[redacted]

MMFMP0040TDG

NOVÁ

PŮVODNÍ GORDP0003U941

MMFMP0030F5F

Smlouva na dodávku aplikačního programového produktu (systému elektronické spisové služby GINIS®), převod práv k jeho užití na objednatele, o technické podpoře aplikačních programových produktů a rozvoji systému

SMLUVNÍ STRANY :

Statutární město Frýdek-Místek
se sídlem: Radniční 1148, Frýdek-Místek, PSČ: 738 22
Zastoupené: Ing. Evou Richtrovou, primátorkou města
IČ : 00296643

(dále též „objednatel")

GORDIC spol. s r.o.

se sídlem:	Jihlava, Erbenova 4, PSČ: 58601
Zastoupená:	Ing. Jaromírem Řezáčem, jednatelem a generálním ředitelem
IČ:	47903783
DIČ:	CZ47903783
Bankovní spojení:	[redacted]
Číslo účtu:	[redacted]
Zapsána:	v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 9313

(dále též „zhotovitel")

(objednatel a zhotovitel jsou společně dále označováni též jako „smluvní strany")

1. PREAMBULE:

Smluvní strany se ve smyslu § 262 odst.1 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen obchodní zákoník) dohodly, že se jejich závazkový vztah bude řídit tímto zákonem a uzavírají podle § 269 odst. 2 obchodního zákoníku a v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen autorský zákon) tuto **smlouvu na dodávku aplikačního programového produktu (systému elektronické spisové služby GINIS®), převodu práv k jeho užití na nabyvatele, o komplexní podpoře aplikačních programových produktů a rozvoji systému** (dále též smlouva).

Aplikačními programovými produkty se pro účely této smlouvy rozumí aplikační programové produkty z výrobních řad zhotovitele provozované objednatelem (dále též produkty).

Účelem smlouvy je zajistit objednateli poskytování komplexu služeb pro správné a efektivní provozování a užití produktů a zajistit rozvoj informačního systému objednatele provozovaného na bázi dodaných produktů.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY:

Zhotovitel se zavazuje dodat aplikační programové produkty, realizovat převod práv k jejich užití na nabyvatele a poskytovat objednateli komplexní podporu pro užití produktů a rozvoj informačního systému objednatele provozovaných na bázi dodaných produktů, a to včetně inovace produktů (dále též komplexní podpora). Obsah a rozsah komplexní podpory je uveden v odst. 2.3. až 2.5. této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že výsledkem procesu inovace produktů budou nové verze produktů, a to buď jako update a legislativní update nebo jako upgrade a legislativní upgrade, přičemž je stanoveno že:

[redacted]

[redacted]

2.1. Pod pojmem update se ve smlouvě rozumí taková verze aplikačního programového produktu, u které se oproti předcházející verzi tohoto produktu mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto aplikačního programového produktu vytvořena, ale nemění se struktura dat datového fondu, s kterým tato verze aplikačního programového produktu pracuje. V případě, že změna funkčnosti tohoto produktu byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze tohoto produktu jeho „legislativním updatem".

2.2. Pod pojmem upgrade se ve smlouvě rozumí taková verze aplikačního programového produktu, u které se oproti předcházející verzi tohoto produktu mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto aplikačního programového produktu vytvořena, a zároveň se mění struktura datového fondu, s kterým tato verze aplikačního programového produktu pracuje. V případě, že změna funkčnosti tohoto produktu a změna struktury dat datového fondu, s kterým tento produkt pracuje, byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze tohoto produktu jeho „legislativním upgradem".

2.3. Zhotovitel se zavazuje za součinnosti objednatele, ve lhůtách uvedených v harmonogramu (příloha č. 4 smlouvy), na kterých se zhotovitel s objednatelem dohodli:

- dodat objednateli aplikační programové produkty specifikované v příloze č. 2 této smlouvy na záznamových nosičích,
- nainstalovat dodané programové produkty na pracovištích určených objednatelem
- zajistit školení osob určených objednatelem k užití dodaných programových produktů v rozsahu uvedeném v příloze č. 2 této smlouvy

2.4. Zhotovitel se zavazuje průběžně po dobu účinnosti smlouvy za paušální poplatek dle odst. 3.2. smlouvy Provádět inovaci produktů, přičemž se zhotovitel ke splnění této povinnosti zavazuje ve prospěch objednatele uskutečňovat následující aktivity :

2.4.1. na základě legislativních změn, které vyvolávají potřebu změny funkčnosti již dodaných produktů, vytvářet a dodávat nové verze těchto produktů, které svým rozsahem jsou:

- buď „legislativním updatem",
- nebo „legislativním upgradem",

2.4.2. poskytovat update a upgrade produktů, vzniklé samostatnou, legislativními změnami a požadavky objednatele nevynucenou, inovační činností zhotovitele.

