

Smlouva o programátorském servisu a podpoře

uzavřená podle zákona č. 121/2000 Sbírky o právu autorském v platném znění
a podle zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění

Číslo smlouvy: A- 6942; 2018/SITMP/0339

Smluvní strany

Alfa Software, s.r.o.

se sídlem: Pražská 22, 339 01 KLATOVY I.,
zastoupená: Mgr. Evou Maurerovou, jednatelem společnosti
bankovní spojení: xxx
IČO: 26359812, DIČ: CZ26359812,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C,
vločka 15248

dále jen „POSKYTOVATEL“ na straně jedné

a

**SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNE,
Příspěvková organizace**

se sídlem: Dominikánská 288/4, 301 00 Plzeň
zastoupená: Ing. Ludkem Šantorou, jednatelem
bankovní spojení: xxx
IČO / DIČ: 66362717/CZ66362717
uživatelské číslo: xxx

dále jen „NABYVATEL“ na straně druhé

uzavírají tuto smlouvu:

ČLÁNEK 1 PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

- 1.1 Předmětem této smlouvy je poskytování služeb k programovému vybavení **AVENSIO SOFTWARE** pro 16 příspěvkových organizací uvedených v příloze č. 1 této smlouvy. Rozsah jednotlivých licencí (tj. celkový počet zpracovávaných mzdových lístků v jednotlivých databázích) je rovněž uveden v příloze č. 1. U každé z databází je povoleno 1 připojení k databázi v aktuální okamžik.
- 1.2 Účelem této smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran tak, aby bylo zajištěno řádné užívání programového vybavení **AVENSIO SOFTWARE** u NABYVATELE.

ČLÁNEK 2 DEFINICE POJMŮ

- 2.1 Počítačový program **AVENSIO SOFTWARE** (dále jen *mzdový systém*) – mzdový a personální počítačový program včetně řídicích tabulek a číselníků nezbytných pro správný chod programu.



- 2.2 **Moduly mzdového systému** (dále jen *moduly systému*) – další doplňující programy, tabulky a číselníky rozšiřující *mzdový systém*.
- 2.3 **Servis** – činnosti zahrnující přípravu nových verzí *mzdového systému*, přípravu změn řídicích číselníků ve smyslu změn v legislativě a v jiných zákonných normách majících vliv na správnou funkci programu, přípravu nových obecných funkcí, sestav a výstupů rozšiřujících stávající *mzdový systém*.
- 2.4 **Upgrade (Update)** – realizace změn *mzdového systému* vzniklých činnostmi servisu, poskytnutí informací o provedených změnách a o změnách v chování *mzdového systému*.
- 2.5 **Hotline** - telefonická poradenská služba, která zahrnuje pomoc při obsluze a užívání *mzdového systému*, pomoc s uživatelským nastavením *mzdového systému* a konzultace k obsahu jednotlivých výstupů a sestav. **Hotline nezahrnuje** výklady a analýzy legislativy ani její aplikaci na podmínky konkrétního NABYVATELE. POSKYTOVATEL poskytuje *hotline* výhradně na telefonních číslech uvedených v nápovědě *mzdového systému* a na webových stránkách POSKYTOVATELE.
- 2.6 **Podpora uživatele** (dále jen *podpora*) – příprava specifických číselníků, sestav a výstupů dle zadání NABYVATELE, které nemají vliv na vlastní funkci programu. *Podpora* zahrnuje zejména instalační práce, zálohování a obnovu dat, výpomoc při kontrole správnosti dat, výpomoc při definici uživatelských výstupů a uživatelských číselníků. Provedení rozsáhlejších prací dle specifického zadání NABYVATELE podléhá po předchozí dohodě zvláštní úhradě. Poskytnutí *podpory* formou návštěvy u uživatele podléhá zvláštní úhradě vždy.
- 2.7 **Programátorský servis** – soubor služeb definovaných v článku 2 odst. 2.3, 2.4 a 2.5 této smlouvy.
- 2.8 **Reklamace** – POSKYTOVATELI prokazatelně doručený soubor dokumentů a potřebných datových souborů jednoznačně popisujících chování *mzdového systému* odlišně od platné legislativy nebo od platné dokumentace.

