

Smlouva o poskytování servisní a technické podpory zařízení HW SUN/ORACLE

č. 2018/15525

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Praha 1, Politických vězňů 909/4, PSČ 225 99
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Ing. Jaroslavem Hlouškem, ředitelem divize ICT
a eGovernment
zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení: [REDACTED]
dále jako „**Objednatel**“

a

AUTOCONT a.s.

se sídlem: Hornopolní 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
IČO: 04308697
DIČ: CZ04308697
zastoupena: [REDACTED] obchodním ředitelem EBS,
na základě plné moci ze dne 3. 9. 2018
zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 11012
bankovní spojení: [REDACTED]

dále jako „**Dodavatel**“

dále jednotlivě jako „Smluvní strana“, nebo společně jako „Smluvní strany“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) tuto Smlouvu na poskytování servisní a technické podpory HW SUN/ORACLE (dále jen „**Smlouva**“).

Preamble

Objednatel provedl dle interních předpisů výběrové řízení k veřejné zakázce „Podpora HW SUN“ (dále jen „**Výběrové řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Dodavatelem na základě výsledku Výběrového řízení. Objednatel tímto ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

1. Předmět a účel Smlouvy

1.1 Předmětem této Smlouvy je následující poskytování podpory HW zařízení SUN/ORACLE (Oracle Premier Support for Systems) (dále jen „**Podpora**“ a „**Produkty**“) Dodavatelem Objednateli:

- Příjem a evidence požadavků na zásah (nahlášení závady zařízení Objednatelem)
- Diagnostika a odstranění závad zařízení, včetně výměny vadných dílů
- Řešení kritických a nestandardních stavů zařízení.

Bližší specifikace Produktů a obsahu a rozsahu Podpory je uvedena dále v této Smlouvě a v Příloze č. 1 Smlouvy.

1.2 Účelem této Smlouvy je zajištění služeb servisní a technické podpory Produktů.

1.3 Dodavatel se podpisem této Smlouvy zavazuje poskytovat v souladu s ustanoveními Smlouvy Objednateli Podporu specifikovanou ve Smlouvě po dobu účinnosti této Smlouvy v co nejlepším provedení a jakosti odpovídající aktuálnímu stavu technologického vývoje a poznání v dané kategorii produktů a služeb.

1.4 Objednatel se tímto zavazuje za řádně poskytnutou Podporu zaplatit dohodnutou cenu způsobem ve Smlouvě definovaným.

1.5 Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Dodavateli číslo evidenční objednávky (dále jen „OBJ“). Evidenční objednávka je vystavena Objednatelem pro interní evidenční účely a není návrhem na uzavření smlouvy ve smyslu § 1731 Občanského zákoníku. Dodavateli je sděleno pouze číslo evidenční objednávky za účelem jeho uvedení na daňovém dokladu. Evidenční objednávka nemá vliv na plnění Smlouvy a povinnost Dodavatele dodat Podporu řádně a včas.

2. Termín, místo a podmínky plnění

2.1 Místem plnění je: Česká pošta, s.p., Olšanská 38, 130 00 Praha 3 a Praha 10 Sazečská 7, nestanoví-li jinak Objednatel v požadavku na Podporu dle odst. 3.4 Smlouvy. Konkrétní místo plnění určuje Objednatel. Podpora může být poskytována i prostřednictvím vzdáleného přístupu.

2.2 Poskytování Podpory je Dodavatel povinen zahájit do tří (3) kalendářních dnů ode dne účinnosti této Smlouvy. O zahájení poskytování Podpory bude stranami podepsán písemný zápis.

Nedílnou součástí plnění je v případech, kdy to vyplývá z charakteru příslušného předmětu plnění, také poskytnutí licence vztahující se k užívání software nebo jiného autorského díla či databáze a předání licenční dokumentace (licenční certifikáty, licenční podmínky a ostatní dokumentace k licencím) a ostatní dokumentace potřebné pro řádné užívání.