2.4.3. Zajistit, že veškeré vlastnosti produktů, včetně jejich update, legislativních update, upgrade a legislativních upgrade budou po celou dobu účinnosti této smlouvy odpovídat obecně platným právním předpisům ČR a platným standardům ISVS vyhlášeným a uveřejněným Úřadem pro veřejné informační systémy (dále jen standardy ISVS).

2.4.4. Zhotovitel předloží nejpozději v okamžiku uvedení kterékoliv agendy do rutinního provozu atesty ve smyslu zákona č. 365/2000 Sb. O informačních systémech veřejné správy ve znění pozdějších předpisů, pokud je u dodávaného software danou legislativou požadován, nebo předloží prohlášení zhotovitele o tom, že dodávané produkty jsou ve shodě se zákonem č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy ve znění pozdějších předpisů.

2.4.5. Odstraňovat vady produktů vzniklé z důvodů na straně zhotovitele, a to na pracovišti objednatele.

2.4.6. Zhotovitel se zavazuje, že součástí každého produktu je základní dokumentace.

2.4.7. Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli průběžně po dobu účinnosti smlouvy nové licence produktů dle přílohy číslo 2, a to na základě písemné žádosti objednatele (dále jen „žádost") potvrzené zhotovitelem. Podmínkou je vystavení žádosti ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží objednatel a jedno zhotovitel.

2.5. Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli průběžně po dobu účinnosti smlouvy následující služby:

2.5.1. Na základě požadavků a specifikací objednatele vytvářet a dodávat update a upgrade produktů, s výjimkou update a upgrade dodávaného na základě odst. 2.4.1. této smlouvy. Požadavky a specifikace objednatele na vytváření a dodávku update a upgrade produktů bude zhotovitel realizovat na základě objednávek potvrzených objednatelem.

2.5.2. Administrovat provozované produkty.

2.5.3. Řešit provozní problémy vzniklé při užití produktů na pracovištích objednatele.

2.5.4. Poskytovat asistenci zaměstnanců zhotovitele na pracovištích objednatele při hromadném zpracování dat prostřednictvím produktů.

2.5.5. Provádět školení zaměstnanců objednatele k seznámení s celkovou strukturou, užitými technologiemi a k samostatnému, správnému a efektivnímu užití produktů.

2.5.6. Poskytovat rady ke správnému a efektivnímu provozování a užití všech již dodaných produktů formou poradenství.

2.5.7. Odstraňovat vady produktů vzniklé z důvodů na straně objednatele.

2.5.8. Plnění dle tohoto odstavce smlouvy bude zhotovitel objednateli poskytovat na základě vyžádání objednatele (např. formou e-mailu). Zhotovitel bude objednateli služby uvedené v odst. 2.5. této smlouvy poskytovat za ceny dle odst. 3.3. smlouvy.

2.5.9. Plnění dle tohoto odstavce smlouvy bude potvrzováno na dodacím listě, který tvoří přílohu č. 1 smlouvy a který je nezbytnou přílohou faktury. **Potvrzují a hradí se pouze skutečně provedená plnění.** Potvrzený dodací list, který tvoří přílohu č. 1 je podkladem pro vystavení faktury.

2.6. Výsledkem komplexní podpory poskytované zhotovitelem na základě této smlouvy (předmětem plnění) mohou být:

2.6.1. produkt typu dokument, kterým se rozumí na záznamových nosičích umístěná kopie zdokumentovaného výsledku činnosti zhotovitele (tím může být např. uživatelská dokumentace produktu, která je příručkou pro uživatele produktu),

2.6.2. aplikační programový produkt, kterým se rozumí na záznamových nosičích umístěná kopie zákaznického a legislativně závislého aplikačního programového modulu nebo aplikačního programového systému,

2.6.3. výsledek poskytnuté služby na podporu užití produktů, kterým může být:

- uživatel vyškolený k samostatnému, správnému a efektivnímu užití dodané kopie produktu,
- administrátor vyškolený k provádění správy dodané kopie produktu,
- uživateli poskytnutá konzultace pro užití dodaného produktu,
- nainstalovaná a požadavkům uživatele provozně přizpůsobená kopie produktu,
- vyřešený provozní problém, který na pracovišti uživatele vznikl při užití dodané kopie produktu,
- uživateli poskytnutá asistence na jeho pracovišti v době, kdy provozuje dodanou kopii produktu.

2.7. Objednatel se zavazuje:

2.7.1. převzít všechny objednané a dodané produkty a výsledky poskytnutých služeb a zaplatit za poskytnuté plnění v souladu s platebními a fakturačními podmínkami stanovenými v článku 5 smlouvy cenu podle článku 3 smlouvy,

2.7.2. poskytnout zhotoviteli veškerou součinnost, kterou po něm lze spravedlivě požadovat, a která je potřebná ke splnění závazků zhotovitele vyplývajících pro něj ze smlouvy.

