

Smlouva o poskytnutí Technického zařízení a instalace Systému určeného pro zpracování digitalizovaných fotografií a podpisů

(dále jako "Smlouva")

uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 Zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „Občanský zákoník“)

mezi

Subjekt: CENDIS, s. p.
Sídlo: nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1
IČO: 00311391
DIČ: CZ00311391
Zápsaný: [REDACTED]
Oprávněný zástupce: [REDACTED]
Kontaktní osoba: [REDACTED]
Bankovní spojení: [REDACTED]
č. účtu: [REDACTED]
Datová schránka: [REDACTED]
(dále jako „Poskytovatel“)

a

Subjekt: Město Šumperk
Sídlo: nám. Míru 7, 780 01 Šumperk
IČO: 00303461
Oprávněný zástupce: Mgr. Zdeněk Brož, starosta
Kontaktní osoba: [REDACTED]
Bankovní spojení: [REDACTED]
č. účtu: [REDACTED]
Datová schránka: [REDACTED]
(dále jako „Příjemce“ či „ORP“)
(Poskytovatel a Příjemce dohromady také jako „Smluvní strany“)

1 PREAMBULE

- 1.1 Dne 1. 7. 2018 nabyl účinnosti Zákon č. 199/2017 Sb., kterým byly novelizovány níže uvedené právní předpisy:
 - 1.1.1 Zákon č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů (dále jako „Zákon o silničním provozu“), ve znění pozdějších předpisů,
 - 1.1.2 Zákon č. 247/2000 Sb., o získávání a zdokonalování odborné způsobilosti řidičů a o změnách některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů,
 - 1.1.3 Zákon č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů.

- 1.2 Ke dni 1. 7. 2018 tak došlo k částečnému rozvolnění místní příslušnosti vyjmenovaných procesů agendy řidičů. Tato změna s sebou přinesla i částečnou změnu pracovních postupů příslušného pracoviště ORP, a to zejména:
 - 1.2.1 žadatel může podat žádost o vydání řidičského průkazu, paměťové karty řidiče nově u kterékoli ORP i mimo své bydliště,
 - 1.2.2 žadatel nemůže k žádosti připojit papírovou fotografii, ale prostřednictvím IS CRŘ buď může získat digitalizovanou fotografii z agendových systémů Ministerstva vnitra ČR (evidence občanských průkazů, evidence cestovních dokladů a evidence cizinců), případně centrálního registru řidičů, pokud již budou v době implementace jeho součástí.
 - 1.2.3 V případě nemožnosti získání fotografie z výše uvedených systémů pořídí uživatel Příjemce digitalizovanou fotografii žadatele (s výjimkou žádosti o mezinárodní řidičský průkaz).
- 1.3 Za účelem naplnění ustanovení v novelizovaných zákonech podle odstavce 1.1 této Smlouvy uzavřelo Ministerstvo dopravy České republiky (dále jen "**MDČR**") s Poskytovatelem smlouvu na zajištění úprav systémů, vytvoření software, pořízení a rozmístění části hardware nutného pro zajištění činností agend řidičů na jednotlivých ORP, a dále na poskytování provozní a uživatelské podpory a rozvoje softwarového vybavení pro poskytování služby zpracování digitalizovaných fotografií a podpisů (dále jen "**Projekt DIGI**").

2 ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Poskytovatel je právnickou osobou pověřenou MDČR k zajištění prostředků pro pořízení digitalizované fotografie a podpisu žadatele, sestávající z kamery vč. příslušenství a podpisového tabletu vč. příslušenství (dále jen "**Technické zařízení**") a softwarového vybavení pro poskytování služby zpracování digitalizovaných fotografií a podpisů (dále jen "**Systém**").
- 2.2 Poskytnuté Technické zařízení a Systém jsou majetkem státu a nakládání s ním se řídí příslušnými ustanoveními Zákona č. 219/2000 Sb., o majetku České republiky a jejím vystupování v právních vztazích, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.3 Příjemce je obec s rozšířenou působností, která je v rámci přenesené působnosti příslušná k vydávání řidičského průkazu podle § 109 a § 110 Zákona o silničním provozu, paměťové karty řidiče podle § 110a Zákona o silničním provozu a průkazů profesní způsobilosti řidiče podle § 52c Zákona č. 247/2000 Sb., o získávání a zdokonalování odborné způsobilosti k řízení motorových vozidel, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.4 Poskytovatel poskytl Příjemci Technické zařízení, Systém a služby podle odstavce 3.1 této Smlouvy tak, aby byl Příjemce schopen po celou dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy plnit řádně své působnosti a pravomoci vyplývající z novelizovaných předpisů podle odstavce 1.1 této Smlouvy.
- 2.5 Poskytovatel pro účely vyřizování požadavků a řešení případných problémů s použitím Technického zařízení a Systému zřídil centrum zákaznické pomoci (dále jen "**Helpdesk**"), jehož dostupnost a kontaktní údaje jsou uvedeny v Příloha č. 3: této Smlouvy.
- 2.6 Účelem této Smlouvy je úprava práv a povinností Smluvních stran souvisejících s poskytnutým Technickým zařízením, zprovozněným Systémem a jeho používáním uživateli Příjemce.

