

KONCESNÍ SMLOUVA

O POSKYTOVÁNÍ ZABEZPEČENÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ VĚZNĚNÝCH OSOB

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů

Č.j.: VS-133708-10/ČJ-2016-800097-VERZAK

Níže uvedeného dne, měsíce a roku smluvní strany:

1. Česká republika – Vězeňská služba ČR

Se sídlem: Soudní 1672/1a, 140 67 Praha 4,
za níž jedná Ing. Pavek Skříčka, MBA, náměstek generálního ředitele
pro logistiku, IT a zdravotnictví VS ČR
IČO: 00212423
DIČ: není plátce DPH
Bankovní spojení: ČNB Praha
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxx

Adresa pro doručování korespondence:

Vězeňská služba ČR, Soudní 1672/1a, 140 67 Praha 4
(dále jen „objednatel“)

a

2. BVfon Czech Telecommunication, s.r.o.

Se sídlem/Místem podnikání: Praha 1, V Celnici 1031/4, PSČ 11000

Zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl C, vložka 122275

za níž jedná: Nikolas Diedrich, na základě plné moci

IČO: 27660168

DIČ: CZ27660168

Bankovní spojení: Raiffeisenbank

Číslo účtu: xxxxxxxxxxxx

IBAN: CZ

Kontaktní osoba: xxxxxxxxxxxx

Telefonické, faxové a popř. xxxxxxxxxxxx

telefon: xxxxxxxx

e-mail: xxxxxxxx

Adresa pro doručování korespondence:

BVfon Czech Telecommunication, s.r.o.
Praha 1, V Celnici 1031/4, PSČ 11000

(dále jen „koncesionář“)

uzavřely v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“) tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen „smlouva“).

I.

Předmět smlouvy

1. Koncesionář se touto smlouvou zavazuje poskytovat objednateli na vlastní odpovědnost a náklady zabezpečené služby elektronických komunikací pro vězněné obviněné a odsouzené osoby.
2. Plnění poskytované koncesionářem se stává z následujících dílčích činností:
 - a. poskytování zabezpečených telekomunikačních služeb pro odsouzené osoby v organizačních jednotkách zadavatele,
 - b. poskytnutí (dodávka, instalace a zprovoznění) telefonních přístrojů,
 - c. poskytování podpory, údržby, zajištění pohotovosti a dostupnosti služeb dle čl. IV. této smlouvy,
 - d. poskytnutí software pro práci se získanými daty,
 - e. poskytnutí bezplatného zabezpečeného úložiště provedených hovorů a zařízení pro monitorování hovorů v organizačních jednotkách,
 - f. zajištění ukládání a archivace zabezpečené komunikace a informace o přístupu k datům.
3. Předmětem koncesní smlouvy je dodávka telefonních přístrojů a jejich zprovoznění v předpokládaném počtu – 850 ks. Objednatel si vyhrazuje opční právo k pořízení dalších přístrojů a jejich zprovoznění v počtu do 20% původní hodnoty. Každý přístroj musí mít jedinečnou identifikaci. Plnění bude poskytováno v souladu s požadavky objednatele uvedenými v příloze č. 1 této smlouvy, v popisu poskytování služeb včetně návrhu technické úrovně zabezpečení, který tvoří přílohu č. 2 této smlouvy a rovněž v souladu s přílohami č. 3 a 4 smlouvy.
4. Koncesionář se zavazuje vybudovat komunikační infrastrukturu objednatele, včetně jejího případného rozšíření, na vlastní náklady tak, aby byly služby poskytovány v souladu s touto smlouvou.
5. Smluvní strany se dohodly, že objednatel bude užívat služby dle této smlouvy dle svých aktuálních potřeb.
6. Výše nájemného za případné poskytnutí plochy na umístění technologie nebo za komunikační infrastrukturu zadavatele, včetně vyúčtování za skutečně odebranou elektrickou energii, nutnou pro uskutečnění hovorů (nikoliv pro záznam a monitorování hovorů), bude stanoveno samostatnou smlouvou.

II.

