



TSKRP0040DLH

Smlouva o Outsourcingu služeb pro oblast správy sítě LAN, WAN bezpečnosti a antivirové
ochrany

uzavřená podle § 269 odst. 2 a násl. zákona č. [REDACTED] Sb., obchodní zákoník, ve znění
pozdějších předpisů a podle zákona č. [REDACTED] Sb., o veřejných zakázkách, ve znění

pozdějších předpisů

(dále jen "smlouva")

6/10/2014

Čl. I.

Smluvní strany

1. Technická správa komunikací hlavního města Prahy

se sídlem Řásnovka 770/8, 110 15 Praha 1

IČ: 63834197

DIČ: CZ63834197

osoba oprávněná jednat jménem objednatele: Ing. Luděk Dostál, ředitel

bankovní spojení: PPF banka a.s., Na Strži 1702/65, 140 62 [REDACTED] č.ú.: [REDACTED]

(dále jen „objednatel“)

a

2. COMTESYS, spol. s r.o.

se sídlem: [REDACTED] Michle, Baarova 231/36, PSČ [REDACTED]

zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C., vložka 85526

osoba oprávněná jednat jménem dodavatele: Ing. Tomáš Kotek, jednatel

IČ: 26490234

DIČ: CZ26490234

bankovní spojení: Československá obchodní banka, Praha [REDACTED]

(dále jen „dodavatel“)

Čl. II.

Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je plnění veřejné zakázky spočívající v poskytnutí kompletního outsourcingu služeb pro oblast správy sítě LAN a WAN, bezpečnosti a antivirové ochrany dodavatelem objednateli. Podrobná specifikace je uvedena v Příloze č. 1 – Podrobný popis rozsahu zakázky, Příloze č. 2 – Místa a počet uživatelů a Příloze č. 3 – Podmínky poskytování SLA.



Čl. III.

Doba a místo plnění

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat služby dle této smlouvy objednateli ode dne následujícího po dni podpisu této smlouvy.
2. Místem plnění jsou pracoviště objednatele dle Přílohy č. 2 této smlouvy.

Čl. IV.

Cena a platební podmínky

1. Cena za plnění dle této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran následovně. Cena za jeden měsíc poskytovaných plnění dle této smlouvy činí 135.000,- Kč bez DPH, DPH činí 25.650,- Kč, tedy cena za jeden měsíc činí 160.650,- Kč včetně DPH. Dále je pak uvedena i cena za období čtyř let, kdy cena za čtyři roky poskytování plnění dle této smlouvy činí 6.480.000,- Kč bez DPH, DPH činí 1.231.200,- Kč a tedy cena za čtyři roky činí 7.711.200,- Kč včetně DPH.

	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
Celková cena za 1 měsíc	135 000,00 Kč	25 650,00 Kč	160 650,00 Kč
Celková cena za 48 měsíců	6 480 000,00 Kč	1 231 200,00 Kč	7 711 200,00 Kč

2. Cena uvedená v předcházejícím odstavci je cenou nejvýše přípustnou a obsahuje v sobě již veškeré náklady nutné k řádnému splnění předmětu veřejné zakázky (této smlouvy) a náklady na veškeré požadované služby za správu činnosti služeb.
3. Nabídková cena může být měněna pouze v souvislosti se změnou sazeb DPH či jiných daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu plnění. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být cena měněna. Cena může být navýšena pouze v případě dalších požadavků objednatele. Ke změně ceny může dojít po dohodě smluvních stran a cena bude upravena písemným číslovaným dodatkem k této smlouvě.
4. Úhrada za plnění veřejné zakázky (plnění dle této smlouvy) se provede v české měně, případně v jiné měně platné v budoucnu na území ČR. Příslušné platby se uskuteční, vždy na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného dodavatelem, a to na podkladě skutečně provedených prací a skutečně poskytnutých služeb, které budou oceněny jednotkovými cenami uvedenými v ceníku jednotkových cen.
5. Splatnost dokladů musí být nejméně 21 dnů. Faktury budou doloženy soupisem provedených prací a poskytnutých služeb. Cena za poskytování služeb bude měsíčně

určena jako cena za skutečně provedené činnosti související s předmětem plnění bez DPH a včetně DPH vyjádřené soupisem činností. Dodavatel je povinen průběžně vystavovat daňové doklady zadavateli v závislosti na plnění veřejné zakázky.