ČLÁNEK 3 SPECIFIKACE SLUŽEB A MOŽNOST ZASTOUPENÍ

- 3.1 POSKYTOVATEL poskytuje *programátorský servis* koncovému NABYVATELI přímo a to formou *hotline* nebo prostřednictvím informací uvedených na webových stránkách *mzdového systému*.
- 3.2 POSKYTOVATEL může *programátorský servis* poskytovat koncovému NABYVATELI *mzdového systému* prostřednictvím svého certifikovaného ZÁSTUPCE.

ČLÁNEK 4 PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 4.1 POSKYTOVATEL se zavazuje poskytovat NABYVATELI automaticky nové verze *mzdového systému* reagující na změny (novelizace) obecně závazných právních předpisů a legislativních podmínek z oblasti mzdové, pracovně právní, nemocenského pojištění, daňové a další. Nové verze budou vydány a NABYVATELI poskytnuty nejpozději k datu nabytí účinnosti nové právní úpravy za předpokladů vydání příslušných prováděcích předpisů alespoň 30 kalendářních dnů před nabytím účinnosti nové právní úpravy, jinak do 30 kalendářních dnů od vydání příslušných prováděcích předpisů.
- 4.2 Oznámení o vydání nové verze *mzdového systému* doručí POSKYTOVATEL NABYVATELI elektronickou poštou na jeho platnou e-mailovou adresu. POSKYTOVATEL nenese žádnou



- 4.3 odpovědnost za škody vzniklé na straně NABYVATELE z důvodu neplatné e-mailové adresy NABYVATELE v registru POSKYTOVATELE.
- 4.4 POSKYTOVATEL se zavazuje zpřístupnit NABYVATELI na webových stránkách *mzdového systému* svůj registr pro aktualizaci identifikačních údajů NABYVATELE, zejména e-mailové adresy.
- 4.5 POSKYTOVATEL se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s poskytováním *programátorského servisu* a *podpory* a nesdělít a nezpřístupnit takové skutečnosti třetí osobě.
- 4.6 Je-li POSKYTOVATEL v prodlení s termínem plnění dle bodu 4.1. této smlouvy, je povinen uhradit NABYVATELI smluvní pokutu ve výši 500,- Kč bez DPH za každý den prodlení.

ČLÁNEK 5

PRÁVA A POVINNOSTI NABYVATELE

- 5.1 NABYVATEL je povinen dodržovat ustanovení **Smlouvy o užívání programového vybavení AVENSIO SOFTWARE** a **Licenční ujednání**.
- 5.2 NABYVATEL je povinen pravidelně hradit odměnu za *programátorský servis* v dohodnuté výši a za podmínek stanovených v článku 6 této smlouvy.
- 5.3 NABYVATEL odpovídá za správnost své kontaktní e-mailové adresy v registru POSKYTOVATELE.
- 5.4 NABYVATEL je povinen pravidelně, nejméně 1x měsíčně před zpracováním mezd, ověřit na webových stránkách POSKYTOVATELE platnost verze *mzdového systému*, který používá.

ČLÁNEK 6

ODMĚNA

- 6.1 Odměna za *programátorský servis* je stanovena podle Zákona o cenách č. 526/1990 Sbírky a to dohodou na **52.428,- Kč** bez DPH ročně. V případě uzavření smlouvy v průběhu roku později než v měsíci lednu je cena *programátorského servisu* v prvním roce stanovena jako alikvotní část roční ceny.
- 6.2 Odměna *programátorského servisu* bude nabyvateli fakturována čtvrtletně a to vždy v průběhu prvního měsíce kalendářního čtvrtletí na příslušné kalendářní čtvrtletí.
- 6.3 NABYVATEL bere na vědomí, že čtvrtletní faktury budou zasílány POSKYTOVATELEM elektronickou cestou na platnou e-mailovou adresu NABYVATELE.
- 6.4 NABYVATEL se zavazuje hradit POSKYTOVATELI účtovanou část roční ceny včetně příslušné DPH v termínu splatnosti uvedeném na faktuře. V případě prodlení NABYVATELE s úhradou faktury vzniká POSKYTOVATELI právo účtovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den prodlení. Platební povinnost NABYVATELE je splněna připsáním fakturované částky v plné výši včetně příslušné DPH na účet POSKYTOVATELE.
- 6.5 NABYVATEL má právo na plnění z této smlouvy vyplývající pouze v případě, že má uhrazeny veškeré závazky vůči POSKYTOVATELI.
- 6.6 Náklady za případnou návštěvu vyžádanou NABYVATELEM případně za jinou *podporu* poskytnutou dle článku 2 bodu 2.6 této smlouvy budou fakturovány samostatně podle aktuálního ceníku služeb POSKYTOVATELE. Termín poskytnutí služeb je věcí oboustranné dohody.
- 6.7 POSKYTOVATEL je oprávněn valorizovat výši roční ceny za *programátorský servis* vždy k 30.6. kalendářního roku, a to maximálně do výše míry inflace dle indexu spotřebitelských cen vyhlášeného Českým statistickým úřadem pro předchozí kalendářní rok. POSKYTOVATEL je povinen NABYVATELI oznámit novou výši roční ceny písemně, a to nejpozději do 30.4.



