



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Číslo smlouvy Objednatele: INO/40/04/003594/2018

Číslo smlouvy Zhotovitele: S-007/2018

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 2586 a n. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) a na základě zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů; (dále jen „**Smlouva**“), mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2/2, 110 00 Praha 1

Zastoupen: [redacted] ředitelem odboru informatiky Magistrátu hl. m. Prahy

IČ: 00064581

DIČ: CZ00064581

Bankovní spojení: [redacted]

(dále jen „**Objednatel**“)

a

CCA GROUP a.s.

se sídlem: Karlovo náměstí 17, 120 00 Praha 2

zastoupen: [redacted] předsedou představenstva

IČ: 25695312

DIČ: CZ25695312

bankovní spojení: [redacted]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 5556

(dále jen „**Zhotovitel**“)

(Objednatel a Zhotovitel společně dále jen „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě též jen „**Smluvní strana**“)

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Objednatel dne 28. 2. 2018 zahájil zadávací řízení na veřejnou zakázku s názvem „*Poskytování služeb podpory provozu a rozvoje Informačního systému městské policie – podpora organizace a výkonu služby na dobu 4 let*“. Nabídka Zhotovitele vybrána jako nejvhodnější, proto Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu.

2 PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Předmětem této Smlouvy je povinnost Zhotovitele poskytovat Objednateli služby spočívající v poskytování maintenance, základní a rozšířené podpory informačního systému městské policie – podpora organizace a výkonu služby (dále jen „**Systém**“) spočívající v:

2.1.1. Služby údržby Systému – maintenance:

2.1.1.1. Poskytování nových verzí Systému a opravných patchů dle aktuální technologické úrovně;

2.1.1.2. Legislativní podporu Systému;

2.1.1.3. Aktualizace dokumentace a mapových podkladů;

(dále jen „**Maintenance**“).

2.1.2. Služby základní podpory Systému:

2.1.2.1. Poskytování služby HelpDesk včetně servisní technické podpory Systému dle parametrů SLA sjednaných touto Smlouvou;

2.1.2.2. Poskytování pravidelné profylaxe Systému vč. indikace a předcházení možných problémů při užívání Systému;

2.1.2.3. Poskytování poradenských služeb prostřednictvím HelpDesk při řešení běžných provozních problémů koncových uživatelů;

(dále jen „**Základní podpora**“).

2.1.3. Služby rozšířené podpory Systému:

2.1.3.1. Školení dle požadavků Objednatele;

2.1.3.2. Konzultační podporu v rozsahu požadovaném Objednatelem;

2.1.3.3. Součinnost při řešení systémových problémů a při implementaci systémů třetích stran;

2.1.3.4. Spolupráce při tvorbě koncepce a při koordinaci budování systému Objednatele;

2.1.3.5. Další objednatelům požadované Služby ve vazbě na Systém vč. jeho případných úprav;

(dále jen „**Rozšířená podpora**“);

(dále jen „**Služby**“).

2.2 Plnění podle této Smlouvy zahrnuje rovněž provedení veškerých dalších prací a/nebo poskytnutí služeb, které obvykle s poskytnutím Služeb souvisí, a jejichž provedení je nutné za účelem řádného poskytnutí Služeb bez ohledu na to, zda jsou v této Smlouvě uvedeny či nikoliv.

2.3 Podrobná specifikace Služeb je uvedena v **Příloze č. 1**, která je nedílnou součástí této Smlouvy.

3 TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

3.1 Termínem zahájení poskytování Služeb je den účinnosti této Smlouvy.

3.2 Zhotovitel se zavazuje poskytovat Služby Objednateli po dobu čtyř (4) let ode dne zahájení poskytování Služeb dle čl. 3.1 této Smlouvy.

3.3 Místem poskytování Plnění je sídlo Objednatele, sídlo Zhotovitele, a případně jiná místa na území hl. m. Prahy určená Objednatelem.

4 CENA

4.1 Celková cena za poskytování Maintenance a Základní podpory činí:

26 240 000,- Kč (slovy: *dvacet šest milionů dvě stě čtyřicet tisíc korun českých*), bez zákonem stanovené daně z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“);

DPH činí 5 510 400,- Kč (slovy: *pět milionů pět set deset tisíc čtyři sta korun českých*);

31 750 400,- Kč (slovy: *třicet jeden milion sedm set padesát tisíc čtyři sta korun českých*), včetně DPH;

(dále jen „**Cena**“).

4.2 Podrobné členění Ceny je obsaženo v **Příloze č. 2** této Smlouvy.

4.3 Cena je cenou nejvýše přípustnou, úplnou a závaznou, a Zhotovitel prohlašuje, že plně pokrývá všechny jeho náklady spojené s poskytováním Maintenance a Základní podpory

podle této Smlouvy. Cena uvedená v čl. 4.1 dle této Smlouvy zahrnuje rovněž cenu za práva k Dílu dle čl. 6 této Smlouvy.