6. Veškeré účetní doklady musejí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. [REDAKCE] Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět dodavateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů.

Čl. V.

Zajištění závazků a smluvní pokuty

1. Pro případ prodlení dodavatele se zahájením plnění veřejné zakázky oproti termínu sjednanému v čl. III. odst. 1 se sjednává smluvní pokuta ve výši 100.000,- Kč za každý den prodlení.
2. Pro případ nedodržení termínů stanovených v Příloze č. 3, bodě 1. (SLA) dodavatelem se sjednává smluvní pokuta ve výši 500,- Kč za každou hodinu prodlení.
3. Ve všech v tomto článku výše uvedených případech platí, že úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.
4. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů po doručení oznámení o uložení smluvní pokuty objednatelům dodavateli. Oznámení o uložení smluvní pokuty musí vždy obsahovat popis a časové určení události, která v souladu s touto smlouvou zakládá právo objednatele účtovat smluvní pokutu. Oznámení musí dále obsahovat informaci o způsobu úhrady smluvní pokuty. Objednatel si vyhrazuje právo na určení způsobu úhrady smluvní pokuty, a to včetně formou zápočtu proti kterémoliv splatné pohledávce dodavatele vůči objednateli.

Čl. VI.

Subdodavatelé

1. Dodavatel prohlašuje, že veškeré práce dle této smlouvy bude provádět sám bez použití subdodavatelů.
2. Případná změna skutečností uvedených v předcházejícím odstavci musí být odsouhlasena zadavatelem formou písemného číslovaného dodatku k této smlouvě.

Čl. VII.
Další obchodní podmínky

1. Dodavatel výslovně prohlašuje, že zná podmínky a podklady zadání této veřejné zakázky, že je uznává za rozhodující pro smluvní poměr.
2. V případě, že dodavatel neprovede práce řádně, tj. v případě vadného plnění, je objednatel oprávněn požadovat odstranění vad a nedodělků písemně, příp. telefonicky s tím, že dodatečně objednatel potvrdí toto písemně.
3. Dodavatel se podrobně seznámí a bude se řídit dalšími podmínkami uvedenými v podrobných požadavcích na plnění veřejné zakázky – Příloha č. 3 této smlouvy.
4. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v Centrální evidenci smluv Technické správy komunikací hl.m. Prahy (CES TSK) vedené Technickou správou komunikací hl.m. Prahy, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy a datum podpisu.
5. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě (v člancích I.-IX. této smlouvy) nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 17 obchodního zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
6. Dodavatel odpovídá za to, že bude plnit veřejnou zakázku s vynaložením veškeré odborné péče tak, aby nedošlo k:
 - a) porušení obecně závazných předpisů,
 - b) porušení smluvních podmínek,
 - c) porušení příkazů daných objednatelem,
 - d) zničení, ztrátě, poškození či snížení hodnoty majetku objednatele, veřejného majetku či majetku třetích osob
7. Za případné škody, které vzniknou v souvislosti s činností dodavatele, nese tento dodavatel plnou a nedělitelnou odpovědnost. Této odpovědnosti se však může částečně nebo úplně zprostit, pokud jednoznačně a nezpochybnitelně prokáže, že škoda vznikla v jednoznačné příčinné souvislosti s příkazem objednatele a přitom dodavatel objednatele na možný vznik této škody předem prokazatelně upozornil.
8. Dodavatel se zavazuje pro evidenci plnění požadavků využívat aplikaci HelpDesk objednatele.

Čl. VIII.