3. CENA :

3.1. Smluvní strany se dohodly, že celková cena plnění dle této smlouvy je tvořena součtem částek za software a služby uvedené v příloze č. 2:

1 725 650,00 Kč bez DPH

(tj. slovy jedenmiliónsedmsettisícšstsetpadesátkorunčeských)

2 053 523,50 Kč s DPH

(tj. slovy dvamiliónypadesáttřitisícpětsetdvacettřikorunyčeskéapadesáthaléřů)

3.2. Smluvní strany se dohodly, že cena inovací, činností, prací a služeb (update, upgrade) dle odst. 2.4. smlouvy bude hrazena ročním paušálním, a to 20% z pořizovací ceny aplikačního programového vybavení za všechny licence poskytnuté zhotovitelem objednateli. Seznam poskytnutých licencí je v uveden v příloze č. 2.

3.3. Smluvní strany se dohodly, že cena inovací, činností, prací a služeb poskytnutých zhotovitelem objednateli dle odst. 2.5. smlouvy bude určena podle sazeb specifikovaných v příloze č. 3 „Specifikace sazeb".

3.4. Smluvní strany se dále dohodly, že ceny uvedené v této smlouvě a přílohách této smlouvy je zhotovitel každoročně počínaje dnem 1.1.2010 oprávněn vždy k počátku každého kalendářního roku navýšit o hodnotu meziroční inflace spotřebitelských cen (míra inflace vyjádřená průměrným ročním vývojem spotřebitelských cen posledního kalendářního roku proti průměru roku předchozího), kterou pro předchozí kalendářní rok stanoví Český statistický úřad. Ceny navýšené o tuto meziroční inflaci jsou cenami pro daný kalendářní rok nejvýše přípustnými a v průběhu daného roku ve vztahu k inflačnímu navyšování neměnné. O provedeném navýšení cen je zhotovitel povinen objednatele písemně informovat. Písemná informace musí být podepsána statutárním zástupcem zhotovitele a musí obsahovat dotčený kalendářní rok, původní výši cen, použitou míru inflace a nově stanovené ceny dle jednotlivých položek. Bude-li chybně uveden kalendářní rok, chybně uvedeny ceny původní, chybně stanovena míra inflace nebo chybně proveden výpočet nových cen, nemusí objednatel nově stanovené ceny akceptovat, a to až do zaslání nové bezchybné písemné informace o navýšení cen. Písemná informace s náležitostmi dle tohoto odstavce smlouvy je nezbytnou podmínkou k uplatnění cen navýšených dle tohoto odstavce smlouvy.

3.5. Nezaplacením ročního paušálního poplatku (update), zaniká právo na legislativní update a upgrade na poskytnuté licence modulů definované v příloze číslo 2.

4. DODACÍ PODMÍNKY :

4.1. Proces předání provedeného plnění dle této smlouvy bude realizován dvěma postupy. První postup bude aplikován v případě, kdy výsledek plnění je zaznamenán na záznamový materiál, a druhý postup bude aplikován v případě, kdy provedené plnění je poskytnutá služba.

4.2. Proces předání a převzetí plnění dle této smlouvy, zaznamenaných na záznamové materiály, bude rozdělen do dvou dílčích etap.

4.2.1. První etapou tohoto procesu bude hmotná přejímka záznamových materiálů. Tato přejímka bude realizována formou kusové přejímky záznamových materiálů, na kterých budou kopie požadovaných plnění ve formě souborů dat zaznamenány, kontrolou úplnosti všech souborů dat na každém z nich, a případně ještě formou kontroly hodnoty kontrolních čísel obsahu jednotlivých souborů dat v případě, když je zhotovitel ke každému z dodaných souborů dat uvede. Výsledek úvodní hmotné přejímky bude zaznamenán v dodacím listu nebo Protokolu o předání záznamových materiálů s kopiemi plnění dle této smlouvy, který bude podepsán technickými zástupci zhotovitele a objednatele.

4.2.2. Druhou etapou předání a převzetí předmětů plnění dle této smlouvy bude jejich obsahová a funkční přejímka. Cílem této etapy předání a převzetí je zjištění objednatele, zda předměty plnění, dodané zhotovitelem, mají objednatelem požadovaný obsah a funkční vlastnosti.

Výsledkem této etapy předání a převzetí předmětů plnění je schválení nebo neschválení objednatelem požadovaných vlastností u každého předmětu plnění zhotovitele předaného objednateli. Tento výsledek bude zaznamenán v dodacím listu nebo Protokolu o akceptaci předmětu plnění zhotovitele objednatelem, který bude podepsán technickými zástupci objednatele a zhotovitele.

