

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ TECHNICKÉ PODPORY PRO PROGRAMOVÉ VYBAVENÍ KS mzdy č.11/2008

### 1. Smluvní strany

1.1 Poskytovatel: **KS - program, spol. s r.o.**  
Rokytnice 413, 755 01 Vsetín  
IČO:43963617 DIČ: CZ43963617  
Obchodní rejstřík: Krajský obchodní soud Ostrava oddíl C vložka 2189  
Bankovní spojení: KB Vsetín, č.úctu: [REDACTED]  
zastoupená: Ing. Jiřím Barošem, jednatelem společnosti

1.2 Odběratel: **Sociální služby Uherské Hradiště, p.o.**  
se sídlem: Uherské Hradiště, Štěpnická 1139, PSČ 68606  
IČO: 00092096 DIČ:CZ  
Obchodní rejstřík: Krajský soud v Brně oddíl Pr, vložka 1298  
Bankovní spojení: Komerční banka  
Číslo účtu : [REDACTED]  
zastoupená: Mgr. Antonínem Ondrášem, ředitelem organizace

### 2. Předmět smlouvy

2.1 Poskytovatel ze zavazuje poskytovat po dobu trvání smluvního vztahu Odběrateli služby (tj. dílo ve smyslu obchodního zákoníku) spočívající v poskytování technické podpory k programovému vybavení

**KS mzdy**  
dále také programové vybavení

2.2 Technická podpora je poskytována pro 1 společnost do 800 platných evidovaných osobních čísel a neomezený počet uživatelů. Programové vybavení bude u Odběratele provozováno pod operačním systémem Microsoft Windows a na databázovém serveru PostgreSQL.

#### 2.3 Rozsah technické podpory

- Poskytování nových verzí z hlediska souladu s platnými právními předpisy České republiky
- Poskytování nových verzí z hlediska vývoje programového vybavení
- Poskytování telefonických konzultací v pracovní dny v době od 7.00 do 16.00 hod
- Metodická podpora, metodika organizace zpracování mezd pomocí KS mzdy
- Písemné upozorňování na změnu legislativy s popisem nastavení parametrů
- Písemné upozorňování na změnu metodiky
- Poskytování nových verzí a změn prostřednictvím Internetu (e-mail)

2.4 Poskytovatel prohlašuje, že programové vybavení je počítačový program vytvořený jeho zaměstnanci při plnění pracovních úkolů a tak je ve smyslu § 58 zákona č. 121/2000 Sb. oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva k tomuto dílu a je oprávněn řádně plnit závazky pro něj plynoucí z této smlouvy, aniž by tak bylo zasahováno do práv třetích osob nebo aniž by tak poskytnuté plnění mělo právní vady.



www.ksprogram.cz, <http://helpdesk.ksprogram.cz>  
bankovní spojení : KB Vsetín [REDACTED]  
IČO : 43963617 DIČ : CZ43963617  
obchodní rejstřík : KOS Ostrava odd.C, vložka 2189



- 2.5 Odběratel, který se na základě licenční smlouvy číslo 11/2008, ze dne 13. 5. 2008 stal oprávněným uživatelem programového vybavení, je oprávněn plně provozovat programové vybavení včetně veškeré uživatelské dokumentace, která je součástí jeho dodávky v souladu s jejich určením a způsobem popsáním v doprovodné dokumentaci, a to pro svoji potřebu.
- 2.6 Odběrateli, který se na základě licenční smlouvy číslo 11/2008, ze dne 13. 5. 2008 stal oprávněným uživatelem programového vybavení, uděluje Poskytovatel právo užít toto programové vybavení včetně jeho změn, doplňků a aktualizací na základě této smlouvy, ve smyslu ustanovení §13 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění tak, že Odběratel smí výhradně pro svoji potřebu zhotovit instalaci programového vybavení jeho uložením do paměti počítače v užívání Odběratele. Takto instalované programové vybavení nesmí být převedeno třetím subjektům a Odběratel je povinen takové instalace zničit v případě, že by přestaly sloužit výlučně jeho potřebě. Odběratel není oprávněn programové vybavení rozšiřovat, pronajímat, půjčovat ani jiným než sjednaným způsobem užít ve smyslu § 12 autorského zákona.
- 2.7 Odběratel, který se na základě licenční smlouvy číslo 11/2008, ze dne 13. 5. 2008 stal oprávněným uživatelem programového vybavení je oprávněn:
- zhotovit si záložní rozmnoženinu programového vybavení, je-li to potřebné pro jeho užívání
  - zkoumat, studovat nebo zkoušet sám fungování programového vybavení za účelem zjištění myšlenek a principů, na nichž je kterýkoliv prvek programového vybavení založen, činí-li tak při zavedení, uložení programového vybavení do paměti nebo při jeho zobrazení, provozu či přenosu.
- 2.8 Naproti tomu Odběratel není oprávněn programové vybavení rozmnožovat jinak než je sjednáno, překládat, zpracovávat, upravovat či jinak měnit, není-li dohodou obou stran písemně ujednáno jinak.
- 2.9 Odběratel není oprávněn žádným způsobem bez písemného souhlasu zasahovat do díla Poskytovatele. V případě porušení tohoto ustanovení nezodpovídá Poskytovatel za takto vzniklé škody.
- Odběratel určil správcem programového vybavení zodpovědného za provoz a správu databáze pana [REDACTED]
- 2.10 Poskytovatel prohlašuje, že plněním dle této smlouvy a užíváním dodaného programového vybavení ze strany objednavatele nebudou dotčena autorská ani jiná práva třetích osob.

