**OBCHODNÍ SMLOUVA**

**o implementaci, poskytnutí licencí a podpoře aplikačního programového vybavení systému EKIS**

**Česká republika – Úřad průmyslového vlastnictví**

Se sídlem: Antonína Čermáka 2a, 160 68 Praha 6 – Bubeneč

IČ: 481 35 097

DIČ: CZ48135097

Bankovní spojení: ČNB Praha 1

Číslo účtu: 21526001/0710

Zastupuje: Ing. Luděk Churáček, ředitel ekonomického odboru

(dále jen „Uživatel“)

a

**OKsystem a.s.**

Se sídlem: Na Pankráci 1690/125, 140 21 Praha 4 - Nusle

IČ: 273 73 665

DIČ: CZ27373665

Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

Číslo účtu: 48973004/2700

Zastupuje: XXXXXXXXXX, člen představenstva

(dále jen „Dodavatel“)

(společně pak „Smluvní strany“)

**uzavírají**

tuto

**OBCHODNÍ SMLOUVU**

**o implementaci, poskytnutí licencí a podpoře aplikačního programového vybavení systému EKIS
(dále jen „Smlouva“)**

# Úvodní ustanovení

# Dodavatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, číslo vložky 20326.

# Dodavatel prohlašuje, že disponuje materiálními, technickými a personálními prostředky a vlastní všechny potřebné registrace k řádnému plnění Smlouvy.

# Uživatel prohlašuje, že je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

# Nedílnou součást Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace a cena poskytovaných licencí programového vybavení EKIS

Příloha č. 2 – Rozsah a cena poskytovaných služeb v rámci implementace

Příloha č. 3 – Podpora programového vybavení EKIS

Příloha č. 4 – Kontaktní osoby

Příloha č. 5 – Rámcový harmonogram projektu

Příloha č. 6 – Záruční podmínky na zboží

Příloha č. 7 – Seznam poddodavatelů

Příloha č. 8 – Celková bezpečnostní politika

Příloha č. 9 – Manuál pro dodavatele

# Předmět Smlouvy

# Dodavatel se zavazuje, že poskytne Uživateli následující plnění (dále jen „Předmět smlouvy“):

# Dodavatel poskytne a umožní Uživateli užívat programové vybavení EKIS odpovídající potřebám a požadavkům Uživatele dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy. Zajistí jeho implementaci, zaškolení vybraných osob Uživatele v rozsahu uvedeném v Příloze č. 2 Smlouvy (dále jen „Implementační služby“) a předání veškeré provozní dokumentace systému (příručky, uživatelské a administrátorské manuály). Dodavatel se zavazuje dodržet harmonogram plnění specifikovaný v Příloze č. 5 Smlouvy. Programové vybavení EKIS se skládá z těchto částí: personální a mzdový systém OKbase, ekonomický systém EIS JASU CS a licence přístupového systému K4.

# Dodavatel poskytuje Uživateli v souladu s § 2358 a násl. a § 2371 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) úplatnou, územně a časově neomezenou, nevýhradní, nepřenosnou licenci spočívající v oprávnění k výkonu práva programové vybavení EKIS (v základní, implementované, aktualizované, upgradované verzi nebo updatované verzi) užít (licence na užití programového vybavení EKIS) pro vlastní vnitřní potřebu Uživatele, přičemž rozsah poskytovaných licencí je specifikován v Příloze č. 1 Smlouvy, po nabytí účinnosti Smlouvy a uhrazení ceny licencí EKIS uvedené v Příloze č. 1.

# Dodavatel poskytne Uživateli služby údržby a podpory k programovému vybavení EKIS včetně potřebných aktualizací v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 3 Smlouvy. Začátkem poskytování služeb údržby a podpory je den po podepsání akceptačního protokolu za řádně Dodavatelem zhotovené a Uživatelem převzatého Implementační služby.

# Dodavatel poskytne Uživateli HW vybavení specifikované v příloze č. 2 Smlouvy. Záruční podmínky na zboží jsou uvedeny v příloze č. 6.

# Uživatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za plnění poskytnuté podle Smlouvy ceny uvedené v Přílohách č. 1, 2, 3.

# Cena a platební podmínky

# Cena za poskytnuté licence EKIS dle čl. 2 Předmět smlouvy, odst. 2.1.2 je splatná na základě daňového dokladu – faktury vystavené Dodavatelem. Cena licencí je uvedena v Příloze č. 1.

# Cena za jednotlivé implementační služby dle čl. 2 Předmět smlouvy, odst. 2.1.1 je splatná na základě faktury vystavené Dodavatelem. Přílohou k fakturám bude oboustranně podepsaný akceptační protokol.

# Po dodání ekonomického informačního systému a jeho úspěšném zprovoznění vystaví Dodavatel Uživateli jednorázovou fakturu na částku 1 470 290 Kč bez DPH (slovy jeden milión čtyři sta sedmdesát tisíc dvě stě devadesát korun českých), resp. 1 779 050,9 Kč s DPH (21 %). V případě, že tato faktura nebude odesílána Uživateli prostřednictvím datové schránky, zašle Dodavatel fakturu Uživateli ve dvojím vyhotovení. Následné poskytování podpory ekonomického informačního systému bude Dodavatelem fakturováno měsíčně. Faktura za příslušný měsíc bude splatná vždy v průběhu měsíce následujícího po měsíci, za který se fakturuje (tj. faktura za příslušný měsíc bude vždy vystavena nejdříve 1. den měsíce následujícího), přičemž termín splatnosti faktur je vyžadován minimálně 21 dnů od data jejich doručení Uživateli.

# Cena za služby údržby a podpory systému EKIS dle čl. 2 Předmět smlouvy, odst. 2.1.3 je splatná Uživatelem v měsíčních platbách ve výši 11 033,3 Kč bez DPH (jedenáct tisíc třicet tři korun českých a třicet haléřů), resp. 13 350,3 Kč s DPH (21 %). Platba za služby údržby a podpory systému EKIS v prvním roce ostrého provozu bude proporcionálně upravena v závislosti na počtu měsíců ostrého provozu v kalendářním roce. Cena za služby údržby a podpory systému EKIS je uvedena v Příloze č. 3 Smlouvy. Smluvní cenu je možno překročit po dohodě s Uživatelem, pokud meziroční míra inflace (index spotřebitelských cen) vydávaný ČSÚ bude vyšší než 2,5 %, přičemž je možné provést zvýšení maximálně o 5 % smluvní ceny. Toto zvýšení smluvní ceny je možné provést maximálně 1x za půl roku, nejdříve však jeden rok od data uzavření Smlouvy. Jiné úpravy částky za podporu mohou být provedeny pouze na základě písemné dohody obou smluvních stran.

# Cena za HW vybavení uvedené v příloze č. 2 Smlouvy je splatná na základě faktur vystavených Dodavatelem po uskutečnění dílčího plnění dle uskutečněných etap uvedených v příloze č. 5 Smlouvy. Přílohou k fakturám bude oboustranně podepsaný předávací protokol či akceptační protokol.

# Platba za cestovné uskutečněné nad rámec Implementačních služeb dle přílohy č. 2 bude fakturována dle sazby a podmínek uvedených v příloze č. 2 Smlouvy v rámci provedených dílčích implementačních služeb. Výše cestovného bude uvedena a odsouhlasena v akceptačních nebo předávacích protokolech.

# Veškeré ceny podle Smlouvy jsou stanoveny dohodou smluvních stran. Jakákoliv změna cen uvedených ve Smlouvě je možná pouze písemnou dohodou smluvních stran, není-li výslovně stanoveno jinak. Veškeré ceny podle Smlouvy jsou uvedeny v českých korunách.

# Ke všem cenám podle Smlouvy bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši.

# Všechny ceny dle Smlouvy jsou splatné na základě faktur vystavených Dodavatelem – daňových dokladů, jejichž splatnost činí dvacet jedna (21) dnů ode dne jejich doručení Uživateli, není-li dohodnuto jinak. V případě prodlení s placením kterékoli faktury je Dodavatel oprávněn účtovat Uživateli úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Faktura bude mít náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. Nebude-li faktura obsahovat tyto náležitosti, anebo pokud bude obsahovat nesprávné cenové údaje, vyhrazuje si Uživatel právo ji ve lhůtě splatnosti vrátit zpět Dodavateli k přepracování / doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se platností, přičemž na tuto fakturu se v takovém případě hledí jako na nedoručenou. Lhůta splatnosti pak začíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněného či opraveného dokladu. Faktura Dodavatele musí obsahovat zejména tyto náležitosti: označení faktury a čísla, IČO a DIČ, název a sídlo Dodavatele a Uživatele, vč. čísel bankovních účtů, název a číslo smlouvy, předmět plnění, cena provedených prací / poskytnutých služeb, DPH v plné výši, datum uskutečnění zdanitelného plnění, účtovaná částka, den vystavení a splatnosti faktury.