4.2.3. V případě neakceptace obsahu a funkčních vlastností dodaných předmětů plnění zhotovitele budou záznamové materiály s kopiemi předmětů plnění vráceny k opravě a dopracování zpět zhotoviteli. Objednatel je oprávněn odmítnout plnění dle této smlouvy převzít pouze tehdy, pokud nebude z hlediska obsahu nebo funkčních vlastností odpovídat smlouvě nebo smluvními stranami dohodnutému požadavku objednatele.

4.2.4. V náhradním termínu stanoveném v Protokolu o akceptaci plnění zhotovitel předá záznamové materiály s kopiemi opravených a dopracovaných plnění dle této smlouvy k opakované obsahové nebo funkční přejímce.

4.2.5. Dodací listy nebo Protokoly o předání plnění dle této smlouvy budou zhotoveny ve dvou stejnopisech s platností originálů po jednom pro každou ze smluvních stran. Zhotovitel podle fakturované události přiloží tyto dodací listy nebo protokoly vždy k příslušným fakturám.

4.3. Proces předání a převzetí výsledku poskytnutí kterékoliv ze služeb dle této smlouvy bude realizován v době ukončení jejich poskytování formou přijetí nebo nepřijetí výsledku, který byl pro poskytnutí každé služby stanoven. Přijetí výsledku bude potvrzeno v dodacím listě, který tvoří přílohu č. 1 této smlouvy. Tento dodací list bude přílohou faktury.

4.4. Předání a převzetí výsledku analýzy současného stavu informačního systému objednatele ve vymezené oblasti a vypracování Projektu nasazení nového systému – podmínkou předání této etapy je protokolární převzetí projektu splňujícího všechny požadavky objednatele, včetně zapracovaných připomínek objednatele.

4.5. Řešitelský servis produktu – zhotovitel bude objednateli měsíčně předkládat výkaz prací vykonaných zhotovitelem v předchozím kalendářním měsíci k odsouhlasení.

5. PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY :

5.1. V souladu s ustanovením § 21 odst. 9 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen zákon o dani z přidané hodnoty), smluvní strany sjednávají dílčí plnění. Dílčí plnění se považuje za samostatné zdanitelné plnění uskutečněné dle odst. 5.2. této smlouvy.

5.2. Služby a dodávky poskytované dle odst. 2.3. smlouvy budou hrazeny průběžně vždy po protokolárním převzetí a schválení každé části dodávky. Protokolární přebírka bude probíhat vždy na konci kalendářního měsíce. V průběhu implementace aplikačního programového produktu budou realizovány 2 typy protokolárních přebírek:

1. Převzetí licencí a aplikačního programového produktu.
2. Převzetí služeb spojených s implementací.

5.3. Paušální poplatek za produkty a služby podle odst. 3.2. této smlouvy, poskytnuté v daném kalendářním roce, bude fakturován vždy v měsíci březnu kalendářního roku počínaje rokem 2011.

5.4. Ceny služeb poskytovaných dle bodu 2.5. budou fakturovány vždy za jeden uplynulý kalendářní měsíc, na základě vystavených a potvrzených dodacích listů.

5.5. Ceny licencí a aplikačního programového produktu převzatého v rámci protokolární přejímky budou uhrazeny jednorázově, na základě faktury vystavené dodavatelem.

5.6. Podkladem pro úhradu ceny plnění dle této smlouvy budou faktury, které budou mít náležitosti daňového dokladu dle § 28 zákona o dani z přidané hodnoty (dále jen faktura). Zhotovitel je oprávněn vystavovat faktury na základě potvrzeného protokolu o předání nebo dodacího listu uvedeného v příloze č.1 smlouvy, který bude tvořit přílohu faktury.

5.7. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je zhotovitel povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:

5.7.1. číslo a datum vystavení faktury,

5.7.2. číslo smlouvy a datum jejího uzavření,

5.7.3. předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí odkaz na číslo smlouvy), rozpis fakturovaných položek dle skutečného plnění,

5.7.4. označení banky a čísla účtu, na který musí být zaplaceno,

5.7.5. lhůtu splatnosti faktury,

5.7.6. dodací list (listy) nebo protokol (protokoly) o předání odsouhlasený(é) objednatelem (příloha faktury),

5.7.7. označení osoby, která fakturu vystavila, vč. jejího podpisu a kontaktního telefonu,

5.7.8. cenu bez DPH, sazbu DPH stanovenou v souladu s platnými právními předpisy a cenu včetně DPH, a to po položkách a celkem,

5.7.9. název, sídlo, IČ a DIČ objednatele a zhotovitele,

5.7.10. označení útvaru objednatele, který fakturu likviduje.

