

RÁMCOVÁ KUPNÍ SMLOUVA

uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi:

AG FOODS Group a. s.

se sídlem v Brně, Škrobárenská 506/2, PSČ 617 00
IČ: 05651531, DIČ: CZ05651531
zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně
oddíl B, vložka 7823
bankovní spojení: KB a.s., 115-4405210207/0100

zastoupenou Liborem Vymyslickým, regionálním manažerem prodeje

(dále jako „**Prodávající**“)

a

Vojenská nemocnice Brno

se sídlem v Brně- Zábřdovice, Zábřdovická 3/3, PSČ 636 00
IČ: 60555530, DIČ: CZ60555530,

bankovní spojení: ČNB pobočka Brno, č.ú.4034881/0710

zastoupenou plk. Ing. Antonínem Vodákem, ředitelem

(dále jako „**Kupující**“)

(Prodávající a Kupující společně dále jen „**Smluvní strany**“ a každý z nich jednotlivě též jen „**Smluvní strana**“)

AG FOODS Group a. s.

Rejstříková adresa: Škrobárenská 506/2, 617 00 Brno, Česká republika, IČ: 05651531, DIČ: CZ05651531
Výrobně-obchodní centrum: Košíkov 72, 595 01 Velká Bíteš, Česká republika, T +420 566 503 010, email: info.cz@agfoods.eu
Bankovní spojení: Komerční banka, a. s., č. ú.: 115-4405210207/0100
Firma je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, spisová značka B 7823.

Společnost AG FOODS v Košíkově vyrábí kvalitní a bezpečné produkty a tím splňuje požadavky certifikátu IFS.

I. Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že nejsou úpadci ani dlužníky v insolvenčním řízení, ani návrh na prohlášení konkursu u nich nebyl zamítnut pro nedostatek majetku, a to bez ohledu na to, zda jsou tyto skutečnosti zapsány do obchodního rejstříku, a dále že jim není známo, že by proti nim byl podán návrh na nařízení exekuce či na jejich majetek vedeno exekuční řízení. V případě, že kterákoli z výše uvedených skutečností po dobu trvání této smlouvy nastane či bude hrozit, je dotčená Smluvní strana povinna o tom neprodleně vyrozumět druhou Smluvní stranu.
2. Zástupci Smluvních stran prohlašují, že jsou oprávněni jménem Smluvních stran jednat, podepisovat a činit veškeré právní úkony související s uzavřením této smlouvy.
3. Smluvní strany si vzájemně odpovídají za újmu případně vzniklou v důsledku nepravdivosti či neúplnosti prohlášení v tomto článku I.

II. Účel smlouvy

1. Účelem této smlouvy je stanovit smluvní rámec vztahu Smluvních stran a jejich vzájemných práv a povinností při dodávkách Zboží (jak je tento pojem definován v čl. III. odst. 1 této smlouvy) ze strany Prodávajícího Kupujícímu.
2. Účelem této smlouvy je dále stanovit podmínky, za nichž Prodávající na Kupujícího převádí vlastnické právo k nže specifikovanému Vybavení, zejména pak podmínek, za nichž má Kupující právo takové Vybavení nabýt za zvýhodněnou kupní cenu.

III. Definice

Nevyplyvá-li z kontextu něco jiného, mají následující výrazy, jsou-li v této smlouvě (včetně jejích ustanovení výše) uvozeny velkým počátečním písmenem, pro účely této smlouvy následující význam:

1. **Zbožím** se rozumí produkty vyráběné anebo prodávané Prodávajícím, jejichž specifikace (ke dni uzavření této smlouvy) je uvedena v příloze č. 1 (*Ceník Zboží*), popř. jsou součástí nabídkového katalogu Prodávajícího.
2. **Dílčí kupní smlouvou** se rozumí kupní smlouva na Zboží, uzavřená po dobu účinnosti této smlouvy na základě Objednávky Kupujícího akceptované Prodávajícím v akceptační lhůtě 3 pracovních dnů od doručení Objednávky s tím, že neodmítne-li Prodávající akceptovat Objednávku v uvedené akceptační lhůtě, má se za to, že ji přijal. Minimálním obsahem Dílčí kupní smlouvy je dohoda Smluvních stran o:
 - rozsahu plnění (druhu a množství Zboží, jež má být předmětem koupě),
 - době plnění (dodací lhůtě),
 - místě dodání,
 - výši kupní ceny a její splatnosti.
3. **Občanským zákoníkem** se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
4. **Objednávkou** se rozumí úkon Kupujícího směřující k uzavření Dílčí kupní smlouvy, jehož předmětem je poptávka blíže specifikovaného množství a druhu Zboží. V Objedávce dle této smlouvy Kupující uvede alespoň (i) druh a (ii) množství Zboží, jehož dodání od Prodávajícího požaduje.

Objednávky budou přijímány:

- a. **písemně** na adrese:
AG FOODS Group a.s., zákaznické centrum, Košíkov 72, 595 01 Velká Bíteš
- b. **telefonicky** na zákaznické lince: 800 627 653 (800 NAPOJE).
- c. **faxem** na čísle: +420 566 503 012,
- d. **e-mailem**: zakaznicke.centrum@agfoods.eu
- e. prostřednictvím **e-shopu** Prodávajícího

AG FOODS Group a. s.

Rejstříková adresa: Škrobárenská 506/2, 617 00 Brno, Česká republika, IČ: 05651531, DIČ: CZ05651531
Výrobně-obchodní centrum: Košíkov 72, 595 01 Velká Bíteš, Česká republika, T +420 566 503 010, email: info.cz@agfoods.eu
Bankovní spojení: Komerční banka, a. s., č. ú.: 115-4405210207/0100
Firma je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, spisová značka B 7823.

Společnost AG FOODS v Košíkově vyrábí kvalitní a bezpečné produkty a tím splňuje požadavky certifikátu IFS.

5. **Místem dodání** se rozumí provozovna nebo provozovny Kupujícího na adrese:

Vojenská nemocnice Brno- Zábřovice, Zábřovická 3/3, 636 00 Brno

pokud není v Dílčí kupní smlouvě sjednáno jinak.

6. **Reklamačním řádem** se rozumí dokument obsažený v příloze č. 2 této smlouvy obsahující podrobné podmínky pro reklamaci vad Zboží.

7. **Vybavením** se rozumí předměty specifikované v příloze č. 3 této smlouvy, které jsou předmětem převodu dle čl. IV této smlouvy.

IV. Vybavení a závazek Kupujícího k odběru Zboží

1. Prodávající touto smlouvou Kupujícímu prodává a převádí na něj vlastnické právo k Vybavení a Kupující Vybavení od Prodávajícího kupuje a zavazuje se za něj zaplatit:

a) základní kupní cenu ve výši 1 Kč, a

b) doplatek (doplatky) kupní ceny ve výši vypočtené podle vzorce v dle odst. 4 níže za předpokladu, že Kupující od Prodávajícího v kterémkoli rozhodném období neodebere sjednané minimální množství Zboží dle následujícího odst. 2.

2. Kupující bere na vědomí a souhlasí, že zvýhodněná kupní cena za Vybavení je vázána na splnění podmínky spočívající v realizaci odběrů Zboží v minimálních množstvích dle Tabulky 1 níže:

Tab. 1:

Vybavení		Objem odběrů Zboží		
Výr. č.	Název	Rozhodné období	Minimální cena odebraného Zboží [Kč bez DPH]	Doba trvání (počet rozhodných období)
	100 ks-konvice Helios do myčky červené	kvartál	42 500,-	3 roky (12)
	100 ks-konvice Helios do myčky bílé			
Minimální odběr za rozhodné období celkem				510 000,-

3. Prodávající se zavazuje provádět průběžné vyhodnocování dodržení povinnosti Kupujícího realizovat sjednané minimální odběry Zboží a nejpozději do 15 dnů od konce příslušného rozhodného období sdělit Kupujícímu výsledek vyhodnocení a případnou výši doplatku dle odst. 4 níže.