# Služby požadované nad rámec služeb uvedených v Implementační analýze budou předmětem samostatného smluvního ujednání stran a budou prováděny v hodinové sazbě 1 250 Kč bez DPH.

# Nabídková cena může být změněna z důvodu změny zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, v takovém případě bude cena včetně DPH částečně či úplně snížena nebo zvýšena přesně podle účinnosti příslušné změny zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

# Doba plnění

# Práce implementačních služeb na Předmětu smlouvy budou započaty ihned ode dne nabytí účinnosti Smlouvy dle harmonogramu uvedeného v příloze č. 5.

# Implementační služby budou ukončeny dle harmonogramu uvedeného v příloze č. 5. Úspěšným ukončením Implementačních služeb se rozumí uvedení systému EKIS dle požadavků Uživatele do ostrého a rutinního provozu dle odst. 7.9.

# Práva a povinnosti Dodavatele

# Dodavatel se zavazuje, že veškeré informace, které jakýmkoliv způsobem získá o Uživateli, jeho zaměstnancích či jiných složkách jeho organizace při provádění činností podle Smlouvy, a které nejsou veřejně dostupné, bude považovat za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“).

# Smluvní strany se zavazují, že při realizaci této Smlouvy budou chránit a utajovat před nepovolanými osobami informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství dle § 504 občanského zákoníku a takové informace a skutečnosti, které některá ze smluvních stran jako chráněné označila (dále jen „chráněné informace“). Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za chráněné implicitně všechny informace, které by mohly ohrozit bezpečnost informačního systému jedné ze smluvních stran nebo informace, které patří do obchodního tajemství jedné ze smluvních stran, tj. například technické informace o provozovaných informačních a komunikačních technologiích, seznamy zákazníků, nákupní prameny, seznamy zástupců stran, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, personální politika, odměňování zaměstnanců a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.

# Jelikož při poskytování služeb dle této Smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů ve smyslu ZOOÚ, a sice osobních údajů zaměstnanců Uživatele v rozsahu nezbytném pro poskytování implementačních služeb, smluvní strany se dohodly, že Uživatel bude vykonávat práva a povinnosti správce osobních údajů dle ZOOÚ, včetně oznamovací povinnosti tam stanovené. Uživatel pro účely plnění této Smlouvy v souladu s § 6 ZOOÚ zmocňuje Dodavatele jako zpracovatele po dobu poskytování implementačních služeb a poskytování služeb technické podpory ke zpracovávání osobních údajů, a to pouze v rozsahu, ve kterém byly získány v souvislosti s plněním této Smlouvy a pro účely plnění této Smlouvy.

# Dodavatel se dále zavazuje technicky a organizačně zabezpečit zpracovávání osobních údajů tak, aby byly s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob dostatečně chráněny a bylo s nimi nakládáno v souladu se ZOOÚ.

# Dodavatel se zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, že přijme následující organizační a technická opatření:

a) pověří zpracováním osobních údajů pouze své vybrané zaměstnance, které poučí o jejich povinnosti zachovávat mlčenlivost ohledně osobních údajů a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů a dále o dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat tak, aby nedošlo k porušení ZOOÚ či jiných platných právních předpisů;

b) nesvěří zpracování osobních údajů jakékoliv třetí osobě bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Uživatele. V případě obecného písemného povolení Dodavatel Uživatele informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí třetích osob jako dalších zpracovatelů („Další zpracovatel“) nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Uživateli příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky;

c) bude používat odpovídající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k osobním údajům ze strany jiných osob, než pověřených zaměstnanců Uživatele;

d) bude osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech;

e) osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby na základě přístupových kódů či hesel a bude osobní údaje pravidelně zálohovat;

f) zajistí dálkový přenos osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích, a to v souladu s dohodou s Uživatelem o úrovni daného zabezpečeného přenosu;

g) písemné dokumenty obsahující osobní údaje bude uchovávat na zabezpečeném místě, přičemž bude vést řádnou evidenci o pohybu takových písemných dokumentů;

h) bude v co největší míře zpracovávat pouze pseudonymizované a šifrované osobní údaje, je-li takové opatření vhodné a nezbytné ke snížení rizik plynoucích ze zpracování osobních údajů;

i) zajistí neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;

j) prostřednictvím vhodných technických prostředků zajistí schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;

k) zajistí pravidelné testování posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.

l) při ukončení zpracování osobních údajů zajistí Dodavatel dle dohody s Uživatelem fyzickou likvidaci osobních údajů, nebo tyto osobní údaje předá Uživateli.

# Dodavatel se zavazuje, že bude při plnění této Smlouvy postupovat v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“), jakmile toto nařízení vstoupí v účinnost (25. května 2018), jakož i v souladu s právními předpisy, které budou ať už Evropskou komisí nebo v České republice přijaty za účelem provedení nebo adaptace tohoto nařízení.

# Přijme-li Úřad pro ochranu osobních údajů („ÚOOÚ“) standardní smluvní doložky podle čl. 28 odst. 8 GDPR, zavazují se smluvní strany nahradit ustanovení tohoto článku 5. týkající se ochrany osobních údajů takovými standardními smluvními doložkami, ledaže obě smluvní strany shledají ustanovení tohoto článku 5. týkající se ochrany osobních údajů v souladu s takovými standardními smluvními doložkami. Obdobně jsou smluvní strany povinny postupovat v případě, že Evropská komise stanoví standardní smluvní doložky podle čl. 28 odst. 7 GDPR a nebyly přijaty standardní smluvní doložky podle předchozí věty.

# Strana, které byly poskytnuty chráněné informace, vyvine pro zachování jejich tajnosti stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní chráněné informace. Pořizovat kopie nebo záložní kopie chráněných informací druhé strany je možné pouze na základě předchozího písemného souhlasu druhé strany. Bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany se obě strany zavazují nepředat chráněné informace třetím osobám.

# Dodavatel se zavazuje být Uživateli nápomocen při zajišťování povinností dle GDPR, především povinnosti zabezpečit zpracování osobních údajů, ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů, zajištění posouzení vlivu na ochranu osobních údajů či předchozí konzultace s ÚOOÚ, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Dodavatel k dispozici.

# Dodavatel se zavazuje poskytnout Uživateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti zpracování osobních údajů prostřednictvím zpracovatele, a umožnit audity, včetně inspekcí, prováděné Dodavatelem nebo jiným auditorem, kterého Uživatel pověří, a k těmto auditům přispěje.

# Veškerá ustanovení této smlouvy zůstávají v platnosti a účinnosti s tím, že povinnosti vyplývající z odkazu na ustanovení ZOOÚ, především uvedené slovy „ve smyslu“, „v souladu“, „podle“ apod., se vykládají v souladu s ustanoveními GDPR stanovujícími povinnosti svou povahou nejbližší povinnostem dle ZOOÚ.

# Dodavatel je, pokud je to možné při zohlednění povahy zpracování, prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření nápomocen Uživateli při plnění povinnosti Uživatele reagovat na žádosti o výkon práv subjektů osobních údajů, zejména na žádost na přístup k osobním údajům, na opravu či výmaz osobních údajů, na omezení zpracování či na přenositelnost osobních údajů.

# Dodavatel prohlašuje, že programové vybavení EKIS má charakter zaměstnaneckého díla ve smyslu § 58, odst. 1 a 7 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů a bylo vytvořeno výlučně zaměstnanci Dodavatele a jeho poddodavatelů v rámci plnění jejich povinností vyplývajících z pracovního poměru k Dodavateli a jeho poddodavatelům, popř. bylo vytvořeno na objednávku. Dodavatel a jeho poddodavatelé jsou tudíž oprávněni svým jménem a na svůj účet vykonávat majetková autorská práva k programovému vybavení EKIS a udělovat třetím osobám oprávnění užít programové vybavení EKIS (licenci) v jakémkoliv rozsahu a jakýmkoliv způsobem, tedy i v rozsahu a způsoby podle Smlouvy. Dodavatel zaručuje, že výše uvedené skutečnosti budou platit po celou dobu trvání Smlouvy též ve vztahu k veškerým aktualizacím či jiným změnám anebo doplněním programového vybavení EKIS.