### 3. Cena a způsob fakturace

#### 3.1 Cena

Cena za poskytování technické podpory programového vybavení KS mzdy v rozsahu stanoveném v bodě 2.3 se stanovuje dohodou ve výši 35.100,- Kč bez DPH ročně.

Sazba DPH bude připočítána v den fakturace dle aktuálně platných právních předpisů. Pokud dojde ke změně sazby DPH vztahující se k provádění Díla dle této smlouvy, je Dodavatel povinen účtovat Objednateli DPH v souladu s právními předpisy účinnými v době zdanitelného plnění. Objednatel se zavazuje částku se změněnou sazbou DPH podle tohoto odstavce akceptovat.



www.ksprogram.cz, <http://helpdesk.ksprogram.cz>  
bankovní spojení : KB Vsetín [REDACTED]  
IČO : 43963617 DIČ : CZ43963617  
obchodní rejstřík : KOS Ostrava odd.C, vložka 2189





3.2 Úhradu ročního paušálního poplatku provádí objednatel čtvrtletně, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem vždy k prvnímu dni příslušného čtvrtletí. Výše této faktury se bude rovnat výši čtvrtletního paušálního poplatku (bez DPH) a výši DPH.

3.3 Cena technické podpory je pevná po celou dobu trvání smlouvy. Cena může být s platností od 1.1. každého roku změněna vzájemnou dohodou smluvních stran pouze o míru inflace (tj. index růstu spotřebitelských cen) stanovenou Českým statistickým úřadem pro uplynulý kalendářní rok, nebo z důvodu změny právních předpisů upravujících sazby DPH.

V případě navýšení licencí nad limit stanovený licenční smlouvou se zvyšuje cena technické podpory o 18% z ceny navýšení licencí bez DPH ročně.

3.4 Platby vyplývající z této smlouvy a jejich dodatků budou prováděny v Kč, bankovním převodem na účet Poskytovatele na základě jeho faktury.

Lhůta splatnosti faktury činí 15 kalendářních dnů ode dne doručení Objednateli. Faktura bude doručena doporučenou poštou nebo osobně pověřenému zaměstnanci Objednatele proti písemnému potvrzení. Při prodlení s placením faktury je Odběratel povinen uhradit Poskytovateli zákonný úrok z prodlení z dlužné částky za každý den prodlení.

#### 4. Termíny plnění smlouvy

4.1 Poskytování nových verzí z hlediska souladu s platnými právními předpisy bude prováděno v takovém časovém předstihu, aby nebyla ohrožena uzávěrka mezd v době platnosti nových právních předpisů. Ke všem novým verzím bude dodávána dokumentace obsahující popis změn včetně odkazů na příslušná zákonná ustanovení a vysvětlení těchto změn. Poskytovatel se zavazuje dodávat nové verze včetně všech specifikací Odběratele.