3. Podpora

- 3.1 Podpora podle odst. 1.1 této Smlouvy zahrnuje následující plnění:
- aktualizace softwarových částí Produktů (dále jen „SW“) nasazením vyšší verze (upgrade SW/FW), včetně zajištění odpovídajících licencí;
 - automatické průběžné bezpečnostní aktualizace SW;
 - poskytování opravných patchů, service packů a hotfixů;
 - řešení incidentů včetně odstraňování vad, chyb a vadných či nestandardních stavů (dále jen „vady“) Produktů;
 - diagnostika a odstranění závad Produktů, včetně výměny vadných dílů;
 - příjem a evidence požadavků na zásah (nahlášení závady Objednatелеm);
 - řešení kritických a nestandardních stavů Produktů;
 - poskytnutí opravených verzí SW včetně zajištění odpovídajících licencí;
 - zajištění podpory Produktů poskytované výrobcem Produktů;
 - poskytnutí přístupu na internetové stránky výrobce Produktů k informacím týkajícím se Produktů;
 - provozování kontaktní hot-line.
- 3.2 Dodavatel je povinen poskytovat Podporu v režimu 24*7*365 po celou dobu účinnosti Smlouvy.
- 3.3 Hot-line je provozována na telefonním čísle, e-mailové adrese či webových stránkách uvedených v Příloze č. 2 Smlouvy. Za dostupnou hot-line se považuje i případ, kdy bude možné zanechat vzkaz na záznamníku, nebo odeslat požadavek e-mailem, aniž by bylo Objednateli doručeno oznámení o nemožnosti doručit e-mailovou zprávu obsahující požadavek.
- 3.4 Podpora spočívající v odstraňování vad podle odst. 3.1 písm. d. této Smlouvy bude poskytována na základě požadavků Objednatele zadaných prostřednictvím hot-line. Vadou Produktů se rozumí rozpor mezi skutečnými vlastnostmi Produktů a vlastnostmi specifikovanými v dokumentaci vztahující se k Produktům. Požadavek zadává Objednatel telefonicky nebo písemně na uvedenou e-mailovou adresu. V případě zadání požadavku telefonicky je Objednatel povinen jej zaslat Dodavateli také písemně.
- 3.5 Požadavek dle předchozího odstavce Smlouvy musí obsahovat alespoň tyto údaje:
- jméno osoby, která vadu nahlásila,
 - jméno odpovědné osoby ze strany Objednatele,
 - kategorii vady a očekávaný termín vyřešení,
 - popis vady.

Každá vada bude hlášena samostatným požadavkem.

3.6 Kategorie vad:

Kategorie	Definice
A	Základní nefunkčnost Produktů bránící v jejich užití/fungování nebo bránící v užití/fungování dalších částí IT systému Objednatele. Provoz nebo vývoj je zastaven. Objednatel nemůže pokračovat v dalším provozu nebo vývoji.
B	Dílní nefunkčnost Produktů vč. nefunkčnosti některé komponenty. Provoz nebo vývoj je pozastaven, ale s dočasným obejitím problému (workaround) může pokračovat po určitou dobu.
C	Méně závažné vady nemající vliv na základní funkcionality Produktů. Provoz nebo vývoj je problémem ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem.
D	Dílní drobné vady Produktů. Provoz nebo vývoj může pokračovat.

- 3.7 Dodavatel garantuje, že doba odezvy ze strany Dodavatele bude nejpozději do čtyř (4) hodin od nahlášení závady. Dobou odezvy se rozumí potvrzení Dodavatele o přijetí požadavku učiněné

