalace Software u Uživatele proběhne vzdáleným přístupem technika Poskytovatele do PCO 1Box.

Specifikace Služeb 1Box sia:

Cena Služby (měsíční poplatek)	Cena Služby (měsíční poplatek)	Cena Služby (měsíční poplatek)	Počet připojených PZTS	
			1-20	21-50
Název Služby	Popis Služby		(Kč bez DPH)	(Kč bez
1 Box driver sia verze GALAXY	Služba umožňuje příjem, dekodování a ukládání událostí z PZTS Galaxy do PCO 1Box a jejich zobrazení obsluze PCO	zdarma		
1 Box driver sia verze Jablotron	Služba umožňuje příjem, dekodování a ukládání událostí z PZTS Jablotron JA 100 do PCO 1Box a jejich zobrazení obsluze PCO	zdarma		

Za poskytování Služeb 1Box sia je Uživatel povinen hradit měsíční poplatek dle specifikace Služeb 1Box sia.

Začátek poskytování služeb 1Box sia:

- Poskytování Služeb 1 Box sia začíná dnem předání nainstalované Technologie Uživateli.
- Technologie bude Uživateli předána na základě Předávacího protokolu nebo Výkazu servisního zásahu.

Zúčtovací období:

- Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc, tj. začíná prvním dnem a končí posledním dnem příslušného kalendářního měsíce (dále jen „Zúčtovací období“).
- První Zúčtovací období počíná prvním dnem měsíce následujícího po dni předání Technologie.

Služby 1 Box sia SIM

Předmětem těchto služeb je:

- Poskytnutí Zařízení (SIM karty) - pro služby 1Box sia SIM.
- Napojení zabezpečovací ústředny Galaxy nebo Jablotron JA 100 do Software.
- Technická podpora připojení zabezpečovací ústředny Galaxy nebo Jablotron JA 100 do Software.



Podmínky provozu Zařízení pro poskytování služeb 1Box sia SIM:

- Veškerá Zařízení jsou vlastnictvím Poskytovatele a jsou Uživateli po dobu platnosti této Smlouvy vypůjčena.
- Veškerá Zařízení jsou určena pouze a výhradně k využívání služeb 1 Box sia SIM.
- Zařízení je zakázáno používat k jiným účelům než k využívání služeb 1Box sia SIM či s nimi jakkoli manipulovat v rozporu s jejich účelem a určením, platnými právními předpisy a pokyny Poskytovatele. Zařízení nemají připojení do veřejného internetu. Zařízení nemají podporu hlasové komunikace a SMS.
- Po vyčerpání datového tarifu v zúčtovacím období Zařízení nepřenese další data. ■ Obnova datového provozu nastane od prvního dne následujícího měsíce. ■ V případě ukončení služby 1Box sia SIM bude Zařízení deaktivováno a Zařízení není nutné vracet Poskytovateli.

Ceník služeb 1Box sia SIM:

Název Služby	Popis Služby	Počet Zařízení (SIM karet)	
		1 – 20 Cena Služby (měsíční poplatek)	20 a více Cena Služby (měsíční poplatek) (Kč)
1BoxsiaSIM50	Služba napojení jedné zabezpečovací ústředny Galaxy nebo Jablotron JA 100 do Software včetně technické podpory připojení zabezpečovací ústředny, poskytnutí SIM karty Poskytovatele s datovým tarifem omezeným na 50 MB/měsíc. SIM karta podporuje funkci multiSIM s automatickým napojením do dostupných mobilních sítí pro tuto službu na území ČR.		



Počet objednaných služeb 1Box sia SIM:

Smluvní strany se dohodly, že rozšíření počtu služeb bude probíhat telefonickou formou na telefonní číslo Poskytovatele uvedené na úvodní stránce  nebo písemnou objednávkou Uživatele zaslou na e-mailovou adresu  Poskytovatele.

Aktivace Zařízení (SIM karty):

K Aktivaci Zařízení dochází okamžikem expedice Zařízení od Poskytovatele k Uživateli.

Zprovoznění služeb 1Box sia SIM:

- Pro zprovoznění služby zašle Uživatel na e-mailovou adresu Poskytovatele  sériové číslo zabezpečovací ústředny Galaxy nebo Jablotron JA 100. Tyto údaje může Uživatel sdělit rovněž telefonickou formou na telefonní číslo Poskytovatele uvedené na úvodní stránce .
- Poskytovatel spáruje sériové číslo zabezpečovací ústředny Galaxy nebo Jablotron a telefonní číslo Zařízení v Technologickém centru NAM.
- Zařízení není možno vložit do zabezpečovací ústředny Galaxy nebo Jablotron JA 100 s jiným sériovým číslem než se spárovaným sériovým číslem. Služba 1Box sia SIM by byla nefunkční.
- V případě, že Uživatel vyjme Zařízení ze spárované zabezpečovací ústředny nebo ho přemístí do jiné, je povinen bezodkladně o tomto informovat Poskytovatele.

Začátek poskytování služeb 1Box sia SIM:

- Poskytování služeb 1 Box sia SIM začíná dnem Aktivace Zařízení.

Zúčtovací období:

- Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc tj. začíná prvním dnem a končí posledním dnem příslušného kalendářního měsíce (dále jen „Zúčtovací období“).
- První Zúčtovací období počíná prvním dnem následujícího měsíce ode dne Aktivace Zařízení.

V Havířově dne

V Lovosicích dne **Za**

Za Poskytovatele:

Uživatele:

Ing. Milan Dian, Ph.D..