4.4 Cena za poskytování služby Rozšířené podpory bude hrazena ve výši stanovené postupem dle **Přílohy č. 1** této Smlouvy (tj. ve výši dle potvrzené Výzvy).

4.5 Smluvní strany sjednaly, že se vylučuje použití ustanovení § 2611 Občanského zákoníku.

5 PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1 Cena za poskytování služeb Maintenance a Základní podpory bude Objednatelům hrazena čtvrtletně zpětně, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystavovaného Zhotovitelem vždy po uplynutí příslušného kalendářního čtvrtletí, v němž byly tyto Služby poskytovány. V případě, že služby Maintenance a Základní podpory nebudou poskytovány po celé kalendářní čtvrtletí, přísluší Zhotoviteli pouze poměrná ceny za poskytování služeb Maintenance a Základní podpory odpovídající poměru dnů skutečného poskytování těchto Služeb k celkovému počtu dnů v kalendářním čtvrtletí. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění bude považován poslední den příslušného kalendářního čtvrtletí.

5.2 Cena za poskytování služeb Rozšířené podpory bude hrazena měsíčně zpětně, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystavovaného Zhotovitelem vždy po uplynutí příslušného kalendářního měsíce, v němž byly tyto Služby poskytovány. Přílohou faktury bude Objednatelům potvrzený výkaz služeb Rozšířené podpory poskytnutých v příslušném kalendářním měsíci. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění bude považován poslední den příslušného kalendářního měsíce.

5.3 Veškeré daňové doklady (faktury) vystavené Zhotovitelem podle této Smlouvy bude Zhotovitel ve dvou vyhotoveních zasílat Objednateli a jejich splatnost bude činit třicet (30) kalendářních dní ode dne jejich doručení Objednateli. Za den úhrady dané faktury bude považován den odepsání fakturované částky z účtu Objednatele.

5.4 Objednatel si vyhrazuje právo vrátit Zhotoviteli do data jeho splatnosti daňový doklad (fakturu), který nebude obsahovat veškeré údaje vyžadované závaznými právními předpisy ČR nebo touto Smlouvou, nebo v něm budou uvedeny nesprávné údaje (s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů) anebo nebude doložen příslušným potvrzením či jiným dokladem vyžadovaným touto Smlouvou. V takovém případě začne běžet doba splatnosti daňového dokladu (faktury) až doručením řádně opraveného daňového dokladu (faktury) Objednateli.

5.5 Objednatel je povinen hradit Cenu dle této Smlouvy včetně DPH stanovené podle všeobecně závazných právních předpisů.

5.6 Není-li výslovně uvedeno jinak, všechny ceny uváděné v této Smlouvě a všech přílohách jsou uvedeny bez DPH a jsou stanoveny jako nejvýše přípustné, závazné a úplné. Zhotovitel prohlašuje, že tyto ceny plně pokrývají všechny jeho náklady spojené s poskytováním Služeb podle této Smlouvy.

6 PRÁVA K DÍLU

6.1 V případě, že v rámci poskytování Služeb Zhotovitelem dle této Smlouvy vznikne dílo ve smyslu § 2 Autorského zákona, k němuž je Zhotovitel oprávněn poskytnout licenci (dále jen „**Autorské dílo**“), pak Zhotovitel ke dni akceptace Služeb, v jejichž rámci došlo ke vzniku Autorského díla, poskytuje Objednateli oprávnění Autorské dílo užit všemi způsoby dle § 12 Autorského zákona a nezbytnými k naplnění účelu vyplývajícím z této Smlouvy, a to po celou dobu trvání autorského práva k Autorskému dílu, resp. po dobu autorskopravní ochrany, s omezením na území České republiky (dále jen „**Licence**“). Objednatel není povinen Licencí využít. Odměna za Licencí je plně zahrnuta v ceně Díla. Objednatel není oprávněn postoupit Licencí ani udělit sublicencí třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele. Licence není množstevně omezena.