- telefonicky, písemně nebo formou záznamu v supportním portále výrobce uvedený v Příloze č. 2 této Smlouvy, navržení způsobu řešení a zahájení prací na odstranění vady.
- 3.8 Bylo-li Objednatelům umožněno poskytování Podpory prostřednictvím vzdáleného přístupu, bude vada primárně odstraněna prostřednictvím vzdáleného přístupu. V ostatních případech nebo není-li Dodavatel schopen vadu prostřednictvím vzdáleného přístupu odstranit, garantuje Dodavatel příjezd konzultanta Dodavatele na místo podle určení Objednatelů za účelem poskytnutí Podpory spočívající v odstranění vady do osmi (8) hodin od nahlášení požadavku dle odst. 3.4 této Smlouvy Objednatelům, nedohodnou-li se Smluvní strany na delší době.
- 3.9 Doba odezvy dle odst. 3.7 této Smlouvy a doba pro příjezd konzultanta Dodavatele dle odst. 3.8 této Smlouvy se počítá od prvního (písemného nebo telefonického) nahlášení požadavku Objednatelům vždy v časovém období dle odst. 3.2 této Smlouvy.
- 3.10 Zajištění podpory Produktů poskytované výrobcem (odst. 3.1 písm. i) Smlouvy) musí být po celou dobu svého trvání pokryto oficiálním supportem výrobce Produktů, přičemž požadavek na provedení servisního zásahu musí být možné kdykoliv vznést i přímo na výrobce Produktů, a to i automaticky prostřednictvím samotného Produktu (zařízení), pokud to Produkt umožňuje. Servisní zásahy výrobce Produktů jsou již zahrnuty v ceně za Podporu dle této Smlouvy a výrobce Produktů nebude požadovat od Objednatelů za provedení takového servisního zásahu žádnou další úhradu, v opačném případě je povinen požadovanou platbu uhradit Dodavatel. Tuto skutečnost dodavatel doloží do deseti (10) pracovních dní od podpisu Smlouvy prohlášením podepsaným oficiálním zastoupením výrobce Produktů, a poté kdykoliv po dobu trvání Smlouvy na žádost Objednatelů.

4. Cena

- 4.1 Maximální cena za Podporu dle odst. 1.1 této Smlouvy za celou dobu trvání Smlouvy nesmí převýšit 2 908 518,- Kč (slovy: dva miliony devět set osm tisíc pět set osmnáct korun českých) bez DPH. Cena za každý rok poskytování Podpory bude stanovena jako součet ceny Podpory pro jednotlivé Produkty (zařízení), ke kterým bude v příslušném roce Podpora Poskytována. Cena roční Podpory jednotlivých Produktů je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy a je po celou dobu trvání Smlouvy neměnná. Seznam Produktů pro první rok poskytování Podpory je uveden v Příloze č. 1, pro další roky poskytování Podpory bude seznam v případě změny před započítáním poskytování Podpory na příslušný rok aktualizován dodatkem ke Smlouvě.
- 4.2 Ke smluvní ceně dle této Smlouvy bude připočtena DPH v zákonné výši.
- 4.3 Ceny uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy jsou konečné a obsahují již veškeré náklady související s plněním předmětu Smlouvy v místě plnění, včetně cestovních a jiných nákladů Dodavatele souvisejících s plněním. Sjedené ceny jsou cenami konečnými, nejvýše přípustnými a nemohou být změněny.
- 4.4 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 2620 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.

5. Platební podmínky

- 5.1 Cena za Podporu včetně DPH bude hrazena na základě daňového dokladu – faktury Dodavatele ročně předem. Dodavatel vystaví první daňový doklad do deseti (10) kalendářních dnů od podpisu písemného zápisu o zahájení poskytování Podpory podle odst. 2.2 této Smlouvy. Následně na další rok poskytování Podpory vystaví Dodavatel daňový doklad vždy k prvnímu kalendářnímu dni příslušného ročního období, ve kterém bude Podpora Objednateli poskytována. V případě, že bude Podpora poskytována pouze část ročního období, bude cena za poskytování Podpory v tomto období fakturovaná v poměrné výši.
- 5.2 Originál každého daňového dokladu vystaveného Dodavatelem bude zaslán na následující adresu Objednatelů:
Česká pošta, s.p.

