

**OBCHODNÍ SMLOUVA**

**o implementaci, poskytnutí licencí a podpoře aplikačního programového vybavení systému
OKbase**

Muzeum hlavního města Prahy

Se sídlem: Kožná 475/1, 110 01 Praha 1
IČ: 00064432
DIČ: CZ00064432
Bankovní spojení: PPF banka, a.s.
Číslo účtu: 2001010023/6000
Zastupuje: PhDr. Zuzana Strnadová, ředitelka
(dále jen „Uživatel“)

a

OKsystem a.s.

Se sídlem: Na Pankráci 1690/125, 140 21 Praha 4 - Nusle
IČ: 27373665
DIČ: CZ27373665
Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
Číslo účtu: 48973004/2700
Zastupuje: Ing. Vítězslav Ciml, člen představenstva
(dále jen „Dodavatel“)

(společně pak „Smluvní strany“)

uzavírají

tuto

OBCHODNÍ SMLOUVU

**o implementaci, poskytnutí licencí a podpoře aplikačního programového vybavení systému
OKbase (dále jen „Smlouva“)**

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Dodavatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, číslo vložky 20326.
- 1.2. Uživatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně zřízenou jako příspěvková organizace Hlavního města Prahy, ve smyslu §§ 27 – 37b zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů, která není zapsána ve veřejném rejstříku právnických osob.

- 1.3. Dodavatel prohlašuje, že disponuje materiálními, technickými a personálními prostředky a vlastní všechny potřebné registrace k řádnému plnění Smlouvy.
- 1.4. Uživatel prohlašuje, že je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.5. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
 - Příloha č. 1 – Specifikace a cena poskytovaných licencí programového vybavení OKbase
 - Příloha č. 2 – Rozsah a cena poskytovaných služeb v rámci implementace
 - Příloha č. 3 – Podpora programového vybavení OKbase
 - Příloha č. 4 – Kontaktní osoby
 - Příloha č. 5 – Rámcový harmonogram projektu
 - Příloha č. 6 – Dohoda o mlčenlivosti, ochraně informací a zákazu jejich zneužití.

2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Dodavatel se zavazuje, že poskytne Uživateli následující plnění (dále jen „předmět Smlouvy“):
 - 2.1.1. Dodavatel poskytne a umožní Uživateli užívat programové vybavení OKbase odpovídající potřebám a požadavkům Uživatele dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy. Zajistí jeho implementaci a zaškolení vybraných osob Uživatele v rozsahu uvedeném v Příloze č. 2 Smlouvy (dále jen „Implementační služby“). Dodavatel se zavazuje dodržet harmonogram plnění specifikovaný v Příloze č. 5 Smlouvy.
 - 2.1.2. Dodavatel poskytuje Uživateli v souladu s § 2358 a násl. a § 2371 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) úplatnou, územně a časově neomezenou, nevýhradní, nepřenosnou licenci spočívající v oprávnění k výkonu práva programové vybavení OKbase (v základní, implementované, aktualizované, upgradované verzi nebo updatované verzi) užít (licence na užití programového vybavení OKbase) pro vlastní vnitřní potřebu Uživatele, přičemž rozsah poskytovaných licencí je specifikován v Příloze č. 1 Smlouvy, po nabytí účinnosti Smlouvy a uhrazení ceny licencí OKbase uvedené v Příloze č. 1.
 - 2.1.3. Dodavatel poskytne Uživateli služby údržby a podpory k programovému vybavení OKbase včetně potřebných aktualizací v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 3 Smlouvy. Začátkem poskytování služeb údržby a podpory je den po podepsání akceptačního protokolu za řádně dodavatelem zhotovených a Uživatelem převzatých Implementačních služeb.
- 2.2. Uživatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za plnění poskytnuté podle Smlouvy ceny uvedené v Přílohách č. 1, 2 a 3.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1. Cena za poskytnuté licence OKbase dle čl. 2 Předmět smlouvy, odst. 2.1.2 je splatná na základě daňového dokladu - faktury vystavené Dodavatelem po vygenerování a předání licenčního klíče Uživateli dle schváleného harmonogramu uvedeného v příloze č. 5 Smlouvy. Cena licencí je uvedena v Příloze č. 1.
- 3.2. Cena za jednotlivé implementační služby dle čl. 2 Předmět smlouvy, odst. 2.1.1 je splatná na základě faktur vystavených Dodavatelem po uskutečnění dílčího plnění, dle uskutečněných etap uvedených v Příloze č. 5 Smlouvy. Přílohou k fakturám bude oboustranně podepsaný akceptační protokol.
- 3.3. Cena za služby údržby a podpory systému OKbase dle čl. 3 Předmět smlouvy, odst. 2.1.3 je splatná Uživatelem v ročních platbách na základě faktur zaslaných Dodavatelem vždy k 31. lednu běžného kalendářního roku. Platba za služby údržby a podpory systému OKbase v prvním roce ostrého provozu bude proporcionálně upravena v závislosti na počtu měsíců ostrého provozu v kalendářním roce. Cena za služby údržby a podpory systému OKbase je uvedena v Příloze č. 3 Smlouvy. Poplatek za podporu v dalším období je Dodavatel oprávněn navýšit vždy k počátku každého kalendářního roku o hodnotu meziroční inflace spotřebitelských cen, kterou pro předchozí kalendářní rok stanoví Český statistický úřad. Jiné úpravy částky za podporu mohou být provedeny pouze na základě písemné dohody obou smluvních stran.

- 3.4. Platba za cestovné uskutečněného nad rámec Implementačních služeb dle přílohy č. 2 bude fakturována dle sazby a podmínek uvedených v příloze č. 2 Smlouvy v rámci provedených dílčích implementačních služeb. Výše cestovného bude uvedena a odsouhlasena v akceptačních nebo předávacích protokolech.
- 3.5. Veškeré ceny podle Smlouvy jsou stanoveny dohodou smluvních stran. Jakákoliv změna cen uvedených ve Smlouvě je možná pouze písemnou dohodou smluvních stran, není-li výslovně stanoveno jinak. Veškeré ceny podle Smlouvy jsou uvedeny v českých korunách.
- 3.6. Ke všem cenám podle Smlouvy bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši.
- 3.7. Všechny ceny dle Smlouvy jsou splatné na základě faktur vystavených Dodavatelem – daňových dokladů, jejichž splatnost činí čtrnáct (14) dnů ode dne jejich doručení Uživateli, není-li dohodnuto jinak. V případě prodlení s placením kterékoli faktury je Dodavatel oprávněn účtovat Uživateli úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01%) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 3.8. Daňový doklad musí obsahovat všechny náležitosti daňového a účetního dokladu tak, jak je stanoveno zákonem o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších změn a doplňků. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona o dani z přidané hodnoty, nebo nebudou přiloženy řádné doklady (přílohy) touto Smlouvou vyžadované, je Uživatel oprávněn vrátit doklad Dodavateli a požadovat vystavení řádného daňového dokladu. Tím se přerušuje lhůta splatnosti a doručením opraveného, doplněného daňového dokladu začne běžet nová lhůta splatnosti. Vrácení daňového dokladu uplatní Uživatel do sedmi (7) pracovních dnů ode dne jeho doručení od Dodavatele.
- 3.9. Služby požadované nad rámec služeb uvedených v Implementační analýze budou předmětem samostatného smluvního ujednání stran a budou prováděny v hodinové sazbě 1 250 Kč bez DPH.

4. Doba plnění

- 4.1. Práce implementačních služeb na předmětu Smlouvy budou započaty ihned ode dne nabytí účinnosti Smlouvy dle harmonogramu uvedeného v příloze č. 5.
- 4.2. Implementační služby budou ukončeny dle harmonogramu uvedeného v příloze č. 5. Úspěšným ukončením Implementačních služeb se rozumí uvedení systému OKbase dle požadavků Uživatele do ostrého a rutinního provozu dle odst. 7.9.