Oprávněné osoby smluvních stran

1. Na straně objednatele je osobou oprávněnou jednat jménem objednatele Ing. Luděk Dostál, ředitel, tel.: 257015420, 257015421, e-mail: dostall@tsk.mepnet.cz, fax: 257015435; osobou oprávněnou jednat jménem objednatele ve věcech technických pak Bc. Jan Ondrák, informační náměstek, tel.: 257015587, e-mail: ondrakj@tsk.mepnet.cz, fax: 257015573.
2. Na straně dodavatele je osobou oprávněnou jednat jménem dodavatele Ing. Tomáš Kotek, jednatel, tel.: 261223729, e-mail: tomas.kotek@comtesys.cz, fax: 261223729; osobou oprávněnou jednat jménem dodavatele ve věcech technických pak Miloslav Celner, vedoucí technické podpory, tel.: 261223729, e-mail: miloslav.celner@comtesys.cz, fax: 261223729
3. Pro předávání požadavků na služby dle této smlouvy slouží výhradně následující komunikační kanály:
 - V pracovní dny v době mezi 7,30 – 16,00 e-mailem na adresu [REDACTED]
 - Mimo tuto dobu e-mailem na adresu [REDACTED] a současně telefonicky na telefonní číslo +420 731 880 482

Čl. IX.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
2. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s tím, že ji kterákoliv ze smluvních stran může vypovědět. Výpovědní lhůta je tři měsíce.
3. Změny a doplňky této smlouvy mohou být provedeny pouze formou písemných číslovaných dodatků k této smlouvě podepsaných oběma smluvními stranami.
4. Veškerá další práva a povinnosti smluvních stran se řídí obchodním zákoníkem, zákonem o veřejných zakázkách a dalšími obecně závaznými právními předpisy. Obě smluvní strany výslovně akceptují ustanovení obecně závazných právních předpisů, které se vztahují na provádění veřejné zakázky.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou.

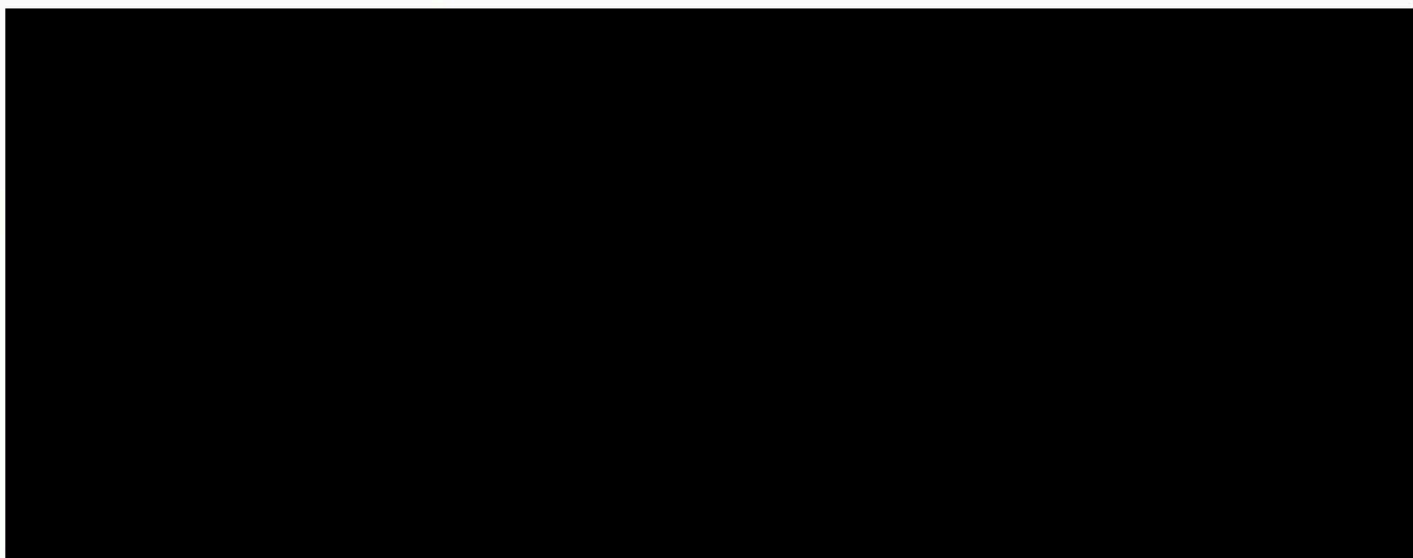
6. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Podrobný popis rozsahu zakázky,

Příloha č. 2 – Místa a počet uživatelů,

Příloha č. 3 – Podmínky poskytování SLA

Příloha č. 4 – Členění nabídkové ceny



[Handwritten mark]

Příloha č.1

1.Předmět zakázky – podpora centrálních řídicích prvků LAN, WAN, bezpečnostní a antivirové ochrany:

Jedná se o rozsáhlou LAN/WAN komunikační infrastrukturu s podporou VPN, Firewall a antivirové ochrany zajišťující propojení všech lokalit TSK. Nad touto komunikační infrastrukturou poskytuje TSK centrálně spravované informační služby, které jsou detailně specifikovány níže. Zároveň jsou zdroje infrastruktury TSK využity pro umístění a instalaci řady agend a IS, které jsou v rámci TSK provozovány.