4.2 Poskytovatel se zavazuje na základě písemné objednávky Odběratele provádět instalaci nových verzí svými kapacitami v sídle Odběratele. Součástí instalace nové verze bude i seznámení obsluhy s novou verzí formou zaškolení obsluhy. Odběratel je povinen zajistit přítomnost uživatelů a správce systému. V tomto případě Odběratel nad rámec dohodnuté ceny uhradí Poskytovateli vynaložené náklady dopravného a práci servisního technika na základě oboustranně odsouhlaseného protokolu dle platného ceníku služeb. Ceník služeb platný do 31.12.2008 je uveden v Příloze č.2 - Ceník služeb. Cena může být s platností od 1.1. každého roku změněna vzájemnou dohodou smluvních stran pouze o míru inflace (tj. index růstu spotřebitelských cen) stanovenou Českým statistickým úřadem pro uplynulý kalendářní rok, nebo z důvodu změny právních předpisů upravujících sazby DPH.

4.3 Poskytovatel se zavazuje reagovat na potřeby Odběratele bez zbytečného odkladu ve lhůtě do 2 pracovních dnů, a v době od 1. do 12. dne měsíce do 24 hodin od oznámení Odběratelem, pokud nebude dohodnut jiný termín.

#### 5. Způsob řešení reklamací

5.1.1 Vadou se rozumí nedostatek vlastností programového vybavení oproti vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci. Za vadu není považována funkčnost programového vybavení, jejíž popis je v této dokumentaci uveden.



- 5.2 Vadou se rozumí nedostatek programového vybavení znemožňující používání jakékoli jeho základní funkce. Podstatnou vadou se rozumí také nesoulad programového vybavení s právním řádem České republiky ve spravovaných oblastech, zejména v oblasti mezd, zákonných odvodů sociálního a zdravotního pojištění, též v oblasti daňové z hlediska zpracování mezd.
- 5.3 Programové vybavení má vadu i tehdy, pokud je zatíženo právem třetí osoby. Vyplyvá-li toto právo z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, má programové vybavení vady tehdy, pokud takové právo používá právní ochrany na území České republiky.
- 5.4 Provozní poruchou se rozumí stav, kdy Odběratel nemůže, bez ohledu na to, zda objektivně nebo z důvodu na své straně, systém využívat k účelu, k němuž je určen, a to z jiného důvodu než je vada programového vybavení.
- 5.5 Poskytovatel se zavazuje odstranit reklamované vady bez zbytečného odkladu ve lhůtě do 2 pracovních dnů nebo předložit Odběrateli návrh řešení s termínem odstranění reklamované vady, pokud se nejedná o vady zásadní povahy. V případě vad reklamovaných v době výplatních termínů, tj. v době od 1. do 12. dne měsíce se Poskytovatel zavazuje tyto vady odstranit do 24 hodin od obdržení reklamace, pokud nebude dohodnut jiný termín.
- 5.6 Reklamací je nutné uplatnit telefonicky, faxem, písemně nebo e-mailem. Telefonická reklamace musí být potvrzena písemnou formou. Písemné potvrzení reklamace je Odběratel povinen provést prostřednictvím systému helpdesk KS-program.
- 5.7 V případě prodloužení Poskytovatele s odstraněním vad v oboustranně dohodnuté lhůtě, je Poskytovatel povinen zaplatit Odběrateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý den prodloužení, nejvýše 50.000,- Kč za rok.
- 5.8 Odběratel není oprávněn zasahovat do poskytnutých verzí programového vybavení. V případě porušení tohoto ustanovení neodpovídá Poskytovatel za případné vady vzniklé takovýmto zásahem.
- 5.9 Odpovědné osoby jsou uvedeny v kompetenční doložce smlouvy, která je přílohou této smlouvy.

## 6. Závěrečná ustanovení

- 6.1 Poskytovatel poskytuje záruku na funkce programového vybavení po celou dobu smluvního vztahu založeného touto smlouvou. Poskytovatel je povinen na základě písemného oznámení Odběratele bezplatně odstranit závady, za něž odpovídá, a to bez zbytečných odkladů. Poskytovatel zahájí práce na řešení problému do 24 hodin, jakmile se zjeví jako skutečný softwarový problém. Pokud tento problém bude takového charakteru, že Poskytovatel nebude oprávněn tento problém řešit, zavazuje se Poskytovatel zjištěnou závadu reklamovat bez zbytečného odkladu u vlastníka zdrojového kódu a Odběratele neprodleně informovat o postupu řešení. Pokud to bude nutné pro podrobnou analýzu, může si Poskytovatel vyžádat od Odběratele potřebné informace. Při zániku organizace Poskytovatele, vzniká Odběrateli právo na bezplatné předání poslední zdrojové verze programů včetně práv na jejich úpravu dle své potřeby.



