

Smlouva č. 04/2001

Zákazník: **Exportní garanční a pojišťovací společnost, a.s.**

Vodičkova 34, 110 00 Praha 1

Zastoupený **Ing. Štěpánem Baramovem**
ředitelem odboru IT

Bankovní spojení: Komerční banka, expozitura Letná

Číslo účtu: 41908-111/0100

IČO: 45279314

DIČ: 001-45279314

tel.: 02 2284 2430

fax: 02 2284 4001

dále „zákazník“

a

Servisní organizace: IMP spoL s r.o.

V Ochozu 8, 106 00 Praha 1 0

Zastoupená: **Jaroslavem KAUFMANEM a Miroslavem ZAJÍCEM**

jednateli společnosti

Bankovní spojení: KB Praha 10 - expozitura Zahradní město

č.ú: 7049642-081/0100

IČO: 44269668

DIČ: 010-44269668

tel.: (420) 02-72 76 95 22

fax: (420) 02-72 77 10 44

dále „servisní organizace“

Uvedené strany uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku na základě § č. 269 odst. 2/ obchodního zákoníku - č. 513/1991 Sb. v platném znění tuto

SMLOUVU

ČI. I

Předmět a místo plnění smlouvy

- 1.1 Údržba a opravy servisní organizací vytvořeného programového vybavení pro zpracování docházky, v rozsahu podle licenčních oprávnění, které zákazník zakoupil (Viz příloha 1).
- 1.2 Místem plnění předmětu smlouvy je dle potřeby:
 - a) provozovna zákazníka: Vodičkova 34, 110 00 Praha 1,
 - b) provozovna servisní organizace.

CL II

Závazky servisní organizace

Servisní organizace se zavazuje:

- 2.1 Udržovat v provozuschopném a bezporuchovém stavu programové vybavení uvedené v příloze 1.
- 2.2 Zajistit změnu nesprávných vlastností programového vybavení a provedení úprav, které vyplývají z legislativních změn.
- 2.3 Dodat zákazníkovi při uvedení na trh aktuální verze programového vybavení (odpovídající zakoupeným licencím) včetně upravené dokumentace. Podmínkou je **platnost této smlouvy v době jejich uvedení k prodeji.**
- 2.4 Zpracovat do **programového vybavení pro zpracování docházky** požadavky zákazníka, které vedou k obecnému zlepšení vlastností programového vybavení a odpovídají koncepci stávajícího řešení.
- 2.5 Provádět servisní zásahy na základě písemného požadavku zákazníka. Servisní zásah je možno provádět v provozovně servisní organizace s pomocí modemu nebo spojení internetem v součinnosti s pracovníky zákazníka. Pokud tato možnost není možná provádí se přímo u zákazníka.

- 2.6 V případě poruchy systému, znemožňující zásadním způsobem řádnou činnost systému, započít s řešením poruchy v pracovních dnech do 24 hodin po jejím potvrzeném nahlášení odpovědným zástupcem zákazníka na stanovené telefonní či faxové číslo případně e-mailovou adresu - viz příloha č. 2.
- 2.7 Provedení každého servisního zásahu dokladovat zákazníkovi protokoly o provedených pracích na formuláři "Protokol o servisním zásahu".
- 2.8 V pracovních dnech v době od 8.00 do 17.00 hod. poskytovat zákazníkovi telefonickou podporu a pomoc při eventuálních problematických stavech systému a poruchách, které je schopen odstranit pověřený pracovník zákazníka (obsluha systému) - viz příloha č. 2.
- 2.9 Písemně aktualizovat případné změny telefonického, faxového nebo internetového spojení a seznam kompetentních zástupců servisní organizace.

ČL III

Závazky zákazníka

- 3.1 Provedené servisní zásahy převzít, podepsat protokol podle bodu 2.7 a zaplatit odměnu za jejich plnění.
- 3.2 Účinně s pracovníky servisní organizace spolupracovat při plnění závazků vyplývajících z této smlouvy, především zajištěním přístupu k systému za účelem servisních zásahů, včetně účasti pověřeného pracovníka zákazníka, dále pak včasným předáváním požadovaných informací a ověřováním instalací v provozu.
- 3.3 Používat aktuální verze programového vybavení.
- 3.4 Zajistit, aby hlášení o poruchách systému bylo podáváno písemně s přesnou specifikací, a to zejména:
 - kde a kdy porucha nastala,
 - jak se projevuje,
 - jaká opatření již cílový uživatel sám učinil ve snaze závadu odstranit.
- 3.5 Písemně aktualizovat případné změny telefonického, faxového nebo internetového spojení a seznam zodpovědných pracovníků.

ČL IV

Platební podmínky

- 4.1 Za výkony dle bodů 2.1, 2.2, 2.3, 2.4 a 2.8 této smlouvy se sjednává odměna dohodou ve smyslu zákona č. 526/90 v platném znění, a to ve výši cca 25% za rok (ze souhrnné ceny dodaných licencí programového vybavení) tj. 32 600,-- Kč ročně).

4.2 Fakturace bude prováděna pololetně ve výši

16 300,- Kč

Platba je za pololetí prováděna napřed.

