|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SMLOUVA O DÍLO** | | | | | | |
| Číslo smlouvy zhotovitele: | | 110/ 2018 | Číslo smlouvy objednatele: | | |  |
| **Smluvní strany** | | | | | | |
| 1. Zhotovitel: | | MERIT GROUP a.s. | | | | |
|  | zastoupený: | Petrem Weigelem – statutárním ředitelem | | | | |
|  | se sídlem: | Březinova 136/7, 772 00 Olomouc | | | | |
|  | zapsaný v obch. rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě oddíl B., vložka 1221 | | | | | |
|  | IČ: | 64609995 | | | | |
|  | DIČ: | CZ699000785 | | | | |
|  | Bankovní spojení: | ČSOB Olomouc | | č. ú.: | 377897583/0300 | |
|  | Telefon/telefax: | 585 226 185, 585 230 206 | | | | |
| **a** | | | | | | |
| 2. Objednatel: | | Základní škola Olomouc, tř. Spojenců 8, příspěvková organizace | | | | |
|  | zastoupený: | Mgr. Miluší Zatloukalovou – ředitelkou školy | | | | |
|  | se sídlem: | tř. Spojenců 702/8, 779 00 Olomouc | | | | |
|  |  | | | | | |
|  | IČ: | 60338571 | | | | |
|  |  |  | | | | |
|  | Telefon/telefax: | zsspojencuol@seznam.cz, + 420 585 225 317 | | | | |
| **ve smyslu ustanovení § 536 a násl. Obchodního zákoníku v platném znění**  **uzavřely tuto smlouvu:** | | | | | | |
| **I. Předmět smlouvy** | | | | | | |
| 1. | Předmětem smlouvy je úprava právních vztahů smluvních stran při zhotovení díla zhotovitelem pro objednatele podle jeho objednávky, a to za sjednanou cenu. | | | | | |
| **II. Dílo – předmět a místo plnění** | | | | | | |
| 1. | Zhotovitel se zavazuje provádět pro objednatele placený servis výpočetní techniky s dohodnutou lhůtou nástupu servisních techniků v místě sídla objednatele v rozsahu:   * pohotovostní servis serveru, počítačů, tiskáren a prvků sítě dle požadavků objednatele v rozsahu 5 hodin měsíčně s výlukou v kalendářním měsící červenec, * instalace, konfigurace a pravidelnou údržbu zařízení uvedených v příloze č. 2 této smlouvy, * konzultační a poradenská činnost v oblasti výpočetní techniky, * návrhy řešení za účelem rozvoje a modernizace výpočetní techniky. | | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **III. Povinnosti zhotovitele a čas plnění** | | |
| 1. | Za účelem plnění této smlouvy se zhotovitel zavazuje: | |
|  | * provádět servisní práce dle předmětu plnění této smlouvy ve sjednaném rozsahu, * provádět pravidelnou návštěvu a vzdálené profylaxe jedenkrát za měsíc – technik provádí pravidelnou kontrolu serverové infrastruktury, aktualizace a bezpečnostní záplaty, navrhuje řešení predikovaných ohrožení chodu infrastruktury * provádět servisní úkony na vybavení ICT uživatele dle požadavků v sídle nebo vzdálenou správou | |
|  | * nastoupit k servisnímu úkonu nejpozději do příštího pracovního dne 8-17 hodin od řádného nahlášení závady objednatelem, * informovat objednatele o nových verzích či updatech vhodných pro zařízení, a v případě zájmu objednatele zajistit jejich dodání na základě dalších ujednání, * poskytovat v obvyklé pracovní době telefonickou konzultaci objednateli v případě technických nebo provozních problémů na zařízení, * zaručit naprostou mlčenlivost o všech skutečnostech souvisejících s předmětným zařízením, a udržovat v tajnosti veškerou svěřenou dokumentaci, * zajistit ekologickou likvidaci vadných dílů. | |
| 2. | Zhotovitel je oprávněn nenastoupit k plnění předmětu této smlouvy, pokud objednatel neuhradil v době splatnosti poplatek za dílo nebo pokud má u zhotovitele jiné neuhrazené pohledávky po době splatnosti. | |
| **IV. Povinnosti objednatele** | | |