4. Pro případ, že Kupující v příslušném rozhodném období od Prodávajícího neodebere sjednané množství Zboží, se Kupující zavazuje Prodávajícímu zaplatit doplatek kupní ceny za Vybavení ve výši určené podle následujícího vzorce (všechny údaje bez DPH):

$$\left(1 - \frac{\text{Cena Zboží skutečně odebraného v rozhodném období}}{\text{Cena Zboží, jež mělo být za dané rozhodné období odebráno}}\right) * \frac{\text{Celková cena Vybavení}}{\text{Celkový počet rozhodných období}}$$

5. Základní kupní cenu dle odst. 1 písm. a) výše, jakož i příp. doplatky dle odst. 4 je Kupující povinen zaplatit na základě faktury Prodávajícího se 14denní splatností, a to bezhotovostním převodem na účet Prodávajícího uvedený na faktuře. Namísto zaplacení doplatku se Smluvní strany mohou dohodnout na jiné formě kompenzace nedostatečných odběrů Zboží ze strany Kupujícího.

AG FOODS Group a. s.

Rejstříková adresa: Škrobárenská 506/2, 617 00 Brno, Česká republika, IČ: 05651531, DIČ: CZ05651531
Výrobně-obchodní centrum: Košíkov 72, 595 01 Velká Bíteš, Česká republika, T +420 566 503 010, email: info.cz@agfoods.eu
Bankovní spojení: Komerční banka, a. s., č. ú.: 115-4405210207/0100
Firma je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, spisová značka B 7823.

Společnost AG FOODS v Košíkově vyrábí kvalitní a bezpečné produkty a tím splňuje požadavky certifikátu IFS.

V. Dodací podmínky

1. Prodávající se zavazuje, že bude na základě Dílčích kupních smluv dodávat Kupujícímu Zboží do Místa dodání a Kupující se zavazuje dodané Zboží odebrat a zaplatit kupní cenu dle ceníku platného v den akceptace příslušné Objednávky.
2. Není-li v Dílčí kupní smlouvě sjednáno jinak, Prodávající se zavazuje dodat Zboží do 2 pracovních dnů od obdržení Objednávky. Prodávající není povinen akceptovat Objednávku, pokud souhrnná cena objednaného Zboží nedosahuje částky 2.000 Kč (bez DPH).
3. Prodávající se zavazuje dopravit Zboží do Místa dodání na vlastní náklady.
4. Převzetí dodávky Kupujícím se považuje za okamžik dodání Zboží. Nebezpečí škody na dodaném Zboží přechází na Kupujícího okamžikem jeho převzetí od Prodávajícího, nebo jestliže tak Kupující neučiní včas, v době, kdy mu Prodávající umožní nakládat se Zbožím a Kupující poruší smlouvu tím, že Zboží nepřevzme.
5. O předání a převzetí Zboží dodávaného dle jednotlivé Dílčí kupní smlouvy se Smluvní strany zavazují sepsat záznam (protokol o předání a převzetí, popř. dodací list), který bude obsahovat (i) označení předávajícího a přebírajícího (tj. příslušných zástupců smluvních stran), (ii) místo a (iii) datum předání a převzetí, (iv) množství a balení předávaného Zboží; do záznamu dále v souladu s Reklamačním řádem vyznačí (v) údaje o případných zjevných vadách Zboží, které byly v rámci přejímky Zboží zjištěny, přičemž je ujednáno, že záznamy obsahující údaje o vadách Zboží jsou považovány za uplatnění reklamace ze strany Kupujícího. Tímto ujednáním není dotčeno právo Kupujícího na pozdější reklamaci skrytých vad Zboží v souladu s Reklamačním řádem.