# Dodavatel má právo uvádět Uživatele v seznamu svých referenčních uživatelů v rozsahu název společnosti Uživatele, oficiální logo Uživatele (pouze v požadovaném technickém formátu) a na základě písemného souhlasu také uvedení kontaktní osoby pro případ referenční návštěvy případně referenčního telefonátu.

# Smluvní strany se zavazují:

# zachovávat v tajnosti veškeré chráněné informace týkající se druhé smluvní strany,

# používat chráněné informace týkající se druhé smluvní strany pouze pro účely stanovené touto Smlouvou,

# neodtajňovat obsah jednání nebo chráněné informace třetím osobám s výjimkou vlastních zaměstnanců a subdodavatelů, je-li to nezbytné pro účely plnění díla. Všichni výše označení zaměstnanci a subdodavatelé musí být před odtajněním chráněných informací upozorněni na závazky ochrany chráněných informací obsažených v této Smlouvě a musí se písemně zavázat, že se budou řídit ustanovením odst. 5.16 tohoto článku,

# po obdržení písemné žádosti druhé smluvní strany bez zbytečného odkladu vrátit druhé smluvní straně všechny kopie chráněných informací, které se druhé smluvní strany týkají, nebo tyto kopie na žádost druhé smluvní strany zničit a písemně potvrdit druhé smluvní straně jejich zničení.

# Tato Smlouva nevylučuje poskytnutí chráněných informací v případě, že tyto informace bude potřeba poskytnout na základě ustanovení zákona nebo jiného právního předpisu, na základě žádosti soudu nebo správního orgánu, a to za podmínky, že žádné poskytnutí chráněných informací nebude uskutečněno bez předchozí konzultace s druhou smluvní stranou.

# Dodavatel se zavazuje při realizaci předmětu této Smlouvy dodržovat vnitřní pokyny a směrnice platné v budovách Uživatele, zejména pak Celkovou bezpečnostní politiku, která je nedílnou součástí této Smlouvy jako její příloha č. 8 a povinnosti vztahující se k bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a k ochraně životního prostředí definované v Manuálu pro dodavatele, který je nedílnou součástí této Smlouvy jako její příloha č. 9.

# Práva a povinnosti Uživatele

# Uživatel prohlašuje, že si je vědom toho, že řádné a včasné poskytnutí předmětu Smlouvy závisí i na jeho včasné součinnosti s Dodavatelem. Za tím účelem se Uživatel zavazuje na základě žádosti Dodavatele zajistit Dodavateli při dodávce předmětu Smlouvy potřebnou součinnost a zajistit pro Dodavatele odpovídající podmínky nutné pro dodání předmětu Smlouvy.

# Uživatel se zavazuje zabezpečit předané programové vybavení EKIS před neoprávněným přístupem nebo manipulací třetími stranami, které mohou mít za následek jeho užití v jiné organizaci (subjektu) bez souhlasu Dodavatele, popřípadě jiný nedovolený zásah do autorských práv Dodavatele.

# Bez souhlasu Dodavatele není Uživatel oprávněn jakýmkoliv způsobem zasahovat do programového vybavení EKIS, provádět jeho změny nebo úpravy ani jej užívat jinak než v souladu se Smlouvou a kogentními zákonnými ustanoveními.

# Ustanovení odst. 6.2 a 6.3 neztrácejí platnost ani po skončení účinnosti Smlouvy.

# Uživatel se dále zavazuje v rámci součinnosti:

# k zajištění klíčových pracovníků Uživatele pro dostačující pokrytí všech oblastí pro realizaci předmětu plnění, kteří se budou podílet na projektu, a to především pro testování, převzetí (akceptační řízení);

# k zajištění prostor pro pracovní schůzky, prezentace a školení v místě prací na zhotovení předmětu Smlouvy včetně potřebného vybavení. Zajištění přístupu pracovníkům Dodavatele na určená pracoviště Uživatele po dobu poskytování plnění a do všech prostor, které souvisí s poskytováním plnění v pracovní době Po-Pá 8:30-17:00 hod. Na tuto dobu také Uživatel zajistí podmínky, které umožní provedení dohodnutých prací;

# k rozšíření času pro práce na poskytování plnění i na dobu o sobotách, nedělích i státních svátcích na vyžádání na základě vzájemné dohody mezi Uživatelem a Dodavatelem;

# k zajištění potřebných podkladů a informací souvisejících s realizací Předmětu smlouvy do 3 pracovních dní po jejich písemném vyžádání, nebude-li dohodnuto jinak;

# zajištění adekvátní součinnosti ze strany dodavatelů informačních systémů, na které se budou realizovat služby integrace s programovým vybavením EKIS,

# zajištění adekvátní redefinice technického požadavku při řešení odstranění vady v případě:

# kdy bude Uživatelem vyžadováno adekvátní náhradní řešení a

# - Dodavatel doporučí přijatelné řešení a/nebo návod na obejití vady (workaround) a písemně vyzve Uživatele k redefinici požadavku.

# Postup implementace a harmonogram realizace

# Implementační služby zakázky budou realizovány v souladu s časovým harmonogramem realizace, který bude součástí dokumentu Implementační analýza, tj. dokument obsahující Cílový koncept a časový harmonogram realizace implementačních služeb.

# V případě rozporu časového harmonogramu realizace a termínů uvedených v příloze č. 5, budou termíny uvedené v příloze č. 5 aktualizovány formou dodatku dle odst. 12.1 ke Smlouvě ve shodě s časovým harmonogramem uvedeným v Implementační analýze.

# Součástí dokumentu Implementační analýza bude Cílový koncept, tj. finální specifikace nastavení a podmínky provozu systému, které budou odpovídat požadavkům Uživatele na nastavení a podmínky provozu systému.

# Po odsouhlasení Implementační analýzy Uživatelem se dokument Implementační analýza stane součástí přílohy č. 2 Smlouvy.

# V případě, že Uživatel ve lhůtě 3 pracovních dní ode dne předložení neschválí dokument Implementační analýza, je povinen ve stejné lhůtě písemně sdělit Dodavateli své výhrady k dokumentu, které musí být náležitě zdůvodněny.

# Smluvní strany následně výhrady Uživatele k Implementační analýze projednají a dohodnou další postup. V případě, že Uživatel Dodavatelem předloženou Implementační analýzu neschválí ani nesdělí své výhrady ve smyslu předchozího odstavce, potom se pro účely Smlouvy považuje dokument Implementační analýza za Uživatelem schválený, a to marným uplynutím lhůty 3 pracovních dnů ode dne předložení Implementační analýzy Uživateli ke schválení. Smluvní strany následně výhrady Uživatele k Implementační analýze projednají a dohodnou další postup.

# Dojde-li během procesu schvalování dokumentu Implementační analýza k časovému prodlení více než 5 pracovních dní z důvodu způsobených na straně Uživatele, posunou se termíny uvedené v odst. 4.2 o dobu časového prodlení, která uběhla od předložení Implementační analýzy Dodavatelem ke schválení Uživateli.

# Nedojde-li ke shodě a Uživatel Implementační analýzu neschválí, má Dodavatel právo na úhradu 100 % ceny uvedené v příloze č. 2 za vypracování Implementační analýzy, tedy 95 000 Kč.

# V případě bezproblémového duplicitního provozu (tj. časové období, po které jsou stávající systém a implementačními službami zprovozňovaný systém EKIS obsluhovány a naplňovány Uživatelem souběžně) systému, tj. v případě, že v rámci duplicitního provozu nebudou zjištěny žádné vady a nastavení a provoz systému budou odpovídat dle odst. 7.3, uzavřou smluvní strany akceptační protokol provedených implementačních služeb (dále jen „akceptace Implementačních služeb“) s tím, že tímto okamžikem se považují Implementační služby za řádně Dodavatelem zhotovené a Uživatelem převzaté a systém se uvádí do rutinního a ostrého provozu.

# Funkčnost systému a záruční podmínky

# Dodavatel garantuje funkčnost Předmětu smlouvy, vyjma dodaného hardware, který odpovídá akceptovanému Cílovému konceptu dle čl. 7, odst. 7.3 po dobu platnosti Smlouvy podle podmínek a v rozsahu uvedených v příloze č. 3. Podpora programového vybavení EKIS vyjma případů porušení povinností Uživatele dle čl. 6. Záruční podmínky hardware jsou specifikovány v příloze č. 6.

# Plnění předmětu Smlouvy má vady, jestliže provedení implementačních služeb neodpovídá požadavkům a specifikacím uvedeným ve Smlouvě včetně jejích příloh.