3 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Předmětem této Smlouvy je:

- 6.1 Smluvní strany se zavazují při realizaci této Smlouvy k dodržování a ochraně práv průmyslového a jiného duševního vlastnictví, jakož i práv, spadajících do autorského práva v rozsahu článku č. 9 této Smlouvy, ochrany obchodního tajemství podle příslušných platných právních norem.
- 6.2 Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemnou součinnost v takovém rozsahu, aby nebyly ohroženy, popř. porušeny sjednané podmínky a termíny plnění této Smlouvy.
- 6.3 Práva a povinnosti Poskytovatele:
- 6.3.1 Poskytovatel je oprávněn plnit tuto Smlouvu prostřednictvím svých dodavatelů a jejich poddodavatelů; v případě plnění dodavatelů Poskytovatele a/nebo jejich poddodavatelů nese Poskytovatel odpovědnost vůči Příjemci, jako by plnil sám.
- 6.3.2 Poskytovatel se zavazuje v rámci plnění předmětu této Smlouvy zajistit pro Příjemce právo používat patenty, ochranné známky, licence, průmyslové vzory, know-how, software a další práva z duševního vlastnictví, která jsou nezbytná pro plnění předmětu této Smlouvy.
- 6.3.3 Poskytovatel může po vzájemné dohodě s Příjemcem změnit počet a typ poskytnutých Technických zařízení; v případě odvozu Technického zařízení dohodne Poskytovatel v odpovídajícím předstihu s kontaktní osobou Příjemce časový plán odvozu tohoto Technického zařízení; o předání a převzetí Technického zařízení bude pořízen předávací protokol s náležitostmi dle odstavců 5.1.1 a 8.5 této Smlouvy.
- 6.3.4 Poskytovatel je oprávněn v odůvodněných případech podle této Smlouvy po dohodě a za přítomnosti kontaktní osoby Příjemce vstupovat do objektů, kde je poskytnuté Technické zařízení umístěno za účelem plnění předmětu této Smlouvy.
- 6.3.5 Poskytovatel se dále zavazuje plnit předmět této Smlouvy v provozní a úřední době Příjemce, nedohodnou-li se Smluvní strany v konkrétních případech jinak.
- 6.4 Práva a povinnosti Příjemce:
- 6.4.1 Příjemce se zavazuje protokolárním způsobem podle článku 5 této Smlouvy převzít od Poskytovatele příslušné plnění této Smlouvy.
- 6.4.2 Příjemce se zavazuje provádět běžnou denní údržbu zařízení dle pokynů výrobce zařízení uvedených v návodu, který byl dodán spolu se zařízeními, dále na vyžádání a po předchozí domluvě umožnit Poskytovateli provést kontrolu, inventarizaci a profylaxi (preventivní údržbu) Technického zařízení poskytnutého Příjemci na základě této Smlouvy, inventarizace a profylaxe mohou být Poskytovatelem provedeny i v rámci servisního zásahu.
- 6.4.3 Příjemce se zavazuje dodržovat bezpečnostní a provozní pokyny Poskytovatele pro provoz Systému, se kterými jsou uživatelé Příjemce seznámeni formou školení a/nebo platné uživatelské dokumentace.
- 6.4.4 Příjemce se zavazuje nakládat s poskytnutým Technickým zařízením s péčí řádného hospodáře zejména tak, aby nedošlo k jeho ztrátě, odcizení, zcizení, poškození či opotřebení nad rámec běžného opotřebení; v případě porušení těchto povinností Příjemcem a vzniku skutečné škody na Technickém zařízení ve smyslu platných právních předpisů je Poskytovatel oprávněn požadovat po Příjemci náhradu vzniklé škody v prokázané výši.
- 6.4.5 Příjemce se zavazuje používat Technické zařízení pouze za určeným účelem, tedy výkonu agend řídičů a v souladu s článkem 2 této Smlouvy.