5. Práva a povinnosti Dodavatele

- 5.1. Dodavatel se zavazuje, že veškeré informace, které jakýmkoliv způsobem získá o Uživateli, jeho zaměstnancích či jiných složkách jeho organizace při provádění činností podle Smlouvy, a které nejsou veřejně dostupné, bude považovat za důvěrné. Za tímto účelem Smluvní strany uzavírají Dohodu o mlčenlivosti, ochraně informací a zákazu jejich zneužití, která tvoří přílohu 6. této Smlouvy.
- 5.2. Dodavatel je při zpracování osobních údajů, které získal či s nimiž zachází v souvislosti s plněním této Smlouvy, povinen postupovat v souladu s právními předpisy ČR upravujícími podmínky ochrany osobních údajů, jakož i v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“). Dodavatel dále zajistí, aby před předáním jakéhokoli plnění dle této Smlouvy odstranil veškeré osobní údaje třetích osob, které nejsou nezbytné pro plnění této Smlouvy.
- 5.3. Jelikož při poskytování služeb dle této Smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů ve smyslu platných právních předpisů ČR a GDPR, a sice osobních údajů zaměstnanců Uživatele v rozsahu nezbytném pro poskytování implementačních služeb, zpracování informací v rámci modulu mzdová agenda, personální agenda a docházka a poskytování technické podpory, smluvní strany konstatují, že Uživatel bude vykonávat práva a povinnosti správce osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 7 GDPR. Uživatel pro účely plnění této Smlouvy v souladu s čl. 28 GDPR zmocňuje Dodavatele jako zpracovatele po dobu trvání této Smlouvy ke zpracovávání osobních údajů, a to pouze v rozsahu, ve kterém byly získány v souvislosti s plněním této Smlouvy a pro účely plnění této Smlouvy.
- 5.4. Dodavatel se dále zavazuje technicky a organizačně zabezpečit zpracovávání osobních údajů tak, aby byly s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu

a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob dostatečně chráněny a bylo s nimi nakládáno v souladu s platnými právními předpisy.

5.5. Dodavatel se zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, že přijme následující organizační a technická opatření:

- a) pověří zpracováním osobních údajů pouze své vybrané zaměstnance, které poučí o jejich povinnosti zachovávat mlčenlivost ohledně osobních údajů a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů a dále o dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat tak, aby nedošlo k porušení platných právních předpisů;
- b) nesvěří zpracování osobních údajů jakékoliv třetí osobě bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Uživatelé. V případě obecného písemného povolení Dodavatel Uživatelé informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí třetích osob jako dalších zpracovatelů („Další zpracovatel“) nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Uživatelé příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky;
- c) bude používat odpovídající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k osobním údajům ze strany jiných osob, než pověřených zaměstnanců Uživatelé;
- d) bude osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech;
- e) osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat ve výlučném vlastnictví Dodavatelé, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby na základě přístupových kódů či hesel a bude osobní údaje pravidelně zálohovat;
- f) zajistí dálkový přenos osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích, a to v souladu s dohodou s Uživatelé o úrovni daného zabezpečeného přenosu;
- g) písemné dokumenty obsahující osobní údaje bude uchovávat na zabezpečeném místě v sídle Dodavatelé, přičemž bude vést řádnou evidenci o pohybu takových písemných dokumentů;
- h) bude v co největší míře zpracovávat pouze pseudonymizované a šifrované osobní údaje, je-li takové opatření vhodné a nezbytné ke snížení rizik plynoucích ze zpracování osobních údajů;
- i) zajistí neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
- j) prostřednictvím vhodných technických prostředků zajistí schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
- k) zajistí pravidelné testování posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.
- l) při ukončení zpracování osobních údajů zajistí Dodavatel dle dohody s Uživatelé fyzickou likvidaci osobních údajů, nebo tyto osobní údaje předá Uživatelé.

5.6. Dodavatel se zavazuje jako zpracovatel:

- a) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Uživatelé a jeho jménem a pouze pro účely poskytování služeb uvedených v čl. 2 této Smlouvy.
- b) zpracovávat osobní údaje po dobu ne delší, než je nezbytné pro naplnění účelu zpracování,
- c) zpracovávat osobní údaje pouze způsobem, který je slučitelný s výslovně uvedeným účelem v této smlouvě (čl. 5 odst. 1 písm. b) GDPR),

5.7. Dodavatel dále prohlašuje, že má k dispozici vhodné postupy a veškerá související technická a organizační opatření, která zajistí splnění povinností dle GDPR:

- a) reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III GDPR;
- b) doložit, že byly splněny povinnosti Uživatelé stanovené v GDPR a umožnit jejich prověření např. auditorem, kterého Uživatelé pověřil;
- c) být Uživatelé nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Dodavatel k dispozici;
- d) poskytovat součinnost Úřadu pro ochranu osobních údajů při výkonu jeho působnosti podle GDPR.

- 5.8. Předmětem zpracování osobních údajů, prováděného podle této Smlouvy na straně Dodavatele jsou jen přiměřené, relevantní a omezené osobní údaje ve vztahu k účelu, pro který jsou zpracovávány. Dodržení zásady minimalizace údajů v souladu s čl. 5 odst. 1 písm. c) GDPR provede Dodavatel prostřednictvím svých jednotlivých vnitřních předpisů.
- 5.9. Přijme-li Úřad pro ochranu osobních údajů („ÚOOÚ“) standardní smluvní doložky podle čl. 28 odst. 8 GDPR, zavazují se smluvní strany nahradit ustanovení tohoto článku 5. týkající se ochrany osobních údajů takovými standardními smluvními doložkami, ledaže obě smluvní strany shledají ustanovení tohoto článku 5. týkající se ochrany osobních údajů v souladu s takovými standardními smluvními doložkami. Obdobně jsou smluvní strany povinny postupovat v případě, že Evropská komise stanoví standardní smluvní doložky podle čl. 28 odst. 7 GDPR a nebyly přijaty standardní smluvní doložky podle předchozí věty.
- 5.10. Pokud Dodavatel na základě písemného povolení Uživatele zapojí ve smyslu odst. 5.5 b) Dalšího zpracovatele, aby jménem Uživatele provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto Dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v tomto článku 5., a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky platných právních předpisů. Neplní-li uvedený Další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá Uživateli za plnění povinností dotčeného Dalšího zpracovatele i nadále plně Dodavatel.
- 5.11. Dodavatel se zavazuje být Uživateli nápomocen při zajišťování povinností dle GDPR, především povinnosti zabezpečit zpracování osobních údajů, ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů, zajištění posouzení vlivu na ochranu osobních údajů či předchozí konzultace s ÚOOÚ, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Dodavatel k dispozici.
- 5.12. Dodavatel se zavazuje poskytnout Uživateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti zpracování osobních údajů prostřednictvím zpracovatele, a umožnit audit, včetně inspekci, prováděné Dodavatelem nebo jiným auditorem, kterého Uživatel pověří, a k těmto auditům přispěje.
- 5.13. Dodavatel je, pokud je to možné při zohlednění povahy zpracování, prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření nápomocen Uživateli při plnění povinností Uživatele reagovat na žádosti o výkon práv subjektů osobních údajů, zejména na žádost na přístup k osobním údajům, na opravu či výmaz osobních údajů, na omezení zpracování či na přenositelnost osobních údajů.
- 5.14. Dodavatel prohlašuje, že programové vybavení OKbase má charakter zaměstnaneckého díla ve smyslu § 58, odst. 1 a 7 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů a bylo vytvořeno výlučně zaměstnanci Dodavatele v rámci plnění jejich povinností vyplývajících z pracovního poměru k Dodavateli, popř. bylo vytvořeno na objednávku. Dodavatel je tudíž oprávněn svým jménem a na svůj účet vykonávat majetková autorská práva k programovému vybavení OKbase a udělovat třetím osobám oprávnění užít programové vybavení OKbase (licenci) v jakémkoliv rozsahu a jakýmkoliv způsobem, tedy i v rozsahu a způsoby podle Smlouvy. Dodavatel zaručuje, že výše uvedené skutečnosti budou platit po celou dobu trvání Smlouvy též ve vztahu k veškerým aktualizacím či jiným změnám anebo doplněním programového vybavení OKbase.
- 5.15. Dodavatel má právo uvádět Uživatele v seznamu svých referenčních uživatelů v rozsahu název společnosti Uživatele, oficiální logo Uživatele (pouze v požadovaném technickém formátu) a na základě písemného souhlasu také uvedení kontaktní osoby pro případ referenční návštěvy případně referenčního telefonátu.
- 5.16. Závazek Uživatele a Dodavatele k důvěrnosti a mlčenlivosti bude trvat i po skončení smluvního vztahu podle této Smlouvy.