Doba a místa plnění

1. Dodávka min. 265 ks telefonních přístrojů bude nainstalována a uvedena do provozu včetně poskytování zabezpečených komunikačních služeb dle čl. I. této smlouvy do **90 dnů od podpisu této smlouvy**. Zbývající část telefonních přístrojů bude nainstalována a uvedena do provozu nejpozději do 180 dnů od podpisu této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje zpřístupnit prostory objektů k vybudování komunikační infrastruktury koncesionáři tak, aby poskytování služeb mohlo být zahájeno k datu uvedenému v odst. 1 tohoto článku.
3. Koncesionář si dohodne konkrétní termín instalace telefonních přístrojů v jednotlivých organizačních jednotkách objednatele, a to s pověřenými osobami, které jsou uvedeny v čl. VII. této smlouvy, popř. s dalšími osobami, které budou určeny pověřenými osobami.
4. Služby budou poskytovány v organizačních jednotkách zadavatele, jejichž seznam tvoří přílohu č. 4 této smlouvy.

III.

Cenová a platební ujednání

1. Cena za poskytování zabezpečených telekomunikačních služeb pro odsouzené osoby v organizačních jednotkách zadavatele a zajištění šifrování provedených hovorů a zabezpečení sítě bude hrazena v rámci ceny hovorného vězňenými osobami. Cena hovorného činí **0,027 Kč bez DPH za 1 vteřinu hovoru**. Poskytování telekomunikačních služeb a úhrada za jejich poskytování odsouzeným osobám je předmětem dohody mezi koncesionářem a odsouzenými osobami; koncesionář se však zavazuje dodržovat cenový model uvedený v příloze č. 2 této smlouvy.
2. Objednatel nehradí koncesionáři cenu za dodávku, instalaci a zprovoznění telefonních přístrojů, monitorovacích a záznamových zařízení, cenu za poskytování podpory, údržby, zajištění pohotovosti a dostupnosti služeb, cenu za poskytnutí software pro práci se získanými daty, ani cenu za zajištění ukládání a archivace zabezpečené komunikace, neboť poskytnuté telefonní přístroje, monitorovací a záznamová zařízení a poskytnutý software pro práci se získanými daty zůstávají ve vlastnictví koncesionáře.
3. Smluvní strany se dohodly, že si navzájem nebudou poskytovat zálohy.

IV.

Poskytování podpory

1. Koncesionář garantuje dostupnost služeb dle příloh č. 3 a 4 této smlouvy.
2. Koncesionář zajistí službu zákaznické podpory a službu odstraňování poruch.

V rámci těchto služeb bude zajištěno:

- hlášení poruch;
 - podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb;
 - vyřizování požadavků na informace a odborné konzultace k poskytovaným službám;
 - vyřizování požadavků na zřizování, změny nebo rušení služeb, aktivního informování o průběhu řešení závady, resp. reklamace a o jejím vyřešení.
3. Objednatel bude využívat telefonní spojení pro poskytování služby zákaznické podpory a služby odstraňování poruch s 24 hodinovým servisem.
Kontakty: telefon: xxxxxxxxxxxx
 4. V průběhu odstraňování poruchy služby je koncesionář povinen informovat účastníka o charakteru poruchy služby a předpokládaném času jejího odstranění.

V.

Poskytnutí software pro práci se získanými daty

1. Koncesionář se zavazuje poskytnout objednateli software pro práci se získanými daty, který bude splňovat požadavky objednatele uvedené v příloze č. 1 této smlouvy. Součástí poskytnutého software bude návod k použití pro běžnou obsluhu systému.
2. V případě potřeby některé organizační jednotky objednatele je koncesionář povinen provést zaškolení zaměstnanců jednotlivých organizačních jednotek objednatele. Požadavky na případné zaškolení zaměstnanců objednatele budou předány souhrnně pověřené osobě koncesionáře uvedené v čl. VII. této smlouvy.
3. Koncesionář uděluje objednateli právo SW užit (dále též „licence“) v souladu s jeho určením dle této smlouvy. Koncesionář poskytuje licenci jako výhradní, časově a místně neomezenou.
4. Koncesionář garantuje, že poskytuje počet licencí tak, aby nebyla narušena práce všech organizačních jednotek objednatele uvedených v příloze č. 5 této smlouvy v rozsahu definovaném v příloze č. 1 této smlouvy. Pokud nedostatečný počet licencí způsobí problémy při jeho provozování, rozšíří

koncesionář na vlastní náklady jejich počet na množství nezbytné pro plynulý provoz.

5. Licence poskytnutá podle této smlouvy se vztahuje i na veškeré poskytnuté aktualizace (tj. update/upgrade/patch/hotfix atd.).
6. Objednatel není povinen licenci využít.

VI.