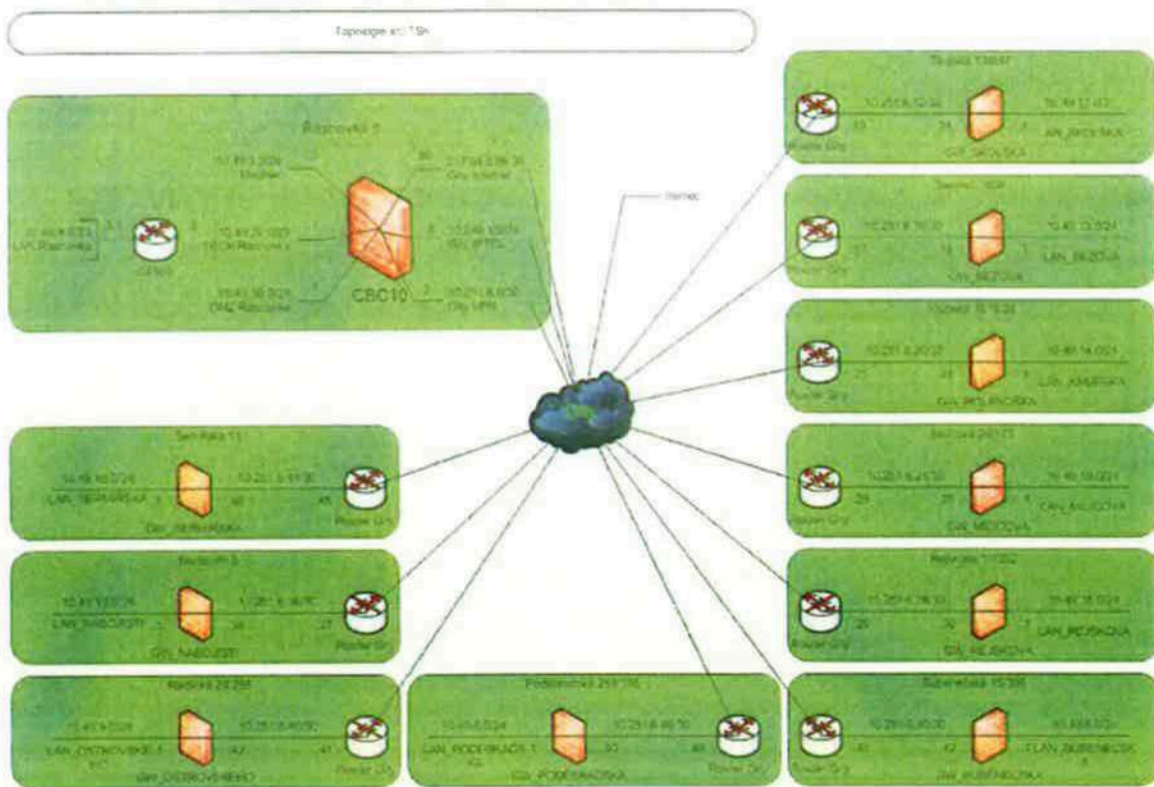
Centrálně spravované informační služby:

- Antivirová ochrana
- Ochrana Firewall
- Podpora antispam
- Podpora uživatelů
- Řídící, dohledové a bezpečnostní systémy

Komunikační prostředí TSK je budováno s využitím řešení komunikační infrastruktury dle koncepce KI ISVS (Komunikační infrastruktury informačních systémů veřejné správy) a to především v technických, síťových, aplikačních, bezpečnostních a organizačních oblastech.