- 7.2 Poskytovatel je oprávněn fakturovat Příjemci smluvní cenu a prokazatelně vzniklé dodatečné náklady, jako např. cestovné, náklady na PHM a ubytování apod. za poskytnuté služby nad rámec této Smlouvy, a to v následujících případech:
- 7.2.1 zajištění vybavení Technického zařízení nad rámec uvedený v odstavci 3.1.1 této Smlouvy
 - 7.2.2 zajištění jiného Technického zařízení na základě specifického požadavku Příjemce
 - 7.2.3 zajištění dodatečného školení uživatelů Příjemce Technického zařízení a Systému dle odstavce 1.6 v Příloha č. 3: této Smlouvy
 - 7.2.4 zajištění přemístění (stěhování) Technického zařízení na základě požadavku Příjemce
 - 7.2.5 zajištění servisního úkonu v případě stěhování Technického zařízení, a to v případě, že podmínky pro provoz Technického zařízení po stěhování nebudou odpovídat podmínkám pro řádný provoz Technického zařízení a Systému.
- 7.3 Cena za služby podle tohoto článku Smlouvy je vždy sjednávána dohodou mezi Poskytovatelem a Příjemcem. Na základě požadavku Příjemce na zajištění služeb podle odstavce 7.2 této Smlouvy zašle Poskytovatel písemnou nabídku, ve které uvede odhadovanou pracnost zásahu a odhad dalších nákladů podle odstavce 7.2 této Smlouvy, která v případě akceptace Příjemcem musí být před zahájením prací Příjemcem písemně odsouhlasena. Při stanovení ceny vychází Poskytovatel z ceníku servisních služeb, který je v Příloha č. 4: této Smlouvy. Pro případ, že tato nabídka nebude Příjemce akceptována, Poskytovateli nevzniká právo k úhradě.
- 7.4 Poskytovatel vystaví Příjemci za poskytnuté služby fakturu, mající všechny náležitosti daňového dokladu podle § 29 Zákona o DPH č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů, k úhradě dohodnuté ceny do 14 dnů od poskytnutí služby podle odstavce 7.2 této Smlouvy.
- 7.5 Lhůta splatnosti faktury činí 30 (třicet) kalendářních dnů od jejího vystavení za předpokladu, že bude Příjemci doručena bez zbytečného odkladu a prodlení, nejpozději však do 3. dne po jejím vystavení, spolu s Akceptačním protokolem, obsahujícím odsouhlasený soupis poskytnutých služeb a odsouhlasené vyúčtování ceny za služby. Faktura bude zaplacená dnem, kdy Příjemce dá příkaz bance k připsání finanční částky ve prospěch Poskytovatele na jeho účet uvedený v záhlaví této Smlouvy.
- 7.6 Zjistí-li Příjemce nesrovnalosti ve vystavené faktuře, má právo fakturu Poskytovateli z tohoto důvodu vrátit. Lhůta pro úhradu faktury v tomto případě počíná běžet znovu od opětovného doručení faktury (po odstranění nesrovnalostí) Příjemci.
- 7.7 Poskytovatel se zavazuje, že v případě nabytí statutu „nespolehlivý plátc“, ve smyslu Zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude o této skutečnosti neprodleně Příjemce informovat. Příjemce je poté oprávněn zaslat hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty přímo na účet správce daně v režimu podle § 109a výše uvedeného zákona.

8 PLATNOST A UKONČENÍ SMLOUVY

- 8.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv - viz odstavec 13.10 této Smlouvy.
- 8.2 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 30.6.2022, nebo na dobu účinnosti smlouvy mezi MDČR a Poskytovatelem na Projekt DIGI dle odstavce 1.3 této Smlouvy, podle toho, co nastane dříve.

