

Příloha č. 1 koncesní smlouvy

Požadavky objednatele na plnění

Poskytovatel použije pouze své prostředky a konektivitu pro implementaci a provoz systému – vše bude ve vlastní režii. Poskytovatel zaručí dodávku min. 265 ks telefonních přístrojů, které budou nainstalovány a uvedeny do provozu včetně poskytování zabezpečených komunikačních služeb dle čl. I. návrhu smlouvy do 90 dnů od podpisu smlouvy. Zbývající část telefonních přístrojů bude nainstalována a uvedena do provozu nejpozději do 180 dnů od podpisu smlouvy.

I. Technická úroveň řešení a zabezpečení

- A. **Zabezpečení kontroly hovorů, autentizace a autorizace** – jakou technologii poskytovatel navrhuje, poskytovatel popíše kolik má systém telefonování stupňů zabezpečení proti zneužití s přesným popisem těchto stupňů. Poskytovatel zajistí, aby bylo možné volat jen na předem schválená telefonní čísla s možností nastavení délky hovoru. Jiné služby než uskutečnění hovoru musí být nepřístupné.
- B. **Automatický systém** – poskytovatel popíše jakým způsobem bude minimalizovat součinnost zaměstnanců a příslušníků VSČR na dobíjení kreditu a při průběhu komunikace.
- C. **Telefonní přístroj v provedení antivandal** – poskytovatel nabídne přístroje, které mají krytí minimálně IP65, přístroje jsou odolné proti nárazu, prachu a stříkající vodě. Přístroj je chráněn před vniknutím částí těla.
- D. **Počet přístrojů** – předmětem koncesní smlouvy je dodávka telefonních přístrojů a jejich zprovoznění v předpokládaném počtu – **850 ks**. Objednatel si vyhrazuje opční právo k pořízení dalších přístrojů a jejich zprovoznění **v počtu do 20% původní hodnoty**. Každý přístroj musí mít jedinečnou identifikaci.
- E. **Podpora, údržba, pohotovost, dostupnost** – poskytovatel zaručí tyto služby a je k dispozici 24 hodin denně, 365 dní v roce - 24/7/365, poskytovatel popíše jak zabezpečí požadovanou dostupnost a stanoví v tabulce dle Přílohy č. 2 své garantované doby (v Příloze č. 3 jsou nastaveny minimální doby)
- F. **Zabezpečení komunikační sítě** – komunikace mimo objekt organizační jednotky nesmí být jednoduše odposlouchatelná.
- G. **SW pro práci s daty** – poskytovatel předloží SW řešení s následujícími minimálními požadavky, který bude výhradně využíváno jen pro potřeby VS ČR. Bude řízen specifickými oprávněními pro každého uživatele. Přihlášení do systému

bude chráněno heslem. Pro práci se záznamovým zařízením budou k dispozici min. 3 úrovně oprávnění. Každý pověřený zaměstnanec VS bude mít své přihlášení do systému. Bude zaznamenáno, kdo se přihlásil a kdy, které záznamy si prohlížel, přehrával případně exportoval. Export záznamu hovoru bude ve standardním formátu MP3 přes USB port. Každá organizační jednotka má přístup ke svým konkrétním datům. Návrh SW řešení poskytovatele, bude obsahovat minimálně tyto údaje – identifikace telefonního přístroje (umístění), volajícího, číslo volaného (identifikace volaného), přesný čas zahájení a ukončení hovoru, délka hovoru. Hovor bude možné přehrávat podle klíče datum, čas, volající a volané číslo. Ke každému telefonnímu přístroji bude podle potřeb VS ČR možné instalovat příposlech s možností vstupu do hovoru a rozpojení hovoru. Systém musí umožnit rozpojit všechny probíhající hovory a celkovou blokaci volání.

- H. **Ukládání a archivace zabezpečené komunikace** – zařízení pro ukládání a archivaci uskutečněných hovorů bude na jednotlivých OJ. Poskytovatel umožní archivaci a garantuje zpětnou dostupnost dat minimálně 3 měsíce. Vybrané telefonní přístroje nebudou monitorovány a nebude zaznamenán uskutečněný hovor.