| 1. | Za účelem plnění této smlouvy se objednatel zavazuje: | |
|  | * hradit pravidelně určeným způsobem dohodnutou cenu měsíční platby, * hradit určeným způsobem případný materiál potřebný k opravám ve smyslu této smlouvy a servisní práce nad rámec dohodnutého rozsahu, * zpřístupnit servisním pracovníkům zhotovitele všechny prostory, ve kterých bude potřebné práce ve smyslu této smlouvy provádět, * zabránit podle svých možností poškození zařízení, neodborné manipulaci s ním a zásahům do něj, * vyžádat součinnost zhotovitele při zásahu do zařízení třetí stranou, * provádět hlášení závady dle Podmínek poskytování servisu, které jsou nedílnou přílohou této smlouvy. | |
| **V. Cena díla a splatnost** | | |
| 1. | Cena díla zahrnující činnosti dle článku III. této smlouvy byla stanovena dohodou ve výši 4.500,- Kč bez DPH za běžný kalendářní měsíc s výloukou měsíce července. V této jsou započítány cestovní náklady zhotovitele do sídla objednatele. | |
| 2. | Objednatel se zavazuje zaplatit cenu díla převodem na účet zhotovitele ve lhůtě splatnosti do 14 dnů na základě zhotovitelem vystaveného daňového dokladu – faktury, v pravidelných měsíčních splátkách vždy po skončení daného měsíce. Daňový doklad – faktura bude obsahovat měsíční pevný poplatek za provedené práce, cestovní náklady zhotovitele, případný doplatek za práce nad dohodnutý rámec, vyúčtování ceny použitého materiálu, a dále přílohy, např. pracovní list k výkonům realizovaným nad dohodnutý rámec, apod. | |
| 3. | Smluvní cena za poskytování servisních prací nad rámec stanovený v odst. II této smlouvy, byla stanovena dohodou ve výši 750,- Kč bez DPH za každou započatou hodinu práce servisního technika ve prospěch plnění této smlouvy, přičemž rozsah prací je doložen zápisem v listu deníku technika, potvrzeným zástupcem objednatele. Materiál použitý při opravě bude zhotoviteli účtován v cenách podle aktuálně platných cen zhotovitele. | |
| **VI. Odpovědnost za vady** | | |
| 1. | Zhotovitel odpovídá ze zákona za vady díla později vzniklé jen tehdy, byly-li způsobeny porušením jeho povinností. Zhotovitel poskytuje záruku na jakost díla, tzn. na to, že v době předání splňuje požadavky této smlouvy a veškerých platných předpisů a technických podmínek vztahujících se k předmětu díla, po dobu 6 měsíců. Záruční doba začíná plynout ode dne předání díla objednateli. Objednatel se zavazuje zjištěné závady neprodleně písemně oznámit zhotoviteli. Odstranění závad určených jako záruční provede zhotovitel na svůj náklad. | |
| 2. | Zhotovitel rovněž odpovídá za případnou škodu způsobenou vinou jeho pracovníků v objektu nebo na majetku objednatele. | |
| **VII. Zajištění závazku – sankce** | | |
| 1. | Objednatel má právo na smluvní pokutu ve výši 500,-Kč za každou i započatou hodinu prodlení nástupu servisních techniků oproti lhůtě určené touto smlouvou. | |
| 2. | Zhotovitel má právo na smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny díla za každý den prodlení objednatele při úhradě ceny, a na smluvní pokutu ve výši 500,-Kč/hod. a cestovní náklady zhotovitele za zmařený nástup servisních techniků. | |
|  |  | |
| **VIII. Odstoupení od smlouvy** | | |
| 1. | Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě:   * nedokáže-li zhotovitel bez odůvodněných příčin náležitě provádět dílo podle podmínek stanovených touto smlouvou, * jestliže zhotovitel neustále nebo nápadně zanedbává plnění svých povinností, * na základě písemné výpovědi, jedné ze smluvních stran, která nabývá platnosti po 3. kalendářním měsíci od posledního dne měsíce, ve kterém byla výpověď podána. | |