- 8.3 Tato Smlouva může být předčasně ukončena nebo prodloužena pouze na základě písemné dohody obou Smluvních stran formou písemného dodatku k této Smlouvě stvrzeného podpisy obou Smluvních stran.
- 8.4 Poskytovatel je povinen nejpozději do 90 dní po ukončení platnosti a účinnosti této Smlouvy zajistit demontáž a odvoz poskytnutého Technického zařízení z místa plnění, nebude-li dohodnuto jinak. Smluvní strany se dohodly, že do doby demontáže a odvozu Technického zařízení bude možné zařízení, služby a software nadále využívat za podmínek stanovených v této Smlouvě.
- 8.5 O demontáži poskytnutého Technického zařízení Příjemcem k odvozu bude sepsán protokol, ve kterém bude uveden zejména seznam demontovaného zařízení, jméno a podpis předávajícího kontaktní osoby Příjemce, jméno a podpis kontaktní osoby Poskytovatele. Protokol bude vždy vyhotoven ve dvou výtiscích s platností originálu s tím, že jeden obdrží Příjemce a jeden Poskytovatel.

9 AUTORSKÉ PRÁVO A PRÁVO UŽITÍ

- 9.1 Součástí plnění podle této Smlouvy je i poskytnutí programového vybavení Příjemci. Toto programové vybavení (Systém) je autorským dílem ve smyslu § 65 a násl. Zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 9.2 Příjemce získává na základě této Smlouvy nevýhradní nepřenosné právo programové vybavení užívat, a to po dobu účinnosti této Smlouvy a s omezením na území České republiky. Příjemce není oprávněn poskytnout třetím osobám licence, resp. podlicence k užívání programového vybavení poskytnutého Příjemci na základě této Smlouvy.
- 9.3 Příjemce není oprávněn k jakýmkoliv úpravám a opravám programového vybavení.

10 POVINNOST NAHRADIT ŠKODU

- 10.1 Každá ze Smluvních stran je povinna nahradit škodu způsobenou v souvislosti s porušením obecně závazných právních předpisů a porušením této Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení vzniku újmy a minimalizaci její případné výše.
- 10.2 Smluvní strany se zavazují písemně upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na překážky vzniklé podle § 2913 odst. 2 Zákona č.89/2012 Sb., Občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů bránící řádnému plnění této Smlouvy.
- 10.3 Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku, vyplývajícího z této Smlouvy, prokáže-li, že jí ve splnění tohoto závazku dočasně nebo trvale bránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli (§ 2913 odst. 2 Zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku).
- 10.4 Nebezpečí škody na umístěném Technickém zařízení přechází na Příjemce okamžikem podpisu příslušného protokolu dle článku 5 této Smlouvy Příjemcem.
- 10.5 Příjemce nese plnou odpovědnost za vady a škody způsobené na poskytnutém Technickém zařízení a/nebo Systému, způsobené zejména:
- 10.5.1 při vzniku škody provozováním poskytnutého Technického zařízení v rozporu s pokyny Poskytovatele (zejména bezpečnostními a technickými),
 - 10.5.2 při vzniku škody neoprávněným nebo neodborným zásahem (obsluhou) či nesprávným užitím poskytnutého Technického zařízení Příjemcem nebo třetí osobou, které to Příjemce umožnil,

- 10.5.3 úpravou nebo jakýmkoliv jiným zásahem do poskytnutého Technického zařízení Příjemcem nebo osobou, které to Příjemce umožnil,
 - 10.5.4 komponentami informačního systému Příjemce, na které se nevztahuje tato Smlouva, nebo které jsou v rozporu s doporučeními Poskytovatele stanovenými v Příloha č. 2: této Smlouvy,
 - 10.5.5 technologickým vybavením Příjemce (HW a standardní SW), které není součástí předmětu této Smlouvy, nebo které jsou v rozporu s minimální konfigurací stanovenou v Příloha č. 2: této Smlouvy,
 - 10.5.6 zanedbáním předepsané údržby ze strany Příjemce,
 - 10.5.7 ztrátou, odcizením, úmyslným či nedbalostním poškozením poskytnutého Technického zařízení způsobených Příjemcem či třetí osobou, pokud k tomu došlo v důsledku protiprávního jednání Příjemce,
 - 10.5.8 odmítnutím přístupu Poskytovateli do místa plnění, nebo jiným způsobem znemožněním umístění Technického zařízení, jejich instalace a/nebo montáže, nebo neposkytnutím Poskytovateli potřebné součinnosti pro umístění technického zařízení a jejich instalaci a/nebo montáž.
- 10.6 Servisní služby poskytnuté na základě požadavku Příjemce k odstranění vad vzniklých v důsledku příčin uvedených v odstavci 10.5 této Smlouvy budou Příjemcem hrazeny podle ceníku servisních služeb, který je Přílohou č. 4 této Smlouvy. Poskytovatel vystaví Příjemci fakturu k úhradě prokazatelných nákladů do 14 dnů od poskytnutí služby. Lhůta splatnosti faktury činí 30 (třicet) kalendářních dnů od jejího doručení Příjemci, v přiměřeném souladu s postupy popsány v odstavcích 7.4, 7.5 a 7.6 této Smlouvy.

