

Smlouva o provádění servisních prací

Článek 1

Smluvní strany

Technické služby Tábor s. r. o., kpt. Jaroše 2418, 390 03 Tábor,
zastoupená statutárním orgánem - jednatelem Michalem Polaneckým
IČ: 62502565, DIČ: CZ62502565,
zapsaná v rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, odd. C, vložka 4797
(dále jen „zadavatel“), na straně jedné,

a

IIS Tábor – servis s.r.o., Bílkova 1003, 390 02 Tábor,
zastoupená statutárním orgánem – jednatelem Jiřím Soukupem
IČ: 60851848, DIČ: 60851848
Bankovní spojení: xxx
zapsaná v rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, odd. C, vl. 640
(dále jen „dodavatel“), na straně druhé.

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení. § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen „smlouva“):

Článek 2

Preambule

Dodavatel je v souladu s živnostenským oprávněním, a to živnostenským listem č. j. : ZT/4487/94/Pa vydaným v předmětu podnikání : Školení, poradenská a metodická činnost, č.j. ZT/4486/94/Pa vydaným v předmětu podnikání: Nákup zboží za účelem jeho dalšího prodeje a prodej, č.j. ŽÚ/917/94/S vydaným v předmětu podnikání: Výroba, instalace a opravy elektronických zařízení, podnikatelem odborně způsobilým poskytovat zadavateli služby v oblasti správce a servisní zabezpečení počítačových sítí a s tím souvisejících činností. Strany této smlouvy se na základě úplného a vzájemného konsensu o všech níže uvedených ustanoveních dohodly na této smlouvě v rozsahu, jak dále uvedeno.

Článek 3

Předmět smlouvy

3.1 Dodavatel se zavazuje, že pro zadavatele bude zajišťovat činnosti související se servisním zabezpečením počítačové sítě s tím, že za počítačovou síť se pro účel této smlouvy považuje **veškeré počítačové vybavení a systémy ve vlastnictví nebo správě zadavatele.**

Dodavatel se dále zavazuje, že pro zadavatele bude zajišťovat součinnost související s implementací požadavků dle normy ČSN EN ISO/IEC 27001:2014 a její certifikací. Součinností se v tomto smyslu rozumí předávání informací ohledně zabezpečení počítačového vybavení a systémů ve vlastnictví nebo správě zadavatele včetně doporučení ke zlepšování oblasti bezpečnosti informací.

Článek 4 Odměna dodavatele

4.1 Zadavatel se zavazuje poskytovat dodavateli odměnu ve výši 520,-Kč /slovy: Pětsetdvacetkorunčeských/ bez DPH za každou hodinu práce. V ceně za hodinu jsou započítány veškeré náklady nutné pro zajištění prací na pracovištích zadavatele. Měsíční výše odměny bude stanovena na základě měsíčního výkazu prací za daný měsíc, spolu s případnými prokazatelně vynaloženými náklady na výměnu vadných dílů a komponent. Toto vše vyúčtuje dodavatel zadavateli formou faktury vždy poslední den aktuálního měsíce. Splatnost faktury je 30 dní od jejího doručení zadavateli, a to na číslo účtu dodavatele uvedeného v Čl. 1 této smlouvy. Limit pro celkový objem prováděných prací činí 1 500 000,- Kč bez DPH za kalendářní rok.

4.2 Za prodlení s placením faktury se zadavatel zavazuje platit dodavateli úrok z prodlení ve výši 0.05% z dlužné částky za každý den prodlení až do úplného zaplacení. Sjednaný úrok je splatný na základě faktury vystavené dodavatelem, její splatnost smluvní strany sjednávají 30 dní od jejího vystavení.

Článek 5 Doba trvání smlouvy a ostatní ujednání

5.1 Tato smlouva se uzavírá **na dobu neurčitou**.

5.2 Zadavatel je oprávněn tuto smlouvu kdykoliv vypovědět písemnou výpovědí, adresovanou dodavateli, a to ve výpovědní lhůtě tři měsíce, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po učinění výpovědi. Výpověď se považuje za řádně učiněnou podáním na poštu či jinému veřejnému přepravci k doručení adresátovi-dodavateli na adresu - místo podnikání, uvedenou v Čl. 1 této smlouvy. Písemná výpověď se považuje za řádně doručenou i v případě nepřevzetí doporučené zásilky dodavatelem. Až do ukončení této smlouvy je dodavatel povinen vykonávat smlouvené činnosti v plném rozsahu, nebude-li zadavatelem určeno jinak.