Celá síť je vybudována na technologické bázi aktivních prvků s využitím pronajatých přenosových tras a strukturované kabeláže v budovách.

1.1. Schéma sítě



1.2. Hlavní datový rozvaděč – není předmětem výběrového řízení

Jedná se 19" rozvaděč, kde je zakončena metalická kabeláž prostřednictvím rozvodového panelu pro připojení uživatelských zařízení (pracovních stanic, serverů a významných aplikací umístěných v rámci lokality).

Zde je instalován modulární přepínač Cisco CAT 4507R, který je vybaven dvěma řídicími moduly (pro zvýšení odolnosti systému) a dvojicí napájecích zdrojů. Přepínače disponují v souhrnu 144 porty pro připojení uživatelských zařízení (10/100 Ethernet) a 96 porty pro připojení serverů a významných aplikací (10/100/1000 Ethernet).

Modulární přepínač vykonává funkci centrálního aktivního prvku a zároveň slouží jako směrovač mezi virtuálními sítěmi (VLAN).

1.3. Servery a serverové rozvaděče – nejsou předmětem výběrového řízení

V rozvaděči jsou instalovány servery a významné aplikace, které jsou nezbytně nutné pro provoz společnosti. Servery jsou připojeny k centrálnímu přepínači CAT 4507R převážně prostřednictvím metalického GigabitEthernetu, případně FastEthernetu.

Všechna zařízení v rámci přístupových portů centrálního přepínače (10/100 nebo 10/100/1000 Ethernet) využívají příslušnou logickou síť (VLAN).

1.4. Připojení do internetu, externích sítí včetně poboček

V rámci serverové místnosti je instalováno zařízení sjednocující a kontrolující veškerou síťovou bezpečnost, Crossbeam C10. Zařízení (bezpečnostní brána) vykonává funkci firewallu, VPN koncentrátoru, antivirového serveru a antispamu .

W2K 3 Server vykonává funkci Proxy serveru.

Zařízení je přímo připojené na centrální přepínač CAT 4507R přes metalický Ethernet (10/100 Ethernet).

Mezi bezpečnostní bránou Crossbeam a centrálním přepínačem je využívána samostatná logická síť (VLAN).

Datové spoje nejsou předmětem výběrového řízení

1.5. Logická adresace

V datové síti Zadavatele je provozován pouze IP protokol. Podpora ostatních směrovatelných protokolů není požadována.

2. Aktivní prvky sítí

Pro potřeby zabezpečení činností jsou instalovány následující aktivní prvky sítí.

2.1. *Lokalita Řásnovka*

Pro potřeby plnění stanovených úkolů a zabezpečení činností jsou instalovány následující aktivní prvky sítí.

Štefánikova

Zařízení	funkce
Cisco 4507	switch

2.2. Poděbradská

Pro potřeby plnění stanovených úkolů a zabezpečení činností jsou instalovány následující aktivní prvky sítě.

Poděbradská

Zařízení	funkce
Cisco 2970	switch
Cisco 2950	switch
Check Point	VPN

2.3. Bubenečská

Pro potřeby plnění stanovených úkolů a zabezpečení činností jsou instalovány následující aktivní prvky sítě.

Bubenečská

Zařízení	funkce
Check Point	VPN
Cisco 2950	switch

2.4. Radlická

Pro potřeby plnění stanovených úkolů a zabezpečení činností jsou instalovány následující aktivní prvky sítě.

Radlická

Zařízení	funkce
Check Point	VPN
Cisco 2950	switch

2.5. *Bezová*

Pro potřeby plnění stanovených úkolů a zabezpečení činností jsou instalovány následující aktivní prvky sítě.

Bezová	
Zařízení	funkce
Check Point	VPN
Cisco 2950	switch

2.6. *Krupská*

Pro potřeby plnění stanovených úkolů a zabezpečení činností jsou instalovány následující aktivní prvky sítě.

Krupská	
Zařízení	funkce
Check Point	VPN
Cisco 2950	switch

2.7. *Milíčova*

Pro potřeby plnění stanovených úkolů a zabezpečení činností jsou instalovány následující aktivní prvky sítě.