5.8. Zhotovitel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

5.9. Lhůta splatnosti faktury je dohodou smluvních stran stanovena na 14 kalendářních dnů od jejího doručení objednateli, nestanoví-li tato smlouva jinak. Faktura bude doručena poštou nebo osobně pověřenému zaměstnanci objednatele proti písemnému potvrzení. Stejný termín splatnosti platí pro smluvní strany i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.).

5.10. Služby a dodávky budou hrazeny po jejich řádném dokončení a protokolárním převzetí bez vad a nedodělků bránících užívání. Bez odsouhlasených předávacích protokolů nebo potvrzených dodacích listů je faktura neplatná. Nedojde-li mezi oběma stranami k dohodě při odsouhlasení množství, druhu nebo kvality prací, může objednatel připustit fakturaci za práce, u kterých nedošlo k rozporu.

5.11. Bude-li faktura obsahovat nesprávné údaje nebo nebude-li obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost, nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu bez zbytečného odkladu vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání vadné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.

5.12. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu smlouvy ke snížení nebo zvýšení zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, je poskytovatel od okamžiku nabytí účinnosti snížení nebo zvýšení zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.

5.13. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené zhotovitelem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v čl. 1 této smlouvy.

5.14. Povinnost zaplatit cenu za plnění dle této smlouvy je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.

6. PODMÍNKY UŽITÍ PRODUKTŮ

6.1. Poskytnutím licencí produktů dle článku 3 smlouvy zhotovitel převádí na objednatele nevýlučné právo užívat produkty na zpracování dat pro informační systém objednatele, na pracovištích objednatele, přičemž objednatel má právo realizovat rozhraní produktů s jinými, jím provozovanými softwarovými produkty.

6.2. V rámci předmětu plnění smlouvy dochází k převodu vlastnického práva ze zhotovitele na objednatele pouze u všech záznamových materiálů, na kterých se produkty nacházejí a na kterých jsou objednateli dodávány, a dále u dodané fyzické dokumentace produktů (uživatelská dokumentace, administrátorské dokumentace, metodiky a směrnice apod. v tištěné podobě). K převodu vlastnického práva ze zhotovitele na objednatele a k přechodu nebezpečí škody dochází převzetím záznamových materiálů nebo dokumentace objednatelem.

6.3. Žádné jiné právo ve vztahu k produktům zhotovitele vytvořeným v rámci plnění předmětu smlouvy na objednatele převedeno není, než ta práva, která jsou výslovně uvedena ve smlouvě.

7. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

7.1. Smluvní strany se dohodly na tom, že vzhledem k charakteru předmětu plnění této smlouvy budou vady plnění z této smlouvy posuzovány podle § 560 až 565 obchodního zákoníku.

7.2. Zhotovitel objednateli poskytuje na předmět plnění z této smlouvy záruku za jakost. Záruka za jakost objednatelem převzatých předmětů plnění zhotovitele bude posuzována s přihlédnutím na ustanovení § 429 až 431 obchodního zákoníku. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku za jakost

7.2.1. na plnění dle této smlouvy, která jsou materiální povahy, po dobu 24 měsíců od jejich převzetí objednatelem, a to že tato plnění po výše uvedenou dobu neprokáží materiálové nebo výrobní vady,

7.2.2. na plnění dle této smlouvy, která nejsou materiální povahy, po celou dobu platnosti této smlouvy od jejich převzetí objednatelem, že budou vykazovat vlastnosti a způsoby užití uvedené v základní dokumentaci příslušného produktu a budou v souladu s právními předpisy ČR a standardy ISVS.

7.3. Smluvní strany se dohodly na tom, že pro stanovení nároků z vad dodaných produktů budou postupovat s přihlédnutím na ustanovení § 436 až 441 obchodního zákoníku, nestanoví-li tato smlouva jinak.

7.4. Smluvní strany se dále dohodly na tom, že veškeré náhrady z titulu odpovědnosti za vady předmětů dodávek zhotovitele, které jsou materiální povahy, jsou omezeny na výměnu prokazatelně vadných záznamových materiálů, na kterých jsou uloženy dodané kopie dokumentů a souborů dat a na výměnu prokazatelně vadné fyzické dokumentace za bezvadnou. Zhotovitel je povinen vyměnit objednateli výše uvedené vadné věci materiální povahy do 30 kalendářních dnů od uplatnění práva z odpovědnosti za vady objednatelem.

7.5. Zhotovitel garantuje objednateli, že dokumenty a soubory dat, které mu v rámci plnění předmětu smlouvy na základě této smlouvy předal:

- jsou autorizovanými kopiemi originálů příslušných dokumentů a souborů dat zhotovitele,
- že k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu.
- V případě, že se některá z uvedených garancí zhotovitele ukáže nepravdivou a objednateli z toho důvodu vznikne škoda, bude zhotovitel povinen objednateli tuto škodu nahradit.