| 2. | Zhotovitel má právo odstoupit od smlouvy z důvodu podstatného porušení smluvních podmínek a závazků objednatelem - zejména neplacení faktur za dílo. | |
| 3. | Za odstoupení od smlouvy je považováno písemné vyrozumění druhé straně doručené odpovědnému zástupci. | |
| **IX. Ostatní ujednání** | | |
| 1. | Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí platnými právními předpisy, zejména obchodním a občanským zákoníkem. | |
| 2. | Tuto smlouvu včetně úpravy cen za dílo lze měnit jen na podkladě dohody smluvních stran, která musí být vyhotovena písemně, ve formě dodatku k této smlouvě. | |
| 3. | Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu neurčitou. Tato smlouva nabývá účinnosti od data podpisu obou stran. | |
| 4. | Smlouva je vyhotovena ve dvou provedeních stejné právní síly, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom. | |
| 5. | Nedílnou součástí smlouvy jako příloha jsou Podmínky poskytování servisu. | |
| V Olomouci, dne 1.8.2018 | |  |
| MERIT GROUP a.s. | | Základní škola Olomouc, tř. Spojenců 8 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SMLOUVA O DÍLO**  **PŘÍLOHA č. 1** | | | | |
| Číslo smlouvy zhotovitele: | | 110 / 2018 | Číslo smlouvy objednatele: |  |
| **Podmínky poskytování servisu** | | | | |
| 1. | Osoby určené k ohlášení poruch uvedené v následujícím budou seznámeny se způsobem jejich ohlašování. Pokud bude hlášení provedenou jinou, než určenou osobou, nebo jiným, než určeným způsobem, nebude toto hlášení považováno za přijaté. Na hlášení, která se z výše uvedených důvodů považují za nepřijatá se nevztahuje lhůta nástupu k servisnímu zásahu. | | | |
| 2. | Osoby určené k ohlášení poruch:   * Mgr. Jiří Fleško * Mgr. Miluše Zatloukalová | | | |
| 3. | Hlášení poruchy se provádí jedním z níže uvedených způsobů:   * telefonicky, na telefonní číslo servisního střediska 587 438 250 * emailem na helpdesk@meritgroup.cz * písemně, na faxové číslo 585 230 206 * ústně při pravidelné návštěvě v sídle objednatele | | | |
| 4. | Objednatel odpovídá za to, že osoba, která provedla hlášení poruchy, zajistí potvrzení zásahu technika na listu deníku technika zhotovitele a zaznamená všechny odpovídající údaje. | | | |
| 5. | Pokud při nástupu servisních techniků na opravu poruchy nezajistí objednatel servisním technikům přístup do všech prostor, kde bude potřebné provést úkony nezbytné k odstranění závady, bude jimi tento stav zaznamenán do listu deníku technika. Při vzniku této situace není povinností servisních techniků zhotovitele vyhledat některou z osob oprávněných ke hlášení poruch, pokud jsou všechny mimo objekt objednatele (zejména pokud jim skončila pracovní doba). Nástup na servisní zásah je v tomto případě považován za zmařený. | | | |
| 6. | Skutečnost zmařeného servisního zásahu zaznamená servisní technik do deníku. Tímto zápisem se považuje porucha za odstraněnou a je nutné provést její opětovné nahlášení za podmínek určených touto smlouvou. | | | |

**SMLOUVA O DÍLO**

**PŘÍLOVA č.2**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Číslo smlouvy zhotovitele: | 110 / 2018 | Číslo smlouvy objednatele: |

**Specifikace servisované infrastruktury**

1. **Příslušenství serveru (např. zálohování)**
2. **Pracovní stanice / notebook do 60 ks**
3. **Aktivní prvky do 10 ks**
4. **Příslušenství pracovních stanic (tiskárny apod.)**