- 6.2 Smluvní strany v návaznosti na předchozí článek sjednaly, že Zhotovitel poskytuje Objednateli souhlas k provedení jakýchkoli změn či modifikací Autorského díla, přičemž Objednatel bude zejména, nikoli však výhradně, oprávněn:
- 6.2.1. užívat Autorské dílo pro své interní potřeby a pro potřeby svých zaměstnanců a koncových uživatelů;
 - 6.2.2. překládat a upravovat Autorské dílo;
 - 6.2.3. provádět jazykové lokalizace počítačových programů či databází;
 - 6.2.4. překládat a upravovat Autorské dílo včetně tvorby nových verzí a to zejména s cílem zajistit jejich další vývoj a/nebo provozování v jiném prostředí;
 - 6.2.5. spojovat: počítačové programy či databáze s jinými autorskými díly, počítačové programy či databáze vzniklé jakožto tzv. odvozená díla (např. v souvislosti s jazykovými lokalizacemi) s jinými autorskými díly; přičemž oprávnění shora uvedená vztahují se i na jakékoliv dílčí části Autorského díla.
- 6.3 Odměna za Licenci je v plné výši zahrnuta v příslušné ceně za Služby podle této Smlouvy.
- 6.4 Licence se má za poskytnutou vznikem Autorského díla, vyjma případů kdy se Smluvní strany dohodnou jinak.
- 6.5 Smluvní strany jsou v každém jednotlivém případě poskytnutí Licence oprávněny odchýlit se od podmínek tohoto článku vzájemnou písemnou dohodou, případně v rámci sjednávání příslušné Výzvy (jak je specifikováno v **Příloze č. 1** této Smlouvy).

7 POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 7.1 Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby za podmínek a v termínech uvedených v **Příloze č. 1** této Smlouvy.
- 7.2 Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby pouze ve vztahu k následujícím subsystémům/modulům Systému:
- 7.2.1. Subsystém operačního řízení (OŘ);
 - 7.2.2. Subsystém Geografický informační systém (GIS);
 - 7.2.3. Manažerský informační systém (MIS);
 - 7.2.4. Mobilní sběr dat (MSD)
 - 7.2.5. Lustrační modul (LM), vč. integrací LM na externí a interní datové zdroje a systémy;
 - 7.2.6. Integrace na městský kamerový systém (MKS), Městský radiový systém TETRA (MRS), Záchraně a bezpečnosti technologie HMP (ZBS), systém nahrávání hovorů REDAT, registry a evidence v rámci LM, systém sledování vozidel (GPS) a pult centrální ochrany (PCO).
- 7.3 Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby ve vztahu k jednotlivým subsystémům/modulům Systému takto:

Subsystém	Funkcionality	Režim (7 x 24 nebo 5 x 10)
Operační řízení	Základní funkčnost OŘ: 1. Příjem oznámení 2. Zpracování oznámení 3. Zpracování události 4. Příjem fonogramů 5. Zpracování fonogramů	7 x 24

	Ostatní funkčnost subsystému nespádající pod režim 24 x 7.	5 x 10
Mobilní sběr dat (MSD)	Základní funkčnost centrálního systému MSD: Autentizace strážníka (uživatel) při přihlášení do mobilní aplikace a dostupnost dat pro přihlášeného strážníka (uživatel) Návaznost MS na OR: Delegování události pořízené v rámci operačního řízení (dispečinku) na strážníka. Přijetí událostí a úkolů ze subsystému Operačního řízení strážníkem Odeslání doplňujících údajů a podkladů do operačního řízení (úkoly, události) Informační podpora strážníka v terénu – lustrace (návaznost na Lustrační modul). Aplikace v koncových zařízeních v terénu prostřednictvím centrálního oddělení ICT.	7 x 24
	Návaznost na CEP – založení a editace přestupku, přestupce. Ostatní integrace na další subsystémy (GIS, MIS, OŘ). Ostatní neuvedená funkčnost subsystému.	5 x 10
MIS	Výstupy pro potřeby plánování a úkolování Statistika činnosti MP – zobrazování, analýza, přehledy, počty oznámení, událostí Přehled vraků, odtahů, ubytoven, ubytovaných strážníků, evidovaných jízdních kol Lustrace vraků, odtahů odcizených vozidel Výpisy o lustracích Přehled oznámení a událostí Automatické generování sestavy vč. vytváření libovolných sestav „na kliknutí“ Nové přehledy – přístupy do lustračního modulu, VHP a erotické provozovny, dotazy přes RDST	7 x 24 5 x 10
	Základní funkčnost GIS. Zobrazování mapových služeb MP. Zobrazení statických i dynamických vrstev. Informace o poloze hlídek – vozidel a strážníků MP (GPS). Zobrazování stavu vozidel, provázání s hlídkami v OŘ při delegaci událostí (GPS) Lokalizace příchozích hovorů z mobilních i pevné sítě. Vizualizace stavu a lokalizace objektů PCO. Vyhledávací nástroje nad GIS. Ostatní neuvedená funkčnost subsystému.	5 x 10
Lustrační modul	Základní funkčnost LM: V LM bude možné provádět tyto typy lustrací – ověření informací: Hledané a pohřešované osoby (české), Hledané a pohřešované osoby – Schengen, Interpol – Patros MV ČR Hledaná a odcizená vozidla – Patros MV ČR Registr vozidel – MD ČR – registr vozidel Základní registry ISCR MV ČR (ROS – registr osob, ROB – registr obyvatel) Lustrace osob – Informační systém evidence obyvatel ISEO Lustrace osob – Informační systém cizinců CIS Evidence odtahů Přestupci – ISEP – Informační systém evidence přestupků	7 x 24