příslušného kalendářního roku. Pokud tak POSKYTOVATEL neučiní, není NABYVATEL povinen brát na zvýšení roční ceny za *programátorský servis* zřetel.

ČLÁNEK 7 UKONČENÍ PLATNOSTI SMLOUVY

- 7.1 Tuto smlouvu je možné zrušit písemnou výpovědí, doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta je tři měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 7.2 POSKYTOVATEL je oprávněn od plnění této smlouvy jednostranně písemně okamžitě odstoupit v případě zjištěného porušení povinností ze strany NABYVATELE, definovaných v čl. 5 bodě 5.1. Dále je POSKYTOVATEL oprávněn od plnění této smlouvy jednostranně písemně okamžitě odstoupit v případě, že je NABYVATEL v prodlení s úhradou odměny za programátorský servis déle než 90 kalendářních dní. NABYVATEL nemá nárok na eventuální náhradu škody, která mu tímto odstoupením vznikne.
- 7.3 NABYVATEL je oprávněn od plnění této smlouvy jednostranně písemně okamžitě odstoupit v případě funkčních závad *mzdového systému*, které nebyly opakovaně (nejméně 2x) odstraněny ani na základě *reklamace* NABYVATELE nebo v případě porušení povinnosti POSKYTOVATELE definované v článku 4 bod 4.1 této smlouvy.
- 7.4 Odstoupení od smlouvy z důvodů uvedených v bodech 7.2 a 7.3 této smlouvy nabývá platnosti dnem doručení druhé smluvní straně.

ČLÁNEK 8 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1 Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a Zákona o právu autorském. V případě sporů je místně příslušným soud strany žalující.
- 8.2 Tato smlouva je sepsána ve 2 vyhotoveních, každé s platností originálu. Každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
- 8.3 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem podpisu oběma účastníky.
- 8.4 Smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
- 8.5 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz shody ve všech ustanoveních této smlouvy připojují své podpisy.

Přílohy:

- Příloha č. 1: Seznam příspěvkových organizací, rozsah licencí, cena ročního servisu, 1 strana
Příloha č. 2: Ceník služeb POSKYTOVATELE, 1 strana

Datum, razítko a podpis
Dne 24. 10. 2018

Datum, razítko a podpis
Dne :26.10.2018

Mgr. Eva Maurerová
za POSKYTOVATELE

Ing. Luděk Šantora
za NABYVATELE



Stránka 4 z 5

Příloha číslo 1: Seznam příspěvkových organizací, rozsah licencí, cena ročního servisu

Příspěvková organizace	Počet os.č.	Rozsah licence	Cena Kč	Roční servis Kč
2. mateřská škola Plzeň	13	25	11 600	3 000
17. mateřská škola Plzeň	18	25	11 600	3 000
21. mateřská škola Plzeň	19	25	11 600	3 000
23. mateřská škola	18	25	11 600	3 000
25. mateřská škola Plzeň	25	30	13 000	3 000
31. mateřská škola Plzeň	17	25	11 600	3 000
51. mateřská škola Plzeň	33	40	15 500	3 000
80. mateřská škola Plzeň	13	25	11 600	3 000
89. mateřská škola Plzeň	21	25	11 600	3 000
10. školní jídelna Plzeň	14	25	11 600	3 000
4. základní škola Plzeň	91	100	29 000	5 568
7. základní škola Plzeň	88	90	26 900	5 172
20. základní škola Plzeň	70	80	24 900	4 788
Tyršova základní škola a mateřská škola Plzeň	50	60	20 300	3 900
Základní škola Plzeň-Újezd	21	25	11 600	3 000
OŠMT Magistrátu města Plzně - evid. ředitelů	79	80	0	0
				52 428



