

Dodatek č. 1
ke smlouvě na poskytování služeb technické podpory
k agendě Spisová služba pro technologická centra

Označení zhotovitele: STP/SSL/Třinec
Označení objednatele: 2009/23/009/Mo/D1

uzavřený podle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů

I. Smluvní strany

1. Objednatel

Název organizace: **statutární město Třinec**
Jablunkovská 160
739 61 Třinec

Zástupce organizace: **RNDr. Věra Palkovská**
primátorka města

IČO: 00297313
DIČ: CZ00297313

Bankovní spojení: KB Frýdek-Místek
Číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „Objednatel“)

2. Zhotovitel

Název organizace: **GEOVAP, spol. s r. o.**
Čechovo nábřeží 1790
530 03 Pardubice

Zástupce organizace: **Ing. Robert Matulík**
jednatel společnosti

IČO: 15049248
DIČ: CZ15049248

Bankovní spojení: CITIBANK, a.s.
Číslo účtu: [REDACTED]

zapsán v obchodním rejstříku dne 26.2.1991, v oddíle C, vložka 234, vedeném Krajským soudem v Hradci Králové

(dále jen „Zhotovitel“)

(oba společně též „smluvní strany“)

II. Základní pojmy

1. Smluvní strany se dohodly, že pro účely této smlouvy budou dále uvedené pojmy vykládány takto:

Pojem	Význam pojmu
Dodatek 1	tento Dodatek č. 1
SSL_1	typové aplikační programové vybavení CityWare – moduly SpS Service a Automatické stahování a odesílání DZ pro statutární město Třinec

2. Zhotovitel prohlašuje, že je držitelem výhradního autorského práva k SSL_1.

III. Předmět plnění

1. Předmětem plnění zhotovitele dle tohoto Dodatku 1 je rozšíření poskytování služeb technické podpory k agendě Spisová služba o moduly SpS Service a Automatické stahování a odesílání DZ pro statutární město Třinec.

2. Služby paušální technické podpory SSL_1:

- Provádění legislativních změn SSL_1 vyplývajících ze změn obecně platných předpisů České republiky včetně distribuce upraveného software. Distribuce upraveného SSL_1 musí být provedena před termínem platnosti změn právních předpisů; pokud právní předpis nabude účinnosti dříve než 30 dnů po uveřejnění ve Sbírce zákonů, bude distribuce upraveného SSL_1 provedena nejpozději do 30 dnů ode dne zveřejnění ve Sbírce zákonů.
- Provádění změn SSL_1 vyplývajících z obecného rozvoje SSL_1 (upgrade, update) v návaznosti na rozvoj hardware a obecného software (operační systémy, databázové systémy).
- Elektronická distribuce nových (upravených) verzí SSL_1 včetně aktuální dokumentace a popisu instalace, a to zapsáním informace o zpřístupnění nové verze SSL_1 do HelpDesk a zpřístupnění pokynů k jejímu elektronickému stažení Objednatelům z datového úložiště Zhotovitele.
- Služba Hot-line pro řešení technických problémů dle Přílohy č. 1 Smlouvy.
- Služba HelpDesk pro zajištění veškeré písemné komunikace včetně hlášení závad a zadávání objednávek technické podpory na vyžádání. Podmínky poskytování jsou uvedeny v Příloze č. 2 Smlouvy.

3. Smluvní strany se dále dohodly, že s účinností ode dne nabytí účinnosti tohoto Dodatku 1 budou předmětem plnění služeb technické podpory na vyžádání dle Smlouvy a tohoto Dodatku 1 tyto služby:

A: Podpora provozu

- provedení instalace a konfigurace aplikačního SW
- provedení transformace a migrace digitálních dat

B: Tvorba, úpravy a konzultace aplikačního SW

- provedení analytických, návrhových, programátorských a jiných prací, jejichž výsledkem je změna stávající funkčnosti SW
- odborné konzultace k problematice aplikačního SW

C: Systémová infrastrukturní podpora

- systémová podpora infrastrukturního prostředí nutná pro činnost aplikačního SW
- provedení záchrany a obnovy dat SW (v případě výpadku systému, pokud záchrany a obnovy dat je možné provést)

- systémové činnosti související s aplikačním SW
- jiné činnosti podpory provozu aplikačního SW dle požadavků objednatele

D: Školení uživatelů a administrátorů.