6. Práva a povinnosti Uživatele

- 6.1. Uživatel prohlašuje, že si je vědom toho, že řádné a včasné poskytnutí předmětu Smlouvy závisí i na jeho včasné součinnosti s Dodavatelem. Za tím účelem se Uživatel zavazuje na základě žádosti Dodavatele zajistit Dodavateli při dodávce předmětu Smlouvy potřebnou součinnost a zajistit pro Dodavatele odpovídající podmínky nutné pro dodání předmětu Smlouvy.
- 6.2. Uživatel se zavazuje zabezpečit předané programové vybavení OKbase před neoprávněným přístupem nebo manipulací třetími stranami, které mohou mít za následek jeho užití v jiné

- organizaci (subjektu) bez souhlasu Dodavatele, popřípadě jiný nedovolený zásah do autorských práv Dodavatele.
- 6.3. Bez souhlasu Dodavatele není Uživatel oprávněn jakýmkoliv způsobem zasahovat do programového vybavení OKbase, provádět jeho změny nebo úpravy ani jej užívat jinak než v souladu se Smlouvou a kogentními zákonnými ustanoveními.
- 6.4. Ustanovení odst. 6.2 a 6.3 neztrácejí platnost ani po skončení účinnosti Smlouvy.
- 6.5. Uživatel se dále zavazuje v rámci součinnosti:
- a) k zajištění klíčových pracovníků Uživatele pro dostačující pokrytí všech oblastí pro realizaci předmětu plnění, kteří se budou podílet na projektu, a to především pro testování, převzetí (akceptační řízení);
 - b) k zajištění prostor pro pracovní schůzky, prezentace a školení v místě prací na zhotovení předmětu Smlouvy včetně potřebného vybavení. Zajištění přístupu pracovníkům Dodavatele na určená pracoviště Uživatele po dobu poskytování plnění a do všech prostor, které souvisí s poskytováním plnění v pracovní době Po-Pá 8:30-17:00 hod. Na tuto dobu také Uživatel zajistí podmínky, které umožní provedení dohodnutých prací;
 - c) k rozšíření času pro práce na poskytování plnění i na dobu o sobotách, nedělích i státních svátcích na vyžádání na základě vzájemné dohody mezi Uživatelem a Dodavatelem;
 - d) k zajištění potřebných podkladů a informací souvisejících s realizací předmětu Smlouvy do 3 pracovních dní po jejich písemném vyžádání, nebude-li dohodnuto jinak;
 - e) k zabezpečení možnosti omezeného vzdáleného přístupu v rozsahu nutném pro provedení předmětu Smlouvy Dodavatele do systému Uživatele po dobu poskytování;
 - f) zajištění adekvátní součinnosti ze strany dodavatelů informačních systémů, na které se budou realizovat služby integrace s programovým vybavením OKbase,
 - g) zajištění adekvátní redefinice technického požadavku při řešení odstranění vady v případě:
 - kdy bude Uživatelem vyžadováno adekvátní náhradní řešení a
 - Dodavatel doporučí přijatelné řešení a/nebo návod na obejítí vady (workaround) a písemně vyžve Uživatele k redefinici požadavku.

7. Postup implementace a harmonogram realizace

- 7.1. Implementační služby zakázky budou realizovány v souladu s časovým harmonogramem realizace, který bude součástí dokumentu Implementační analýza, tj. dokument obsahující Cílový koncept a časový harmonogram realizace implementačních služeb.
- 7.2. V případě rozporu časového harmonogramu realizace a termínů uvedených v příloze č. 5, budou termíny uvedené v příloze č. 5 aktualizovány formou dodatku dle odst. 12.1 k této Smlouvě ve shodě s časovým harmonogramem uvedeným v Implementační analýze.
- 7.3. Součástí dokumentu Implementační analýza bude Cílový koncept, tj. finální specifikace nastavení a podmínky provozu systému, které budou odpovídat požadavkům Uživatele na nastavení a podmínky provozu systému.
- 7.4. Po odsouhlasení Implementační analýzy Uživatelem se dokument Implementační analýza stane součástí přílohy č. 2 Smlouvy.
- 7.5. V případě, že Uživatel ve lhůtě 3 pracovních dní ode dne předložení neschválí dokument Implementační analýza, je povinen ve stejné lhůtě písemně sdělit Dodavateli své výhrady k dokumentu, které musí být náležitě zdůvodněny.
- 7.6. Smluvní strany následně výhrady Uživatele k Implementační analýze projednají a dohodnou další postup. V případě, že Uživatel Dodavatelem předloženou Implementační analýzu neschválí ani nesdělí své výhrady ve smyslu předchozího odstavce, potom se pro účely Smlouvy považuje dokument Implementační analýza za Uživatelem schválený, a to marným uplynutím lhůty 3 pracovních dnů ode dne předložení Implementační analýzy Uživateli ke schválení. Smluvní strany následně výhrady Uživatele k Implementační analýze projednají a dohodnou další postup.
- 7.7. Dojde-li během procesu schvalování dokumentu Implementační analýza k časovému prodloužení více než 5 pracovních dní z důvodu způsobených na straně Uživatele, posunou se termíny

uvedené v odst. 4.2 o dobu časového prodlení, která uběhla od předložení Implementační analýzy Dodavatelem ke schválení Uživateli.

- 7.8. Nedojde-li ke shodě a Uživatel Implementační analýzu neschválí, má Dodavatel právo na úhradu 100 % ceny uvedené v příloze č. 2 za vypracování Implementační analýzy, ledaže Implementační analýza vykazuje hrubé vady či nedodělky bránící v jejím užití, které Dodavatel ani v přiměřené lhůtě neodstraní, ačkoliv byl na ně písemně upozorněn.
- 7.9. V případě bezproblémového duplicitního provozu (tj. časové období, po které jsou stávající systém a implementačními službami zprovozňovaný systém OKbase obsluhovány a naplňovány Uživatelem souběžně) systému, tj. v případě, že v rámci duplicitního provozu nebudou zjištěny žádné vady a nastavení a provoz systému budou odpovídat dle odst. 7.3, uzavřou smluvní strany akceptační protokol provedených implementačních služeb (dále jen „akceptace Implementačních služeb“) s tím, že tímto okamžikem se považují Implementační služby za řádně Dodavatelem zhotovené a Uživatelem převzaté a systém se uvádí do rutinního a ostrého provozu.

8. Funkčnost systému a záruční podmínky

- 8.1. Dodavatel garantuje funkčnost předmětu Smlouvy, který odpovídá akceptovanému Cílovému konceptu dle čl. 7, odst. 7.3 po dobu platnosti Smlouvy podle podmínek a v rozsahu uvedených v příloze č. 3. Podpora programového vybavení OKbase vyjma případů porušení povinností Uživatele dle čl. 6.
- 8.2. Plnění předmětu Smlouvy má vady, jestliže provedení implementačních služeb neodpovídá požadavkům a specifikacím uvedeným ve Smlouvě včetně jejích příloh.
- 8.3. Případné vady předmětu Smlouvy po akceptaci Implementačních služeb bude Dodavatel odstraňovat prostřednictvím služeb technické podpory dle podmínek uvedených v příloze č. 3.
- 8.4. Uživatel je povinen oznámit vady předmětu Smlouvy Dodavateli bez zbytečného odkladu postupem a formou popsány v příloze č. 3.
- 8.5. Dodavatel neodpovídá za vady, jestliže tyto byly způsobeny použitím informací předaných mu Uživatelem, pokud Dodavatel ani při vynaložení odborné péče nevhodnost nebo nesprávnost těchto informací nemohl zjistit.
- 8.6. Vady předmětu Smlouvy, které vzniknou z důvodů výhradně ležících na straně Uživatele, odstraní Dodavatel v přiměřené či Smluvními stranami sjednané lhůtě na náklady Uživatele.
- 8.7. V případě ukončení ostrého provozu systému a vyžádání provozních dat systému ze strany Uživatele bude tento požadavek řešen dle odst. 3.9 Smlouvy.