VI. Cena a platební podmínky

1. Kupující se zavazuje uhradit Prodávajícímu za dodané Zboží kupní cenu dle ceníku Prodávajícího platného v den akceptace Objednávky. Ceník Zboží ke dni uzavření této smlouvy tvoří přílohu č. 1 této smlouvy; aktuální ceník Zboží je dostupný v elektronickém katalogu na internetových stránkách Prodávajícího na adrese <http://shop.agfoods.eu>, nedohodnou-li se Smluvní strany na odlišném ceníku. Kupní cena Zboží dle Dílčí kupní smlouvy uzavírané na základě této smlouvy se stanoví jako součin ceny za měrnou jednotku objednaného Zboží (kilogramy, litry, kusy, palety apod.) dle platného ceníku a počtu měrných jednotek uvedených v potvrzené Objedávce. Kupní cena může být ponížena dle bonifikace zákazníka o bonusy dle dohody smluvních stran, která se ke dni jejího uzavření stává nedílnou přílohou této smlouvy.
2. Ke kupní ceně bude připočteno DPH ve výši dle platných a účinných právních předpisů. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den dodání Zboží.
3. Kupující se zavazuje zaplatit kupní cenu za Zboží dodané dle jednotlivé Dílčí kupní smlouvy na základě řádně vystavené faktury Prodávajícího splňující zákonné náležitosti. V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné či neúplné údaje, má Kupující povinnost na tuto skutečnost Prodávajícího upozornit a prodávající je povinen fakturu doplnit, upravit či vystavit novou.
4. Kupní cena je splatná do data uvedeného na faktuře, jinak do 14 dnů ode dne jejího vystavení, a to bezhotovostním převodem ve prospěch bankovního účtu Prodávajícího uvedeného na faktuře nebo hotovostní platbou pověřenému zástupci Prodávajícího na základě příjmového pokladního dokladu při dodržení relevantních právních předpisů na omezení plateb v hotovosti. Toto ustanovení se přiměřeně aplikuje na způsob a lhůtu placení veškerých dalších částek placených Kupujícím Prodávajícímu dle této smlouvy nebo na jejím základě.
5. V případě prodloužení Kupujícího se zaplacením kupní ceny je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodloužení, a to do 10 dnů od doručení písemné výzvy Prodávajícího k jejímu zaplacení. Nárok prodávajícího na náhradu škody není tímto ustanovením dotčen.
6. Po dobu trvání prodloužení Kupujícího se zaplacením kupní ceny za dodávku Zboží dle Dílčí kupní smlouvy není

AG FOODS Group a. s.

Rejstříková adresa: Škrobárenská 506/2, 617 00 Brno, Česká republika, IČ: 05651531, DIČ: CZ05651531
Výrobně-obchodní centrum: Košíkov 72, 595 01 Velká Bíteš, Česká republika, T +420 566 503 010, email: info.cz@agfoods.eu
Bankovní spojení: Komerční banka, a. s., č. ú.: 115-4405210207/0100
Firma je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, spisová značka B 7823.

Společnost AG FOODS v Košíkově vyrábí kvalitní a bezpečné produkty a tím splňuje požadavky certifikátu IFS.

Prodávající v prodlení s dodáním Zboží, jež má být dle jiné Dílčí kupní smlouvy dodáno poté, co se Kupující octl v prodlení.