8. REKLAMACE - ODSTRAŇOVANÍ VAD VZNIKLÝCH Z DŮVODŮ NA STRANĚ ZHOTOVITELE:

8.1. Objednatel má právo uplatnit formou reklamace svoje práva z odpovědnosti zhotovitele za tyto vady:

8.1.1. záznamových materiálů, na kterých jsou uloženy dokumenty a soubory dat, které tvoří předmět dodávek zhotovitele,

8.1.2. obsahu dokumentů a souborů dat, které tvoří předmět dodávek zhotovitele,

8.1.3. programového vybavení, které tvoří předmět dodávek zhotovitele.

8.2. Reklamace budou technickými zástupci objednatele písemně hlášeny zhotoviteli, a to kurýrem, poštou, faxem, elektronickou poštou nebo prostřednictvím servisního portálu zhotovitele. Hlášení reklamace prostřednictvím elektronické pošty lze považovat za dostatečné pouze v případě, že bude podepsáno zaručeným elektronickým podpisem objednatele a jeho příjem potvrzen zprávou podepsanou zaručeným elektronickým podpisem zhotovitele. Reklamaci objednatel uplatňuje:

8.2.1. na adrese: **GORDIC spol. s r. o., pobočka Ostrava**
28. října 121a,
702 00 Ostrava.

8.2.2. na faxovém čísle: [redacted]

8.2.3. na e-mail adrese: [redacted]

8.3. Proces odstraňování vad produktů bude probíhat ve třech režimech:

8.3.1. **Vady zabraňující provozu** (urgentní), tj. vady vylučující užívání produktů nebo jejich důležité a ucelené části. Zhotovitel je povinen zahájit práce na odstranění vady nejpozději do čtyř hodin po oficiálním nahlášení v pracovní době (tj. v době od 6:00 do 18:00), bude-li tato vada nahlášena mimo pracovní dobu, pak do čtyř hodin od začátku pracovní doby v nejbližší pracovní den. Nejpozději do 4 hodin od hlášení objednatele o výskytu vady zabraňující provozu provede zhotovitel zjištění příčin, které vadu způsobují. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost zadavatele. Zhotovitel dohodne způsob, postup a termín odstranění této vady, který si vzájemně písemně stvrdí prostřednictvím protokolu o odstraňování vad podepsaného zástupci zhotovitele i objednatele.

8.3.2. **Vady omezující provoz** (neurgentní), tj. vady způsobující problémy při užívání a provozování produktů nebo jejich části, ale umožňující provoz, jimiž způsobené problémy lze dočasně řešit organizačními opatřeními. Práce na odstranění zhotovitel zahájí během jednoho pracovního dne po nahlášení. Zhotovitel dohodne způsob, postup a termín odstranění této vady, který si vzájemně písemně stvrdí prostřednictvím protokolu o odstraňování vad podepsaného zástupci zhotovitele i objednatele.

8.3.3. **Ostatní drobné vady** – zhotovitel zahájí do 5 pracovních dnů od nahlášení objednatele práci na odstranění vady. Zhotovitel provede zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně zhotovitele (oprávněná reklamace), dohodne způsob, postup a termín odstranění této vady, který si vzájemně písemně stvrdí prostřednictvím protokolu o odstraňování vad podepsaného zástupci zhotovitele i objednatele.

Odstraňování vad produktů vzniklých z důvodů na straně zhotovitele dle ust. odst. 8.3.1., 8.3.2. a 8.3.3 toho článku smlouvy je podmíněno umožněním elektronického vzdáleného přístupu zhotovitele na příslušnou výpočetní techniku objednatele, tj. servery objednatele, na kterých jsou provozovány produkty zhotovitele nebo operační a databázové systémy, nezbytné pro provozování produktů zhotovitele. Vzdálený přístup bude poskytován na základě písemného nebo telefonického požadavku zhotovitele, a to pouze na nezbytně dlouhou dobu.

Doba pro odstranění vady se automaticky prodlužuje o dobu po kterou nebyla poskytnuta součinnost ze strany objednatele (např. nepřítomnost administrátora na pracovišti, neumožnění přístupu k zařízení, neprovedení požadovaných testů, nedoplnění potřebných informací, nedostupnost testovacího nebo školícího prostředí,...).

Vady v testovacím prostředí nejsou považovány za vady zabraňující provozu (urgentní).

Pokud se strany nedohodly jinak, musí být po celou dobu odstraňování vady k dispozici kontaktní osoba objednatele, která zabezpečí požadovanou součinnost a to formou např. telefonu, fyzické přítomnosti na dohodnutém pracovišti apod.