# Případné vady Předmětu smlouvy po akceptaci Implementačních služeb bude Dodavatel odstraňovat prostřednictvím služeb technické podpory dle podmínek uvedených v příloze č. 3.

# Uživatel je povinen oznámit vady Předmětu smlouvy Dodavateli bez zbytečného odkladu postupem a formou popsanými v příloze č. 3.

# Dodavatel neodpovídá za vady, jestliže tyto byly způsobeny použitím informací předaných mu Uživatelem, pokud Dodavatel ani při vynaložení odborné péče nevhodnost nebo nesprávnost těchto informací nemohl zjistit.

# Vady Předmětu smlouvy, které vzniknou z důvodů výhradně ležících na straně Uživatele, odstraní Dodavatel v přiměřené či Smluvními stranami sjednané lhůtě na náklady Uživatele.

# V případě ukončení ostrého provozu systému a vyžádání provozních dat systému ze strany Uživatele bude tento požadavek řešen dle odst. 3.10 Smlouvy.

# Náhrada škody

# Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Uživatel je tak povinen zejména předejít ztrátě dat pravidelným zálohováním veškerých dat. Systém připraví ve stanoveném intervalu soubory k archivaci. Archivaci zajistí Uživatel.

# Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného písemného zadání, které obdržela od druhé strany, nemohla-li s přihlédnutím ke své odbornosti chybné zadání zjistit.

# Dodavatel je povinen zaplatit Uživateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % bez DPH z ceny Implementačních služeb uvedených v příloze č. 2, odst. 2, v bodech 1.1 za každý započatý den prodlení ode dne akceptace Implementačních služeb sjednaného v příloze č. 5 Smlouvy.

# Dodavatel neodpovídá za škodu způsobenou neoprávněnými zásahy do programového vybavení EKIS ze strany Uživatele nebo třetích osob, popř. jeho užíváním jinak než v souladu s touto Smlouvou.

# Náhrada škody se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak. Právo na náhradu škody není dotčeno ustanoveními o smluvní pokutě ani zaplacením této pokuty.

# Dodavatel nese veškerou odpovědnost za škodu způsobenou Uživateli porušením smluvních podmínek jakož i za škody způsobené v důsledku svého zavinění třetím osobám.

# Za škody prokazatelně způsobené pracovníky Dodavatele (subdodavatele) při zajišťování sjednaného plnění dle této Smlouvy, zodpovídá Dodavatel.

# Trvání a ukončení Smlouvy

# Tato Smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem jejího uveřejnění prostřednictvím Registru smluv a uzavírá se na dobu neurčitou.

# Licenci k užití programového vybavení EKIS v rozsahu dle Smlouvy a Přílohy č. 1 Smlouvy poskytuje Dodavatel Uživateli na celou dobu trvání majetkových autorských práv k tomuto dílu za podmínek Smlouvy.

# Dodavatel může vypovědět tuto Smlouvu ve věci poskytování služeb údržby a podpory k programovému vybavení EKIS kdykoliv po jejím podpisu bez udání důvodu, a to písemnou výpovědí s šestiměsíční výpovědní dobou.

# Uživatel může Smlouvu bez udání důvodu kdykoliv vypovědět s měsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně, bez sankcí za výpověď Smlouvy.

# Uživatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy s okamžitou platností pokud:

# Pokud se ujištění Dodavatele uvedené v odst. 5.13 Smlouvy ukáže jako nepravdivé nebo pokud Dodavatel poruší povinnost zachovávat důvěrnost informací dle odst. 5.1 Smlouvy nikoliv zcela zanedbatelným způsobem.

# Práva třetích osob přes opatření učiněná Dodavatelem a přes součinnost Uživatele řádně poskytnutou k těmto opatřením znemožňují Uživateli užití programového vybavení EKIS nebo jeho běžné užívání podstatně omezují či znesnadňují.

# Je Dodavatel v prodlení s předáváním plnění ve stanovených termínech dle harmonogramu nebo je v prodlení se zapracováním změn příslušných právních předpisů do programového vybavení EKIS nebo s odstraněním řádně nahlášených chyb systému EKIS znemožňujících Uživateli užití programového vybavení EKIS nebo jeho běžné užívání podstatně omezující po dobu delší než 30 dnů.

# Dodavatel bude zveřejněn v příslušném registru jako tzv. nespolehlivý plátce daně z přidané hodnoty, popř. Dodavatel nezveřejní v souladu se zákonem svůj bankovní účet či účty, na které má být dle vystavovaných faktur Dodavatele plněna daň z přidané hodnoty za uskutečněná zdanitelná plnění. V případech uvedených v tomto odstavci je Uživatel oprávněn též postupovat dle § 109a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, pokud se tak rozhodne. O takovém postupu je však Uživatel povinen Dodavatele bezodkladně informovat.

# Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy s okamžitou platností pokud:

# Je Uživatel v prodlení s úhradou ceny za plnění dle Smlouvy déle než 30 dní a nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené nejméně desetidenní lhůtě od doručení písemného upozornění Dodavatele na možnost odstoupení od Smlouvy.

# Uživatel podstatným způsobem porušuje autorské právo ve vztahu k předmětu Smlouvy a neustane ani v přiměřené nejméně desetidenní lhůtě od doručení písemného upozornění Dodavatele na možnost odstoupení od Smlouvy.

# Nedojde ke schválení implementační analýzy mezi Uživatelem a Dodavatelem, je-li požadována podle Smlouvy.

# Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení musí být dáno písemně a doručeno doporučenou poštou na adresu sídla dotčené smluvní strany zapsaného v obchodním rejstříku ke dni odeslání odstoupení. Odstoupení má účinky ex tunc.

# Uživatel a Dodavatel jsou oprávněni odstoupit od Smlouvy či její části v případě, je-li druhá Smluvní strana v úpadku, bylo vyhlášeno konkurzní řízení nebo je-li tento návrh zamítnut pro nedostatek majetku.

# Smlouvu lze dále ukončit jejím zrušením před započetím plnění Smlouvy kteroukoli ze Smluvních stran současně se zaplacením odstupného; v takovém případě zaplatí odstupující Smluvní strana odstupné ve výši 20 % z celkové ceny implementačních služeb podle Smlouvy, tedy 176 060 Kč.

# Oprávnění zrušit Smlouvu nemá Smluvní strana, která již přijala plnění závazku druhé Smluvní strany nebo jeho části.

# Právo vypovědět Smlouvu, odstoupit od této Smlouvy či jí zrušit společně se zaplacením odstupného nemá ta Smluvní strana, která se podstatného porušení Smlouvy dopustila.

# Ukončením Smlouvy jsou poskytnuté licence nedotčeny.

# Jiná ujednání

# Každá ze smluvních stran jmenuje kontaktní osoby, které zastupují zájmy příslušné smluvní strany, přijímají požadovaná rozhodnutí nebo zajišťují bezodkladné přijetí příslušných opatření a starají se o dobrou spolupráci mezi smluvními stranami. Kontaktní osoby a kontaktní adresy a telefonní/faxová čísla jsou uvedeny v Příloze č. 4 Smlouvy. Kontaktní osoby, pokud nejsou statutárním orgánem dotčené smluvní strany ani nejsou řádně zplnomocněny písemnou plnou mocí, však nejsou oprávněny jakýmkoliv způsobem měnit či doplňovat tuto Smlouvu, zejména uzavírat jakékoliv písemné dodatky či jiné dohody měnící či doplňující tuto Smlouvu včetně jejích příloh vyjma schválení implementační analýzy.

# Každé oznámení poskytnuté jednou stranou druhé straně podle Smlouvy bude druhé straně zasláno písemně, popřípadě elektronickou poštou nebo faxem a následně písemně potvrzeno příjemcem oznámení. Oznámení je účinné v případě jeho písemné formy jeho doručením, v případě elektronické či faxové formy doručením písemného potvrzení.

# Smluvní strany se dohodly, že veškerá komunikace mezi kontaktními osobami Dodavatele a Uživatele bude vedena v českém jazyce. Rovněž veškeré projektové a zadávací dokumenty budou koncipovány v českém jazyce.

# Smluvní strany se dohodly, s přihlédnutím k zák. č. 101/2000 Sb. v platném znění, o ochraně osobních údajů, a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, že tuto Smlouvu včetně příloh elektronicky zveřejní.

# Uveřejnění Smlouvy v Registru smluv zajistí Úřad průmyslového vlastnictví v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, bez odkladu po obdržení podepsané Smlouvy oběma smluvními stranami.

# Závěrečná ustanovení

# Veškeré změny a dodatky Smlouvy lze provést pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak. K dohodám smluvních stran, které mění či doplňují tuto Smlouvu, a které nemají písemnou podobu, se nepřihlíží. Písemná forma platí i pro zrušení Smlouvy.

# Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o Smlouvě ani projev učiněný po uzavření Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.

# Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.

# Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření Smlouvy. Kromě ujištění, která si smluvní strany poskytly v Smlouvě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmikoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá smluvní strana informace při jednání o Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná smluvní strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu Smlouvy.

# Smluvní strany výslovně potvrzují, že podmínky Smlouvy jsou výsledkem jejich jednání a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah podmínek Smlouvy, Smlouva tedy nebyla uzavřena adhezním způsobem.

# Všechny spory vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou a jejím prováděním se smluvní strany pokusí řešit cestou vzájemné dohody prostřednictvím svých pověřených zástupců.

# V případě soudního sporu bude tento spor řešit příslušný obecný soud Uživatele.

# Na tuto Smlouvu se neuplatní ustanovení § 1793 občanského zákoníku (neúměrné zkrácení) a §1796 občanského zákoníku (lichva).

# Právní vztahy smluvních stran neupravené touto Smlouvou se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, jakož i ustanoveními dalších obecně závazných právních předpisů.

# Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž ke každému stejnopisu jsou pevně připojeny shora specifikované Přílohy č. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9. Každá smluvní strana obdrží jeden originál Smlouvy.

 V Praze dne V Praze dne

Uživatel: Dodavatel:

 Úřad průmyslového vlastnictví OKsystem a.s.

 Ing. Luděk Churáček XXXXXXXXXX

 ředitel ekonomického odboru člen představenstva

# Příloha č. 1

**Specifikace a cena poskytovaných licencí programového vybavení EKIS**

**Příloha 1A – Licence personálního mzdového systému OKbase**

# Licence – Obecná ustanovení

1.1 Dodavatel poskytuje Uživateli úplatné licence k užití aplikačního programového vybavení OKbase včetně jeho upgrade, legislativních update, a to v rozsahu nezbytném pro řádné obvyklé užívání aplikačního programového vybavení OKbase Uživatelem pro jeho vlastní vnitřní potřebu v souladu s určením programového vybavení OKbase.

1.2 Licence jsou poskytovány Uživateli úplatně, jsou územně neomezené, časově neomezené, tj. za podmínek Smlouvy na celou dobu trvání majetkových autorských práv ke všem autorským dílům, která tvoří programové vybavení OKbase včetně jeho upgrade a legislativních update podle českých právních předpisů či změn vyžádaných Uživatelem, nevýhradní a nepřenosné. Dodavatel zůstává výlučným nositelem autorských práv k dílům poskytnutým v rámci plnění podle Smlouvy. Dodavatel poskytuje Uživateli nevýhradní právo používat předmět Smlouvy pro vnitřní provozní použití v rámci organizace (závodu) Uživatele. Uživatel není oprávněn užívat předmět Smlouvy ve prospěch třetích osob.

1.3 Rozsah licence je omezen na počet 250 (dvě stě padesát) aktivních záznamů (tj. počet osob, resp. jejich jedinečných osobních čísel, která jsou v evidenčním stavu), bez ohledu na to, kolik osob na straně Uživatele bude mít možnost úpravy a vkládání dat.

1.4 Uživatel ve vlastním zájmu zodpovídá za využití aplikačního programového vybavení OKbase v souladu s touto licencí, a to především v tom, že nepřekročí stanovený počet aktivních záznamů.

1.5 Uživatel se zavazuje oznámit Dodavateli bez zbytečného odkladu, jakmile se dozví, že došlo k neoprávněnému zásahu do licence a/nebo že třetí osoba uplatňuje nebo může uplatnit nárok k programovému vybavení OKbase. Dodavatel poskytne na své náklady Uživateli součinnost k právní ochraně jeho licence.

# Licence – Poskytované licence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Položka | Typ licence | Cena |
| **Modul Správa systému** | do 250 zaměstnanců | 273 000 Kč bez DPH |
| **Modul Docházka** | do 250 zaměstnanců |
| └ Plánování nepřítomnosti (dovolené) | do 250 zaměstnanců |
| **Modul Personalistika** | do 250 zaměstnanců |
| └ Personalistika – zdravotní prohlídky, BOZP apod. | do 250 zaměstnanců |
| └ Organizační schémata/systemizace | do 250 zaměstnanců |
| └ Hodnocení | do 250 zaměstnanců |
| └ Vzdělávání | do 250 zaměstnanců |
| └ Služební cesty | do 250 zaměstnanců |
| └ ISoSS | do 250 zaměstnanců |
| └ Rejstřík státních zaměstnanců | Modul |
| └ Evidence souhlasů (GDPR nástroje) | Modul |
| **Modul Mzdy a platy** | do 250 zaměstnanců |
| └ Elektronická distribuce výplatních lístků | do 250 zaměstnanců |
| **Modul Manažerské informace** | Modul |
| └ submodul Uživatelské sestavy | Modul |

# Změna počtu licencí

V případě nárůstu počtu osobních čísel osob nad rámec rozsahu poskytnuté licence se Uživatel zavazuje objednat nové licence. Pokud tak Uživatel neučiní, bude aplikace automaticky po vyčerpání 10% tolerance uzamčena, tj. neumožní další vkládání nových aktivních záznamů, což však nebude mít vliv na práci s dosud řádně uloženými aktivními záznamy. V případě, že Uživatel objedná nové licence, Dodavatel poskytne rozšíření licencí bez jakéhokoliv odkladu v rozsahu 10 920,- Kč bez DPH za každých 10 osobních čísel (zaměstnanců). V případě rozšíření licencí, jak je shora uvedeno, bude adekvátně, tedy za každých 10 osobních čísel navíc, navýšen poplatek za Podporu aplikačního programového systému OKbase a poskytování údržby systému, a to v rozsahu 3 280,- Kč bez DPH po celou dobu platnosti Smlouvy.

**Příloha 1B – Licence ekonomického informačního systému JASU**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Počty uživatelů EIS JASU CS** |  |  |
|  |  |  |
| **Modul** | **Počet uživatelů** | **Cena bez DPH** |
| Podvojné účetnictví | 5 | 280 000 Kč |
| Závazky | 5 |
| Pohledávky | 1 |
| Banka | 4 |
| Pokladna | 1 |
| Příkazy k úhradě | 1 |
| Smlouvy | 5 |
| Objednávky | 5 |
| Kniha jízd | 1 |
| Elektronický podpis (schvalování) | 19 |
| Elektronický podpis (podpis sestav) | 1 |
| Manažerský informační systém | bez omezení |

**Příloha 1C – Licence přístupového systému K4**

|  |  |
| --- | --- |
| **Software** | **Cena bez DPH** |
| SW pro automatické vyplňování formulářů | 1 | ks | 10 486 Kč |
| SW K4Vrátnice-klient | 1 | ks |
| SW K4Server | 1 | ks |
| SW K4Manager | 1 | ks |

# Příloha č. 2

# Rozsah a cena poskytovaných služeb v rámci implementace

|  |  |
| --- | --- |
| 1.1 Nezbytné služby | Cena bez DPH |
| Instalace prostředí OKbase* Instalace aplikačního a databázového serveru, implementace SSO, SSL, autentizace přes LDAP
 | 455 304 Kč |
| Nastavení modulu Docházka * + - projektové řízení, analytické schůzky, implementační analýza, import dat ze stávajících systémů, import docházkových sald,
		- základní nastavení, nastavení procesu plánování a schvalování nepřítomnosti
 |
| Nastavení Personalistiky * + - projektové řízení, analytické schůzky, implementační analýza, nastavení systemizace a zodpovědností (práv), plánování vzdělávání, hodnocení, služebních cest, ISoSS
 |
| Nastavení Mezd a platů:* + - základní nastavení platového modulu, konfigurace platebních médií, účetních výstupů, penzijní pojištění
 |
| Tvorba uživatelských sestav, tvorba Word šablon  |
| Podpora při duplicitním provozu po dobu 2 měsíců duplicitního provozu |
| Účast na mzdových uzávěrkách během duplicitního provozu ke mzdovému modulu |
| Podpora k docházkovému modulu v rutinním provozu (+ účast na uzávěrce)  |
| Podpora při první ostré uzávěrce ke mzdovému modulu |
| Příprava dokumentace o nastavení systému a doporučené postupy |
| Nastavení práv, rolí a nástrojů vzhledem GDPR |
| Integrace na (EIS) JASU |
| Školení:* + - správce systému a správce docházky
		- personalistů
		- mzdové účetní
		- školení uživatelské sestavy, Word šablony
 | 65 000 Kč |
| Implementační služby systému EIS JASU CS:Úpravy, implementace, školení modulů:Podvojné účetnictví, Závazky, Pohledávky, Banka, Pokladna, Příkazy k úhradě, Smlouvy, Objednávky, MIS | 360 000 Kč |

\*ČD - člověkoden

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Cestovné mimo Prahu |  1 km | 11 Kč |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Hardware vybavení | Počet kusů | Cena bez DPH |
| 3.1 Terminál UTC-510 10.1" – PoE - RFID čtečka (Emarine či Mifare) | 1 | 26 500 Kč |

# Příloha č. 3

**Příloha 3A – Podmínky poskytování služeb údržby a podpory k programovému vybavení OKbase**

# Výklad pojmů

*Výpadek systému*

Výpadek, který znemožní používání celého systému, nebo jeho základních funkcí s tím, že neexistuje ihned použitelné náhradní řešení a systém je neprovozuschopný.

