

příloha č. 6 dohody č.:	PMA-MN-88-2018	POVEZ II	Vzdělávací zařízení:	Ing. et Bc. Lenka Štichauerová, Vzdělávání Metis
Plán výuky		(CZ.03.1.52/0.0/0.0/15_021/0000053)	Lektor:	
Zaměstnavatel:	Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.	IČO:	25220683	Místo výuky:
Název vzdělávací aktivity:	Odborný anglický jazyk			Plzeňské městské dopravní podniky, a.s., Denisovo nábřeží 920/12, Plzeň
	Datum *	Počet vyučovacích hodin	Od-do	Okruhy plánovaných témat
1	1.11.2018	2	10:00-12:00	Autobusy, tramvaje a trolejbusy
2	1.11.2018	2	13:00-15:00	Autobusy, tramvaje a trolejbusy
3	8.11.2018	2	10:00-12:00	Schéma linek v Plzni
4	8.11.2018	2	13:00-15:00	Schéma linek v Plzni
5	15.11.2018	2	10:00-12:00	Jízdné – jednotlivé, SMS jízdenka, turistická jízdenka
6	15.11.2018	2	13:00-15:00	Jízdné – jednotlivé, SMS jízdenka, turistická jízdenka
7	22.11.2018	2	10:00-12:00	Jízdné – jednotlivé, SMS jízdenka, turistická jízdenka
8	22.11.2018	2	13:00-15:00	Jízdné – jednotlivé, SMS jízdenka, turistická jízdenka
9	29.11.2018	2	10:00-12:00	Tarifní zóny a integrovaná doprava
10	29.11.2018	2	13:00-15:00	Tarifní zóny a integrovaná doprava
11	6.12.2018	2	10:00-12:00	Jednání se zákazníkem
12	6.12.2018	2	13:00-15:00	Jednání se zákazníkem
13	13.12.2018	2	10:00-12:00	Jednání se zákazníkem
14	13.12.2018	2	13:00-15:00	Jednání se zákazníkem
15	3.1.2019	2	10:00-12:00	Komunikace o nabízených službách a produktech, ceně
16	3.1.2019	2	13:00-15:00	Komunikace o nabízených službách a produktech, ceně
17	10.1.2019	2	10:00-12:00	Komunikace o nabízených službách a produktech, ceně
18	10.1.2019	2	13:00-15:00	Komunikace o nabízených službách a produktech, ceně
19	17.1.2019	2	10:00-12:00	Informace o trase, zastávce, návaznosti spojů
20	17.1.2019	2	13:00-15:00	Informace o trase, zastávce, návaznosti spojů
21	24.1.2019	2	10:00-12:00	Informace o trase, zastávce, návaznosti spojů
22	24.1.2019	2	13:00-15:00	Informace o trase, zastávce, návaznosti spojů
23	31.1.2019	2	10:00-12:00	Turistické informace
24	31.1.2019	2	13:00-15:00	Turistické informace
25	7.2.2019	2	10:00-12:00	Turistické informace
26	7.2.2019	2	13:00-15:00	Turistické informace
27	14.2.2019	2	10:00-12:00	Modelové příklady
28	14.2.2019	2	13:00-15:00	Modelové příklady
29	21.2.2019	2	10:00-12:00	Modelové příklady
30	21.2.2019	2	13:00-15:00	Modelové příklady
31	28.2.2019	2	10:00-12:00	Přepravní podmínky, přepravní kontrola
32	28.2.2019	2	13:00-15:00	Přepravní podmínky, přepravní kontrola
33	7.3.2019	2	10:00-12:00	Reklamační řád – stížnosti, reklamace, odškodnění
34	7.3.2019	2	13:00-15:00	Reklamační řád – stížnosti, reklamace, odškodnění
35	14.3.2019	2	10:00-12:00	Ztráty a nálezy
36	14.3.2019	2	13:00-15:00	Ztráty a nálezy
37	21.3.2019	2	10:00-12:00	Změny v dopravě
38	21.3.2019	2	13:00-15:00	Změny v dopravě
39	28.3.2019	2	10:00-12:00	Mobilní aplikace
40	28.3.2019	2	13:00-15:00	Mobilní aplikace
41	4.4.2019	2	10:00-12:00	Telefonování v anglickém jazyce
42	4.4.2019	2	13:00-15:00	Telefonování v anglickém jazyce
43	11.4.2019	2	10:00-12:00	Telefonování v anglickém jazyce
44	11.4.2019	2	13:00-15:00	Telefonování v anglickém jazyce
45	18.4.2019	2	10:00-12:00	Telefonování v anglickém jazyce, Smlouvy, obchodní dokumenty
46	18.4.2019	2	13:00-15:00	Telefonování v anglickém jazyce, Smlouvy, obchodní dokumenty
47	25.4.2019	2	10:00-12:00	Smlouvy, obchodní dokumenty; 10:30 - 12:00 Testování znalostí (1,5 hodiny)
48	25.4.2019	2	13:00-15:00	Smlouvy, obchodní dokumenty; 10:30 - 12:00 Testování znalostí (1,5 hodiny)

Vyplňte pouze bílá pole

* V případě, že vzdělávací aktivita bude probíhat v určitém termínu denně, vyplňte do prvního sloupce datum od-do (např. 1.8.2016-20.8.2016).

V případě, že vzdělávací aktivita bude probíhat nepravidelně nebo pouze v určitý den v týdnu, vyplňte jednotlivé dny do připravených sloupců.

Datum:	
Vyřizuje:	
Číslo telefonu:	
Email:	

jméno, příjmení, funkce a podpis oprávněné osoby (razítko)	Mgr.Michal Kraus, MSc, předseda představenstva
---	---