Milíčova	
Zařízení	funkce
Check Point	VPN
Cisco 2950	switch

2.8. *Rejskova*

Pro potřeby plnění stanovených úkolů a zabezpečení činností jsou instalovány následující aktivní prvky sítě.

Rejskova	
Zařzení	funkce
Check Point	VPN
Cisco 2950	switch

2.9. Školská

Pro potřeby plnění stanovených úkolů a zabezpečení činností jsou instalovány následující aktivní prvky sítě.

Školská	
Zařzení	funkce
Check Point	VPN
Cisco 2950	switch

2.10. Šermířská

Pro potřeby plnění stanovených úkolů a zabezpečení činností jsou instalovány následující aktivní prvky sítě.

Šermířská	
Zařzení	funkce
Check Point	VPN
Cisco 2950	switch

2.11. Na bojišti

Pro potřeby plnění stanovených úkolů a zabezpečení činností jsou instalovány následující aktivní prvky sítě.

Na Bojišti	
Zařzení	funkce
Check Point	VPN
Cisco 2900	switch
Cisco 2900	switch
Cisco 2950	switch

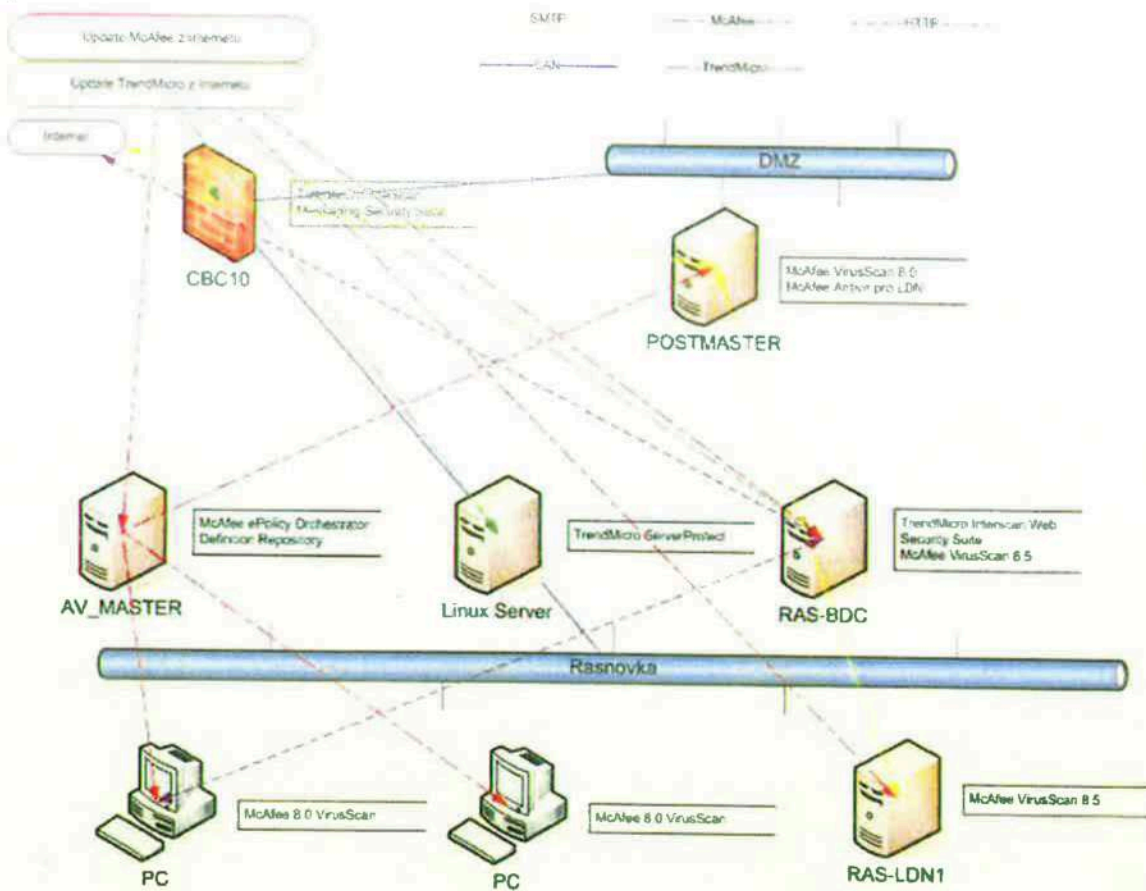
3. Soupis prostředků bezpečnostní infrastruktury

V celkovém přehledu je uveden souhrn všech technologických HW prostředků, které zabezpečují celou topologii TSK.