*Ztráta základní funkce*

Některá z předem vybraných klíčových funkcionalit pro Uživatele není v provozu nebo nefunguje správně. Za klíčové funkcionality se považují zejména všechny funkcionality, které brání:

* uzavření docházky a předání podkladů mzdové účtárně pro výpočet mezd zaměstnanců Uživatele.
* výpočtu, uzavření a odeslání mezd a rovněž ročního zúčtování,
* zadání nástupu zaměstnance a znemožnění komunikace Uživatele s úřady v předepsaných lhůtách.

*Dílčí omezení provozu*

Takové omezení, které nebrání běžnému chodu systému.

*Méně závažná funkční porucha*

Dílčí omezení některých méně významných funkcionalit systému.

*Požadavek na službu*

Požadavek, který si vyžádá práci zaměstnance Dodavatele.

*Požadavek na úpravu funkce*

Požadavek, který si vyžádá práci programátora společnosti Dodavatele.

*Vada způsobená Uživatelem*

Vada, která byla způsobena neodborným zásahem Uživatele

# Podmínky pro poskytování podpory programového vybavení OKbase

Pro řádné poskytování údržby a podpory programového vybavení OKbase ze strany Dodavatele musí být splněny základní podmínky:

1. Řádně zaplacené služby údržby a podpory programového vybavení OKbase na aktuální období v době ostrého a rutinního provozu systému dle odst. 6 Cena podpory.
2. Uživatel bude spravovat programové vybavení OKbase v souladu s předanou dokumentací.
3. Uživatel zabezpečí vzdálený přístup k programovému vybavení OKbase, v případě potřeby i mimo běžnou pracovní dobu Uživatele, vždy pro konkrétní případ na žádost Dodavatele.
4. Uživatel poskytne Dodavateli na své náklady potřebnou podporu při poskytování služeb, zejména součinnost svých vedoucích zaměstnanců.
5. Uživatel zajistí pracovníkům Dodavatele pracoviště pro řádné poskytnutí služeb, pokud bude poskytování služeb probíhat v prostorách Uživatele.
6. O veškerých činnostech, které budou Uživatelem prováděny na HW a SW vybavení počítačů a které mohou ovlivnit funkčnost programového vybavení OKbase, bude Dodavatel předem informován.

# Rozsah poskytované podpory

Dodavatel se zavazuje v rámci poskytované údržby a podpory programového vybavení OKbase k zajišťování komplexní funkčnosti systému OKbase po celou dobu trvání smlouvy jak z hlediska programového vybavení, tak poskytování plné podpory při změnách systému OKbase v rámci přijatých legislativních změn, odstraňování ohlášených vad a/nebo chyb způsobených systémem OKbase, a to vždy bez zbytečného odkladu.

Součástí poskytované podpory jsou též služby:

**3.1 Hotline**

Služba hotline pro technickou podporu provozu OKbase je poskytována Uživateli prostřednictvím emailové adresy hotline.okbase@oksystem.cz. V naléhavých případech je hotline poskytována v pracovní dny v době od 8.00 do 16.00 hodin také na telefonním čísle 236 072 290.

**3.2 Dodávka nových verzí**

Aktuální verze programového vybavení OKbase dle českých legislativních změn a dle dalšího vývoje systému budou k dispozici Uživateli na uživatelských stránkách Dodavatele volně ke stažení po celou dobu trvání Smlouvy v části týkající se poskytování služby údržby a podpory za podmínky zaplacení ceny podle čl. 3 bodu 3.3. Smlouvy. Legislativní změny podle českých právních předpisů budou zohledněny, pokud možno neprodleně, nejpozději však tak, aby byl Uživatel schopen korektně zpracovat aktuální výplatní období. Upozornění na aktualizace bude zasíláno Uživateli s dostatečným předstihem emailem oprávněným osobám na jejich níže uvedené adresy. Dodavatel poskytne popis provedených změn obsažených v aktualizaci, včetně případných změn systémového prostředí.

**3.3 Prošetření a náprava ohlášených vad (chyb)**

Uživatel systému bude komunikovat při hlášení chyb prostřednictvím tzv. oprávněných osob. Hlášení chyb a požadavků na služby nebo úpravy SW bude Uživatel předávat dle stanovených pravidel prostřednictvím formuláře „Požadavek“ – viz dále.

Hlášení chyby je platné pouze v případě, že bylo provedeno předepsaným způsobem oprávněnou osobou. Pro tuto zakázku se počítá s max4 oprávněnými osobami ze strany Uživatele. Uživatel může kdykoliv změnit oprávněné osoby, přičemž takovou změnu musí Dodavateli písemně oznámit.

Seznam oprávněných osob:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Oprávněná osoba** | **Telefon** | **E-mail** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**3.4 Připravenost k úpravám OKbase**

Dodavatel prohlašuje, že disponuje týmem kvalifikovaných programátorů, kteří se budou podílet na dovývoji nebo úpravě funkcionality OKbase dle požadavků Uživatele, a to na základě oběma stranami schválených požadavků na dovývoj OKbase.

# Postup pro hlášení chyb

4.1 Oprávněná osoba nahlásí chybu prostřednictvím řádně vyplněného formuláře „Požadavek“ (viz vzor), který odešle na e-mailovou adresu hotline.okbase@oksystem.cz.

4.2 Dodavatel potvrdí přijetí „Požadavku“ emailem nejpozději následující den.

4.3 Dodavatel zahájí řešení nahlášených chyb v rozsahu výpadku systému a ztráty základní funkce nejpozději v následující pracovní den po přijetí „Požadavku". Dodavatel zajistí odstranění nahlášené chyby nejpozději do dvou pracovních dnů po přijetí „Požadavku“, nebude-li v konkrétním případě výslovně sjednáno jinak, ledaže se jedná o chybu způsobenou Uživatelem nebo Třetí stranou či jinou osobou na straně Uživatele. Chyby v rozsahu dílčího omezení provozu a méně závažné funkční poruchy budou odstraněny v objektivně technologicky možném termínu odsouhlaseném oběma smluvními stranami za podmínek Smlouvy.

4.4 Dodavatel po vyřešení chyby podá e-mailem zprávu oprávněné osobě Uživatele, která chybu nahlásila. V odůvodněných případech se nápravou chyby rozumí na přechodnou dobu, do doby odstranění chyb, i návod k jejímu obejití.

4.5 V případě osobní návštěvy při řešení chyby pracovník Dodavatele předloží oprávněné osobě Uživatele k podpisu protokol o provedené práci, který bude mimo jiné obsahovat popis vykonaných prací, a identifikaci příčiny provozní poruchy ve smyslu rozlišení vady programového vybavení OKbase a vady způsobené Uživatelem a/nebo Třetími stranami či jinou osobou na straně Uživatele. V případě zásahu/osobní návštěvy v sídle Uživatele bude účtováno cestovné.

# Postup při poskytování dalších služeb

5.1 Oprávněná osoba pošle na e-mailovou adresu hotline.okbase@oksystem.cz formulář „Požadavek“, který bude mj. obsahovat požadovanou specifikaci dodávky a požadovaný termín realizace.

5.2 Dodavatel potvrdí přijetí „Požadavku“ emailem nejpozději následující pracovní den.

5.3 Dodavatel bez zbytečného odkladu vypracuje a odešle oprávněné osobě nabídku, která bude mimo jiné obsahovat: specifikaci dodávky, cenu, platební podmínky a termíny plnění.