11 HLÁŠENÍ POŽADAVKŮ

- 11.1 Veškeré požadavky vzniklé v rámci plnění předmětu této Smlouvy podle článku 3 této Smlouvy Příjemce ohlásí bezodkladně po jejich zjištění telefonicky na službu Helpdesk za podmínek a v rozsahu dle Příloha č. 3: této Smlouvy. Služba Helpdesk je pro uživatele Příjemce bezplatná, neboť je zahrnuta do úhrady za provozní a uživatelskou podporu v rámci Projektu DIGI, v souladu s odstavcem 1.3 této Smlouvy.

12 ŘEŠENÍ SPORŮ

- 12.1 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy, nebo v souvislosti s touto Smlouvou a k jejich vyřešení, zejména prostřednictvím jednání oprávněných zástupců obou Smluvních stran. Na těchto jednáních bude vždy vyhotoven písemný zápis podepsaný oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 12.2 Nedohodnou-li se Smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá ze Smluvních stran právo předložit spor k rozhodnutí příslušnému soudu.

13 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1 Tuto Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými dodatky, označovanými a číslovanými vzestupnou řadou a uzavřenými oprávněnými zástupci obou Smluvních stran s připojením jejich podpisů. Tyto dodatky se stanou nedílnou součástí této Smlouvy.
- 13.2 Pokud se některé z ustanovení této Smlouvy stane neplatným, není tím dotčena platnost ostatních ustanovení této Smlouvy ani platnost Smlouvy jako celku. V takovém případě bude neplatné ustanovení nahrazeno ustanovením jiným, jež bude svým účinkem co nejbližší původnímu účelu neplatného ustanovení. Uvedené platí obdobně i v případě zrušení smlouvy dle § 7 Zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv,

- uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 13.3 Poskytovatel potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje uvedené v této smlouvě jsou přesné a že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Poskytovatel bere na vědomí, že Příjemce je oprávněn zpracovávat poskytnuté osobní údaje uvedené v této smlouvě za podmínek dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.4 Případné obchodní zvyklosti, týkající se sjednaného či navazujícího plnění, nemají přednost před smluvními ujednáními, ani před ustanovením zákona, byť by tato ustanovení neměla donucující účinky.
- 13.5 Tato Smlouva je sepsána ve čtyřech vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po dvou vyhotoveních.
- 13.6 Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně, na důkaz čehož připojují své podpisy. Smluvní strany prohlašují, že na straně každé z nich jsou splněny všechny podmínky a předpoklady pro platné uzavření této Smlouvy a osoba jednající za každou z nich prohlašuje, že je oprávněna tuto Smlouvu podepsat a tento smluvní vztah uzavřít.
- 13.7 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva představuje dohodu o všech podstatných stávajících vzájemných právech a povinnostech a neexistují žádné vedlejší náležitosti či dohody, které by si smluvní strany ujednaly.
- 13.8 Pro případ, že Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji některý z účastníků podepíše s jakoukoli změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže druhá smluvní strana takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně schválí.
- 13.9 Doložka podle § 41 odst. 1 Zákona č. 128/2000 Sb. o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: O uzavření této smlouvy bylo rozhodnuto usnesením Rady města Šumperka [REDAKCE]
- 13.10 Smluvní strany se dohodly, že obsah této Smlouvy bude v plném znění včetně příloh uveřejněn v registru smluv podle Zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Zveřejnění obsahu Smlouvy v registru smluv zajistí Poskytovatel.
- 13.11 Dle § 5, odstavec 5 Zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, se strany dohodly, že k vyplnění metadat jako je identifikace smluvních stran a vymezení předmětu smlouvy použijí údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy a datum podpisu této Smlouvy datum podpisu poslední Smluvní stranou. Cenu v době uveřejnění smlouvy nelze stanovit.
- 13.12 Smluvní strany souhlasí s tím, aby výše uvedená Smlouva byla uvedena v jakékoli další evidenci smluv Příjemce, pokud ji Příjemce vede, a která bude obsahovat údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy a datum jejího podpisu.
- 13.13 V návaznosti na výše ujednané Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují ani za obchodní tajemství ani za důvěrné informace a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv omezení či podmínek.