5.3 Dodavatel je oprávněn tuto smlouvu kdykoliv vypovědět písemnou výpovědí, adresovanou zadavateli, a to ve výpovědní lhůtě tři měsíce, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po učinění výpovědi. Výpověď se považuje za řádně učiněnou podáním na poštu či jinému veřejnému přepravci k doručení adresátovi-zadavateli na adresu - sídlo obchodní společnosti, uvedené v Čl. 1 této smlouvy. Písemná výpověď se považuje za řádně doručenou i v případě nepřevzetí doporučené zásilky zadavatelem. Až do ukončení této smlouvy se dodavatel zavazuje vykonávat smlouvené činnosti v plném rozsahu, nebude-li zadavatelem určeno jinak.

5.4 Mimo ukončení smlouvy výpovědí je kterákoliv ze stran oprávněna od této smlouvy odstoupit písemným prohlášením adresovaným druhé straně s tím, že odstoupení je účinné dojitím předmětného prohlášení druhé smluvní straně. Důvodem odstoupení je velmi vážné porušení této smlouvy druhou smluvní stranou nebo její opakované porušování s tím, že druhá smluvní strana byla již na porušení smlouvy písemně upozorněna a vyzvána k řádnému plnění a odstranění případného závadného stavu.

5.5 Za velmi vážné porušení této smlouvy jako důvod odstoupení od smlouvy ze strany zadavatele se považuje zejména:

- a) dodavatel neplní ujednání této smlouvy nebo povinnosti, které jsou s činností správce počítačové sítě obvykle spojeny, a to byť i zčásti,

- b) zjistí-li znalec v předmětném oboru, že činnost správce počítačové sítě není zajišťována v souladu s obvyklými standardy a s péčí řádného hospodáře,
 - c) vznikne-li v rámci této smlouvy zadavateli škoda, u které se prokazatelně zjistí, že nastala v příčinné souvislosti s činností nebo nečinností dodavatele.
- 5.6** Odstoupení od smlouvy podle čl. 5 bod 5.4 a 5.5 je účinné od data uvedeného v prohlášení některé ze smluvních stran adresované druhé smluvní straně.
- 5.7** K datu ukončení této smlouvy je dodavatel povinen vrátit nebo předat zadavateli veškeré doklady a podklady, jakož i věci, které dodavatel převzal od zadavatele za účelem zajišťování činností, které jsou předmětem této smlouvy.

Článek 6

Práva a povinnosti účastníků smlouvy

6.1 Dodavatel se v rozsahu poskytovaných činností zejména zavazuje:

- a) postupovat při zajišťování veškerých činností s náležitou odbornou péčí,
- b) kontrolovat veškerou počítačovou síť zadavatele z hlediska její provozuschopnosti, prevence v bezpečnosti informací. Na základě požadavků zadavatele bude dodavatel nápomocen při zabezpečení a eliminaci rizik v souladu s GDPR apod., vždy však v souladu s obecně závaznými právními předpisy a smluvními ujednáními zadavatele s dodavateli jednotlivých zařízení a ostatních produktů, a to jak pro oblast Hardware, tak Software. V případě, že dodavatel poruší ochranná nebo autorská práva jednotlivých dodavatelů zařízení nebo souborů, odpovídá za takové porušení sám.
- c) zajišťovat pravidelnou a průběžnou konfiguraci hardware a software (součinnost s dodavatelem pokladního, rezervačního systému, platebních terminálů apod.).
- d) provádět v termínech dohodnutých s vedoucími jednotlivých pracovišť zadavatele a s účastí odpovědného zaměstnance kontrolu počítačové sítě zadavatele včetně penetračních testů,
- e) provádět metodickou, konzultační, školicí a poradenskou činnost příslušným zaměstnancům zadavatele, kteří počítačovou síť obsluhují nebo jí využívají, a to jak z hlediska správné a efektivní činnosti, tak z hlediska zálohování dat a bezpečnosti informací obecně, a to v rozsahu určeném zadavatelem,
- f) nainstalovat a průběžně aktualizovat antivirovou ochranu datových souborů, včetně antivirové ochrany dat přenášených pomocí Internetových služeb,
- g) v případě ohlášení závady na počítačové síti zadavatele, zajistit odstranění závady v pracovních dnech nejpozději do 24 /slovy: Dvacetičtyř/ hodin od prokazatelného ohlášení závady, nebude-li se zadavatelem v konkrétním případě dohodnuto jinak. V případě, že závadu nebude možno v sjednané době nebo v jiném dohodnutém termínu odstranit, zavazuje se dodavatel ve stejné nebo jinak dohodnuté době zajistit na náklady zadavatele náhradní zařízení tak, aby počítačová síť byla provozuschopná.
Bude-li to důvodné, zavazuje se dodavatel konzultovat zjištěné závady s dodavatelem programového a hardwarového vybavení,
- h) zajišťovat technické opravy serverů, pracovních stanic, tiskáren a dalších periférií, a to vč. následné ekologické likvidace komponentů nebo celků v souladu s požadavky z. č. 85/2001 Sb., zákon o odpadech, v platném znění,
- i) poskytovat zadavateli poradenské služby v oblasti modernizace a dalšího rozvoje technického i programového vybavení.