9. Náhrada škody

- 9.1. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Uživatel je tak povinen zejména předejít ztrátě dat pravidelným zálohováním veškerých dat. Systém připraví ve stanoveném intervalu soubory k archivaci. Archivaci zajistí Uživatel.
- 9.2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného písemného zadání, které obdržela od druhé strany, nemohla-li s přihlédnutím ke své odbornosti chybné zadání zjistit.
- 9.3. Dodavatel je povinen zaplatit Uživateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % bez DPH z ceny Implementačních služeb uvedených v příloze č. 2, v bodech 1.1 - 3.3 za každý započatý den prodlení ode dne akceptace Implementačních služeb sjednaného v příloze č. 5 Smlouvy.
- 9.4. Dodavatel neodpovídá za škodu způsobenou neoprávněnými zásahy do programového vybavení OKbase ze strany Uživatele nebo třetích osob, popř. jeho užíváním jinak než v souladu s touto Smlouvou.
- 9.5. Smluvní strany se shodují v tom, že celková odpovědnost Dodavatele za nároky vzniklé nedodržením podmínek Smlouvy nebo jinak s ní související se řídí občanským zákoníkem. Nestanoví-li Smlouva jinak, nenahrazuje se škoda, jež převyšuje škodu, kterou v době vzniku závazkového vztahu povinná strana jako možný důsledek porušení své povinnosti předvíдалa nebo kterou bylo možno předvídat s přihlédnutím ke skutečnostem, jež v uvedené době povinná

strana znala nebo měla znát při obvyklé péči. Dohodou stran se celková výše náhrady škody omezuje částkou odpovídající celkové ceně dle přílohy č. 2 a č. 3. Jakékoli nároky na náhradu škody je Uživatel oprávněn u Dodavatele relevantně uplatnit jen tehdy, pokud po vzniku škodné události učinil veškeré kroky směřující k minimalizaci výše škody a pokud o vzniku škodné události Dodavatele bezodkladně vyrozuměl a poskytl mu veškeré vyžádané dokumenty ke vzniku škodné události se vztahující.

10. Trvání a ukončení Smlouvy

- 10.1. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a uzavírá se na dobu neurčitou, a to na dobu do ukončení poskytování služeb údržby a podpory k programovému vybavení OKbase.
- 10.2. Licenci k užití programového vybavení OKbase v rozsahu dle Smlouvy a Přílohy č. 1 Smlouvy poskytuje Dodavatel Uživateli na dobu neomezenou, resp. na celou dobu trvání majetkových autorských práv k tomuto dílu za podmínek Smlouvy.
- 10.3. Uživatel i Dodavatel mohou vypovědět tuto Smlouvu ve věci poskytování služeb údržby a podpory k programovému vybavení OKbase kdykoliv po jejím podpisu bez udání důvodu, a to písemnou výpovědí s dvanáctiměsíční výpovědní dobou.
- 10.4. Uživatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy s okamžitou platností pokud:
 - 10.4.1. Pokud se ujištění Dodavatele uvedené v odst. 5.14 Smlouvy ukáže jako nepravdivé nebo pokud Dodavatel poruší povinnost zachovávat důvěrnost informací dle odst. 5.2 Smlouvy nikoliv zcela zanedbatelným způsobem.
 - 10.4.2. Práva třetích osob přes opatření učiněná Dodavatelem a přes součinnost Uživatele řádně poskytnutou k těmto opatřením znemožňují Uživateli užití programového vybavení OKbase nebo jeho běžné užívání podstatně omezují či znesnadňují.
 - 10.4.3. Je Dodavatel v prodlení s předáváním plnění ve stanovených termínech dle harmonogramu nebo je v prodlení se zpracováním změn příslušných právních předpisů do programového vybavení OKbase nebo s odstraněním řádně nahlášených chyb systému OKbase znemožňujících Uživateli užití programového vybavení OKbase nebo jeho běžné užívání podstatně omezující po dobu delší než 30 dnů.
 - 10.4.4. Dodavatel bude zveřejněn v příslušném registru jako tzv. nespolehlivý plátcce daně z přidané hodnoty, popř. Dodavatel nezveřejní v souladu se zákonem svůj bankovní účet či účty, na které má být dle vystavovaných faktur Dodavatele plněna daň z přidané hodnoty za skutečněná zdanitelná plnění. V případech uvedených v tomto odstavci je Uživatel oprávněn též postupovat dle § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, pokud se tak rozhodne. O takovém postupu je však Uživatel povinen Dodavatele bezodkladně informovat.
- 10.5. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy s okamžitou platností pokud:
 - 10.5.1. Je Uživatel v prodlení s úhradou ceny za plnění dle Smlouvy déle než 30 dní a nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené nejméně desetidenní lhůtě od doručení písemného upozornění Dodavatele na možnost odstoupení od Smlouvy.
 - 10.5.2. Uživatel podstatným způsobem porušuje autorské právo ve vztahu k předmětu Smlouvy a neustane ani v přiměřené nejméně desetidenní lhůtě od doručení písemného upozornění Dodavatele na možnost odstoupení od Smlouvy.
 - 10.5.3. Nedojde ke schválení implementační analýzy mezi Uživatelem a Dodavatelem, je-li požadována podle Smlouvy.
- 10.6. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení musí být dáno písemně a doručeno doporučenou poštou na adresu sídla dotčené smluvní strany zapsaného v obchodním rejstříku ke dni odeslání odstoupení. Odstoupení má účinky ex tunc.
- 10.7. Uživatel a Dodavatel jsou oprávněni odstoupit od Smlouvy či její části v případě, je-li druhá Smluvní strana v úpadku, bylo vyhlášeno konkurzní řízení nebo je-li tento návrh zamítnut pro nedostatek majetku.

- 10.8. Smlouvu lze dále ukončit jejím zrušením před započatím plnění Smlouvy kteroukoli ze Smluvních stran současně se zaplacením odstupného; v takovém případě zaplatí odstupující Smluvní strana odstupné ve výši 20% z celkové ceny implementačních služeb podle Smlouvy.
- 10.9. Oprávnění zrušit Smlouvu nemá Smluvní strana, která již přijala plnění závazku druhé Smluvní strany nebo jeho části.
- 10.10. Právo vypovědět Smlouvu, odstoupit od této Smlouvy či ji zrušit společně se zaplacením odstupného nemá ta Smluvní strana, která se podstatného porušení Smlouvy dopustila.
- 10.11. Ukončením Smlouvy jsou poskytnuté licence nedotčeny.

11. Jiná ujednání

- 11.1. Každá ze smluvních stran jmenuje kontaktní osoby, které zastupují zájmy příslušné smluvní strany, přijímají požadovaná rozhodnutí nebo zajišťují bezodkladné přijetí příslušných opatření a starají se o dobrou spolupráci mezi smluvními stranami. Kontaktní osoby a kontaktní adresy a telefonní/faxová čísla jsou uvedeny v Příloze č. 4 Smlouvy. Kontaktní osoby, pokud nejsou statutárním orgánem dotčené smluvní strany ani nejsou řádně zplnomocněny písemnou plnou mocí, však nejsou oprávněny jakýmkoliv způsobem měnit či doplňovat tuto Smlouvu, zejména uzavírat jakékoliv písemné dodatky či jiné dohody měnící či doplňující tuto Smlouvu včetně jejich příloh vyjma schválení implementační analýzy.
- 11.2. Každé oznámení poskytnuté jednou stranou druhé straně podle Smlouvy bude druhé straně zasláno písemně, popřípadě elektronickou poštou a následně písemně potvrzeno odesílatelem oznámení. Oznámení je účinné v případě jeho písemné formy jeho doručením, v případě elektronické či faxové formy doručením písemného potvrzení.
- 11.3. Smluvní strany se dohodly, že veškerá komunikace mezi kontaktními osobami Dodavatele a Uživatelé bude vedena v českém jazyce. Rovněž veškeré projektové a zadávací dokumenty budou koncipovány v českém jazyce.