Seznam příloh, tvořících nedílnou součást této Smlouvy

Příloha č. 1: Popis Technického zařízení a Systému

Příloha č. 2: Minimální konfigurace PC na pracovišti agendy řidičů

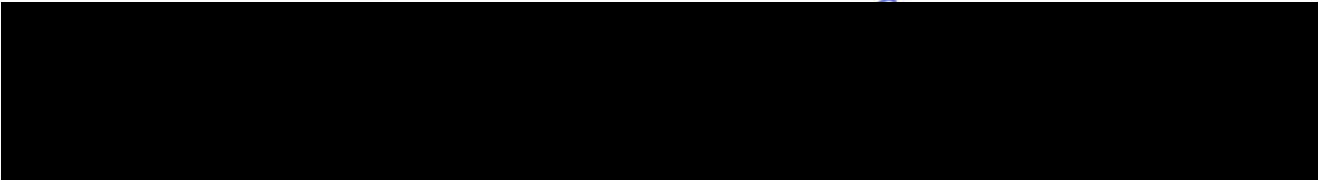
Příloha č. 3: Školení uživatelů, servisní služby a služby podpory uživatelů

Příloha č. 4: Ceník služeb

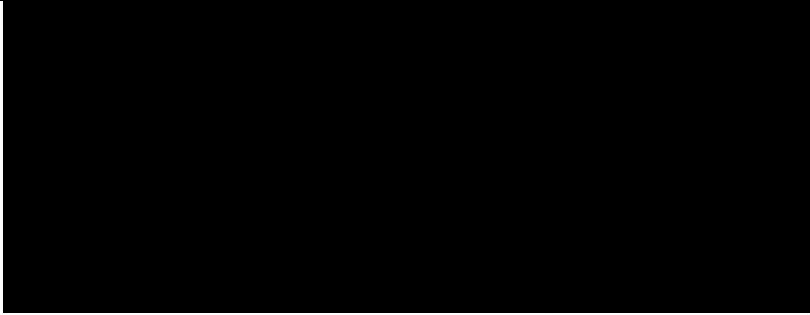
Příloha č. 5: Předávací protokol

Příloha č. 6: Protokol o výměně vadného zařízení

Příloha č. 7: Pořizovací hodnota Technického zařízení



Město Šumperk
Mgr. Zdeněk Brož
starosta



PŘÍLOHA Č. 1: POPIS TECHNICKÉHO ZAŘÍZENÍ A SYSTÉMU

1. Zařízení pro pořizování fotografií

Na pořizování fotografií je dodáno technické vybavení, kde jsou nastaveny tyto parametry:

- 1.1. webkamera Logitech HD Pro Webcam C920 s Full HD 1080p rozlišením,
- 1.2. podpora také pro HD rozlišení 1280 x 720,
- 1.3. automatická korekce špatného osvětlení,
- 1.4. automatické zaostřování,
- 1.5. technologie automatické korekce osvětlení pro jasný obraz v různých světelných podmínkách,
- 1.6. skleněný objektiv s rozlišením Full HD,
- 1.7. rozhraní USB 2.0,
- 1.8. ovládání prostřednictvím standardních ovladačů systému MS Windows

2. Zařízení pro pořizování podpisů

Pro pořizování digitálního podpisu je dodáno technické vybavení, kde jsou nastaveny tyto rámcové parametry:

- 2.1. podepisovací tablet Wacom STU-430 s rozlišením 2540p v tenkém designu vybavený plochým povrchem pro snadnější podepisování
- 2.2. aktivní plocha 90 x 60 mm,
- 2.3. úhlopříčka obrazovky 4,5 palců,
- 2.4. monochromatický, reflexní LCD display,
- 2.5. tvrzené sklo proti poškrábání,
- 2.6. bezšňůrové pero bez baterie,
- 2.7. přesnost snímání hrotu pera 0,6 mm,
- 2.8. výstupní rozhraní USB 2.0,
- 2.9. napájení prostřednictvím výstupního USB připojení k PC,
- 2.10. rychlost zpracování dat 180 bodů/s,
- 2.11. ovládání prostřednictvím standardních ovladačů systému MS Windows.