<p>Ostatní typy lustrací a ověření informací:</p> <p>Evidence vraků.</p> <p>Vozidla taxi – databáze MP Orga MHMP</p> <p>Lustrace Taxi pro provozovatele v celorepublikovém měřítku – Rejstřík podnikatelů v silniční dopravě MD ČR</p> <p>Erotické provozovny – Provozovny KEVIS</p> <p>Provozovny VHP – Provozovny KEVIS</p> <p>Napojení na centrální evidenci přestupků MP HMP (CEP)</p>	5 x 10
--	--------

8 PRÁVA A POVINNOSTI ZHOTOVITELE

8.1 Práva a povinnosti Zhotovitele při poskytování Služeb

- 8.1.1. Zhotovitel je povinen spolupracovat s Objednatelem a poskytovat mu veškerou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy. Zhotovitel je povinen písemně informovat Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.
- 8.1.2. Zhotovitel je povinen poskytovat Služby řádně a včas. Zhotovitel je povinen postupovat při poskytování Služeb s náležitou odbornou péčí a podle pokynů Objednatele. Při plnění této Smlouvy je Zhotovitel povinen upozorňovat Objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech Objednatele nebo vznik škody. Pokud Objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá Zhotovitel za případnou škodu tím vzniklou.
- 8.1.3. Zhotovitel je povinen zajistit, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou na straně Zhotovitele poskytovat Služby dle této Smlouvy, budou při plnění této Smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné předpisy vztahující se ke vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, předpisy o vstupu do objektů Objednatele a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele.
- 8.1.4. Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli ve lhůtě 15 pracovních dní ode dne akceptace příslušné úpravy ze strany Objednatele (zejména pak při dodání update nebo upgrade) aktuální dokumentaci Systému v rozsahu dle **Přílohy č. 2** této Smlouvy. Zhotovitel je dle této Smlouvy povinen tuto dokumentaci průběžně aktualizovat a po každé provedené aktualizaci ji bezodkladně poskytnout Objednateli.
- 8.1.5. Zhotovitel zaručuje, že Systém bude ke dni ukončení této Smlouvy funkční v rozsahu dle zadávací dokumentace a úprav provedených dle této Smlouvy, a dále zaručuje, že Systém bude k tomuto dni prostý jakýchkoliv vad.
- 8.1.6. Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli součinnost za účelem provedení plnohodnotné migrace dat uložených prostřednictvím Systému do jiných aplikací. Služby dle tohoto čl. 8.1.6 zahrnují zejména:
- 8.1.6.1. export dat uložených prostřednictvím Systému nebo jeho části ve tvaru čitelném aplikací třetí strany;
 - 8.1.6.2. jakékoliv Objednatelem požadované součinnosti při provádění migrace dat do jiné aplikace.
- 8.1.7. Cena za poskytování Služeb dle čl. 8.1.6 této Smlouvy je zahrnuta v ceně dle čl. 4.1 této Smlouvy v rozsahu do 20 člověkodnů za celou dobu trvání této Smlouvy.
- 8.1.8. Zhotovitel je povinen na vyžádání Objednatele poskytnout součinnost i nad rozsah uvedený v čl. 8.1.6 této Smlouvy, a to postupem dle čl. 2.1.3 této Smlouvy.