12. Závěrečná ustanovení

- 12.1. Veškeré změny a dodatky Smlouvy lze provést pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak. K dohodám smluvních stran, které mění či doplňují tuto Smlouvu, a které nemají písemnou podobu, se nepřihlíží. Písemná forma platí i pro zrušení Smlouvy.
- 12.2. Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o Smlouvě ani projev učiněný po uzavření Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.
- 12.3. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 12.4. Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření Smlouvy. Kromě ujištění, která si smluvní strany poskytly v Smlouvě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá smluvní strana informace při jednání o Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná smluvní strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu Smlouvy.
- 12.5. Smluvní strany výslovně potvrzují, že podmínky Smlouvy jsou výsledkem jejich jednání a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah podmínek Smlouvy, Smlouva tedy nebyla uzavřena adhezním způsobem.
- 12.6. Na tuto Smlouvu se neuplatní ustanovení § 1793 občanského zákoníku (neúměrné zkrácení) a § 1796 občanského zákoníku (lichva).

- 12.7. Právní vztahy smluvních stran neupravené touto Smlouvou se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, jakož i ustanoveními dalších obecně závazných právních předpisů.
- 12.8. Tato Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, přičemž ke každému stejnopisu jsou pevně připojeny shora specifikované Přílohy č. 1, 2, 3, 4 a 5 a 6. Uživatel obdrží dva originály a Dodavatel obdrží jeden originál Smlouvy.

V Praze dne 24. 10. 2018
Uživatel:

Muzeum hlavního města Prahy
PhDr. Zuzana Strnadová
ředitelka



23 - 10 - 2018

V Praze dne
Dodavatel:

OKsystem a.s.
Ing. Vítězslav Címl
člen představenstva

OKsystem

a.s. ④

Na Pankráci 125, 140 21 Praha 4
IČ: 27373665, DIČ: CZ27373665

Příloha č. 1
Specifikace a cena poskytovaných licencí programového vybavení OKbase
1. Licence - Obecná ustanovení

- 1.1 Dodavatel poskytuje Uživateli úplatné licence k užití aplikačního programového vybavení OKbase včetně jeho upgrade, legislativních update, a to v rozsahu nezbytném pro řádné obvyklé užívání aplikačního programového vybavení OKbase Uživatелеm pro jeho vlastní vnitřní potřebu v souladu s určením programového vybavení OKbase.
- 1.2 Licence jsou poskytovány Uživateli úplatně, jsou územně neomezené, časově neomezené, tj. za podmínek Smlouvy na celou dobu trvání majetkových autorských práv ke všem autorským dílům, která tvoří programové vybavení OKbase včetně jeho upgrade a legislativních update podle českých právních předpisů či změn vyžádaných Uživatелеm, nevýhradní a nepřenosné. Dodavatel zůstává výlučným nositelem autorských práv k dílům poskytnutým v rámci plnění podle Smlouvy. Dodavatel poskytuje Uživateli nevýhradní právo používat předmět Smlouvy pro vnitřní provozní použití v rámci organizace (závodu) Uživatele. Uživatel není oprávněn užívat předmět Smlouvy ve prospěch třetích osob.
- 1.3 Rozsah licence je omezen na počet čtyři sta (400) aktivních záznamů (tj. počet osob resp. jejich jedinečných osobních čísel, která jsou v evidenčním stavu), bez ohledu na to, kolik osob na straně Uživatele bude mít možnost úpravy a vkládání dat.
- 1.4 Uživatel ve vlastním zájmu zodpovídá za využití aplikačního programového vybavení OKbase v souladu s touto licencí, a to především v tom, že nepřekročí stanovený počet aktivních záznamů.
- 1.5 Uživatel se zavazuje oznámit Dodavateli bez zbytečného odkladu, jakmile se dozví, že došlo k neoprávněnému zásahu do licence a/nebo že třetí osoba uplatňuje nebo může uplatnit nárok k programovému vybavení OKbase. Dodavatel poskytne na své náklady Uživateli součinnost k právní ochraně jeho licence.

2. Poskytované licence

Položka	Typ licence	Cena bez DPH	Cena s DPH
Modul Správa systému	modul	zdarma	zdarma
L submodul Mobilní klient	do 400 zaměstnanců	zdarma	zdarma
Modul Personalistika	do 400 zaměstnanců	50 000 Kč	60 500 Kč
L submodul Organizační schémata	do 400 zaměstnanců	18 750 Kč	22 687,50 Kč
L submodul Pracovní cesty tuzemské	do 400 zaměstnanců	12 500 Kč	15 125 Kč
L submodul Pracovní cesty zahraniční	do 400 zaměstnanců	18 750 Kč	22 687,50 Kč
L submodul GDPR	modul	50 000 Kč	60 500 Kč
Modul Mzdy a platy	do 400 zaměstnanců	75 000 Kč	90 750 Kč
L submodul Elektronické výplatní listky	modul	10 000 Kč	12 100 Kč
Modul Docházka	do 400 zaměstnanců	48 750 Kč	58 987,50 Kč
L submodul Plánování nepřítomností	do 400 zaměstnanců	23 750 Kč	28 737,50 Kč
L submodul Plánování směn	do 400 zaměstnanců	14 250 Kč	17 242,50 Kč
Modul Sestavy a přehledy	do 400 zaměstnanců		
L submodul Uživatelské sestavy (generátor sestav)	modul	10 000 Kč	12 100 Kč
Licence CELKEM (po slevě 40%)		199 050 Kč	240 850,5 Kč

3. Změna počtu licencí

V případě nárůstu počtu osobních čísel osob nad rámec rozsahu poskytnuté licence se Uživatel zavazuje objednat nové licence. Pokud tak Uživatel neučiní, bude aplikace automaticky po vyčerpání 10% tolerance uzamčena, tj. neumožní další vkládání nových aktivních záznamů, což však nebude mít vliv na práci s dosud řádně uloženými aktivními záznamy. V případě, že Uživatel objedná nové licence, Dodavatel poskytne rozšíření licencí bez jakéhokoliv odkladu v rozsahu 4 977,- Kč bez DPH za každých 10 osobních čísel (zaměstnanců). V případě rozšíření licencí, jak je shora uvedeno, bude adekvátně, tedy za každých 10 osobních čísel navíc, navýšen poplatek za Podporu aplikačního programového systému OKbase a poskytování údržby systému, a to v rozsahu 995,4 Kč bez DPH za rok po celou dobu platnosti Smlouvy.

Příloha č. 2

Rozsah a cena poskytovaných služeb v rámci implementace

Nezbytné služby	Cena bez DPH	Cena s DPH
1.1 Instalace prostředí OKbase	10 000 Kč	12 100 Kč
1.2 Implementační analýza	50 000 Kč	60 500 Kč
1.3 Nastavení a implementace modulu a submodulů Docházka	115 000 Kč	139 150 Kč
1.4 Nastavení a implementace modulu a submodulů Personalistika a GDPR	100 000 Kč	121 000 Kč
1.5 Nastavení a implementace modulu a submodulů Mzdy a Platy	132 000 Kč	159 720 Kč
Cena celkem	407 000 Kč	492 470 Kč

Školení	Cena bez DPH	Cena s DPH
2.1 Školení uživatelské sestavy – max. 0,5 ČD*	5 000 Kč	6 050 Kč
2.2 Školení správce OKbase – max. 0,5 ČD	5 000 Kč	6 050 Kč
2.3 Školení modulu Personalistika – max. 2 ČD	20 000 Kč	24 200 Kč
2.4 Školení mzdové účetní – max. 1 ČD	10 000 Kč	12 100 Kč
2.5 Školení modulu Docházka – max. 1 ČD	10 000 Kč	12 100 Kč
2.6 Školení vedoucích zaměstnanců – max. 1 ČD	10 000 Kč	12 100 Kč
Cena celkem	60 000 Kč	72 600 Kč

*ČD - člověkodenní

Další služby	Jednotka	Cena bez DPH
Cestovné mimo Prahu	1 km	11 Kč
Práce konzultanta nad rámec implementace	hodina	1 250 Kč
Podpora při ostré uzávěrce mezd nad rámec implementace	hodina	1 250 Kč

Příloha č. 3

Podmínky poskytování služeb údržby a podpory k programovému vybavení OKbase**1. Výklad pojmů**Výpadek systému

Výpadek, který znemožní používání celého systému, nebo jeho základních funkcí s tím, že neexistuje ihned použitelné náhradní řešení a systém je neprovozuschopný.