PŘÍLOHA Č.2: CENÍK POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

Servisní nebo implementační návštěvy vyžádané zákazníkem jsou účtovány hodinovou sazbou dle skutečnosti:

Položka	Popis položky	Cena v Kč bez DPH	
		Zdravotnictví, školství	Ostatní
CESTOVNÉ	Sazba za 1 km, účtovaná je ujetá vzdálenost oběma směry.	10,-	10,-
ČAS CESTA	Sazba za 1 hod., účtovaná je celková doba strávená na cestě oběma směry.	180,-	200,-
ČAS U ZÁKAZNÍKA	Sazba za 1 hod., účtovaná je celková doba strávená podporou programového vybavení u zákazníka.	630,-	700,-
ŠKOLENÍ U ZÁKAZNÍKA	Sazba za 1 hod., počet školených osob není omezen.	700,-	700,-
DOPRAVA PO KLATOVECH	Účtovaná je jednotná paušální sazba.	80,-	80,-

Rozsáhlejší podpora provedená na žádost ZÁKAZNÍKA v sídle naší firmy je účtována hodinovou sazbou:

ČAS FIRMA	Sazba za 1 hod., účtovaná je celková doba strávená provedením vyžádaných služeb.	630,-	700,-
VZDÁLENÝ PŘÍSTUP	Sazba za 1 hod., účtovaná je celková doba strávená provedením vyžádané správy dat na dálku	270,-	300,-
USB disk s licenčním číslem	Náhrada za ztracený nebo poškozený USB disk s nově nahraným souborem	500,-	500,-
PŘEVOD LICENCE NA TŘETÍ OSOBU	Převod licence k programovému vybavení na třetí osobu	1.000,-	1.000,-
DOČASNÉ NAVÝŠENÍ LICENCE	Max. 1x ročně na dobu max. 3 měsíců. Jednorázový poplatek 1.000,- Kč za každých načatých 100 osobních čísel licence.	1.000,- (100 os.č.)	1.000,- (100 os.č.)

Školení je účtováno jednotnou sazbou za osobu a den:

ŠKOLENÍ NA UČEBNĚ V SÍDLE FIRMY	Sazba za 1 školenou osobu v rozsahu 4 x 1,5 hod.	2.000,-	2.000,-
ŠKOLENÍ U ZÁKAZNÍKA (minimálně 6 osob)	Sazba za 1 školenou osobu v rozsahu 4 x 1,5 hod.	2.500,-	2.500,-

Při vyžádaném zaslání nové verze programového vybavení poštou jsou ZÁKAZNÍKOVI účtovány související náklady – poštovné + balné + náklady na záznamové médium. V případě požadavku na expresní dodání je místo poštovného účtován poplatek smluvního přepravce nebo navýšené poštovné České pošty za expresní doručení dodávky do 24 hod.

Položka	Popis položky	cena v Kč bez DPH
POŠTOVNÉ A BALNÉ	Poplatek za poštovné a balné	120,-
EXPRESNÍ ZÁSILKA	Příplatek za expresní podání zásilky (Česká pošta, dodání do 24 hodin)	150,-

Úpravy programového vybavení dle specifických požadavků provádíme pouze na základě PÍSEMNE objednávky. Součástí objednávky ze strany ZÁKAZNÍKA musí být PŘESNÝ POPIS požadovaných úprav. Cena a termín dodání jsou stanoveny společností Alfa Software, s.r.o. v závislosti na rozsahu a náročnosti požadovaných úprav.

Položka	Popis položky	cena v Kč bez DPH
PROGRAMÁTORSKÉ PRÁCE	Sazba za 1 hod., projekční a programátorské práce	1.400,-

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH. Změna cen vyhrazena. Platnost ceníku od: 01. 01. 2017