Skenovací centrum
Poštovní 1368/20
701 06 Ostrava 1

- 5.3 Splatnost daňového dokladu vystaveného na základě této Smlouvy Dodavatelem je šedesát (60) kalendářních dnů ode dne jeho vystavení. Dodavatel zašle daňový doklad Objednateli doporučeným dopisem do tří (3) kalendářních dnů od vystavení.
- 5.4 Daňový doklad musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o DPH**“) a níže uvedené údaje:
- a) číslo Smlouvy,
 - b) číslo evidenční objednávky,
 - c) platební podmínky v souladu se Smlouvou,
 - d) popis fakturovaného plnění, rozsah poskytovaného plnění,
 - e) cenu.
- 5.5 V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej v době splatnosti zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení se splatností. Doba splatnosti šedesát (60) kalendářních dnů počíná běžet znovu od vystavení doplněného/opraveného daňového dokladu Dodavatelem.
- 5.6 Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na cenu plnění.
- 5.7 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že dodavatel zdanitelného plnění, tj. Dodavatel, je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a Zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, nebo nastane některá ze skutečností uvedených v § 109 odst. 1 písm. a), b), c), případně odst. 2 písm. a) Zákona o DPH, je příjemce zdanitelného plnění, tj. Objednatel, oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a Zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatel v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.
- 5.8 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) Zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem vystavení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

6. Práva duševního vlastnictví

- 6.1 Podmínky užití SW se řídí licenčními podmínkami výrobce SW. Dodavatel je povinen zajistit Objednateli oprávnění k výkonu práva užít jakékoli aktualizace (update), nové verze (upgrade), opravy či úpravy SW dodané v rámci poskytování Podpory nejméně v rozsahu a za podmíněk vymezených v licenčním ujednání.
- 6.2 Vznikne-li v souvislosti s poskytováním Podpory Dodavatelem Objednateli autorské dílo, které se neřídí licenčním ujednáním ve smyslu předchozího odstavce Smlouvy, a které bylo vytvořeno

na základě požadavku Objednatele, poskytuje Dodavatel Objednateli k takovému autorskému dílu nevýhradní, množstevně a územně neomezenou volně převoditelnou licenci na celou dobu trvání majetkových autorských práv k takovému dílu a ke všem způsobům a formám užití za jakýmkoli účelem včetně oprávnění udělovat ve stejném nebo omezeném rozsahu neomezený počet podlicencí a včetně oprávnění do takového autorského díla libovolně zasahovat a spojovat je s jinými díly. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn licenci v uvedeném rozsahu Objednateli udělit a poskytnout výše uvedená oprávnění a souhlasy Objednateli v celém rozsahu. V případě, že se uvedené prohlášení Dodavatele nezakládá na pravdě, odpovídá Dodavatel Objednateli za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně odpovědnosti za majetkovou i nemajetkovou újmu.

- 6.3 Veškeré odměny za poskytnutí či zajištění všech licencí dle tohoto článku Smlouvy jsou již zahrnuty v ceně Podpory. Objednatel není povinen žádnou z licencí nabytých na základě této Smlouvy využít.