Ztráta základní funkce

Některá z předem vybraných klíčových funkcionalit pro Uživatele není v provozu nebo nefunguje správně. Za klíčové funkcionality se považují zejména všechny funkcionality, které brání:

- uzavření docházky a předání podkladů mzdové účtárně pro výpočet mezd zaměstnanců Uživatele,
- výpočtu, uzavření a odeslání mezd a rovněž ročního zúčtování,
- zadání nástupu zaměstnance a znemožnění komunikace Uživatele s úřady v předepsaných lhůtách.

Díličí omezení provozu

Takové omezení, které nebrání běžnému chodu systému.

Méně závažná funkční porucha

Díličí omezení některých méně významných funkcionalit systému.

Požadavek na službu

Požadavek, který si vyžádá práci zaměstnance Dodavatele.

Požadavek na úpravu funkce

Požadavek, který si vyžádá práci programátora společnosti Dodavatele.

Vada způsobená Uživatelem

Vada, která byla způsobena neodborným zásahem Uživatele.

2. Podmínky pro poskytování podpory programového vybavení OKbase

Pro řádné poskytování údržby a podpory programového vybavení OKbase ze strany Dodavatele musí být splněny základní podmínky:

1. Řádně zaplacené služby údržby a podpory programového vybavení OKbase na aktuální období v době ostrého a rutinního provozu systému dle odst. 6 Cena podpory.
2. Uživatel bude spravovat programové vybavení OKbase v souladu s předanou dokumentací.
3. Uživatel zabezpečí vzdálený přístup k programovému vybavení OKbase, v případě potřeby i mimo běžnou pracovní dobu Uživatele, vždy pro konkrétní případ na žádost Dodavatele.
4. Uživatel poskytne Dodavateli na své náklady potřebnou podporu při poskytování služeb, zejména součinnost svých vedoucích zaměstnanců.
5. Uživatel zajistí pracovníkům Dodavatele pracoviště pro řádné poskytnutí služeb, pokud bude poskytování služeb probíhat v prostorách Uživatele.
6. O veškerých činnostech, které budou Uživatelem prováděny na HW a SW vybavení počítačů a které mohou ovlivnit funkčnost programového vybavení OKbase, bude Dodavatel předem informován.

3. Rozsah poskytované podpory

Dodavatel se zavazuje v rámci poskytované údržby a podpory programového vybavení OKbase k zajišťování komplexní funkčnosti systému OKbase po celou dobu trvání smlouvy jak z hlediska programového vybavení, tak poskytování plné podpory při změnách systému OKbase v rámci přijatých legislativních změn, odstraňování ohlášených vad a/nebo chyb způsobených systémem OKbase a to vždy bez zbytečného odkladu.

Součástí poskytované podpory jsou též služby:

3.1 Hotline

Služba hotline pro technickou podporu provozu OKbase je poskytována Uživateli prostřednictvím emailové adresy hotline.okbase@oksystem.cz. V naléhavých případech je hotline poskytována v pracovní dny v době od 8.00 do 16.00 hodin také na telefonním čísle 236 072 290.

3.2 Dodávka nových verzí

Aktuální verze programového vybavení OKbase dle českých legislativních změn a dle dalšího vývoje systému budou k dispozici Uživateli na uživatelských stránkách Dodavatele volně ke stažení po celou dobu trvání Smlouvy v části týkající se poskytování služby údržby a podpory za podmínky zaplacení ceny podle čl. 3 bodu 3.3. Smlouvy. Legislativní změny podle českých právních předpisů budou zohledněny pokud možno neprodleně, nejpozději však tak, aby byl Uživatel schopen korektně zpracovat aktuální výplatní období. Upozornění na aktualizace bude zasíláno Uživateli s dostatečným předstihem emailem oprávněným osobám na jejich níže uvedené adresy. Dodavatel poskytne popis provedených změn obsažených v aktualizaci, včetně případných změn systémového prostředí.

3.3 Prošetření a náprava ohlášených vad (chyb)

Uživatel systému bude komunikovat při hlášení chyb prostřednictvím tzv. oprávněných osob. Hlášení chyb a požadavků na služby nebo úpravy SW bude Uživatel předávat dle stanovených pravidel prostřednictvím formuláře „Požadavek“ – viz dále.

Hlášení chyby je platné pouze v případě, že bylo provedeno předepsaným způsobem oprávněnou osobou. Pro tuto zakázku se počítá s max. 4 oprávněnými osobami ze strany Uživatele. Uživatel může kdykoliv změnit oprávněné osoby, přičemž takovou změnu musí Dodavateli písemně oznámit.

Seznam oprávněných osob:

3.4 Připravenost k úpravám OKbase

Dodavatel prohlašuje, že disponuje týmem kvalifikovaných programátorů, kteří se budou podílet na dovývoji nebo úpravě funkcionality OKbase dle požadavků Uživatele, a to na základě oběma stranami schválených požadavků na dovývoj OKbase.

4. Postup pro hlášení chyb

- 4.1 Oprávněná osoba nahlásí chybu prostřednictvím řádně vyplněného formuláře „Požadavek“ (viz vzor), který odešle na e-mailovou adresu hotline.okbase@oksystem.cz.
- 4.2 Dodavatel potvrdí přijetí „Požadavku“ emailem nejpozději následující den.
- 4.3 Dodavatel zahájí řešení nahlášených chyb v rozsahu výpadku systému a ztráty základní funkce nejpozději v následující pracovní den po přijetí „Požadavku“. Dodavatel zajistí odstranění

nahlášené chyby nejpozději do dvou pracovních dnů po přijetí „Požadavku“, nebude-li v konkrétním případě výslovně sjednáno jinak, ledaže se jedná o chybu způsobenou Uživatelem nebo Třetí stranou či jinou osobou na straně Uživatele. Chyby v rozsahu dílčího omezení provozu a méně závažné funkční poruchy budou odstraněny v objektivně technologicky možném termínu odsouhlaseném oběma smluvními stranami za podmínek Smlouvy.

- 4.4 Dodavatel po vyřešení chyby podá e-mailem zprávu oprávněné osobě Uživatele, která chybu nahlásila. V odůvodněných případech se nápravou chyby rozumí na přechodnou dobu, do doby odstranění chyb, i návod k jejímu obejití.
- 4.5 V případě osobní návštěvy při řešení chyby pracovník Dodavatele předloží oprávněné osobě Uživatele k podpisu protokol o provedené práci, který bude mimo jiné obsahovat popis vykonaných prací, a identifikaci příčiny provozní poruchy ve smyslu rozlišení vady programového vybavení OKbase a vady způsobené Uživatelem a/nebo Třetími stranami či jinou osobou na straně Uživatele. V případě zásahu/osobní návštěvy v sídle Uživatele bude účtováno cestovné.