8.2 Obecná práva a povinnosti Zhotovitele

- 8.2.1. Smluvní strany odchýlně od ustanovení § 2589 Občanského zákoníku sjednaly, že Zhotovitel je oprávněn k plnění této Smlouvy použít třetích osob neuvedených v **Příloze č. 5** této Smlouvy jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 8.2.2. Všechna data, ať už v jakékoliv podobě, a jejich hmotné nosiče, která vznikla či vzniknou při poskytování Plnění podle této Smlouvy, jsou výlučným vlastnictvím Objednatele. Nejpozději do 15 pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele nebo od ukončení této Smlouvy je Zhotovitel povinen tato data a jejich nosiče Objednateli předat.
- 8.2.3. Zhotovitel není oprávněn použít podklady, data a hmotné nosiče předané mu pro poskytování Plnění Objednatelem pro jiné účely než je poskytování Plnění podle této Smlouvy. Nejpozději do 15 pracovních dnů po ukončení této Smlouvy je Zhotovitel povinen vrátit Objednateli veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté Objednatelem Zhotoviteli ke splnění jeho povinností podle této Smlouvy.
- 8.2.4. Zhotovitel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele (i) provádět jakékoli zápočty svých pohledávek vůči Objednateli proti jakýmkoli pohledávkám Objednatele za Zhotovitelem, ani (ii) postupovat jakékoli svoje práva a pohledávky vůči Objednateli na jakoukoli třetí osobu.
- 8.2.5. V případě, že se vyskytne jakákoli překážka, zejména
- 8.2.5.1. prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti, které by podmiňovalo plnění Zhotovitele;
 - 8.2.5.2. mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli Zhotovitele, jak je vymezena v ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku apod.,
- kteřá by mohla mít jakýkoli dopad do termínů poskytování Služeb, má Zhotovitel povinnost o této překážce Objednatele písemně informovat, a to nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů od okamžiku, kdy se o této překážce dozvěděl. Pokud Zhotovitel Objednatele v této pětidenní lhůtě o překážkách písemně neinformuje, zanikají veškerá práva Zhotovitele, která se na existenci příslušné překážky váží, zejména Zhotovitel nebude mít nárok na jakékoli posunutí termínů pro poskytování Služeb.
- 8.2.6. Zhotovitel je povinen uzavřít a po celou dobu trvání této Smlouvy udržovat pojistnou smlouvu na škodu způsobenou třetím osobám s limitem pojistného plnění alespoň na částku ve výši 5.000.000,- Kč (slovy: pět milionů korun českých).
- 8.2.7. Zhotovitel je povinen poskytnout veškerou součinnost při plnění povinností Objednatele dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, zejména jeho § 219.
- 8.2.8. Smluvní strany dále sjednaly, že na poskytování Plnění se budou podílet zejména osoby uvedené v **Příloze č. 4** této Smlouvy, kterými Zhotovitel v rámci zadávacího řízení na zadání veřejné zakázky prokazoval splnění technických kvalifikačních předpokladů. Smluvní strany dále sjednaly, že každého jednání Zhotovitele s Objednatelem se zúčastní, nestanoví-li oprávněná osoba Objednatele jinak, alespoň 1 z osob uvedených v **Příloze č. 4** této Smlouvy. Osoby uvedené v **Příloze č. 4** této Smlouvy může Zhotovitel nahradit pouze po předchozím písemném souhlasu oprávněné osoby Objednatele a jen osobou, která splňuje min. technické kvalifikační předpoklady stanovené na danou pracovní pozici v rámci zadávacího řízení.

9 PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 9.1 Objednatel je povinen spolupracovat se Zhotovitelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy. Objednatel je povinen informovat Zhotovitele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.
- 9.2 Pokud Objednatel neposkytne v článku 9.1 této Smlouvy dohodnutou součinnost, má Zhotovitel právo požadovat na Objednateli posunutí stanovených termínů o čas, po který Zhotovitel nemohl pracovat na plnění předmětu Smlouvy.
- 9.3 Objednatel je povinen vyvinout úsilí k zajištění vzdáleného přístupu Zhotoviteli k serverům infrastruktury výhradně pro účely poskytování Služeb podle této Smlouvy.
- 9.4 Objednatel má právo jednostranně snížit rozsah Služeb poskytovaných na základě této Smlouvy, a to formou písemného pokynu Zhotoviteli. V rámci pokynu je Objednatel povinen jednoznačně označit, které sjednané Služby již od Zhotovitele nepožaduje. Zhotovitel má povinnost s Objednatelem uzavřít v návaznosti na vydaný pokyn dodatek této Smlouvy nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení pokynu, tímto dodatkem bude změněn rozsah požadovaných Služeb a bude upravena i cena za poskytování Služeb.
- 9.5 Objednatel je povinen Zhotoviteli poskytnout veškeré podklady a informace nezbytné k poskytnutí Služeb.
- 9.6 Objednatel je povinen umožnit zaměstnancům Zhotovitele zajišťujícím poskytnutí Služeb vstup do míst plnění podle této Smlouvy. Jedná se zejména o zajištění přístupu do míst, kde jsou umístěny produkční servery. Za zajištění přístupu odpovídá Objednatel.