9. SANKCE

Smluvní pokuty a úroky z prodlení:

9.1. V případě prodlení zhotovitele s poskytnutím plnění dle této smlouvy ve sjednané lhůtě se zhotovitel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny prodlévaného plnění s DPH za každý den prodlení, není-li jinými ustanoveními této smlouvy výslovně uvedeno jinak.

9.1.1. V případě prodlení zhotovitele s odstraněním vady dle ustanovení odst. 8.3.1. této smlouvy ve sjednané lhůtě se zhotovitel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den z prodlení

9.1.2. V případě prodlení zhotovitele s odstraněním vady dle ustanovení odst. 8.3.2. a 8.3.3 této smlouvy ve sjednané lhůtě se zhotovitel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den z prodlení

9.1.3. V případě nedodržení lhůty splatnosti faktury, kterou od zhotovitele převzal objednatel k úhradě, se objednatel zavazuje zhotoviteli uhradit úrok z prodlení ve výši 0,05% za každý den prodlení.

Poruší-li zhotovitel ustanovení odst. 2.3. a odst. 2.4. této smlouvy, může objednatel uplatnit vůči zhotoviteli sankce plynoucí z právních předpisů a jiných ustanovení této smlouvy. Zhotovitel je rovněž povinen poskytnout objednateli náhradu takto vzniklé škody v její plné výši, včetně nákladů souvisejících se správním řízením a sankcemi uplatněnými vůči objednateli. Objednatel může rovněž od smlouvy odstoupit dle ustanovení odst.11 této smlouvy.

Nesplní-li zhotovitel v průběhu plnění zakázky některý z požadavků, který je uveden v zadávací dokumentaci na dodávku IS, má objednatel nárok požadovat po zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 1% z ceny zakázky s DPH a nebo odstoupit od smlouvy.Nárok na náhradu škody objednatele vůči zhotoviteli není stanovenou smluvní pokutou nikterak dotčen ani limitován.

Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok oprávněné strany na náhradu škody. Náhrada škody je vedle smluvní pokuty vymahatelná v plné výši.

10. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Odstoupení od smlouvy se řídí § 344 až 351 obchodního zákoníku, nestanoví-li tato smlouva jinak. Podstatným porušením smluvních povinnosti zhotovitele je mimo jiné opakované (tj. nejméně dvakrát) prodlení zhotovitele s plněním kteréhokoliv jeho závazku podle smlouvy, je-li prodlení zhotovitele delší než dva (2) měsíce. Za podstatné porušení smluvních povinností objednatelem se považuje mimo jiné opakované (tj. nejméně dvakrát) prodlení objednatele s placením faktury (nebo její části) delší než dva (2) měsíce.

Odstoupení od smlouvy musí být písemně oznámeno druhé smluvní straně a je účinné měsíc po doručení tohoto oznámení druhé smluvní straně.

11. UKONČENÍ SMLOUVY

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a zaniká písemnou dohodou smluvních stran.

Smlouvu může též vypovědět kterákoliv ze smluvních stran, a to i bez uvedení důvodů. Smlouva pak zaniká uplynutím výpovědní lhůty, která je pětiměsíční v případě podá-li výpověď objednatel a desetiměsíční v případě podá-li výpověď zhotovitel. Výpovědní lhůta začíná běžet následující měsíc po doručení výpovědi druhé straně.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Smluvní strany se budou bez zbytečného prodlení vzájemně informovat o všech změnách v adresách, telefonních číslech, číslech faxů, a pod.

Doplnit či změnit smlouvu mohou smluvní strany, s výjimkou změny ceny dle odst. 3.1., smlouvy, pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.

Smlouva je vyhotovena ve 3 stejnopisech, které mají platnost originálu, z toho dva stejnopisy smlouvy obdrží zhotovitel a jeden stejnopis smlouvy objednatel.

Zhotovitel a objednatel se zavazují, že jakékoliv informace, které se dozvěděli v souvislosti s plněním předmětu smlouvy nebo které jsou obsahem předmětu smlouvy neposkytnou třetím osobám bez výslovného souhlasu druhé smluvní strany. Povinnost objednatele dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není ustanovením věty předchozí dotčena.

Vztahy vznikající ze smlouvy a v ní výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku a autorského zákona.

Zhotovitel prohlašuje, že ke dni předání do rutinního provozu bude dodané softwarové vybavení plně funkční a splňuje požadavky platné legislativy a na tuto funkčnost poskytne smluvní záruku po celou dobu trvání smluvního vztahu.

Zhotovitel se zavazuje dodržovat zákon 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění, povinnost zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti smlouvy.

Všechny postupně číslované přílohy smlouvy jsou její nedílnou součástí. Seznam příloh smlouvy:

Příloha č. 1 – Vzor dodacího listu

Příloha č. 2 – Cenová kalkulace Základního rozsahu Licencí a služeb pro implementaci GINIS SSL

Příloha č. 3 – Specifikace hodinových sazeb

Příloha č. 4 - Harmonogram

Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem, kdy vyjádření souhlasu s obsahem návrhu smlouvy dojde druhé smluvní straně.