5. Postup při poskytování dalších služeb

- 5.1 Oprávněná osoba pošle na e-mailovou adresu hotline.okbase@oksystem.cz formulář „Požadavek“, který bude mj. obsahovat požadovanou specifikaci dodávky a požadovaný termín realizace.
- 5.2 Dodavatel potvrdí přijetí „Požadavku“ emailem nejpozději následující pracovní den.
- 5.3 Dodavatel bez zbytečného odkladu vypracuje a odešle oprávněné osobě nabídku, která bude mimo jiné obsahovat: specifikaci dodávky, cenu, platební podmínky a termíny plnění.
- 5.4 V případě akceptace nabídky Uživatel zašle písemnou objednávku.
- 5.5 Dodavatel připraví a předá řešení, resp. poskytne objednanou službu.
- 5.6 Splnění požadavku potvrdí Uživatel podpisem na předávacím protokolu, resp. výkazu práce.
- 5.7 Ceník prací v případě požadavku na další služby

Uvedené ceny jsou jednotkové ceny za člověkohodinu práce specialisty společnosti OKsystem. Celková cena za další služby bude stanovena na základě objemu prováděných prací zaměstnancem společnosti OKsystem.

Položka	Jednotka	Jednotková cena Kč bez DPH
Konzultant	člověkohodina	1 250
Analytik	člověkohodina	1 250
Programátor	člověkohodina	1 250
Školitel	člověkohodina	1 250
Technik	člověkohodina	1 250
Vedoucí projektu	člověkohodina	1 250
Cestovné mimo Prahu (Brno)	km	11

6. Cena podpory

Roční podpora	Cena bez DPH	Cena s DPH
OKbase roční servis a podpora (Kč), zahrnující legislativní aktualizace, systémové aktualizace, hot-line	62 000 Kč	75 020 Kč

7. Formulář „Požadavek“

(Formulář zašlete na e-mail: hotline.okbase@oksystem.cz)

Klient – organizace:		
Muzeum Hlavního města Prahy	Kožná 475/1, 110 01 Praha 1	
Software:		
OKbase	Modul:	
	OKbase Systémový	☐
	Docházka	☐
	Mzdy a platy	☐
	Personalistika	☐
	Sestavy a přehledy	☐
Kategorie chyby:		Požadovaný termín:
1 ...výpadek systému, ztráta základní funkce 2 ...díličí omezení provozu, méně závažná funkční porucha S ...požadavek na službu P ...požadavek na úpravu funkce		
Datum:	Žadatel / oprávněná osoba:	
	Jméno, příjmení, telefon, mail	

Příloha č. 4 Kontaktní osoby

Příloha č. 5 Rámcový harmonogram projektu

Č.	Etapa	Výstupy etapy	Termíny / Milníky	Cena bez DPH
0	Implementační analýza	Projektové schůzky, vyplnění dotazníků, vytvoření Cílového konceptu, aktualizace harmonogramu	Zahájení po podpisu Smlouvy, trvání 14 dní	
1	Akceptace Implementační analýzy		Milník: T0 (platební milník)	50 000 Kč
2	Realizace			
2.1	Instalace OKbase	Instalace	T0 + 7 dní	
2.2	Dodání licencí	Dodání licencí OKbase	T0 + (platební milník)	199 050 Kč
2.3	Implementace OKbase	Konfigurace systému, seznámení s obsluhou	T0 + 4 týdny	
2.4	Duplicitní provoz	Ověření funkcionality systému. Předání do 3 měsíčního duplicitního provozu	T0 + 18 týdnů	
2.5	Vyhodnocení duplicitního provozu OKbase	Systém připravený pro rutinní provoz	T0 + 19 týdnů	
2.6	Školení		T0 + 19 týdnů (platební milník)	60 000 Kč
3	Finální akceptace OKbase	Uvedení do ostrého a rutinního provozu,	T0 + 20 týdnů (platební milník)	357 000 Kč
4	Poskytování služeb systémové a technické podpory (maintenance)	Roční podpora - Provoz hotline a poskytování nových vývojových verzí včetně legislativních update		62 000 Kč

Harmonogram bude aktualizován a odsouhlasen v rámci Implementační analýzy na základě dohody Smluvních stran a bude součástí akceptovaného cílového konceptu. Takto oboustranně schválený harmonogram poté nahradí tento rámcový harmonogram. V případě prodlžení ze strany Uživatele může dojít, po písemné dohodě Smluvních stran, k posunu termínů.

DOHODA O MLČENLIVOSTI, OCHRANĚ INFORMACÍ A ZÁKAZU JEJICH ZNEUŽITÍ

(dále jen „Dohoda“)

kteřou uzavřely ve smyslu ustanovení § 504, § 1730 odst. 2 a § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, (dále jen „občanský zákoník“) tyto smluvní strany:

Muzeum hlavního města Prahy

se sídlem: Kožná 475/1, 110 01 Praha 1

IČ: 00064432

zastoupené: PhDr. Zuzanou Strnadovou, ředitelkou

(dále jen „Uživatel“)

a

OKsystem a.s.

se sídlem Na Pankráci 1690/125, 140 21, Praha 4 Nusle

IČ: 27373665

zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. B 20326

zastoupená: Ing. Vítězslavem Cimlem, členem představenstva

(dále jen „Dodavatel“)

Článek I.**Účel a předmět Dohody, definice**

1. Účelem této Dohody je ochrana důvěrných informací Uživatele poskytnutých Dodavateli za účelem implementační analýzy, implementace systému OKbase a při poskytování podpory aplikačního programového vybavení (dále též jako „vzájemná spolupráce“).
2. Předmětem této Dohody je bližší vymezení důvěrných informací Uživatele a převzetí závazku ze strany Dodavatele zachovat o těchto důvěrných informacích mlčenlivost a nesdělil je ani neumožnit k nim přístup třetím osobám, nebo je nevyužít ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob, není-li v této Dohodě stanoveno jinak.
3. Důvěrnými informacemi Uživatele se pro účely této Dohody a po celou dobu trvání vzájemné spolupráce smluvních stran, bez ohledu na formu a způsob jejich sdělení či zachycení a bez ohledu na to, zda byly jako důvěrné výslovně označeny, rozumí až do doby jejich zveřejnění jakékoli a všechny skutečnosti či údaje, které se Dodavatel v průběhu vzájemné spolupráce dozví, a/nebo které mu Uživatel v průběhu vzájemné spolupráce zpřístupní, a to včetně osobních údajů zaměstnanců Uživatele, jakož i sama existence těchto skutečností/údajů a vzájemné spolupráce smluvních stran (dále jen „důvěrné informace“).
4. Obchodní tajemství a důvěrné informace touto Dohodou chráněné tvoří rovněž veškeré skutečnosti technické, ekonomické, právní a výrobní povahy v hmotné nebo nehmotné formě, které byly Dodavateli poskytnuty, a to zejména, nikoli však výlučně, současné a budoucí informace týkající se poskytovaných produktů, technické a finanční informace, cenová politika, informace o objednávkách a příjmech, informace hospodářského charakteru, informace o zákaznících a zaměstnancích, informace o smluvních vztazích, podporách, postupech a jiné obchodní informace zahrnující software, reporty, metody, strategické informace, podnikatelské a finanční plány, organizační plány, marketingové plány,

dokumenty, studie, know-how, záznamy, manuály, modely, informace o cenách a jejich tvorbě, informace podléhající bankovnímu tajemství, jakož i celá komunikace smluvních stran, ať už ve formě ústní, písemné, elektronické nebo jiné formě zahrnující všechny návrhy, připomínky a dojednání smluvních stran. Tyto skutečnosti nejsou v příslušných obchodních kruzích zpravidla běžně dostupné a společnost Uživatel má zájem na jejich utajení a na odpovídajícím způsobu jejich ochrany. Obchodní tajemství a důvěrné informace jsou dále společně označeny též jako „chráněné informace“.