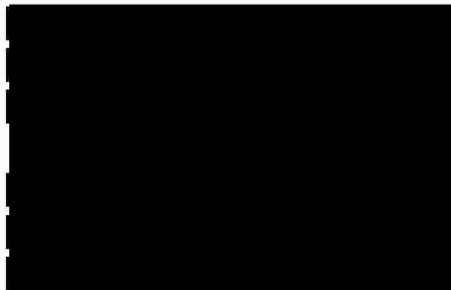
7. Sankce

- 7.1 V případě prodlžení Dodavatele se zahájením poskytování Podpory v termínu dle odst. 2.2 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny Podpory sjednané v odst. 4.1 Smlouvy za každý započatý den prodlžení.
- 7.2 Dojde-li k prodlžení s úhradou daňového dokladu, je Dodavatel oprávněn vyúčtovat Objednateli úrok z prodlžení v souladu s nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlžení podle Občanského zákoníku.
- 7.3 Je-li Dodavatel v prodlžení s dodržáním kterékoli lhůty či termínu plnění uvedených v odst. 3.7, nebo 3.8 této Smlouvy včetně dohodnutého termínu odstranění vady dle odst. 3.8, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč (slovy: tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ a každou započatou hodinu prodlžení.
- 7.4 V každém jednotlivém případě porušení povinností dle čl. 6. nebo čl. 11. této Smlouvy ze strany Dodavatele, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých).
- 7.5 V případě porušení povinnosti předložit na výzvu Objednatele doklad o pojištění dle odst. 10.11 této Smlouvy je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých).
- 7.6 V případě, že dojde k porušení povinnosti Dodavatele, která zakládá nárok Objednatele k okamžitému odstoupení od Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- 7.7 Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu vzniklé újmy v celém rozsahu.
- 7.8 Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. V případě zaslání v elektronické podobě musí být vyúčtování smluvní pokuty zasláno do datové schránky. Smluvní pokuta je splatná v době třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě druhé Smluvní straně.
- 7.9 Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Dodavateli dle této Smlouvy a neuhrazení smluvní pokuty ze strany Dodavatele oprávněn využít jednostranné započtení vzájemných pohledávek, a to i v případě, že kterákoli ze započítávaných pohledávek ještě není splatnou. Dodavatel není oprávněn své pohledávky jednostranně započítat oproti pohledávkám Objednatele bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 7.10 V každém jednotlivém případě porušení kterékoli povinnosti dle odst. 3.10 této Smlouvy ze strany Dodavatele, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých).

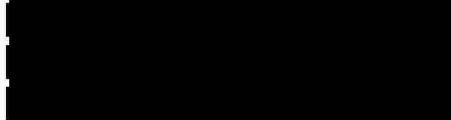
8. Odpovědní pracovníci

- 8.1 Odpovědnými pracovníky Objednatele a Dodavatele ve věcech obchodních pro účely této Smlouvy jsou:

Za Objednatele:

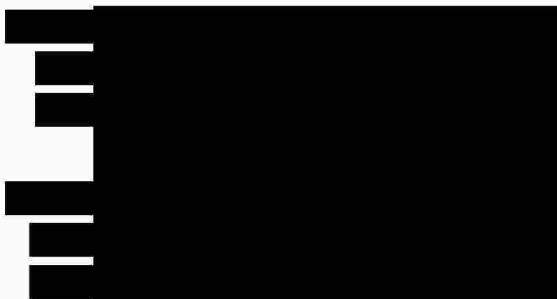


Za Dodavatele:

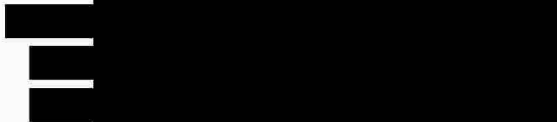


- 8.2 Odpovědnými pracovníky Objednatele a Dodavatele ve věcech technických pro účely této Smlouvy jsou:

Za Objednatele:



Za Dodavatele:



9. Nemožnost plnění

- 9.1 Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 nebo § 2007 Občanského zákoníku, Dodavatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých povinností vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než devadesát (90) kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 10.2 Ustanovení tohoto článku Smlouvy nezavazuje žádnou ze Smluvních stran její povinnosti k úhradě plateb v té době již splatných.