5.4 V případě akceptace nabídky Uživatel zašle písemnou objednávku.

5.5 Dodavatel připraví a předá řešení, resp. poskytne objednanou službu.

5.6 Splnění požadavku potvrdí Uživatel podpisem na předávacím protokolu, resp. výkazu práce.

5.7 Ceník prací v případě požadavku na další služby.

Uvedené ceny jsou jednotkové ceny za člověkohodinu práce specialisty společnosti OKsystem. Celková cena za další služby bude stanovena na základě objemu prováděných prací zaměstnancem společnosti OKsystem.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Položka** | **Jednotka** | **Jednotková cena Kč bez DPH** |
| Konzultant | člověkohodina | 1 250 |
| Analytik | člověkohodina | 1 250 |
| Programátor | člověkohodina | 1 250 |
| Školitel | člověkohodina | 1 250 |
| Technik  | člověkohodina | 1 250 |
| Vedoucí projektu | člověkohodina | 1 250 |
| Cestovné mimo Prahu (Brno) | km | 11 |

# Cena podpory

|  |  |
| --- | --- |
| **Roční podpora systému OKbase (rozpočítáno do měsíčního paušálu ceny za údržbu a podporu EKIS)** | **Cena bez DPH** |
| OKbase roční servis a podpora (Kč) | 82 000 Kč |

# Formulář „Požadavek“

(Formulář zašlete na e-mail: hotline.okbase@oksystem.cz)

|  |
| --- |
| Klient – organizace: |
|  |  |
| Software: |
| **OKbase** | **Modul:**OKbaseSystémový [ ]  Docházka [ ]  Mzdy a platy [ ]  Personalistika [ ]  Sestavy a přehledy [ ]   |
|  |
|  |
| Kategorie chyby: | Požadovaný termín: |
| **1** výpadek systému, ztráta základní funkce**2** dílčí omezení provozu, méně závažná funkční porucha**S** požadavek na službu**P** požadavek na úpravu funkce |  |  |
| Datum: | Žadatel / oprávněná osoba: |
|  | Jméno, příjmení, telefon, mail |

**Příloha 3B – Podmínky poskytování služeb údržby a podpory k programovému
vybavení EIS JASU CS**

1. **Záruční podpora systému EIS JASU® CS**
2. Dodavatel poskytuje záruku na kvalitu (záruční podporu na provozování EIS JASU® CS) v délce trvání 24 měsíců ode dne zahájení rutinního provozu.
3. Záruční podpora se vztahuje pouze na odstraňování závad v systému EIS JASU® CS a funkci software a jednotlivých instalovaných modulů (Příloha 1.B). V záruční době se Dodavatel zavazuje odstraňovat zjištěné závady na své náklady, a to v souladu s pravidly uvedenými níže.
4. Hlášení závad se provádí zápisem do aplikace Dodavatele HelpDesk umístěné na adrese <http://support.muzo.>cz. Ve výjimečných případech (např. při nedostupnosti HelpDesk) lze hlásit závadu na e-mail uživatelské podpory ucetnictvi@muzo.cz.
5. Hlášení závady je přijato v okamžiku, kdy Uživatel obdrží zpět e-mail potvrzující doručení hlášení závady do HelpDesk. Pokud Uživatel neobdrží toto potvrzení, pak je Uživatel povinen doručit hlášení chyby na uvedený e-mail Dodavatele.

**2. Servisní podpora systému EIS JASU® CS**

* 1. Servisní podpora systému EIS JASU® CS obsahuje:
* servisní podporu v záruční době v rozsahu bodu 2,
* servisní podporu po skončení záruční doby.
	1. Rozsah služeb poskytovaných v rámci servisní podpory provozu EIS JASU® CS:

Servisní podpora zahrnuje následující služby:

* Odstraňování zjištěných závad i po ukončení záruční doby.
* Aktualizace systému EIS JASU® CS, které budou obsahovat nové nebo upravené funkce doplněné při vylepšování EIS JASU® CS. Na aktualizaci systému EIS JASU® CS bude Uživatel upozorněn, její použití záleží na uvážení Uživatele.
* Aktualizace EIS JASU® CS dle platné legislativy, na distribuci nové verze EIS JASU® CS, která obsahuje aktualizaci legislativy, bude Uživatel upozorněn. Za legislativní změny jsou pro účely této smlouvy považovány změny vyplývající:
* ze zákona o účetnictví (563/1991 Sb.),
* z prováděcích vyhlášek (410/2009 Sb. Pro OSS, PO a St. f., 500/2002 Sb. pro podnikatele, 504/2002 Sb. pro NO),
* z vyhlášky 383/2009 Sb. o účetních záznamech v technické formě vybraných účetních jednotek a jejich předávání do centrálního systému účetních informací státu a o požadavcích na technické a smíšené formy účetních záznamů (technická vyhláška o účetních záznamech),
* z vyhlášky 5/2014 Sb. o způsobu, termínech a rozsahu údajů předkládaných pro hodnocení plnění státního rozpočtu (finanční výkazy a plán SPO),
* ze zák. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty,
* ze zák. 320/2001 Sb. o finanční kontrole.
* Uživatel obdrží instalaci nové verze EIS JASU® CS nejpozději 3 pracovní dny od vydání aktualizace, obvykle je EIS JASU®CS aktualizován 1x měsíčně.
* Standardní telefonickou službu Hot-Line, která bude dostupná v pracovní dny od 7:00 do 17:00 na tel. 224 091 653 nebo 224 091 478.
* Nepřetržitý přístup pracovníků Uživatele do aplikace HelpDesk Dodavatele.
	1. Způsob a rychlost odezvy Dodavatele na nahlášené závady:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kategorie** | **Popis typu závady** | **Způsob a rychlost odezvy** |
| **C** | Chyba, která zcela znemožňuje použití funkce, tato kategorie chyby je obvykle doprovázená výpisem systémového chybového hlášení (např. neúspěšné připojení k databázi). Se systémem nelze pracovat bez odstranění chyby. | Dodavatel zahájí řešení problému nejpozději následující pracovní den po ohlášení problému. |
| **B** | Nedostatek, který umožňuje použití funkce za jistých podmínek, např. při akceptovatelné změně pracovního postupu. (např. krátké zadávací pole, širší přístupová práva Uživatele – než bylo požadováno, chybějící vyhledávací funkce dle nějakého konkrétního parametru nad zobrazenou tabulkou) | Dodavatel zahájí řešení problému nejpozději do třech pracovních dnů po ohlášení problému. Den ohlášení se nepočítá. |
| **A** | Nedostatek funkce, který nebrání nijak jejímu využití, s funkcí lze pracovat bez funkčního omezení (např. překlep v titulku formuláře, jiné pořadí sloupců ve formuláři, jiné pořadí sloupců v tiskové sestavě, jiné počáteční setřídění záznamů apod.) | Dodavatel zahájí řešení problému nejpozději do deseti pracovních dnů po ohlášení problému. Den ohlášení se nepočítá. |

* 1. Možné způsoby vyřešení problému nebo závady:
* Vyřešení problému ke spokojenosti zákazníka. Dodání nové verze EIS, ve které je problém již odstraněn.
* Informování Uživatele o tom, že identifikovaný problém není způsoben systémem EIS JASU® CS, a tudíž jeho řešení není v kompetenci společnosti MÚZO Praha, s.r.o. V takovém případě MÚZO Praha s.r.o. Uživateli sdělí předpokládané důvody problému a možný způsob řešení.
	1. Dodavatel se zavazuje v souladu s výše uvedenými pravidly vyřešit uplatněnou reklamaci Uživatele nejpozději do 30 kalendářních dnů od jejího uplatnění.

 **3. Další rozvoj systému EIS JASU® CS**

* 1. Dodavatel se zavazuje nad rámec servisní podpory rozšiřovat anebo optimalizovat funkce systému EIS JASU® CS dle následných smluv a objednávek Uživatele.
	2. Proces zadání požadavku Uživatele na další rozvoj EIS JASU® CS bude mít tuto posloupnost, nedohodnou-li se smluvní strany jinak:
* Uživatel předloží Dodavateli písemný požadavek na změnu (je míněno rozšíření anebo optimalizace funkcí systému EIS JASU® CS),
* Dodavatel provede základní analýzu tohoto požadavku, jejímž výsledkem bude zejména určení etap, termínů realizace a ceny daného požadavku,
* pokud Uživatel písemně akceptuje a objedná realizaci daného požadavku, pak Dodavatel zahájí práce na realizaci daného požadavku.
* Dodavatel na základě vývoje legislativy, technických možností předloží Uživateli návrh na možné budoucí řešení včetně kalkulace ceny. Uživatel zváží možnost akceptace.