Článek II. Závazek Dodavatele

1. Dodavatel se zavazuje, že veškeré skutečnosti spadající do oblasti obchodního tajemství a důvěrné informace bude chránit proti zneužití, jejich neoprávněnému zpřístupnění, ztrátě, odcizení, zničení, náhodnému či jinému poškození nebo jinému neoprávněnému využívání nebo zpracování, nebude je dále rozšiřovat, zveřejňovat nebo reprodukovat a nezpřístupní je třetí straně. Současně se zavazuje, že zabezpečí, aby převzaté dokumenty a případné analýzy obsahující obchodní tajemství nebo důvěrné informace byly řádně evidovány. Při zabezpečení evidování, spravování a zpracování osobních údajů, které představují důvěrné informace, bude rovněž postupovat podle platných právních předpisů včetně GDPR. Dodavatel se dále zavazuje, že obchodní tajemství a důvěrné informace nepoužije v rozporu s jejich účelem ani účelem jejich poskytnutí pro své potřeby nebo ve prospěch třetích osob.
2. Dodavatel se dále zavazuje, že poskytne chráněné informace pouze takovým svým zaměstnancům, kteří je za účelem realizace vzájemné spolupráce smluvních stran potřebují znát a pouze v takovém rozsahu, který je nezbytný, přijme účinná opatření pro zamezení úniku těchto informací a zajistí, aby takovéto osoby dodržovaly plně ustanovení této Dohody, jako kdyby samy byly stranou této Dohody.
3. V případě, že Dodavatel bude nezbytně potřebovat k zajištění některé činnosti v rámci vzájemné spolupráce třetí stranu, může jí předat informace, které jsou předmětem ochrany dle této Dohody, pouze s výslovným předchozím písemným souhlasem Uživatele, a to za podmínky, že se třetí strana smluvně zaváže k jejich ochraně.
4. Povinnost plnit ustanovení této Dohody se nevztahuje na chráněné informace, které:
 - a) mohou být zveřejněny bez porušení této Dohody;
 - b) byly písemným souhlasem Uživatele uvolněny od těchto omezení;
 - c) jsou veřejně dostupné nebo byly zveřejněny jinak, než porušením povinnosti Dodavatele;
 - d) Dodavatel je zná zcela prokazatelně dříve, než mu je sdělí Uživatel.
5. Dodavatel je dále oprávněn poskytnout nebo zpřístupnit chráněnou informaci bez předcházejícího souhlasu Uživatele, jen pokud je vyžádána soudem, státním zastupitelstvím nebo věcně příslušným správním orgánem na základě zákona. Dodavatel je povinen o uvedené skutečnosti bezodkladně informovat Uživatele, pokud mu v tom nebrání zákonná omezení, přičemž:
 - a) bez zbytečného odkladu předem písemně (email) nebo telefonicky informuje Uživatele o možnosti, že bude nucen poskytnout chráněnou informaci,
 - b) poskytne Uživateli potřebnou součinnost při obraně proti nucenému poskytnutí chráněné informace, a
 - c) poskytne chráněnou informaci jen v minimálním nevyhnutelném a požadovaném rozsahu.
6. Poskytnutí informací spadajících do oblasti obchodního tajemství nebo důvěrných informací nezakládá žádné právo na licenci, ochrannou známku, patent, právo užití nebo šíření autorského díla, ani jakékoliv jiné právo duševního nebo průmyslového vlastnictví.
7. Veškeré informace dle této Dohody zůstanou vlastnictvím Uživatele, včetně subjektů jejího organizačního uspořádání a budou Dodavatelem vráceny po zaslání písemného požadavku Uživatele nebo v případě, nebude-li informace nebo poskytnuté údaje Dodavatel potřebovat k vzájemné spolupráci, a to včetně všech kopií, záznamů zachycených na nosičích dat nebo jiných médiích, poskytnutých dokumentů a podkladů a celé dokumentace.

8. Dodavatel, pokud poruší shora závazky/povinnosti uvedené v čl. II a v důsledku toho dojde k porušení zabezpečení osobních údajů, které má za následek riziko pro práva a svobody fyzické osoby, se zavazuje informovat o tom bezodkladně, nejpozději do 24 hodin od zjištění a prošetření porušení, Uživatel.

Článek III. Smluvní pokuta

1. V případě, že Dodavatel poruší své povinnosti týkajících se ochrany obchodního tajemství nebo důvěrných informací podle této Dohody má Uživatel právo uplatnit u Dodavatele nárok na zaplacení smluvní pokuty.
2. Výše smluvní pokuty je stanovena na 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení povinností, přičemž smluvní pokuta může být ukládána i opakovaně.
3. Smluvní pokutu, na kterou vznikne i Uživatel nárok dle této Dohody, je Dodavatel povinen uhradit do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k úhradě smluvní pokuty.
4. Způsobí-li Dodavatel porušením této Dohody Uživateli škodu, odpovídá za ni dle obecných právních předpisů. Způsobí-li Dodavatel porušením této Dohody Uživateli nemajetkovou újmu, je povinen ji odčinit přiměřeným zadostiučiněním. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Uživatele na náhradu škody či nemajetkové újmy v plné výši.

Článek IV. Závěrečná ustanovení

1. Dohoda nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Dohoda se uzavírá na dobu neurčitou.
3. Tuto Dohodu lze ukončit pouze dohodou smluvních stran či odstoupením ze zákonných důvodů. Smluvní strany vylučují možnost tuto Dohodu vypovědět a ustanovení § 1999 odst. 1 občanského zákoníku se tak nepoužije.
4. Právní vztahy vzniklé z této Dohody a vyplývající z této Dohody se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti smluvních stran touto Dohodou výslovně neupravená se přiměřeně řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
5. Závazky stanovené touto Dohodou k ochraně skutečností tvořících obchodní tajemství a důvěrné informace, které byly předány přede dnem ukončení účinnosti této Dohody, platí i nadále po ukončení účinnosti této Dohody.
6. Tato Dohoda může být měněna či doplňována pouze prostřednictvím písemných a postupně číslovaných dodatků, které budou podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran na jedné listině. Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2. občanského zákoníku.
7. Pokud by se v důsledku změny právních předpisů nebo z jiných důvodů stala některá ujednání této Dohody neplatnými nebo neúčinnými, smluvní strany prohlašují, že Dohoda je ve zbývajících ustanoveních platná a účinná, neodporuje-li to jejímu účelu nebo nejedná-li se o ustanovení, která oddělit nelze a zavazují se nahradit takové neplatné nebo neúčinné ustanovení ustanovením novým, které se bude svým účelem a obsahem co nejvíce podobat původnímu neplatnému nebo neúčinnému ustanovení.
8. Smluvní strany tímto v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 občanského zákoníku vylučují pro účely této Dohody a práv a povinností z ní vyplývajících možnost přihlížet k obecně zachovávaným obchodním zvyklostem a výslovně ujednávají, že obchodní zvyklosti nemají přednost před ustanovením občanského zákoníku, jež nemá donucující účinky. Smluvní strany vylučují také použití ustanovení § 545 občanského zákoníku v takovém rozsahu, že jejich právní jednání nebude vyvolávat právní následky plynoucí ze zvyklostí a zavedené praxe stran.
9. Tato Dohoda je vyhotovena ve třech (3) výtiscích, z nichž po podpisu obdrží Objednatel dva výtisky a Dodavatel jeden (1) výtisk.

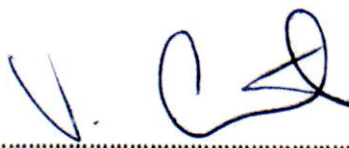
10. Smluvní strany prohlašují, že základní podmínky této Dohody jsou výsledkem jednání smluvních stran a každá z nich měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této Dohody, a z toho důvodu se výslovně dohodly, že ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku se na tuto Dohodu nepoužijí.
11. Smluvní strany tímto prohlašují, že si tuto Dohodu přečetly, jejímu obsahu porozuměly a souhlasí s ním a dále prohlašují, že tuto Dohodu uzavírají na základě své svobodné vůle, nikoli v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.

V Praze dne 24. 10. 2018

V Praze dne 23 - 10 - 2018



Muzeum hlavního města Prahy
PhDr. Zuzana Strnadová
ředitelka



OKsystem a.s.
Ing. Vítězslav Címl
člen představenstva



OKsystem

a.s. ④

Na Pankráci 125, 140 21 Praha 4
IČ: 27373665, DIČ: CZ27373665