Technická zařízení jsou dodána včetně kabelů a návodu k použití.

PŘÍLOHA Č. 2: MINIMÁLNÍ KONFIGURACE PC NA PRACOVIŠTI AGENDY ŘIDIČŮ

1. Minimální konfigurace pracovní stanice na přepážce:
 - 1.1. počítač s architekturou Intel, klávesnice, myš,
 - 1.2. operační paměť 4 GB s minimálně 500 MB volné kapacity pro provoz SW,
 - 1.3. 500 MB volného diskového prostoru pro instalaci a provoz,
 - 1.4. operační systém Windows verze 7 (Service Pack 1) a výše,
 - 1.5. volný vstup USB 2.0 a výše,
 - 1.6. pokud bude nutné, prodlužovací kabel (kabel delší než 5 m, je potřeba aktivní),
 - 1.7. připojení k internetu.

2. Další požadavky:
 - 2.1. internetový prohlížeč – Internet Explorer verze 7 a výše,
 - 2.2. antivirové zabezpečení,
 - 2.3. tiskárna pro tisk žádosti s doplněnou fotografií a podpisem.

PŘÍLOHA Č. 3: ŠKOLENÍ UŽIVATELŮ, SERVISNÍ SLUŽBY A SLUŽBY PODPORY UŽIVATELŮ

1. Školení uživatelů Příjemce, uživatelská dokumentace
 - 1.1. Základní školení uživatelů Příjemce (proběhlo před umístěním technického zařízení - duben 2018).
 - 1.2. Příjemce je povinen zaškolit každého dalšího uživatelebuď vlastními prostředky, nebo objednáním u Poskytovatele.
 - 1.3. Novým uživatelům Příjemce je k dispozici základní školící prezentace, umístěná zde:
[REDAKCE]
 - 1.4. Uživatelům Příjemce jsou rovněž zpřístupněny tzv. často kladené otázky (FAQ):
[REDAKCE]
 - 1.5. Všechny ostatní materiály vč. aktuálních uživatelských a administrátorských příruček, reklamačních protokolů, aktualizací a ostatní dokumentace jsou zde:
[REDAKCE]
 - 1.6. Poskytovatel může v budoucnosti, pokud vznikne potřeba (např. dodáním další funkcionality do Systému, nebo úpravou Systému na základě požadavku MDČR, resp. změny zákonů apod.) pořádat doplňující školení uživatelů na nové funkce.
2. Provoz uživatelské podpory (Helpdesku), základní informace:
 - 2.1. řeší operativně provozní potřeby ORP,
 - 2.2. režim je 5 dní v týdnu/10 hodin (v pracovní dny 7-17),
 - 2.3. eviduje závady a jejich řešení,
 - 2.4. poskytuje podporu 1. úrovně (sběr a třídění uživatelských požadavků, okamžitá pomoc),
 - 2.5. předává řešení podpoře 2. úrovně (odstranění závady).
 - 2.6. Pro hlášení požadavků na poskytnutí podpory jsou k dispozici kontakty:
[REDAKCE]
[REDAKCE]
3. Technická a provozní podpora umístěných zařízení:
 - 3.1. zajištění náhrady nebo opravy vadného zařízení dle možností dodavatelů Poskytovatele,
 - 3.2. udržování seznamu podporovaných zařízení s ohledem na dostupnost zařízení na trhu,
 - 3.3. zajištění kompatibility s nainstalovaným softwarem.
 - 3.4. Obnova a výměna nefunkčních a technologicky zastaralých zařízení:
 - 3.4.1. ORP s jedním pracovištěm, kde není možné vyřešit organizačně využitím druhého pracoviště – vyřešení náhradním zařízením alokovaným na ORP a výměnou poškozeného nebo nefunkčního zařízení nejpozději následující pracovní den při

nahlášení závady do 12:00, v případě nahlášení po 12:00 nejpozději druhý následující pracovní den,

3.4.2. ORP s více pracovišti, kde je možné vyřešit organizačně využitím druhého nebo dalšího pracoviště – výměnou poškozeného nebo nefunkčního zařízení nejpozději následující pracovní den při nahlášení závady do 12:00, v případě nahlášení po 12:00 nejpozději druhý následující pracovní den.