**4. Cena podpory**

|  |  |
| --- | --- |
| **Roční podpora systému EIS JASU® CS (rozpočítáno do měsíčního paušálu ceny za údržbu a podporu EKIS)** | **Cena bez DPH** |
| EIS JASU roční servis a podpora (Kč) | 50 400 Kč |

**Příloha 3C – Záruční podmínky na přístupový systém K4**

**Záruka:**

Záruční doba je 24 měsíců od data zdanitelného plnění.

**Záruka na SW komponenty:**

Záruka se vztahuje na dodané SW komponenty a na jejich funkčnost, pouze pokud byly použity v souladu s uživatelskou dokumentací. Záruka na systém a dodané prvky je podmíněna použitím Dodavatelem otestovaných a písemně schválených komponent.

**Záruční servis:**

Je poskytován bezplatně takto:

Pro HW komponenty výměnným způsobem v sídle IMA s.r.o. Praha. SW komponenty opravuje a udržuje IMA po dobu záruky dálkovým přístupem v místě instalace. Pokud Uživatel dálkový přístup nezajistí, je povinen i v záruční době hradit náklady spojené se záruční opravou v místě instalace. Záruční podmínky pro komponenty třetích stran se beze změny přenášejí do podmínek dodávky IMA.

**Příloha č. 4 Kontaktní osoby**

|  |
| --- |
| **Za Uživatele** |
| Jméno a příjmení | XXXXXXXXXX |
| Telefon/GSM | XXXXXXXXXX / XXXXXXXXXX |
| E-mail | XXXXXXXXXX |
| **Za Dodavatele** |
| Jméno a příjmení | XXXXXXXXXX |
| Telefon/GSM | XXXXXXXXXX |
| E-mail | XXXXXXXXXX |

# Příloha č. 5 Rámcový harmonogram projektu

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Č.** | **Etapa** | **Výstupy etapy** | **Termíny / Milníky** | **Cena** |
|  |  |  |  |  |
| **0** | **Zaslání a vyplnění implementačních dotazníků** | Vyplněné dotazníky | Start T0 = podpis smlouvykonec T1=T0 + 14 dní |  |
| **1** | **Implementační analýza** |  | Start T1Konec T2 = T1 + 6 týdnů |  |
| **1.1** | **Akceptace Implementační analýzy** |  | T3 |  |
| **2** | **Realizace** |  |  |  |
| 2.0  | Instalace HW a SW | Příprava prostředí zákazníkem | T3 + 7 dní |  |
| 2.1 | Instalace EKIS | Instalace a dodání licencí OKbase | T3 + 14 dní |  |
| 2.3 | Implementace EKIS | Konfigurace systému, seznámení s obsluhou atd., školení | T3 + 21 dní |  |
| 2.4 | Duplicitní provoz | Ověření funkcionality systému. Předání do 3 měsíčního duplicitního provozu |  |  |
| 2.5 | Vyhodnocení duplicitního provozu EKIS | Systém připravený pro rutinní provoz | T4 = XX.XX.XXXX | **XX XXX Kč** |
| **3** | **Finální akceptace EKIS** | Uvedení do ostrého a rutinního provozu |  (platební milník) |  |
| **4** | **Poskytování služeb systémové a technické podpory (maintenance)** | Provoz hotline a poskytování nových vývojových verzí včetně legislativních update |  |  |

Harmonogram bude aktualizován a odsouhlasen v rámci Implementační analýzy na základě dohody Smluvních stran a bude součástí akceptovaného cílového konceptu. Tento harmonogram poté nahradí tento rámcový harmonogram. V případě prodlení ze strany Uživatele může dojít, po písemné dohodě Smluvních stran, k posunu termínů.

# Příloha č. 6 Záruční podmínky na zboží

Záruční podmínky na zboží se řídí Reklamačním řádem Dodavatele a platnými a účinnými zákonnými předpisy ČR. Jako záruční list slouží nákupní doklad.

**REKLAMAČNÍ ŘÁD**

Společnost OKsystem (Dodavatel) je při prodeji výrobku povinna spotřebiteli s dostatečným předstihem před uzavřením smlouvy poskytnout takové informace, aby se Odběratel mohl dostatečně seznámit zejména s jeho parametry, cenou, se způsobem jeho dopravy a s úhradou a lhůtou dodání. Zaplacením a převzetím věci přechází na Odběratele vlastnictví zakoupené věci.

Záruční doba začíná běžet od data převzetí věci Odběratelem. Záruční doba je u všech výrobků 12 měsíců, pokud se Dodavatel s Odběratelem nedohodne jinak. Pro prodejní a poprodejní servis u společnosti OKsystem postačuje doložení prodejního dokladu (faktury), dokladu o zaplacení zboží či jiné prokázání nákupu zboží u Dodavatele.

**1. Reklamace**

V případě, že se v průběhu záruční doby vyskytne vada, má Odběratel, v závislosti na povaze této vady, právo na odstranění závady nebo plnohodnotnou náhradu výrobku. Není-li Dodavatel schopen zajistit opravu, nebo odpovídající náhradu poškozeného výrobku, jedná se tedy o vadu, kterou nelze odstranit a Odběratel má právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo na vrácení výrobku.

**2. Termíny pro vyřízení reklamace**

Reklamace jsou vyřizovány bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne jejich uplatnění, pokud se Dodavatel s Odběratelem nedohodne na lhůtě delší. Po uplynutí této lhůty má Odběratel stejná práva, jako by se jednalo o vadu, kterou nelze odstranit.

**3. Postup reklamace**

Dodavatel vzdáleně v součinnosti s Odběratelem prověří funkčnost zařízení. V případě, nefunkčního zařízení Odběratel uplatní právo na odstranění závady poškozeného výrobku, dohodnou se Dodavatel s Odběratelem na způsobu doručení reklamového výrobku do sídla Dodavatele, popř. se domluví na osobním předání. Po dobu vyřízení reklamace má Odběratel nárok na náhradu za reklamovaný výrobek, Dodavatel po dobu vyřízení reklamace výrobku dodá stejně hodnotnou či vyšší kvalitativně funkční náhradu výrobku.

**4. Reklamace se nevztahují na případy**

* vznikla-li závada nebo poškození prokazatelně nesprávným užíváním (např. provoz při nesprávném napájecím napětí, připojování na nedovolené zdroje proudu) anebo jiným nesprávným jednáním Odběratele,
* prokazatelných nedovolených zásahů do přístroje,
* vady způsobené vlivem živelných katastrof.

**5. Reklamaci je možné uznat pouze v případě prokázání následujících skutečností**

* že je výrobek vadný, za tímto účelem Odběratel zašle vadný výrobek Dodavateli, v případě uznání reklamace má Odběratel právo na uhrazení dopravného Dodavatelem,
* že se vada vyskytla v záruční době, za tímto účelem Odběratel prokáže okamžik prodeje,
* Odběratel prokáže, že koupil výrobek od Dodavatele, za tímto účelem Odběratel předloží platný prodejní doklad s vyznačením data zakoupení výrobku prokazující nákup reklamovaného zboží u Dodavatele
* Odběratel je povinen předložit kompletní zboží k reklamaci, to znamená včetně všech kabelů, paměťových karet, čteček, instalačních CD, licenčních klíčů a jiného případného příslušenství.

Nebude-li kterákoli z podmínek zde uvedených ze strany Odběratele řádně splněna, nebude reklamace uznána jako oprávněná a následně vyřízena.

**6. Náklady za vyřízení reklamace a náhrady**

Odběratel hradí náklady za dopravné a poštovné spojené s vyřízením reklamace a náhradou reklamového výrobku.

# Příloha č. 7 – Seznam poddodavatelů

|  |
| --- |
| **Poddodavatel 1**  |
| Název firmy: | MÚZO Praha s.r.o. **IČ: 49622897** |
| Kontaktní os.: | XXXXXXXXXX |
| Ulice: | Politických vězňů 15 |
| Město: | PRAHA 1 |
| PSČ: | 110 00 |
| Telefon: | XXXXXXXXXX |
| E-mail: | obchod@muzo.cz |

|  |
| --- |
| **Poddodavatel 2**  |
| Název firmy: | IMA s.r.o. **IČ: 45277397** |
| Kontaktní os.: | XXXXXXXXXX |
| Ulice: | Na Valentince 1003/1 |
| Město: | Praha 5 |
| PSČ: | 150 00 |
| Telefon: | XXXXXXXXXXX |
| Fax: | XXXXXXXXXXX |
| E-mail: | XXXXXXXXXXX; ima@ima.cz |

# Příloha č. 8 – Celková bezpečnostní politika

# Příloha č. 9 – Manuál pro dodavatele