Smluvní pokuty, úrok z prodlení

1. V případě prodlení koncesionáře se zahájením poskytování služeb dle čl. II. této smlouvy má objednatel právo na úhradu smluvní pokuty ve výši 500 Kč za každý den prodlení se zahájením poskytování služeb, a to za každou organizační jednotku objednatele, na níž nedošlo k započetí s poskytováním služeb.
2. V případě, že koncesionář bude účtovat vězněným osobám částky v rozporu s článkem III. odst. 1 této smlouvy a volání do zahraničí bude zpoplatněno v rozporu s přílohou č. 1 část II, písm. A, zavazuje se uhradit osobám, kterým poskytl službu vedle vrácené neoprávněně účtované částky i smluvní pokutu ve výši dvojnásobku neoprávněně účtované částky.
3. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn započíst jakoukoli svou peněžitou pohledávku za koncesionářem, ať splatnou či nesplatnou, oproti jakékoli peněžité pohledávce koncesionáře.

VII.

Ostatní ujednání

1. Koncesionář neposkytne třetím osobám, ani sám nepoužije informace získané v rámci plnění této smlouvy k jiným než touto smlouvou stanoveným účelům bez písemného souhlasu objednatele.
2. Koncesionář se během plnění smlouvy zavazuje dodržet veškeré povinnosti vyplývající z právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů, zejména ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů,
Zároveň bere na vědomí, že smlouva bude zveřejněna v Registru smluv a rovněž v rejstříku koncesních smluv.
3. Koncesionář je povinen ohlásit potřebu pravidelné prohlídky telekomunikačních technologií umístěných v objektech objednatele nejméně pět (5) pracovních dnů předem, a to pověřené osobě objednatele uvedené v čl. VII. této smlouvy.

4. Pověřenými osobami pro plnění smlouvy jsou:

- za objednatele:
xxxxxxxxxxxxxxxx

- za koncesionáře:
xxxxxxxxxxxxxxxx

Změna pověřených osob nebo jejich kontaktních údajů bude provedena písemným oznámením na adresu druhé smluvní strany bez nutnosti uzavírání dodatku ke smlouvě.

5. Smluvní strany se dohodly, že veškerá komunikace mezi smluvními stranami při plnění této smlouvy bude probíhat v českém jazyce.
6. Koncesionář je povinen respektovat provozní, bezpečnostní podmínky a požární pravidla objektů objednatele, ve kterých bude probíhat plnění služby. S těmito podmínkami bude koncesionář seznámen před zahájením samotného plnění a odpovědný pracovník koncesionáře podepíše prohlášení o seznámení se s těmito pravidly. Mezi provozní podmínky patří mimo jiné zákaz pohybovat se po objektech v jiných než vyhrazených prostorách a mimo stanovenou dobu, přičemž vstup osob do objektů objednatele je možný pouze na základě předchozí registrace (předložení osobních dokladů). Koncesionář je dále povinen udržovat v přenechaných místnostech pořádek a čistotu a dodržovat hygienické předpisy. Nedodržení těchto podmínek může být důvodem k vystavení zákazu vstupu do objektu objednatele pro pracovníky koncesionáře, popř. zákazu vjezdu pro dopravní prostředky. Tím není dotčena povinnost koncesionáře provádět službu dle této smlouvy.
7. Koncesionář prohlašuje, že se seznámil před podpisem této smlouvy s požadavky objednatele a bere na vědomí, že veškerá činnost související s plněním služby musí být prováděna v souladu se zásadami pro bezpečnost práce a v souladu s vnitřními předpisy organizace, s nimiž byl objednatelem seznámen.
8. Koncesionář je povinen zajistit a odpovídá za dodržování všech povinností stanovených platnými obecně závaznými předpisy, normami a dalšími předpisy vztahujícími se k předmětu smlouvy.
9. Koncesionář je při plnění této smlouvy vázán pokyny objednatele.
10. Koncesionář nesmí postoupit pohledávku nebo její část vyplývající z této smlouvy vůči objednateli třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
11. Koncesionář odpovídá a je povinen uhradit objednateli škody na věcech a zařízeních objednatele způsobené jím určenými pracovníky, kteří se budou podílet na provádění služby.
12. Objednatel se zavazuje zabezpečit přístup pracovníků koncesionáře do prostorů v objektech, které spravuje a ve kterých bude služba prováděna za předpokladu dodržování podmínek vstupu do těchto objektů ze strany koncesionáře.