10 EVIDENCE A JINÁ ORGANIZAČNÍ OPATŘENÍ

- 10.1 Zhotovitel vede soupis všech poskytnutých Služeb, hlášených vad a stavů jejich řešení a dále eviduje veškeré servisní zásahy v produkčním prostředí Systému. Evidence je uložena a aktualizována obdobně dle čl. 4.5.9 **Přílohy č. 1** této Smlouvy.
- 10.2 Evidence musí být zpracována v členění dle jednotlivých Služeb dle čl. 2.1.1 až 2.1.3 této Smlouvy. Evidence bude zpracována na základě Objednatelem potvrzených Výkazů o poskytnutých Službách dle této Smlouvy.
- 10.3 O Službách dle čl. 2.1.1 až 2.1.3 této Smlouvy poskytnutých v průběhu každého čtvrtletí po dobu trvání této Smlouvy vyhotoví Zhotovitel souhrnný Výkaz poskytnutých Služeb dle vzoru uvedeného v **Příloze č. 3** této Smlouvy. Výkaz poskytnutých Služeb bude zpracován na základě Objednatelem potvrzených zápisů dle této Smlouvy.
- 10.4 Zhotovitel se zavazuje ve výkazu poskytnutých Služeb zvlášť evidovat poskytnuté Služby dle článku 2.1.1.2 a 2.1.1.3 Smlouvy a jejich časovou náročnost tak, aby z výkazu bylo patrné, kolik člověkohodin na poskytování Služeb dle článku 2.1.1.2 a 2.1.1.3 Smlouvy již bylo v daném kalendářním roce účelně vyčerpáno a kolik jich ještě vyčerpáno lze. Zhotovitel se zavazuje informace dle tohoto odstavce poskytnout Objednateli také kdykoliv na vyžádání. Zhotovitel se zavazuje Objednateli kdykoliv na jeho žádost písemně odůvodnit pro Objednatele přijatelným způsobem účelnost vyčerpaných člověkohodin; jestliže tak neučiní je Objednatel rozhodnout, že příslušné řádně neodůvodněné člověkohodiny nebudou považovány za vyčerpané.
- 10.5 Výkazy poskytnutých Služeb bude Zhotovitel předkládat Objednateli vždy nejpozději do pěti (5) pracovních dnů po skončení daného kalendářního měsíce, za které jsou vypracovány, k odsouhlasení a podpisu oprávněné osobě Objednatele. Oprávněná osoba Objednatele je povinna do pěti (5) pracovních dnů od doručení příslušného Výkazu poskytnutých Služeb Zhotovitelem tento Výkaz poskytnutých Služeb potvrdit či k němu písemně sdělit své připomínky (a to i opakovaně).

11 OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 11.1 Obě Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost a nezpřístupnit třetím osobám neveřejné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.
- 11.2 Za neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
- 11.2.1. veškeré informace poskytnuté Objednatelem Zhotoviteli v souvislosti s touto Smlouvou;
 - 11.2.2. informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatele;
 - 11.2.3. veškeré další informace, které budou Objednatelem či Zhotovitelem označeny jako neveřejné ve smyslu ustanovení § 218 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění.
- 11.3 Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedenou v tomto článku se nevztahuje na informace:
- 11.3.1. které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Zhotovitele,
 - 11.3.2. u nichž je Zhotovitel schopen prokázat, že mu byly známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele,
 - 11.3.3. které budou Zhotoviteli po uzavření této Smlouvy sděleny bez povinnosti mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
 - 11.3.4. jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
- 11.4 Neveřejné informace zahrnují rovněž veškeré informace získané náhodně nebo bez vědomí Zhotovitele a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, které se týkají Objednatele či plnění této Smlouvy.
- 11.5 Smluvní strany jsou povinny nezpřístupnit jakékoliv třetí osobě neveřejné informace druhé Smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a podniknout všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Zhotovitel je povinen zabezpečit veškeré neveřejné informace Objednatele proti odcizení nebo jinému zneužití.
- 11.6 Zhotovitel je povinen neveřejné informace užít pouze a účelem plnění této Smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Objednatele přípustná.
- 11.7 Zhotovitel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 11.8 Povinnost mlčenlivosti podle tohoto článku Smlouvy trvá po dobu 5 let od ukončení této Smlouvy.
- 11.9 Za prokázané porušení povinností dle tohoto článku Smlouvy má druhá Smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
- 11.10 Za neveřejné informace se považují vždy veškeré osobní údaje podle zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Shromažďovat a zpracovávat osobní údaje zaměstnanců a jiných osob, event. citlivé osobní údaje lze jen v případech stanovených zákonem, nebo se souhlasem nositele osobních údajů. Zhotovitel není oprávněn zpřístupňovat osobní údaje zaměstnanců a jiných osob, se kterými bude v průběhu plnění této smlouvy seznámen, třetím osobám a rovněž není oprávněn je jakýmkoliv způsobem zveřejnit.
- 11.11 Nehledě na ustanovení článků 11.1 až 11.7 této Smlouvy Zhotovitel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla v plném rozsahu uveřejněna na webových stránkách určených Objednatelem. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě

nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

12 SANKCE



- 12.1 V případě prodlení Objednatele s platbou Ceny bude Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 12.2 V případě, že Zhotovitel poruší svou povinnost dle čl. 8.1.4, 8.2.1, 8.2.2, 8.2.3, 8.2.6, 8.2.7 nebo 8.2.8 této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 25.000,- Kč (slovy: *dvacet pět tisíc korun českých*) za každé jednotlivé porušení.
- 12.3 V případě, že Zhotovitel poruší svou povinnost zachovávat mlčenlivost, nepřístupnit třetím osobám neveřejné informace a/nebo podniknout veškeré nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací dle čl. 11.1 a 11.5 této Smlouvy, nebo Zhotovitel v rozporu s čl. 11.6 této Smlouvy použije neveřejné informace jinak než za účelem plnění této Smlouvy, nebo Zhotovitel poruší svou povinnost zavázat svého případného subdodavatele povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele dle ustanovení čl. 11.7 této Smlouvy, nebo Zhotovitel poruší své povinnosti vztahující se k ochraně osobních údajů dle čl. 11.10 této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: *jedno sto tisíc korun českých*) za každé takové porušení.
- 12.4 V případě, že Zhotovitel poruší svou povinnost poskytovat Objednateli řádně a včas Služby v termínech podle této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu:
- 12.4.1 ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každou započatou hodinu prodlení s potvrzením požadavku na odstranění vady ve lhůtě stanovené pro vady kategorie A podle článku 4.5.7 **Přílohy č. 1** této Smlouvy;
- 12.4.2 ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každou započatou hodinu prodlení s odstraněním vady ve lhůtě stanovené pro vady kategorie A podle článku 4.5.7 **Přílohy č. 1** této Smlouvy;
- 12.4.3 ve výši 3.000,- Kč (slovy: *tři tisíce korun českých*) za každý započatý pracovní den prodlení s potvrzením požadavku na odstranění vady ve lhůtě pro vady kategorie B podle článku 4.5.7 **Přílohy č. 1** této Smlouvy;
- 12.4.4 ve výši 3.000,- Kč (slovy: *tři tisíce korun českých*) za každý započatý pracovní den prodlení s odstraněním vady ve lhůtě stanovené pro vady kategorie B podle článku 4.5.7 **Přílohy č. 1** této Smlouvy;
- 12.4.5 a v případě porušení povinností dle čl. 5.6 **Přílohy č. 1** této Smlouvy ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každý započatý den prodlení.
- 12.5 Smluvní pokuty stanovené dle tohoto článku 12 jsou splatné do třiceti (30) dnů ode dne doručení výzvy oprávněné strany k zaplacení smluvní pokuty povinné Smluvní straně.
- 12.6 Objednatel je oprávněn kdykoli provést zápočet svých pohledávek vůči Zhotoviteli vzniklých v souladu s tímto článkem 12 proti jakýmkoli i budoucím a v daném okamžiku nesplatným pohledávkám Zhotovitele za Objednatelem, zejména pohledávkám na zaplacení Ceny.
- 12.7 Smluvní strany odchýlně od ustanovení § 2050 Občanského zákoníku sjednaly, že zaplacením jakékoli smluvní pokuty podle této Smlouvy není dotčena povinnost Zhotovitele nahradit Objednateli v plné výši též škodu vzniklou porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.

13 UKONČENÍ SMLOUVY

- 13.1 Tato Smlouva může být ukončena pouze na základě dohody obou Smluvních stran, výpovědí Objednatele, nebo odstoupením v souladu s tímto článkem.

- 13.2 Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit, pokud:
- 13.2.1. je Zhotovitel v prodlení s poskytováním Služeb dle této Smlouvy po dobu delší než deset (10) dnů oproti termínům sjednaným v této Smlouvě a nezjedná nápravu ani do pěti (5) dnů od doručení písemné výzvy Objednatele.
- 13.3 Zhotovitel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit, pokud:
- 13.3.1. Objednatel je v prodlení s platbou Ceny po dobu delší než čtyřicet pět (45) dnů po splatnosti příslušného daňového dokladu a nezjedná nápravu ani do pěti (5) dnů od doručení písemné výzvy Zhotovitele k nápravě.
- 13.4 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoli vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání jednoho (1) měsíce počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Zhotoviteli doručena písemná výpověď této Smlouvy. Ukončením Smlouvy dle tohoto článku není dotčeno případné probíhající poskytování služeb Rozšířené podpory; v takovém případě je Zhotovitel povinen poskytnout objednané služby Rozšířené podpory dle podmínek této Smlouvy i po jejím ukončení, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 13.5 Zhotovitel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoliv vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání dvanácti (12) měsíců počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Objednateli doručena písemná výpověď této Smlouvy. Zhotovitel bere na vědomí, že odlišné délky výpovědních dob jsou odůvodněny specifickým veřejnoprávním postavením Objednatele, který je povinen aplikovat zákon o veřejných zakázkách.
- 13.6 Smlouva se dále ukončuje dosažením částky specifikované v čl. 4.2 této Smlouvy anebo uplynutím čtyř let účinnosti, podle toho, která ze skutečností nastane dříve.
- 13.7 Odstoupením od Smlouvy se závazek zrušuje ke dni doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně (*ex nunc*).
- 13.8 Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, ochrany důvěrných informací, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy.