ID	Název technologie	Lokalita	VPN
1	CrossBeam C10	Řásnovka	Ne
2	CheckPoint Express – VPN1	Řásnovka	Ano – statický tunel Typ: STAR
3	SmartCenter Express Management	Řásnovka	Ne
4	X306 SMTP DMZ1	Řásnovka	Ne
5	X306 CISCO WORKS/ X306 AV MASTER	Řásnovka	Ne
6	VPN-1 Edge Appliances X32	Na Bojišti	Ano – statický tunel Typ: STAR
7	VPN-1 Edge Appliances X16	Šermířská	Ano – statický tunel Typ: STAR
8	VPN-1 Edge Appliances X16	Milíčova	Ano – statický tunel Typ: STAR
9	VPN-1 Edge Appliances X16	Rejskova	Ano – statický tunel Typ: STAR
10	VPN-1 Edge Appliances X16	Krupská	Ano – statický tunel Typ: STAR
11	VPN-1 Edge Appliances X16	Bezová	Ano – statický tunel Typ: STAR
12	VPN-1 Edge Appliances X16	Školská	Ano – statický tunel Typ: STAR
13	VPN-1 Edge Appliances XU	Radlická	Ano – statický tunel Typ: STAR
15	VPN-1 Edge Appliances X32	Bubenečská	Ano – statický tunel Typ: STAR
16	VPN-1 Edge Appliances X32	Poděbradská	Ano – statický tunel Typ: STAR

4. Antivirová ochrana

Implementace antivirové kontroly je řešena pomocí dvou na sobě nezávislých antivirových produktů.



ID	Název programového prostředku	Umístění	Popis
1	Trend Micro InterScan Virus Wall E_E	HW Apliance CrossBeam C10	TM InterScan Virus Wall je umístěn jako aplikační antivirová ochrana na gateway CrossBeam C10. Zde se kontrolují příchozí a odchozí komunikační protokoly HTTP,FTP, SMTP POP3, IMAP. Antivirová ochrana je postavena do druhé úrovně až po kontrole firewallem.
2	Trend Micro Server Protec for Linux	Linuxové servery	TM ServerProtect for Linux ochraňuje file system operačního systému Linux, který je umístěn na serverech ROUTER_BEZOVA, ROUTER_BUB, ROUTER_KRUPSKA, ROUTER_RAD,

			ROUTER_CM.
3	McAfee Active Virus Defense	Klienstké PC, SMTP DMZ1, AV MASTER, Windows Servery	McAfee ActiveVirus Defense ochraňuje další technologické prvky infrastruktury TSK (pracovní stanice + servery), Server_RAD, SERVER_STRAHOV, SERVER_BOJ, SERVER_BUB, SERVER_KRUPSKA, SERVER_CM, DMZ1 – SMTP gateway. Tato antivirová ochrana je centrálně spravována z AV Server.

5. Rozsah poskytovaných služeb – SLA

Zadavatel požaduje po Uchazeči v rámci poskytování oblastí služeb vykonávat a zabezpečit tyto činnosti a služby v rozsahu tak, jak je uvedeno v příloze č. 3 (rozsah poskytovaných služeb).

Náklady na veškeré požadované služby za správu činnosti služeb musí být součástí nabídkové ceny, která je stanovena dle pravidel uvedených v příloze č. 2 (členění nabídkové ceny).

Příloha č. 2. - místa plnění a počty uživatelů:

název pracoviště	uživatelé IS/IT
Řásnovka 8, Praha 1	180
Radlická , Praha 5	10
Šermířská , Prah 5	8
Bubenečská , Praha 6	10
Poděbradská , Praha 9	25
Bezová , ■■■■ ■	10
Krupská , Praha 10	10
Školská , Praha 1	10
Rejskova	4
Milíčova	4
Na Bojišti	20
Celkový počet uživatelů IS/IT	291

Příloha č. 3 . - Podmínky poskytování SLA – Service level agreement

1. Oblasti pro outsourcing služeb:

Zadavatel požaduje po Uchazeči v rámci poskytování oblasti služeb vykonávat a zabezpečit tyto činnosti a služby v rozsahu tak, jak je uvedeno níže.