10. Další práva a povinnosti Smluvních stran

- 10.1 Dodavatel se zavazuje při poskytování Podpory poskytnout Objednateli všechny případné nezbytné dokumenty pro jejich řádné poskytování a využití.
- 10.2 Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům Dodavatele během plnění předmětu této Smlouvy, je-li to nezbytné, přístup na příslušná pracoviště Objednatele a součinnost nezbytnou k provedení předmětu plnění. Dodavatel se zavazuje dodržovat v objektech Objednatele příslušné vnitřní pokyny a směrnice stanovující provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu osob v objektech Objednatele. Při plnění této Smlouvy v objektech Objednatele musí Dodavatel v maximální míře respektovat nutnost zajištění nerušeného užívání objektů jejich uživateli.
- 10.3 Dodavatel se zavazuje:
- informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy,

- plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy,
 - požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy,
 - na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději pět (5) pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit.
- 10.4 Dodavatel je povinen postupovat při plnění této Smlouvy svědomitě a s řádnou a odbornou péčí. Dodavatel je povinen pověřit plněním povinností z této Smlouvy pouze ty své pracovníky, kteří jsou k tomu odborně způsobilí. Při poskytování Služeb je Dodavatel vázán touto Smlouvou, zákony, obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Dodavatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Dodavatel neodpovídá za jakoukoli škodu vzniklou v této příčinné souvislosti.
- 10.5 Dodavatel se zavazuje, že při své činnosti bude dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a obchodní firma Objednatele. Při poskytování Služeb musí Dodavatel vždy sledovat zájmy Objednatele. Dodavatel se zavazuje nevyvíjet jakékoliv aktivity, a to jak přímo, tak zprostředkovaně, které jsou v rozporu se zájmy Objednatele ve všech oblastech jeho činnosti.
- 10.6 Dodavatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl být i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 10.7 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty či e-mailu na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví nebo v čl. 8. této Smlouvy.
- 10.8 Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy ani Smlouvu jako celek bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 10.9 V případě, že činností, nečinností anebo opomenutím Dodavatele anebo jeho pracovníků vznikne Objednateli nemajetková újma, je Dodavatel povinen ji odčinit.
- 10.10 Dodavatel odpovídá Objednateli za své případné subdodavatele jako za plnění vlastní, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.
- 10.11 Dodavatel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za majetkové i nemajetkové újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za niž odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši celkové ceny všech plnění dle této Smlouvy. Dodavatel je povinen kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy předložit na výzvu Objednatele doklad o pojištění v rozsahu dle tohoto odstavce Smlouvy. Při vzniku pojistné události zabezpečuje ihned po jejím vzniku veškeré úkony vůči pojistiteli Dodavatel. Objednatel je povinen poskytnout v souvislosti s pojistnou událostí Dodavatele veškerou součinnost, která je v jeho možnostech.
- 10.12 V případě realizace předmětu plnění či jeho části prostřednictvím třetích stran (tj. subdodavatelem), je Dodavatel povinen před zahájením plnění subdodávky informovat Objednatele, a to včetně sdělení identifikačních údajů subdodavatele.

11. Obchodní tajemství a důvěrné informace

- 11.1 Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami, se kterými se Smluvní strany seznámí při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou přijdou do styku, a jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení, jsou obchodním

tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o obchodním tajemství druhé Smluvní strany, a dále o skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné dle § 1730 Občanského zákoníku. Povinnost mlčenlivosti trvá až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Na povinnost mlčenlivosti nemá vliv forma sdělení informací (písemně nebo ústně) a jejich podoba (materializované nebo dematerializované).

- 11.2 Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace a obchodní tajemství druhé Smluvní strany jiným subjektům nesdělí, nepřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 11.3 V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 občanského zákoníku, použijí Smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
- 11.4 Poškozená Smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí takovýmto jednáním druhé Smluvní strany vznikne.
- 11.5 Povinnost plnit ustanovení tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
 - a) mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy,
 - b) byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení,
 - c) jsou známy nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran,
 - d) příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana,
 - e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem v souladu a na základě zákona,
 - f) Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo plnění povinností stanovených právními předpisy,
 - g) jsou zveřejněny v souladu a na základě právního předpisu (např. o svobodném přístupu k informacím, o registru smluv),
 - h) je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli.
- 11.6 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.
- 11.7 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Dle dohody Smluvních stran zajistí odeslání této Smlouvy správci registru smluv Objednatel. Objednatel je oprávněn před odesláním Smlouvy správci registru smluv ve Smlouvě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje uveřejňovací povinnost podle zákona o registru smluv.