4. Dále se tímto Dodatkem 1 mění Příloha č. 3 Ceník prací. Nová příloha č. 3 je uvedena jako příloha tohoto Dodatku 1.
5. V případě prací prováděných u Objednatele (tedy nikoliv vzdáleným přístupem) jsou sjednány 4 hodiny jako minimální počet vykázaných hodin práce a zároveň je Zhotovitel oprávněn fakturovat cestovní náklady dle Přílohy č. 3.
6. Cena paušální technické podpory za rozšíření služby činí 4.000,00 Kč bez DPH, tj. 4.840,00 Kč s DPH ročně, celková cena za poskytování technické podpory k agendě Spisová služba činí 71.200,00 Kč bez DPH, tj. 86.152,00 Kč s DPH ročně.
7. Zhotovitel bude účtovat služby paušální technické podpory dle odst. 2 tohoto Dodatku 1 měsíčně ve výši 1/12 roční částky sjednané dle čl. 6. vždy nejpozději k 5tému dni následujícího měsíce se zdanitelným plněním k poslednímu dni uplynulého měsíce. První platba ve výši 5.933,30 bez DPH, tj. 7.179,30 Kč s DPH bude za měsíc následující po měsíci předání SSL_1 do provozu.
8. Zhotovitel pro potřeby poskytování služeb technické podpory Objednateli určil pověřené pracovníky uvedené v Příloze č. 1.

IV. Ochrana informací a osobních údajů

1. Smluvní strany se zavazují jakékoliv osobní údaje, se kterými přijdou do styku v souvislosti s plněním Smlouvy ve znění Dodatku 1, chránit v souladu se zákonem č. 101/2000Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů a podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Pokud bude smluvní strana v souvislosti s plněním Smlouvy a Dodatku 1 zpracovávat osobní údaje zaměstnanců/kontaktních osob druhé smluvní strany (jméno, telefon, e-mail), zavazuje se zpracovávat tyto osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění této Smlouvy ve znění Dodatku 1 a po dobu nezbytnou k plnění této Smlouvy ve znění Dodatku 1 povinností z této Smlouvy ve znění Dodatku 1 vyplývajících.
2. Smluvní strany se dále zavazují, že nezpřístupní třetím osobám žádné informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například ale nejenom popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich částí, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění by mohlo způsobit škodu či být na újmu.

V. Závěrečná ujednání

1. Tento dodatek nabývá platnosti dnem jejího podepsání oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb.
2. Ostatní ustanovení Smlouvy se tímto nemění.
3. Smluvní strany prohlašují, že si Dodatek 1 před jeho podpisem přečetly, že byl uzavřen po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost Dodatku 1 potvrzují svým podpisem.

4. Dodatek 1 je proveden v třech vyhotoveních s platností originálu, z nichž obdrží Zhotovitel jedno a Objednatel dvě vyhotovení.
5. O uzavření tohoto dodatku rozhodla na své 130. schůzi Rada města Třince, dne 01.10.2018 usnesením číslo 2018/4793 nadpoloviční většinou hlasů všech členů rady města.
6. Nedílnou součástí Dodatku 1 jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1 – Podmínky poskytování služby Hot-line
 - Příloha č. 2 – Podmínky poskytování služby HelpDesk
 - Příloha č. 3 – Ceník prací

V Pardubicích dne: 10 -10- 2018

Za Zhotovitele:

V Třinci dne: 08. 10


Za Objednatele:



Ing. Robert Matulík
jednatel společnosti

RNDr. Věra Palkovská
primátorka města

Příloha č. 1 – Podmínky poskytování služby Hot-line

1. V rámci služby Hot-line se zhotovitel zavazuje poskytovat objednateli v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 hod. telefonickou podporu (dále jen „telefonická podpora“) vztahující se k SSL_1:
 - obecné konzultace
 - konkrétní konzultace postupu nebo použití SSL_1
 - konkrétní konzultace související s nastavením SSL_1 (oprávnění, alternativy, styly)
2. „Telefonická podpora“ zahrnuje poskytnutí poradenských služeb uvedených v odst. 1., tj. řešení menších problémů, u kterých doba řešení jednotlivých případů nepřesáhne 15 minut a celkový součet doby poskytnutých služeb v jednom měsíci nepřekročí 3 hodiny.
3. Poradenské služby překračující rozsah telefonické podpory definovaný v odst. 2. budou řešeny službou HelpDesk.
4. Pro komunikaci mezi objednatelem a zhotovitelem byli stanoveni následující pověření pracovníci zhotovitele:


Příloha č. 2 – Podmínky poskytování služby HelpDesk

1. Portál HelpDesk GEOVAP je softwarová aplikace přístupná v prostředí internetových prohlížečů bez nutnosti jakékoliv instalace na klientské stanice. Slouží pro potřeby řešení vzájemné komunikace pověřených pracovníků Objednatele a pracovníků Zhotovitele odpovědných za jednotlivé aplikace, a to v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 hod. Je určen zejména k evidenci a řízení následující komunikace:
 - hlášení vad aplikace, zadání žádostí o servisní zásah apod.
 - zadávání požadavků na rozšíření funkčnosti aplikací v rámci smluv o technické podpoře
 - zadávání požadavků na dílčí konzultace
 - zadávání ostatních požadavků v rámci smluv o technické podpoře
 - zadávání námětů a připomínek
 - rozesílání hromadných zpráv pracovníky GEOVAP jednotlivým uživatelům (např. info o nové verzi).
2. Odpovědný pracovník Zhotovitele provede kategorizaci požadavku (hlášení) Objednatele z hlediska jeho zařazení do základních skupin (záruční závada / paušální technická podpora / technická podpora na vyžádání) a toto současně s dalším vyjádřením zapíše do HelpDesk. V případě, že odpovědný pracovník Objednatele nesouhlasí s provedenou kategorizací požadavku a odpovědný pracovník Zhotovitele na ni trvá, bude problém předán k posouzení pověřeným pracovníkům Smluvních stran uvedeným v čl. X., odst. 1. a 2. Smlouvy.
3. Služba HelpDesk GEOVAP je přístupná na adrese <http://helpdesk.geovap.cz/>. Zhotovitel předá na vyžádání Objednateli přístupové kódy a hesla pro oprávněné pracovníky Objednatele.
4. Zhotovitel se zavazuje pravidelně zálohovat veškerá data aplikace HelpDesk.
5. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli služby HelpDesk i mimo pracovní dobu, a to pouze na vyžádání Objednatele v případě požadavků na zachování chodu informačního systému z legislativních důvodů (volby, referendum, atp.)

Kategorie chyb (vad) v hlášeních

„**A – Vysoká**“ znamená, že dílo není použitelné ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost systému. Tento stav může ohrozit běžný provoz, případně způsobit větší finanční či jiné škody.

„**B – Střední**“ znamená, že funkčnost systému je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz zadavatele.

„**C – Nízká**“ znamená drobné vady, které nespádají do kategorií „Vysoká“ nebo „Střední“.

Příloha č. 3 – Ceník prací

Činnost	Cena bez DPH	DPH 21%	Cena s DPH
A: Podpora provozu	990,00 Kč/hod.	207,90	1 197,90 Kč/hod.
B: Tvorba, úpravy a konzultace	1 250,00 Kč/hod.	262,50	1 512,50 Kč/hod.
C: Systémová infrastrukturní podpora	1 500,00 Kč/hod.	315,00	1 815,00 Kč/hod.
D: Školení pro max. 5 osob D: Školení pro více než 5 osob	2 000,00 Kč/hod. individuální	420,00	2 420,00 Kč/hod.
Při pracích prováděných u Objednatele mimo sídlo firmy GEOVAP, spol. s r.o. (pracoviště Pardubice, Čechovo nábřeží 1790 nebo Brno, Štefánikova 61, 612 00 Brno) v rámci služeb technické podpory na vyžádání budou účtovány prokazatelně účelně vynaložené cestovní náklady, které zahrnují náklady na dopravu osobním automobilem za cenu 12 Kč /km bez DPH, DPH 2,50 Kč a cena celkem včetně DPH 14,50 Kč.			