14 OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 14.1 Komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat zejména prostřednictvím následujících oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran:
- 14.1.1. Oprávněnými osobami Objednatele jsou:
- 
- 14.1.2. Oprávněnými osobami Zhotovitele jsou:
- 
- 14.2 Oprávněné osoby, nejsou-li statutárním orgánem, nejsou oprávněny ke změnám této Smlouvy, jejím doplňkům ani zrušení, ledaže se prokáží plnou mocí udělenou jim k tomu osobami oprávněnými jednat navenek za příslušnou Smluvní stranu v záležitostech této Smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinny takovou změnu druhé Smluvní straně bezodkladně písemně oznámit.



- 14.3 Veškeré uplatňování nároků, sdělování, žádosti, předávání informací apod. mezi Smluvními stranami dle této Smlouvy musí být příslušnou Smluvní stranou provedeno v písemné formě a doručeno druhé Smluvní straně osobně, doporučenou poštou, nebo e-mailem s použitím elektronického podpisu, není-li v této Smlouvě sjednáno jinak.

15 ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 15.1 Vyjma změn oprávněných osob podle čl. 14.2 této Smlouvy mohou veškeré změny a doplňky této Smlouvy být provedeny pouze po dosažení úplného konsenzu na obsahu změny či doplňku, a to písemným dodatkem k této Smlouvě podepsaným osobami oprávněnými zastupovat obě Smluvní strany. Smluvní strany tedy vylučují možnost uzavření dodatku bez ujednání veškerých náležitostí dle § 1726 Občanského zákoníku. Smluvní strany rovněž vylučují použití ustanovení § 1740 odst. 3 a ustanovení § 1757 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 15.2 Zhotovitel tímto výslovně prohlašuje, že v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku na sebe bere nebezpečí změny okolností.
- 15.3 Tato Smlouva a všechny vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Obchodních podmínek kterékoli Smluvní strany se použije, pouze pokud to tato Smlouva, resp. její změny nebo doplňky výslovně stanovují.
- 15.4 Spor, který vznikne na základě této Smlouvy nebo který s ní souvisí, jsou Smluvní strany povinny řešit přednostně smírnou cestou pokud možno do třiceti (30) dní ode dne, kdy o sporu jedna Smluvní strana uvědomí druhou Smluvní stranu. Jinak jsou pro řešení sporů z této Smlouvy příslušné obecné soudy České republiky.
- 15.5 V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.
- 15.6 Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) vyhotoveních v českém jazyce, přičemž všechna vyhotovení mají platnost originálu. Tři (3) vyhotovení Smlouvy obdrží Objednatel a jedno (1) Zhotovitel.
- 15.7 Smluvní strany výslovně souhlasí, aby byla tato Smlouva uveřejněna v Centrální evidenci smluv (CES), vedené Objednatelem, která je veřejně přístupná.
- 15.8 V souladu s § 43 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů, tímto Hlavní město Praha potvrzuje, že uzavření této Smlouvy schválila Rada hlavního města Prahy usnesením č. 2291 ze dne 30. 8. 2018
- 15.9 Tato Smlouva vstupuje v platnost dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv. Uveřejnění této Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
- 15.10 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
1. Specifikace Služeb

2. Podrobná specifikace ceny
 3. Vzor Výkazu poskytnutých Služeb
 4. Realizační tým Zhotovitele
 5. Subdodavatelé Zhotovitele
- 15.11 V případě rozporu mezi textem této Smlouvy a textem přílohy má přednost ustanovení textu této Smlouvy.
- 15.12 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

V Praze dne 16 -10- 2018

Objednatel:
Hlavní město Praha

Podpis: [redacted]
Jméno: [redacted]
Funkce: ředitel odboru informatiky MHMP



V Praze dne 22. 10. 2018

Zhotovitel:
CCA Group a.s.

Podpis: [redacted]
Jméno: [redacted]
Funkce: předseda představenstva

CCA®

CCA Group a.s. (3)
Karlovo nám. 17, 120 00 Praha 2 + ČR
DIČ: CZ25695312

[Handwritten mark]