www.ksprogram.cz, <http://helpdesk.ksprogram.cz>  
bankovní spojení : KB Vsetín [REDACTED]  
IČO : 43963617 DIČ : CZ43963617  
obchodní rejstřík : KOS Ostrava odd.C, vložka 2189





- 6.2 Každá ze smluvních stran může smlouvu vypovědět. Výpovědní doba se sjednává v délce 3 měsíců a započítává se od prvního dne následujícího měsíce ode dne doručení písemné výpovědi druhé straně.

V případě nesplnění podstatných závazků vyplývajících z této smlouvy budou mít obě strany právo v souladu s Obchodním zákoníkem odstoupit od smlouvy. Za podstatné porušení se považuje zejména to, že Poskytovatel neposkytne všechny nebo část svých služeb během domluvených termínů a Odběratel neuhradí Poskytovateli cenu ve lhůtě 2 měsíců po splatnosti, a to ani poté, co mu Poskytovatel prokazatelně doručil písemnou výzvu k úhradě dlužné částky.

Jestliže se objednatel ocitne v prodlení s úhradou ceny díla dle čl. 3. po dobu delší než 21 dnů, je zhotovitel oprávněn bez dalšího upozornění odstavit programové vybavení z provozu nedestruktivním a vratným způsobem. Programové vybavení může provedení takového opatření od počátku umožňovat i bez dalšího vnějšího zásahu zhotovitele. Opětovně zprovoznit činnost programového vybavení je zhotovitel povinen do 3 pracovních dnů od úhrady celé ceny, jejího příslušenství a případných souvisejících nároků zhotovitele ve prospěch jeho účtu. Zhotovitel neodpovídá za škody, vzniklé objednateli z důvodů odstavení programového vybavení z provozu dle tohoto odstavce. Nárok zhotovitele na smluvní pokutu tímto není dotčen.

6.3 **Autorská a uživatelská práva**

Poskytovatel zaručuje Odběrateli právo užívání programového vybavení, které je předmětem této smlouvy, pro jeho vlastní potřeby. Poskytovatel prohlašuje, že Odběratel užíváním programového vybavení, kterého se týká tato smlouva, neporuší autorská práva třetích osob.

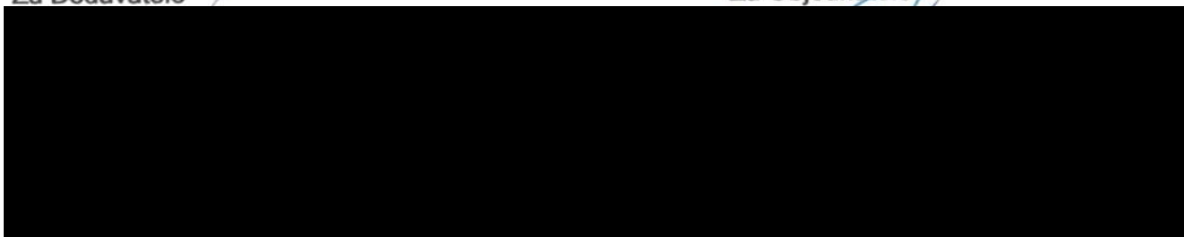
- 6.4 Dodavatel se zavazuje poskytnout objednateli součinnost při kontrole v souladu se zákonem číslo 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě.
- 6.5 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá účinnosti okamžikem předání díla dle licenční smlouvy číslo 11/2008 ze dne 13. 5. 2008 na základě podepsání oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 6.6 Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních, každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 6.7 Změny nebo doplňky této smlouvy mohou být provedeny pouze písemně a nabudou platnosti po jejich podepsání oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 6.8 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich svobodnou, pravou a vážnou vůli a na důkaz toho k ní připojují své podpisy.

Ve Vsetíně dne ..... 15.05.2008 .....

Za Dodavatele

V Uherském Hradišti dne .....