Ve Frýdku-Místku, dne 10. 11. 2009

V Jihlavě, dne 16. 2. 2009

Za objednatele:

[redacted]

Ing. Eva Richtrová
Primátorka města

Za zhotovitele:

[redacted]

Ing. Jaromír Řezáč
Jednatel a generální ředitel

Příloha číslo 1 ke smlouvě
Vzor dodacího listu

DODACÍ LIST

GORDIC spol. s r.o.
Erbenova 4
586 01 Jihlava
IČO: 47903783
DIČ: 314 - 47903783
Zápis v OR C/9513 v Brně

PŘEDMĚT DODÁVKY	PODLICENCE:

Pol	Počet	Popis	J. cena	Počet	Sazba DPH	Cena bez DPH

Cena celkem bez DPH

Cena celkem s DPH

Příloha číslo 2 ke smlouvě

Cenová kalkulace Základního rozsahu Licencí a služeb pro implementaci GINIS SSL

Služby SSL

Pol	Ppol	Popis	Ceníková cena	Množství	Sleva	Celkem
		Analýza nasazení systému	[redacted]			
		Instalace serverů a klientů				
		Předadministrace a admnistrace systému				
		Školení admnistrátorů				
		Základní školení uživatelů				
		Školení podatelna, výpravna				
		Úprava výstupních sestav dle požadavků				
		Asistence u pilotního provozu, pilotní provoz				
		Cestovné				
		Služby bez DPH celkem				

ADM - Jádro + SSL balíček

Pol	Ppol	Popis	Rozsah	Ceníková cena	Množství	Sleva	Celkem
1110	003	GINIS - jádro IS server	do 50000 dok.	[redacted]			
1110	101	Administrace ADM - klient T					
1120	101	ADK Správa kartotéky externích subjektů klient T					
1730	101	VYP Výpravna klient T					
1710	101	USU Univerzální spisový uzel klient T					
1720	101	POD Podatelna klient T					
1720	111	TPD Gen. podacích deníků klient T					
		Celkem bez DPH					

GINIS SSL

Pol	Ppol	Popis	Rozsah	Ceníková cena	Množství	Sleva	Celkem
1110	312	Jádro - rozšíření - el. písemnosti, el. podpis		[redacted]			
1710	005	USU - Univerzální spisový uzel, neomezená lic.					
1710	211	USU - Univerzální spisový uzel, klient do 400 - multi					
1720	101	POD Podatelna klient T					
1730	101	VYP Výpravna klient T					
1720	009	ePOD - elektronická podatelna, server					
1721	202	POE - Webové rozhraní el. podatelny					
1722	101	MAS - Mail automat					
1780	003	SPI - Spisovna, server do 50 000 spisů					
1780	101	SPI - Spisovna, klient					
		Sírius pro GINIS - skenovací linka (1 vstupní port, skenování do TIFF, bez OCR)					
		IS Datových schránek - SSL					
1770	327	RŽP (ICZ) - SSL					
1170	326	Hmotná nouze SSL					
1812	001	XRG-FUC 1 registrované řešení					
1811	001	XRG-SSL Spisová služba, n registr. řešení					
		celkem bez DPH					

[redacted]

Celkem bez DPH	**1 725 650,00 Kč**
Celkem s DPH	**2 053 523,50 Kč**

[redacted]

Příloha číslo 3 ke smlouvě

Specifikace hodinových sazeb

Služby

Sazba bez DPH	Sazba včetně 19% DPH
[redacted]	[redacted]

Specifikace hodinových sazeb
Vzdálená správa

Sazba bez DPH	Sazba včetně 19% DPH
[redacted]	[redacted]

Specifikace sazeb cestovného

Sazba bez DPH	Sazba včetně 19% DPH
[redacted]	[redacted]

Příloha číslo 4 smlouvě

HARMONOGRAM

Uvedené termíny platí od podpisu smlouvy. Datem zahájení je den platnosti a účinnosti smlouvy.

únor 2009	zahájení analýzy pro nasazení systému GINIS SSL sběr potřebných dat
Únor 2009	vypracování prvotní analýzy Projekt
Únor/březen 2009	instalace databáze předadministrace systému školení administrátorů
Březen 2009	Administrace základní metodika školení uživatelů
Březen / Duben 2009	zkušební provoz školení uživatelů průběžná analýza výsledků zkušebního provozu
Duben - červen2009	vyhodnocení zkušebního provozu případná úprava analýzy příprava ostrého provozu doškolení uživatelů, úprava administrace a metodiky
Nejpozději od 1.7. 2009	ostrý (rutinní) provoz systému GINIS SSL