12. Pravidla bezpečnosti ICT systémů Objednatele

- 12.1 Dodavatel je povinen zúčastnit se bezpečnostního školení organizovaného Objednatelem a dodržovat při výkonu své činnosti všechny bezpečnostními požadavky stanovené v Bezpečnostní příručce uživatele ICT ČP, jejíž znění aktuální ke dni provedení školení mu bude v rámci školení Objednatelem předáno. Objednatel je oprávněn provádět v Bezpečnostní příručce uživatele ICT ČP změny. O změnách bude Dodavatel Objednatelem informován. Dodavatel je povinen řídit se novým obsahem Bezpečnostní příručky uživatele ICT ČP od data stanoveného Objednatelem, nejdříve však ode dne, kdy byl o změně informován.
- 12.2 Objednatel je oprávněn kdykoli prověřovat dodržování bezpečnostních požadavků stanovených

v Bezpečnostní příručce uživatele ICT ČP Dodavatelem.

- 12.3 Dodavatel je povinen hlásit vzniklé bezpečnostní incidenty definované Bezpečnostní příručkou uživatele ICT ČP případně i podezření na ně Objednateli prostřednictvím ServiceDesk ČP.

13. Pravidla compliance

- 13.1 Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páchaní trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma Smluvními stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.2 Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.
- 13.3 Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
- 13.4 V případě, že je zahájeno trestní stíhání Dodavatele, zavazuje se Dodavatel o tomto bez zbytečného odkladu Objednatele písemně informovat.

14. Doba trvání Smlouvy

- 14.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou tří (3) let ode dne nabytí účinnosti. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem 14.11.2018, v případě, že bude Smlouva před tímto datem uveřejněna v registru smluv. Pro případ, že nebude Smlouva uveřejněna v registru smluv do 14.11.2018, nabývá účinnosti až dnem jejího uveřejnění. Předčasně ukončit účinnost této Smlouvy lze písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí Objednatele nebo jednostranným odstoupením v případě podstatného porušení Smlouvy a v dalších případech stanovených právními předpisy.
- 14.2 Za podstatné porušení této Smlouvy se, ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku, považují zejména případy kdy:
- 14.2.1 je Objednatel přes písemné upozornění Dodavatele v prodlení s úhradou daňového dokladu vystaveného na základě a v souladu s podmínkami této Smlouvy déle než dvacet (20) kalendářních dnů od písemného upozornění,
 - 14.2.2 je Dodavatel v prodlení s plněním jakékoli povinnosti dle této Smlouvy déle než čtrnáct (14) kalendářních dní,
 - 14.2.3 je Dodavatel pravomocně odsouzen pro trestný čin,
 - 14.2.4 je Dodavatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
 - 14.2.5 se Smluvní strana dopustila vůči druhé Smluvní straně jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže.

- 14.3 Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení jedné Smluvní strany o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně.
- 14.4 Odstoupením od Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, záruky, náhrady újmy, licencí a jiných ze své povahy přetrvávajících nároků či závazků.
- 14.5 V případě odstoupení od Smlouvy jsou Smluvní strany povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní přijaté smluvní plnění nejpozději do jednoho (1) měsíce od účinnosti odstoupení od Smlouvy, přičemž platí, že plnění řádně (bez vad) poskytnutá do okamžiku zániku této Smlouvy si nebudou vracet.
- 14.6 Objednatel má právo tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodů s výpovědní dobou tři (3) měsíce, jež začne plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.