6.2 Dodavatel se zavazuje o všech závadách nebo nedostacích zjištěných na počítačové síti vést záznamovou protokolární dokumentaci, aby v případě vzniku škody mohla být zjištěna její příčina, event. zavinění. Při každém zjištění závady, která by mohla být příčinou vzniku škody je dodavatel povinen oznámit to neprodleně zadavateli.

6.3 Dodavatel se zavazuje vést administrátorský deník.

6.4 Dodavatel má právo na úhradu nákladů, které nutně a prokazatelně vynaložil při zajišťování činností pro zadavatele. Takové případné náklady, stvrdí zadavatel podpisem a dodavatel vyúčtuje zadavateli společně s měsíční fakturou o sjednané odměně.

6.5 Zadavatel se zavazuje:

- a) předávat dodavateli informace potřebné k zajištění jeho činnosti podle čl. 3 této smlouvy.
- b) poskytovat dodavateli pro smlouvené činnosti veškerou potřebnou součinnost, zejména se zavazuje umožnit mu přístup do provozních prostor, kde je třeba neprodlený zásah i v mimopracovní době jeho zaměstnanců,
- c) informovat dodavatele včas o případných poruchách nebo závadách na počítačové síti, a to osobně, písemně (e-mailem) nebo telefonicky,
- d) informovat dodavatele o všech skutečnostech rozhodných nebo důležitých pro plnění jeho povinností. Při nesplnění těchto povinností není dodavatel odpovědný za případnou škodu, která zadavateli v této souvislosti vznikne.
Dodavatel neodpovídá za neoprávněné užívání programového vybavení na síti zadavatele v případě, pokud jej na tuto skutečnost prokazatelným způsobem upozorní.
- e) v případě prokazatelné závady v aplikačním programovém vybavení umožnit dodavateli na jeho účet osobní nebo telefonickou konzultaci s dodavatelem programového vybavení.

6.6 Místem zajišťování činností dodavatelem u zadavatele jsou všechny provozy zadavatele:

- a. Kpt. Jaroše 2418, Tábor (centrála, ústředí)
- b. Klenovice (skládka odpadu)
- c. Vápenná strouha, Tábor (útulek pro nalezené psy)
- d. Čsl. armády 3112, Tábor (parkovací dům a pracoviště systému parkování)
- e. Autobusové nádraží, Tábor (kancelář systému parkování)

6.7 Kontaktní spojení na firmu IIS Tábor-servis s.r.o.:

V pracovních dnech 8.00-12.00 hod a 12.30-17.00 hod na telefonu: 381 256 729

Mobilní spojení: xx

6.8 Za zadavatele:

a) jedná (objednává mimořádné služby touto smlouvou specifikované) výhradně:
xx

b) přebírá a podpisem odsouhlasuje práce touto smlouvou specifikované:
vždy zaměstnanec TS – službu konající obsluha servisovaného zařízení