- 4.3 Za výkony dle bodů 2.5 a 2.6 této smlouvy o dílo (vyžádaný servisní zásah na místě u zákazníka nebo vyřešení problému zákazníka na pracovišti servisní organizace) bude vystavena samostatná faktura, která bude zaslána vždy neprodleně po tomto provedeném servisním zásahu, na základě stvrzeného formuláře "Protokol o servisním zásahu", a to ve výši dle následující kalkulace:
- Časová sazba za provedení servisního zásahu vychází ze standardního ceníku, se slevou 20%. Ceník platný při podepsání smlouvy je v příloze č. 3.
 - Poplatek za každý výjezd technika (viz. též ceník v příloze č. 3), je účtován se slevou 20%.
 - Použitý materiál bude účtován dle skutečně naběhlých nákladů v souladu s aktuálně platným ceníkem.
- 4.4 Pro stanovení ceny prací a ceny za výjezd technika je rozhodující ceník servisní organizace platný v okamžiku objednávky. Za platný ceník se považuje poslední ceník, který servisní organizace doručila kompetentní osobě zákazníka.
- 4.5 Za dodání nových verzí programového vybavení zákazník uhradí pouze nutné náklady spojené s vytvořením distribuční kopie programu a dokumentace včetně nákladů na dopravu do sídla zákazníka. Tuto úhradu provede zákazník na základě faktury servisní organizace vystavené při dodání.
- 4.6 Ceny sjednané ve výše uvedených odstavcích a v jednotlivých objednávkách jsou ceny bez DPH a servisní organizace k nim připočítá DPH dle platných právních předpisů.
- 4.7 Zákazník se zavazuje ke splatnosti faktur do termínu jejich splatnosti. Za prodlení s placením faktury bude za každý den prodlení účtována smluvní pokuta 0,05% z fakturované částky. Splatnost jednotlivých faktur je 14 dní.

ČL V

Společná a závěrečná ustanovení

- 5.1 **Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.** Je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech a každá ze zúčastněných stran obdrží dva výtisky.
- 5.2 Smlouva byla uzavřena na dobu neurčitou s tříměsíční výpovědní lhůtou, která začne plynout od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 5.3 Cena sjednaná v čl. IV této smlouvy o dílo je platná po dobu 1 roku od nabytí její platnosti a účinnosti, a pro další období může být po dohodě obou smluvních stran

upravena dle státem uznané výše inflace.

- 5.4 Veškeré změny a doplňky této smlouvy mohou být učiněny pouze písemný mi oboustranně odsouhlasenými dodatky.
- 5.5 Veškeré zde neupravené vztahy vyplývající z této smlouvy se řídí obchodním zákoníkem z. č. 513/91 Sb. v platném znění.
- 5.6 Odpovědní pracovníci: viz příloha č. 2.

Ing. Štěpán Baramov, CSc
za zákazníka

Ing. Jaroslav Kaufman
za servisní organizaci

V Praze dne 25.4.2001

V Praze dne 30.4.2001

PŘÍLOHA č. 1

SEZNAM LICENCÍ PROGRAMOVÉHO VYBAVENÍ DODÁVKY

Licence	počet
DOCH32 Server do 350 zaměstnanců	1
DOCH32 Klient	27
EXPMZD do 350 zaměstnanců	1
VYCETKA intranet do 700 zaměstnanců	1
PŘEPOČET do 700 zaměstnanců	1

PŘÍLOHA č. 2

SEZNAM KOMPETENTNÍCH OSOB A TELEFONICKÁ SPOJENÍ SERVISNÍ ORGANIZACE A ZÁKAZNÍKA

(ke dni podpisu této smlouvy o dílo)

Za servisní organizaci:

- | | |
|--------------------------|----------------------|
| 1) Ing. Jaroslav Kaufman | tel.: 02-72 76 95 22 |
| 2) Ing. Tomáš Kopecký | tel.: 02-72 76 95 22 |
| | fax: 02-72 77 10 44 |
| 3) HELPLINE: | tel: 02-72 76 95 22 |
| 4) E-mail | dochazka@imp.cz |

Za zákazníka:

- | | |
|-----------------------|-------------------------|
| 0) JUDr. Marta Tůmová | tel. 02-22842011 |
| | E-mail: tumova@egap.cz |
| | tel. 02-22842442 |
| 2) Mgr. Alena Králová | E-mail: kralova@egap.cz |
| | fax: 02-22844001 |

PŘÍLOHA č. 3
CENÍK SLUŽEB SERVISNÍ ORGANIZACE

(ke dni podpisu této smlouvy o dílo)

(platný od 1.4.2000)

	hodina	den	týden	měsíc
Programátorské práce	650,00 Kč	5 390,00 Kč	25 630,00 Kč	96 910,00 Kč
Programátorské práce (specialista)	860,00 Kč	7 150,00 Kč	33 770,00 Kč	128 590,00 Kč
Vedení projektu	1 020,00 Kč	8 470,00 Kč	40 260,00 Kč	152 130,00 Kč
Analytické práce	1 270,00 Kč	10 560,00 Kč	50 160,00 Kč	189 640,00 Kč

Pro případ neprogramátorských prací uvádíme ceny systémových, konzultačních a údržbových služeb.

	Hod	den
Servisní technik v provozovně společnosti	520,00 Kč	
Servisní technik u zákazníka	650,00 Kč	
Systémový technik	800,00 Kč	
Systémový inženýr	1 020,00 Kč	8 530,00 Kč

K výše uvedeným cenám si společnost účtuje zvláštní odměnu při každém výjezdu pracovníka společnosti k zákazníkovi (v uvedených odměnách nejsou zahrnuty případné náklady na ubytování pracovníků)

Praha		320,00 Kč
mimo Prahu	do 50 km	820,00 Kč
	do 100 km	1 650,00 Kč
	do 150 km	2 470,00 Kč
	do 200 km	3 300,00 Kč
	do 300 km	4 950,00 Kč
	nad 300 km	6 350,00 Kč

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.