4. Provoz a podpora SW aplikací:

4.1. odstraňování chyb,

4.2. upgrade v závislosti na aktuálních verzích operačního systému a provozního prostředí IS CRŘ a IS DT,

4.3. úpravy pro nově podporovaná zařízení pro pořízení fotografií a podpisů,

4.4. úprava dokumentace SW v závislosti na provedených změnách a úpravách.

4.5. Při všech úpravách a změnách bude na ORP předán (nebo poskytnut ke stažení) instalační balíček pro reinstalaci.

4.6. Definované podmínky poskytování služeb provozu a podpory (SLA) pro různé kategorie chyb SW aplikací:

4.6.1. kritická chyba (aplikaci není možné využívat) - vyřešení do 4 (čtyř) hodin (odstranění chyby nebo vyřešení převedením na kategorii „vážná chyba“ a její vyřešení v době pro řešení „vážné chyby“,

4.6.2. vážná chyba (aplikaci je možné využívat náhradním způsobem) - vyřešení do 5 (pěti) pracovních dnů,

4.6.3. ostatní – vyřešení do 10 (deseti) pracovních dnů.

PŘÍLOHA Č. 4: CENÍK SLUŽEB

Smluvní strany se dohodly, že cena plnění, poskytnutých Poskytovatelem na základě této Smlouvy, resp. dílčích potvrzených písemných objednávek, bude stanovena na základě sazeb Poskytovatele, uvedených níže:

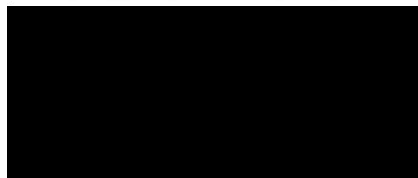
Název pozice	Sazba v Kč bez DPH/hod
Manažer	1 750
Senior konzultant	1 700
Školitel	1 600
Analytik	1 500
Konzultant junior	1 200
Administrátor	1 125
Pracovník provozní podpory	1 000

Ceny nezahrnují další náklady jako cestovné, ubytování, náklady na přepravu apod. Tyto náklady budou Příjemci účtovány dle skutečnosti a náležitě doloženy.

Předávací protokol

Předávající:

CENDIS, s.p.
nábřeží L. Svobody 1222
110 00 Praha 1



Přebírající:

Předmět předání:

Webová kamera Logitech HD Pro Webcam C920

sériové číslo:	
Celkem kusů:	

Podpisový tablet Wacom STU-430

sériové číslo:	
Celkem kusů:	

Za předávajícího:

Jméno:

Datum:

Podpis:

Za přejímajícího:

Jméno:

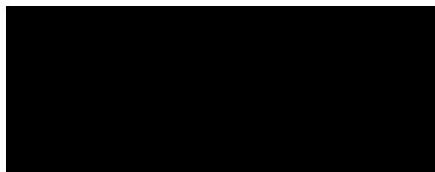
Datum:

Podpis:

Předávací protokol / reklamační protokol

Předávající:

Cendis, s.p.
nábřeží L. Svobody 1222
110 00 Praha 1



Přebírající:

Předmět předání:

Webová kamera Logitech HD Pro Webcam C920 *

Podpisový tablet Wacom STU-430 *

sériové číslo:

Za předávajícího:

Za přejímajícího:

Jméno:

Jméno:

Datum:

Datum:

Podpis:

Podpis:

Reklamované zařízení:

Webová kamera Logitech HD Pro Webcam C920 *

Podpisový tablet Wacom STU-430 *

sériové číslo:

Stručný popis závady:

V případě potřeby pokračujte na zadní straně.

Za předávající ORP:

Za přejímajícího zástupce CENDIS, s.p.:

Jméno:

Jméno:

Datum:

Datum:

Podpis:

Podpis:

* Nehodící se škrtněte

PŘÍLOHA Č. 7: POŘIZOVACÍ HODNOTA TECHNICKÉHO ZAŘÍZENÍ

Pro účely evidence a účetnictví předaného majetku jsou pořizovací hodnoty Technického zařízení (bez DPH) tyto:

- Webová kamera Logitech HD Pro Webcam C920 - 1937,- Kč
- Podpisový tablet Wacom STU – 3172,- Kč

Ceny bez DPH odpovídají pořizovacím cenám Poskytovatele.