Náklady na veškeré požadované služby za správu činnosti služeb musí být součástí ceny, která je stanovena dle pravidel uvedených v této příloze.

Kompletní podpora centrálních řídicích prvků (aktivní prvky WAN, LAN, servery, zálohovací zařízení), aktivní prvky sítě

Vymezení služby*:

	SLA I	SLA II
Služba	VPN, Interní komunikace, ANTIVIR, ANTISPAM	CrossBeam C10
Asistence provozu:		
Systémová podpora	Po-Pá 7:30-16:00	7 x 24 hod
Dostupnost (v plném provozním čase)	95 %	99 %
Doba pro obnovení činnosti	Čas nezbytně nutný na obnovení činnosti a doba odezvy vyplývající ze servisních smluv se třetími stranami	2 hod.
Plánovaná údržba (HW,SW)	Mimo plný provozní čas 7:30- 16:00 dle domluvy. Souvislá délka odstavení max. 12 hod.	
Reakční doba	2 hodiny	30 minut

* Předmětem služby není podpora HW zařízení.

Pod službami budou smluvní strany rozumět:

Činnost	Instalace.		
Popis činnosti	Instalace software, instalace doplňkového software pro obsluhu a kontrolu		
Iniciace činnosti	Na vyžádání	Měřitelný ukazatel/výstup	Záznam do HelpDesku objednatele

Činnost	Kontrola.		
Popis činnosti	Sledování chodu procesů.		
Iniciace činnosti	Průběžně	Měřitelný ukazatel/výstup	Záznam do HelpDesku objednatele

Činnost	Odstraňování incidentů		
Popis činnosti	Dle povahy incidentu.		
Iniciace činnosti	Událostí	Měřitelný ukazatel/výstup	Záznam do HelpDesku objednatele

Činnost	Zálohování bezpečnostních prvků		
Popis činnosti	Pravidelná tvorba a kontrola záloh.		
Iniciace činnosti	Kalendářem	Měřitelný ukazatel/výstup	Záznam do HelpDesku objednatele

Činnost	Přidělování přístupových práv.		
Popis činnosti	Nastavení práv.		
Iniciace činnosti	Na vyžádání	Měřitelný ukazatel/výstup	Existence práv v db. instanci.

Činnost	Údržba provozní dokumentace		
Popis činnosti	Zápis důležitých informací.		
Iniciace činnosti	Průběžně	Měřitelný ukazatel/výstup	Záznam do HelpDesku objednatele

Činnost	Migrace a aplikace patchů.		
Popis činnosti	Přechod o SW na jinou verzi - patch a provedení migrace dat.		
Iniciace činnosti	Na vyžádání	Měřitelný ukazatel/výstup	Záznam do HelpDesku objednatele

Činnost	Spolupráce na strategii a rozvoji informačních technologií		
Popis činnosti	Účast na příslušných jednání, doporučení k optimalizaci IT. .		
Iniciace činnosti	Na vyžádání	Měřitelný ukazatel/výstup	Zápis z jednání

Činnost	Poskytování informací důležitých pro provozování IS		
Popis činnosti	Poskytovatel bude pravidelně předávat objednateli informace v dohodnutém formátu. Seznam hesel a přístupových práv k systému a jeho jednotlivým instancím Tyto informace bude předávat ve formátu, který dohodne s objednatelem		
Iniciace činnosti	Měsíčně	Měřitelný výstup	Dokument v tištěné podobě.

6. Místo poskytování služeb

Místem poskytování služby je primárně pracoviště poskytovatele, tj. TSK hl.m. Prahy a všechny pobočky dle přílohy č. 2. zadávací dokumentace.

Příloha č. 4 . – členění nabídkové ceny

	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
Celková cena za 1 měsíc	135 000,00 Kč	25 650,00 Kč	160 650,00 Kč
Celková cena za 48 měsíců	6 480 000,00 Kč	1 231 200,00 Kč	7 711 200,00 Kč