Článek 7 Bezpečnost informací

- 7.1** Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické či technické povahy, včetně osobních údajů, které nejsou běžně dostupné, a se kterými bude pracovník dodavatele seznámen při výkonu pracovní činnosti/poskytování služby v rozsahu dle této smlouvy, jsou obchodním tajemstvím a dodavatel se zavazuje, že jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní ani sám nezneužije tyto skutečnosti.
- 7.2** Předmětem těchto ujednání je závazek smluvních stran zachovávat mlčenlivost o všech údajích obchodního, právního, finančního, technického apod. charakteru, týkajících se smluvních stran, se kterými byli účastníci této smlouvy seznámeni v rámci vzájemné spolupráce, nebo které získali nebo měli z titulu vzájemné spolupráce k dispozici, které nejsou veřejnosti běžně dostupné.
- 7.3** Dále je předmětem této smlouvy závazek smluvních stran zachovávat mlčenlivost o všech údajích o smluvních stranách či třetích osobách, majících charakter osobních údajů dle ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, resp. požadavků NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 - obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále též pouze „GDPR“). Smluvní strany jsou si vzájemně rovněž povinny na žádost druhé smluvní strany prokázat způsob, jakým je dodržování povinností stanovených zákonem zajištěno.
- 7.4** Veškeré výše uvedené informace budou smluvními stranami považovány za důvěrné. Dále jsou za důvěrné považovány takové skutečnosti, které by neoprávněným nakládáním mohly způsobit újmu zájmům smluvních stran nebo by mohly být pro tyto zájmy nevhodné.
- 7.5** Obě smluvní strany se zavazují, že budou s důvěrnými informacemi nakládat jako s vlastním obchodním tajemstvím.
- 7.6** Výjimku ze závazku představují případy, uvedené v obecně závazných právních předpisech nebo případy, kdy je smluvní strana písemně ke sdělení informací druhou smluvní stranou zmocněna nade vší pochybnost.
- 7.7** Smluvní strany jsou povinny vytvářet podmínky pro zabezpečení ochrany informací důvěrného charakteru a jejich ochranu zajistit.
- 7.8** Smluvní strany jsou oprávněny využívat důvěrné informace pouze a výhradně pro účely spolupráce vyplývající ze Smlouvy mezi nimi uzavřené.
- 7.9** Na základě výše uvedeného se smluvní strany zavazují:
- a) Neposkytnout důvěrné informace získané v písemné, elektronické, vizuální či ústní formě třetí straně bez předchozího výslovného písemného souhlasu té strany, které se informace bezprostředně týká.
 - b) Důvěrné informace nezneužít, nepoužít v rozporu s oprávněnými zájmy druhé smluvní strany ve prospěch svůj nebo třetích osob a přijmout dostatečná opatření, aby se předešlo nepovolanému užívání důvěrných informací třetí stranou bez předchozího výslovného písemného souhlasu příslušné smluvní strany.
 - c) Poskytovat důvěrné informace výhradně pracovníkům, kteří se podílejí přímo na spolupráci a kteří jsou náležitě poučeni o povinnosti zachovávat mlčenlivost a užívat její výsledky pouze k účelům, které jsou v souladu s účelem spolupráce, a vedou přímo ke splnění jejích cílů.

- d) Pokud mají informace, zpřístupněné některou ze smluvních stran charakter údajů chráněných zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění, resp. GDPR, dodržovat povinnosti tímto zákonem stanovené. Každá ze smluvních stran je rovněž povinna prokázat druhé straně na její žádost, zda zákonem stanovené povinnosti dodržuje, a jakým způsobem je jejich dodržování zajištěno.
- e) Přijmou účinná opatření pro zamezení úniku těchto informací.

7.10 Zjistí-li dodavatel při výkonu pracovní činnosti/poskytování služby jakékoli porušení zabezpečení osobních údajů, oznámí to bez zbytečného odkladu určenému zástupci zadavatele.

Článek 8

Závěrečná ustanovení

- 8.1** Tato smlouva byla uzavřena v souladu s tím, že v ostatním, v této smlouvě neuvedeném se smluvní vztah řídí ustanoveními obecně závazných právních předpisů. Dodavatel výslovně prohlašuje, že v činnosti pro zadavatele bude postupovat v souladu s autorským zákonem a mezinárodními úmluvami platnými na území České republiky. Pokud dodavatel svůj závazek daný touto smlouvou poruší, a to buď i zčásti, odpovídá zadavateli za škodu, která mu v této souvislosti prokazatelně vznikne.
- 8.2** Zadavatel je povinným subjektem dle zákona o Registru smluv. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č.340/2014 Sb., o registru smluv, přičemž zadavatel se zavazuje toto uveřejnění zajistit. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 8.3** Veškeré změny a doplňky této smlouvy i jiná vedlejší ujednání vyžadují písemnou formu.
- 8.4** Obě smluvní strany se zavazují, že se budou vzájemně informovat o všech skutečnostech, které souvisejí s touto smlouvou, a že spory vzniklé mezi stranami budou přednostně řešit dohodou. Nedojde-li k dohodě, řeší se spory podle práva platného v ČR.
- 8.5** Smluvní strany se zavazují, že písemně oznámí a prokazatelně doručí druhé smluvní straně skutečnosti mající vliv na kterékoliv části této smlouvy, a to ihned, nejpozději do 30 dnů po vzniku změny rozhodné pro platnost smlouvy. Změna bude řešena dodatkem k této smlouvě.
- 8.6** V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy účinná. Strany se zavazují nahradit neúčinné ustanovení této smlouvy ustanovením jiným, účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního neplatného, resp. neúčinného.
- 8.7** Dodavatel se zavazuje uchovávat v tajnosti veškeré informace, okolnosti a údaje, které se dozvěděl při poskytování činnosti pro zadavatele.

Po přečtení této smlouvy její účastníci prohlašují, že smlouva byla sepsána podle jejich svobodné vůle, jejímu obsahu porozuměli, s obsahem smlouvy souhlasí a na důkaz toho smlouvu dnešního dne podepisují.

V Táboře dne

Michal Polanecký
jednatel Technické služby Tábor, s.r.o.

Jiří Soukup
jednatel IIS Tábor-servis s.r.o.