Za Objednatele



PŘÍLOHA č. 1

## KOMPETENČNÍ DOLOŽKA

Osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních a obchodních:

Za Odběratele: Mgr. Antonín Ondráš

Za Poskytovatele: ing. Jiří Baroš

Osoby oprávněné jednat ve věcech technických - správa databáze:

Za Odběratele: [REDACTED]

Za Poskytovatele: [REDACTED]

Osoby oprávněné jednat ve věcech technických - reklamace systému Mzdy:

Za Odběratele: [REDACTED]

Za Poskytovatele: [REDACTED]

Osoby oprávněné jednat ve věcech technických - reklamace systému Personalistika:

Za Odběratele: [REDACTED]

Za Poskytovatele: [REDACTED]



PŘÍLOHA č. 2

## Ceník služeb

Ceník servisních služeb obsahuje zvýhodněné ceny služeb pro stávající zákazníky společnosti KS - program a jsou dle něho vytvářeny kalkulace k zákaznickým úpravám doplňkovým službám, které společnost KS - program poskytuje.

Poskytované služby	Jednotka	Cena za jednotku
<b>Poskytované služby k aplikaci KS mzdy</b>		
Instalace aplikace KS mzdy u zákazníka	hodina	1.500,- Kč
Školení uživatelů aplikace KS mzdy - správa aplikace	hodina	1.050,- Kč
Školení uživatelů aplikace KS mzdy - mzdové agendy	hodina	1.050,- Kč
Školení uživatelů aplikace KS mzdy - personální agendy	hodina	1.050,- Kč
Konzultační služby - autorský dozor při výpočtu mezd	hodina	1.150,- Kč
Konzultační služby - autorský dozor personalistiky	hodina	1.150,- Kč
Školení uživatelů aplikace KS mzdy v sídle KS - program	hodina	600,- Kč
Konzultační služby v sídle KS - program	hodina	600,- Kč
Klientské konzultace - hromadné	hodina	zdarma
<b>Služby správy databáze</b>		
Instalace databáze - databázový specialista	hodina	1.500,- Kč
Odborné konzultace - databázový specialista	hodina	1.250,- Kč
Spolupráce při odborných operacích s databází	hodina	1.500,- Kč
Rozšíření licencí o další společnost (IČO)		10.000,- Kč
<b>Doplňkové služby</b>		
Programátorské práce - přenos dat	hodina	1.250,- Kč
Programátorské práce - zákaznické úpravy	hodina	1.050,- Kč
<b>Náhrady</b>		
Cestovné	1 km	10 Kč




www.ksprogram.cz, <http://helpdesk.ksprogram.cz>  
 bankovní spojení : KB Vsetín [redacted]  
 IČO : 43963617 DIČ : CZ43963617  
 obchodní rejstřík : KOS Ostrava odd.C, vložka 2189

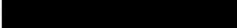




**Dodatek č. 1**  
**ke SMLouvĚ**  
**O POSKYTOVÁNÍ TECHNICKÉ PODPORY PRO**  
**PROGRAMOVÉ VYBAVENÍ MZDY a PERSONALISTIKA**

**1. Smluvní strany**

1.1 Poskytovatel: **KS - program, spol. s r.o.**  
Rokytnice 412, 755 01 Vsetín  
zastoupená: Ing. Jiřím Barošem, jednatelem společnosti  
IČO: 43963617 DIČ: CZ43963617  
Obchodní rejstřík: Krajský obchodní soud Ostrava oddíl C vložka 2189  
Bankovní spojení: KB Vsetín, č.účtu: 

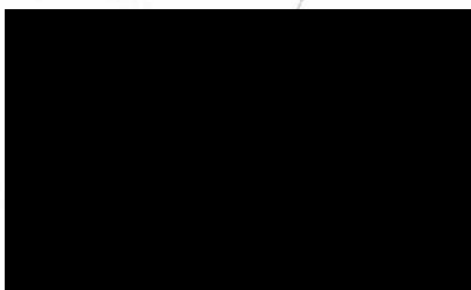
1.2 Odběratel: **Sociální služby Uherské Hradiště, p.o.**  
se sídlem: Uherské Hradiště, Štěpnická 1139, PSČ 68606  
IČO: 00092096  
Obchodní rejstřík: Krajský soud v Brně oddíl Pr, vložka 1298  
Bankovní spojení: Komerční banka ,  
číslo účtu: 

zastoupená: Mgr. Antonínem Ondrášem, ředitelem organizace

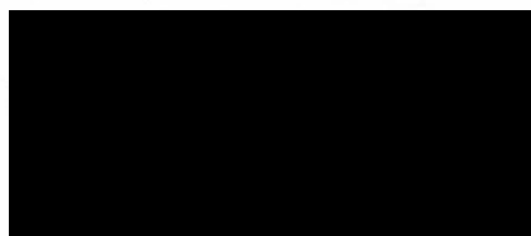
**spolu uzavřeli tento dodatek ke smlouvě**