7. Vlastnické právo k dodanému Zboží přechází na Kupujícího až okamžikem úplného zaplacení kupní ceny.

VII. Odpovědnost za vady, reklamace Zboží

1. V případě, že množství vadného Zboží (vyjádřené ve finanční hodnotě, tj. souhrnné kupní ceně vadného Zboží) přesáhne 10 % výše kupní ceny za cenou dodávku dle příslušné Dílčí kupní smlouvy, je Kupující oprávněn nepřevzít, popř. vrátit dodávané Zboží jako celek.
2. V případě, že má dodávané Zboží vady v menším rozsahu než dle odst. 1 výše a zbylá část Zboží (bez vad) je způsobilá k samostatnému užití, je Kupující povinen dodávané Zboží od Prodávajícího převzít a provést záznam do protokolu o předání a převzetí Zboží, který musí obsahovat podrobný popis vad a jejich vyčíslení.
3. Prodávající je povinen do 14 dnů od oprávněné reklamace vad Zboží dodat Kupujícímu bezvadné Zboží v reklamovaném rozsahu, přičemž v případě prodlení Prodávajícího s dodáním bezvadného Zboží v reklamovaném rozsahu není Kupující v prodlení s úhradou kupní ceny za toto Zboží a splatnost kupní ceny se prodlužuje o dobu prodlení Prodávajícího.
4. V ostatním se nároky z vad Zboží řídí Reklamačním řádem a v otázkách tam neupravených relevantními ustanoveními obecně závazných právních předpisů.

VIII. Záruční doba

1. Prodávající poskytuje Kupujícímu na Zboží záruku, přičemž délka záruční doby (doba použitelnosti) je uvedena na obalech Zboží.

IX. Řešení sporů

Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu třemi rozhodci.

X. Vyšší moc

1. V případě, že se některá Smluvní strana dostane do prodlení s plněním svých povinností dle této smlouvy a/nebo Dílčí kupní smlouvy vlivem vyšší moci (okolnosti mimo možnost kontroly dané Smluvní strany, jako jsou např. oheň, záplava, nepřátelská akce, občanské nepokoje, embarga, vládní zásah), lhůta ke splnění takové povinnosti se automaticky prodlouží o dobu trvání okolnosti vyšší moci, přičemž dotčená Smluvní strana je povinna druhou Smluvní stranu na tuto skutečnost bezodkladně písemně upozornit. Takto prodlévající Smluvní strana není povinna hradit druhé Smluvní straně smluvní pokuty ani náhradu škody vzniklé z takového prodlení, ledaže se do prodlení dostala dříve, než jí ve splnění příslušné povinnosti vyšší moc zabránila.
2. Jestliže vyšší moc brání Smluvní straně ve splnění povinnosti dle této smlouvy po dobu delší než jeden měsíc, je druhá Smluvní strana oprávněna tuto smlouvu vypovědět s okamžitou účinností.

XI. Doba trvání a ukončení smlouvy

1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a uzavírá se na dobu určitou.
2. Každá Smluvní strana je oprávněna ukončit smlouvu písemnou výpovědí, a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.

AG FOODS Group a. s.

Rejstříková adresa: Škrobárenská 506/2, 617 00 Brno, Česká republika, IČ: 05651531, DIČ: CZ05651531
Výrobně-obchodní centrum: Košíkov 72, 595 01 Velká Bíteš, Česká republika, T +420 566 503 010, email: info.cz@agfoods.eu
Bankovní spojení: Komerční banka, a. s., č. ú.: 115-4405210207/0100
Firma je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, spisová značka B 7823.

Společnost AG FOODS v Košíkově vyrábí kvalitní a bezpečné produkty a tím splňuje požadavky certifikátu IFS.

3. Každá ze Smluvních stran může od této smlouvy odstoupit z důvodu podstatného porušení smlouvy druhou Smluvní stranou, přičemž za podstatné porušení se považuje zejména prodlení Kupujícího se zaplacením (i částí) kupní ceny delší než 1 měsíc. Odstoupením od této smlouvy se zároveň ruší i všechny dílčí kupní smlouvy na dodávku zboží uzavřené na základě této smlouvy, které doposud nebyly splněny.