II. Cenový model

- A. **Navržení cenového modelu pro vězňené osoby** - poskytovatel navrhne základní cenu v České republice (vteřinová tarifkace) a dále pak bonusy, slevy a volání do zahraničí v cenách obvyklých u operátorů na našem trhu. Volání do zahraničí bude zpoplatněno tarifem shodným, za který poskytovatel zajišťuje službu v daném období veřejnosti.
- B. **Možnost dobíjení kreditu pro vězňené** - poskytovatel zabezpečí centrální řešení dobíjení kreditu, a to:
1. předplacená karta operátora,
 2. převod na účet,
 3. webová aplikace – přes kreditní/debetní kartu
 4. hotově na OJ
- C. **Převoditelnost kreditu a vrácení** - poskytovatel popíše způsob převodu kreditu z jedné OJ do druhé OJ a způsob vrácení neprovolaného kreditu po propuštění vězňené osoby, nejdéle do jednoho měsíce.

Koncesní smlouva o poskytování zabezpečených služeb elektronických komunikací vězňů

vězňice	do 90 dnů	do 180 dnů	celkem TA
	počet TA	počet TA	
Bělušice, Bělušice 66, 435 26 Bečov	7	27	34
Brno, Jihlavská 12, 625 99 Brno-Bohunice	9	25	34
Břeclav, Za bankou 3087, 690 02 Břeclav	5	6	16
České Budějovice, Goethova 1, 371 56 České Budějovice	5	3	8
Heřmanice, Orlovská 670/35, 713 02 Ostrava	4	26	30
Horní Slavkov, Hasičská 785, 357 31 Horní Slavkov	7	13	20
Hradec Králové, Hradební 860, 500 01 Hradec Králové	2	2	7
Hradec Králové-Pouchov-Vážní	3		
Jiřice, Ruská cesta 404, 289 22 Jiřice	5	25	30
Karviná, Fryštátská 178, 733 01 Karviná	3	4	7
Kuřim, Blanenská 1191, 664 34 Kuřim	13	12	25
Kynšperk nad Ohří, Zlatá 52, 357 51 Kynšperk nad Ohří	9	26	35
Liberec, Pelhřimovská 3, 460 62 Liberec	3	9	12
Litoměřice, Veitova 1, 412 81 Litoměřice	5	2	7
Mírov, Mírov 27, 789 53 Mírov	4	11	15
Nové Sedlo, Hlavní 2, 438 01 Žatec	4	18	22
Odolov, Odolov 41, 542 34 Malé Svatoňovice	3	5	8
Olomouc, Švermova 2, 771 57 Olomouc	8	5	13
Opava - Krnovská, Krnovská 68, 746 49 Opava	5	9	19
Opava - Olomoucká	5		
Oráčov, Oráčov 159, 270 32 Oráčov	4	17	21
Ostrava, Havlíčkovo nábřeží 34a, 701 28 Ostrava	13	4	17
Ostrov, Vykmanov 22, 363 50 Ostrov nad Ohří	8	40	48
Pardubice, Husova 194, 530 44 Pardubice	5	28	33
Plzeň, Klatovská třída 202, 306 35 Plzeň	23	21	44
Poštorná	5		
Praha - Pankrác, Soudní 988/1, 140 57 Praha	17	10	27
Praha - Ruzyně, Staré náměstí 3, 161 02 Praha 6	12	9	26
Praha - Řepy	2		
Příbram, Dubenec 100, 261 15 Příbram	7	33	40
Rapotice, Lesní Jakubov 44, 675 71 Náměšť nad Oslavou	19	16	35
Rýnovice, Belgická 3765/11, 466 05 Jablonec nad Nisou	5	22	27
Stráž pod Ralskem, Máchova 260, 471 27 Stráž pod Ralskem	5	36	41
Světlá nad Sázavou, Rozkoš 990, 582 91 Světlá nad Sázavou	13	31	44
Teplice, Daliborova stezka 2233, 415 01 Teplice	2	4	6
Valdice, Nám. Míru 55, 507 11 Valdice	4	18	22
Velké Přílepy	3		
Vinařice, Vinařice 245, 273 07 Vinařice	4	36	40
Všehrady, Všehrady 26, 430 01 Chomutov	3	24	27
Znojmo, Dyjská 4, 669 02 Znojmo	2	8	10
Celkový součet	265	585	850