1. V části 2.2 se odstavec „Rozsah licence programového vybavení“ nahrazuje ustanovením ve znění  
Licence se poskytuje pro 1 společnost do 900 platných evidovaných osobních čísel a neomezený počet uživatelů, pro operační systémem Microsoft Windows a databázový server PostgreSQL.
2. V části 3.1 se odstavec „Cena“ nahrazuje ustanovením ve znění  
Cena za poskytování technické podpory programového vybavení KS mzdy v rozsahu stanoveném v bodě 2.2 se stanovuje dohodou ve výši 39.600,- Kč ročně.
3. Fakturace za navýšení technické podpory programového vybavení bude provedena dnem podpisu dodatku ke smlouvě obou smluvních stran.
4. Tímto dodatkem pozbývá platnost původní ustanovení části 2.2 a 3.1 smlouvy.
5. Ostatní ustanovení smlouvy zůstávají beze změny v platnosti.

Ve Vsetíně dne 29.05.2008 .....



Ve Uherském Hradišti dne: 29.05.2008 .....





**Dodatek č. 2**  
**ke SMLOUVĚ**  
**O POSKYTOVÁNÍ TECHNICKÉ PODPORY PRO**  
**PROGRAMOVÉ VYBAVENÍ MZDY a PERSONALISTIKA**

1. Smluvní strany

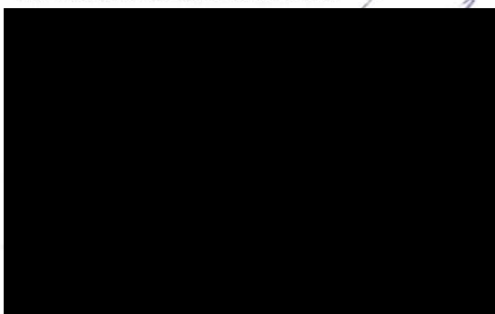
1.1 Poskytovatel: **KS - program, spol. s r.o.**  
Rokytnice 412, 755 01 Vsetín  
zastoupená: Ing. Jiřím Barošem, jednatelem společnosti  
IČO: 43963617 DIČ: CZ43963617  
Obchodní rejstřík: Krajský obchodní soud Ostrava oddíl C vložka 2189  
Bankovní spojení: KB Vsetín, č.úctu: [REDACTED]

1.2 Odběratel: **Sociální služby Uherské Hradiště, p.o.**  
se sídlem: Uherské Hradiště, Štěpnická 1139, PSČ 68606  
IČO: 00092096  
Obchodní rejstřík: Krajský soud v Brně oddíl Pr. vložka 1298  
Bankovní spojení: Komerční banka, číslo účtu: [REDACTED]  
zastoupená: Mgr. Antonínem Ondrášem, ředitelem organizace

**spolu uzavřeli tento dodatek ke smlouvě**

1. V části 2.2 se odstavec „Rozsah licence programového vybavení“ nahrazuje ustanovením ve znění  
Licence se poskytuje pro 1 společnost do 950 platných evidovaných osobních čísel a neomezený počet uživatelů, pro operační systémem Microsoft Windows a databázový server PostgreSQL.
2. V části 3.1 se odstavec „Cena“ nahrazuje ustanovením ve znění  
Cena za poskytování technické podpory programového vybavení KS mzdy v rozsahu stanoveném v bodě 2.2 se stanovuje dohodou ve výši 42.287,- Kč ročně.
3. Fakturace za navýšení technické podpory programového vybavení bude ke dni 1.1.2011.
4. Tímto dodatkem pozbývá platnost původní ustanovení části 2.2 a 3.1 smlouvy.
5. Ostatní ustanovení smlouvy zůstávají beze změny v platnosti.

Ve Vsetíně dne 9. 11. 2010



V Uherském Hradišti dne 8. 11. 2010