XII. Společná a závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva může být měněna pouze písemnou dohodou Smluvních stran.
2. Smluvní strany se dohodly, že Kupující není oprávněn jednostranně započítat jakékoli své pohledávky za Prodávajícím vyplývající z této smlouvy proti pohledávkám Prodávajícího za Kupujícím.
3. Právní vztahy mezi Prodávajícím a Kupujícím založené touto smlouvou a/nebo Dílčími kupními smlouvami uzavřenými na jejím základě se řídí právním řádem České republiky. V záležitostech touto smlouvou neupravených se přiměřeně použijí ustanovení Občanského zákoníku.
4. Smluvní strany se dohodly, že veškerá komunikace mezi nimi bude probíhat e-mailem bez zaručeného elektronického podpisu a/nebo písemně formou doporučeného dopisu zaslaného na adresu sídla příslušné Smluvní strany uvedenou v záhlaví této smlouvy. Odmítnutí převzetí písemnosti se považuje za její doručení ke dni odmítnutí převzetí. Písemnosti zasílané jako doporučená zásilka budou považovány za řádně doručené jejich skutečným doručením, nejpozději však třetím dnem od oznámení o jejich uložení na poště. Smluvní strana je povinna bez zbytečného odkladu oznámit druhé Smluvní straně změnu své doručovací adresy. E-mail se považuje za řádně doručení okamžikem vygenerování zprávy o úspěšném přenosu dat (relay). Smluvní strana je povinna bez zbytečného odkladu oznámit druhé Smluvní straně změnu své e-mailové adresy.
5. Pokud některé z ustanovení této smlouvy je nebo se stane neplatným, zdánlivým či neúčinným, nebude to mít za následek neplatnost, zdánlivost či neúčinnost této smlouvy jako celku ani jiných jejích ustanovení, pokud je takovéto neplatné, zdánlivé či neúčinné ustanovení oddělitelné od zbytku smlouvy. Smluvní strany se zavazují neplatné, zdánlivé či neúčinné ustanovení nahradit novým platným či účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení smlouvy.
6. Pokud by byla tato smlouva shledána neplatnou, zdánlivou či neúčinnou jako celek, zavazují se Smluvní strany bezodkladně po tomto zjištění uzavřít smlouvu novou, která bude v co největší možné míře vycházet z podmínek této smlouvy a která svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení smlouvy. V této nové smlouvě bude odstraněn důvod neplatnosti, zdánlivosti či neúčinnosti a plnění přijatá na základě této smlouvy budou započítána na plnění Smluvních stran dle nové smlouvy.
7. Tato smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom.
8. Nedílnou součástí této smlouvy její následující jsou:
 - a) příloha č. 1 – *Aktuální ceník Zboží*
 - b) příloha č. 2 – *Reklamační řád*

Za AG FOODS Group a.s. v Brně dne 11. 10. 2018
Podpis:

Za Vojenskou nemocnici Brno v Brně dne
Podpis:

AG FOODS Group a.s.
sídlo: Škrobárenská 506/2, 617 00 Brno
obchodně-výrobní centrum:
Košíkov 72, 595 01 Velká Bíteš, Česká republika



Jméno a
příjmení:

Jméno a
příjmení:

plk. Ing. Antonín Vodák

Funkce: regionální manažer prodeje

Funkce: ředitel

AG FOODS Group a. s.

Rejstříková adresa: Škrobárenská 506/2, 617 00 Brno, Česká republika, IČ: 05651531, DIČ: CZ05651531
Výrobně-obchodní centrum: Košíkov 72, 595 01 Velká Bíteš, Česká republika, T +420 566 503 010, email: info.cz@agfoods.eu
Bankovní spojení: Komerční banka, a. s., č. ú.: 115-4405210207/0100
Firma je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, spisová značka B 7823.

Společnost AG FOODS v Košíkově vyrábí kvalitní a bezpečné produkty a tím splňuje požadavky certifikátu IFS.



AG FOODS Group a.s.

Výrobně obchodní centrum: Košíkov 72, 595 01 Velká Bíteš, Česká republika. T+420 566 503 011, F+420 566 503 012
E-mail: zakaznicke.centrum@agfoods.eu, www.agfoods.eu, sídlo společnosti: Škrobárenská 506/2, 617 00 Brno, Česká republika.
Bankovní spojení: KB a.s., č.ú.: 115-4405210207/0100, IČ: 05651531, DIČ: CZ05651531

Zákaznická zelená linka
800 627 653

Příloha č. 2 Rámcové kupní smlouvy

Reklamační řád společnosti AG FOODS Group a.s.