15. Závěrečná ujednání

- 15.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku. V případě rozporu mezi vlastním textem Smlouvy a přílohami má přednost vlastní text Smlouvy.
- 15.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů. Nedohodnou-li se Smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá ze Smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u soudu České republiky příslušného dle platných právních předpisů. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 15.3 Tato Smlouva může být měněna pouze výslovným písemným ujednáním Smluvních stran, podepsaným oprávněnými zástupci Smluvních stran. Tato ujednání budou nazývána „Dodatek“ a budou číslována vzestupnou číselnou řadou. Jakákoliv Smluvní strana je oprávněna vyvolat jednání k doplnění či změně této Smlouvy. Změnu kontaktních osob a spojení uvedených v čl. 8. nebo v Příloze č. 2 této Smlouvy je účinná v okamžiku doručení oznámení o této změně druhé Smluvní straně, aniž by bylo nutno vyhotovovat dodatek k této Smlouvě.
- 15.4 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 15.5 Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 1799 a 1800 Občanského zákoníku se nepoužijí.
- 15.6 Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá ze Smluvních stran obdrží dvě (2) vyhotovení.
- 15.7 Pokud jakákoliv ustanovení nebo jakékoli části ustanovení Smlouvy budou považovány za neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, nebude mít taková neplatnost, neúčinnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost, neúčinnost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako kdyby neobsahovala příslušná neplatná, neúčinná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti Smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se zavazují nahradit do patnácti (15) pracovních dní po doručení výzvy druhé Smluvní strany neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení ustanovením platným, účinným a vymahatelným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem.
- 15.8 Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ust. § 573 Občanského zákoníku.
- 15.9 Dodavatel tímto prohlašuje, že mu byly ze strany Objednatele sděleny veškeré skutkové a právní okolnosti související s uzavřením této Smlouvy a že Dodavatel je v tomto ohledu přesvědčen o

jeho schopnosti uzavřít tuto Smlouvu, má zájem tuto Smlouvu uzavřít a jeho schopen plnit veškeré povinnosti z této Smlouvy plynoucí.

15.10 Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, Smlouva či řízení některé Smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle této Smlouvy. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle této Smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.

15.11 Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Dodavatele, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Smlouvy.

15.12 Nedílnou součástí Smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1 – **Seznam Produktů a jednotkové ceny Podpory**

Příloha č. 2 – **Kontaktní informace**

15.13 Objednatel jako správce zpracovává osobní údaje druhé Smluvní strany, je-li druhou Smluvní stranou fyzická osoba, a osobní údaje jejích kontaktních osob poskytnuté v této Smlouvě, popřípadě osobní údaje dalších osob poskytnuté v rámci Smlouvy, výhradně pro účely související s plněním této Smlouvy, a to po dobu trvání Smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů, a to po dobu delší, je-li odůvodněna dle platných právních předpisů. Druhá Smluvní strana je povinna informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s plněním této Smlouvy Objednateli předává.

Další informace související se zpracováním osobních údajů včetně práv s tímto zpracováním souvisejících jsou k dispozici v na webových stránkách Objednatele na adrese www.ceskaposta.cz v části „Ochrana osobních údajů – GDPR“.

15.14 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle. Smluvní strany prohlašují, že si sdělily veškeré skutečnosti důležité pro uzavření Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy. Na důkaz toho připojují Smluvní strany své podpisy.

V Praze dne

V Praze dne

.....
Ing. Jaroslav Hloušek
ředitel divize ICT a eGovernment
Česká pošta, s.p.

.....
[redacted]
obchodní ředitel EBS
na základě plné moci ze dne 3. 9. 2018
AUTOCONT a.s.

Za formální správnost a dodržení všech interních postupů a pravidel ČP – [redacted]

Příloha č. 1: Seznam Produktů (zařízení) a jednotkové ceny Podpory
(samostatná příloha)

Příloha č. 2 – Kontaktní informace

Hot-line Dodavatele:

Email: není definován, písemná komunikace při řešení servisních případů se vede přes web portál

Telefon: [REDACTED]

WWW: [REDACTED]

Kontaktní osoby Objednatele pověřené podáváním a přijímáním případů Podpory:

[REDACTED]