13. Obě smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu sdělit veškeré skutečnosti, které se dotýkají změn některého z jejich identifikačních údajů nebo kontaktních údajů včetně právního nástupnictví.
14. Smluvní strany se dohodly, že všechny závazné projevy vůle je třeba činit písemnou formou a prokazatelně doručit druhé smluvní straně na adresu pro doručování korespondence uvedenou v úvodních ustanoveních této smlouvy. Pokud smluvní strana, které je písemnost adresována, její přijetí odmítne nebo jiným způsobem zmaří, má se za to, že zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání. Pokud je na doručení druhé smluvní straně vázán počátek běhu doby určené touto smlouvou a smluvní strana, které je písemnost adresována, její přijetí odmítne nebo jiným způsobem zmaří, počíná taková doba běžet následujícího dne po uplynutí třetího pracovního dne od uložení písemnosti na poště. Toto však neplatí, využije-li některá ze smluvních stran pro doručení písemnosti datovou schránku ve smyslu zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů.
15. Koncesionář je podle § 2 písm. e) zákona 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
16. Koncesionář prohlašuje, že je ke dni uzavření této smlouvy pojištěn pro případ vzniku odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v souvislosti s plněním této smlouvy, a to s pojistným plněním ve výši nejméně 10 mil. Kč a spoluúčastí nejvýše 10 %, což doloží před uzavřením této smlouvy předložením pojistné smlouvy. Dále se koncesionář zavazuje, že pojistná smlouva zůstane platná a účinná po celou dobu trvání této smlouvy s tím, že koncesionář je povinen předložit platnou a účinnou pojistnou smlouvu do 5 pracovních dnů ode dne doručení výzvy objednatele k jejímu předložení.

VIII.

Ukončení smlouvy

1. Platnost smlouvy je možné ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
2. Každá ze smluvních stran je oprávněna vypovědět tuto smlouvu, a to ve výpovědní době, která činí čtyři (4) měsíce a počíná běžet 1. dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně, není-li v této smlouvě uvedeno jinak.
3. Objednatel si vyhrazuje právo vypovědět tuto smlouvu i v částečném rozsahu, např. při zrušení organizační jednotky objednatele.
4. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn od smlouvy jednostranně vypovědět z těchto důvodů:

- opakované porušování podmínek této smlouvy, zejména nezajištění možnosti telefonování pro vězňené osoby;
- porušování povinností uvedených v článku VII. odst. 6 této smlouvy.

- na možnost odstoupení od smlouvy při dalším porušení musí být koncesionář upozorněn s uvedením možnosti odstoupit od této smlouvy;

- kdykoliv v průběhu insolvenčního řízení zahájeného na majetek koncesionáře vypovědět tuto smlouvu, a to ve čtrnácti (14) denní výpovědní lhůtě, která počíná běžet dnem následujícím po doručení písemné výpovědi koncesionáři.

IX.

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní vztahy, které nejsou ve smlouvě upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními OZ a ostatními právními předpisy vztahujícími se k předmětu smlouvy.
2. Tato smlouva je vyhotovena v pěti stejnopisech s platností originálu, přičemž objednatel obdrží tři stejnopisy a koncesionář dva stejnopisy.
3. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na dobu 4 let ode dne nabytí její účinnosti.
4. Neoznámí-li písemně jedna ze smluvních stran druhé smluvní straně nejméně 6 měsíců před ukončením platnosti této rámcové smlouvy, že trvá na jejím ukončení, bude platnost této rámcové smlouvy automaticky prodloužena o 1 rok. Prodloužení smlouvy je možné maximálně na dobu 8 let.
5. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
6. Případné spory mezi smluvními stranami, vyplývající z této smlouvy nevyřešené smírnou cestou, jejichž rozhodování není v kompetenci příslušného správního orgánu v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., se budou rozhodovat u věcně a místně příslušného soudu v ČR.
7. Změny této smlouvy lze činit pouze dohodou smluvních stran formou písemných dodatků k této smlouvě, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.
8. Obě smluvní strany prohlašují, že tato smlouva včetně jejích příloh odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, což stvrzují vlastnoručními podpisy.

9. Nedílnou součástí smlouvy jsou níže uvedené přílohy.

V Praze dne:

V Praze dne:

za objednatele

za koncesionáře

Ing. Pavel Skříčka, MBA
náměstek generálního ředitele
pro logistiku, IT a zdravotnictví
Vězeňské služby ČR

NIKOLAS DIEDRICH
na základě plné moci

- Příloha č. 1: Požadavky objednatele na plnění
- Příloha č. 2: Popis poskytování služeb včetně návrhu technické úrovně zabezpečení
- Příloha č. 3: Požadavky na servisní zajištění systému telefonování vězněných osob a manažerského/administrativního systému
- Příloha č. 4: Seznam organizačních jednotek objednatele s uvedením pověřených osob