(dále jen „prodávající“)

Účinný od: 1. 1. 2014

I. Vady zboží zjistitelné při převímce zboží (zjevné vady)

Vady zboží, které je možno zjistit při včasné a řádné prohlídce zboží v rámci běžné převímky, je kupující (odběratel) povinen reklamovat okamžitě při převímce. Místem převímky je místo dodání zboží sjednané mezi prodávajícím a kupujícím v příslušné kupní smlouvě. Proávající není povinen uznat nároky kupujícího z opožděně reklamovaných zjevných vad.

Pokud kupující zboží s takovou vadou převezme, je povinen na převímacím dokladu (dodací list, předávací protokol) učinit záznam o zjištěné vadě; tento záznam musí mít základní náležitosti reklamačního listu. O zjištěné vadě kupující neprodleně informuje zákaznické centrum prodávajícího některým z níže uvedených způsobů.

II. Vady zboží nezjistitelné při převímce (skryté vady)

Vady zboží, které nelze zjistit při včasné a řádné prohlídce zboží v rámci běžné převímky, je kupující povinen reklamovat neprodleně po jejich zjištění, nejpozději do konce expirační lhůty uvedené na obalu příslušného zboží. O zjištěné vadě informuje neprodleně kupující zákaznické centrum prodávajícího a dohodne s ním způsob a podmínky uplatnění práv z vad zboží.

Nedohodne-li se kupující se zákaznickým centrem prodávajícího jinak, je povinen též formálně notifikovat zjištěnou vadu zboží prostřednictvím písemného oznámení o zjištění vady (dále jen „reklamační list“).

Na reklamačním listu musí být uvedeno:

1. označení prodávajícího
2. označení kupujícího (odběratele)
3. datum reklamace
4. identifikace vadného výrobku, a to názvem (druhem) a číslem šarže, příp. jiným identifikátorem uvedeným na obalu příslušného výrobku
5. množství reklamovaného zboží (vždy uvádějte v ks)
6. datum výroby zboží, číslo(a) kartonu(ů)
7. datum dodání (nákupu) zboží (datum převímky)
8. číslo dodacího listu (vystaveného prodávajícím)
9. popis reklamované vady (příp. vad) výrobku(ů)
10. jméno a podpis reklamujícího i převírajícího
11. účastníci při zjištění vady

III. Vyřízení reklamace

Řešení reklamace probíhá obvykle na místě u kupujícího, kde pracovník prodávajícího (servisní technik) zjistí oprávněnost reklamace, způsob uložení reklamovaného zboží a dalšího zboží jím dodávaného, druh, množství, datum dodávky a záruční dobu reklamovaného zboží.

IV. Společná ustanovení

V otázkách neupravených tímto reklamačním řádem se nároky z vad zboží prodávajícího řídí relevantními ustanoveními obecně závazných právních předpisů.

Kontakt:

AG FOODS Group a.s.

Zákaznické centrum

Košíkov 72, 595 01 Velká Bíteš

Česká republika

Tel: +420 566 503 011

Fax: +420 566 503 012

www.agfoods.eu

ZÁKAZNICKÁ ZELENÁ LINKA

800 627 653

(800 NAPOJE)

zakaznicke.centrum@agfoods.eu

AG FOODS Group a. s.

Rejstriková adresa: Škrobářenská 506/2, 617 00 Brno, Česká republika, IČ: 05651531, DIČ: CZ05651531

Výrobně-obchodní centrum: Košíkov 72, 595 01 Velká Bíteš, Česká republika, T +420 566 503 010, email: info.cz@agfoods.eu

Bankovní spojení: Komerční banka, a. s., č. ú.: 115-4405210207/0100

Firma je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, spisová značka B 7823.

Společnost AG FOODS v Košíkově vyrábí kvalitní a bezpečné produkty a tím splňuje požadavky certifikátu IFS.